

Customer Notification



DEPARTMENT OF COMPLIANCE
VEHICLE SAFETY AND RECALL MANAGEMENT
BUILDING 11
423 N MAIN ST
MIDDLEBURY, INDIANA 46540-9218

Customer Notification: 225-1460

- o *Integrity*
- o *Safety*
- o *Quality*
- o *Customer Service*

<<OWNER NAME/DEALERNAME>>
<<ADDRESS>>
<<CITY>>, <<ST>> <<ZIP-XXX>>

January 2022

This Notice applies to your vehicle VIN listed above.

Dear Forest River Customer:

Forest River is alerting you to a Ford Recall NHTSA ID 21V592 and Canada Recall 2021-481 involving certain 2021 Coachmen Beyond Class B recreational vehicles. Please see the information below, which describes the issue and provides you with details on the steps you should take to have your vehicle repaired.

WHAT IS THE ISSUE?

On certain vehicles, the front passenger seat belt assembly may contain a defective automatic locking retractor (ALR). As a result, the seat belt may not properly lock to secure a child seat. A seat belt that is not properly locked could prevent a child seat from being properly secured, increasing the risk of injury in a crash.

OWNERS AND DEALERS: WHAT SHOULD YOU DO?

Please review and follow the notice that accompanies this letter.

Sincerely,

Forest River, Inc.
Office of Corporate Compliance



Ford Motor Company
Ford Customer Service Division
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121 1904



771462958923

A/1/000001/1



JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

September 2021

***** IMPORTANT SAFETY RECALL *****

Compliance Recall Notice 21C18 / NHTSA Recall 21V592

2021 Transit

Your Vehicle Identification Number (VIN): [REDACTED]

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Ford Motor Company has decided that your vehicle, with the VIN shown above, fails to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) No. 208 S7.1.1.5 Occupant Crash Protection.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

What is the issue? On your vehicle, it may be possible the front passenger seatbelt retractor assembly may disengage early after the seatbelt is fully pulled out of the retractor.

What is the risk? This may result in a child seat being improperly secured in a crash, increasing the risk of injury to the occupant of the child restraint seat.

What will Ford and your dealer do? Ford Motor Company is working closely with its suppliers to produce parts for this repair. When parts become available, Ford Motor Company will notify you via mail to schedule a service appointment with your dealer for repairs to be completed free of charge (parts and labor). Parts are anticipated to be available early 4th Quarter 2021.

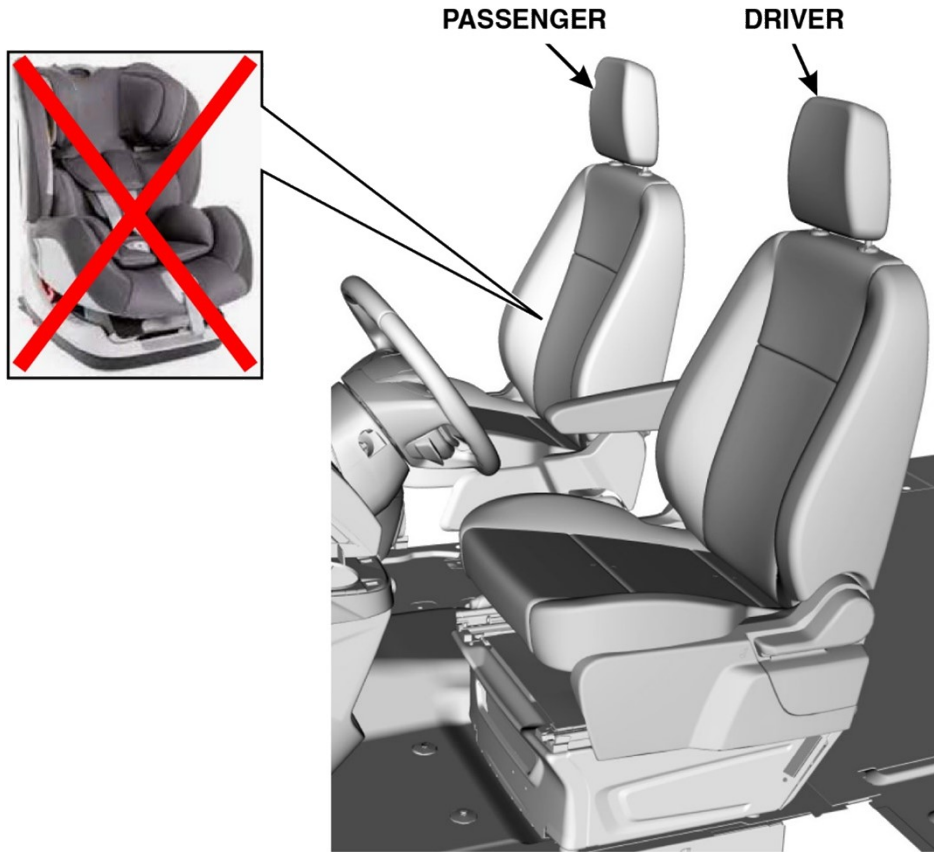
What should you do? When parts are available, Ford Motor Company will send a letter to inform you that parts are available and to contact your dealer to schedule a repair. Ford has not issued instructions to stop driving your vehicle under this compliance recall. When parts are available, you should contact your dealer for an appointment to have your vehicle remedied as soon as possible. **Owners can continue to safely drive their vehicles if they do not use a child safety seat in the front passenger seat.** If you do not already have a servicing dealer, you can access owner.ford.com for dealer addresses, maps, and driving instructions. **Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.**

COVID-19 (CORONAVIRUS) Ford dealerships have implemented enhanced protocols to ensure both your safety and the safety of dealership employees. This includes specific procedures for cleaning and disinfecting customer vehicles before and after each vehicle is serviced. In most places, vehicle service has been deemed a critical service. Please contact your local dealer to confirm current service hours. For more information on how Ford and your local dealer are working hard to keep you on the road during these challenging times, please visit owner.ford.com.

Thank you for your attention to this important matter.

Ford Customer Service Division

Owners can continue to safely drive their vehicles if they do not use a child safety seat in the front passenger seat.





Ford Motor Company
 División de Servicio al Cliente de Ford
 P. O. Box 1904
 Dearborn, Michigan 48121



771462958923

A/3/000001/1



JOHN A. SAMPLE
 123 SAMPLE ST
 SAMPLE CITY, MI 12345-6789

Septiembre de 2021

***** CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE *****

Cumplimiento Aviso de campaña 21C18 / Campaña 21V592 de la NHTSA

2021 Transit

Número de identificación del vehículo (VIN): [REDACTED]

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad y Tránsito de Vehículos de los EE. UU.

Ford Motor Company ha determinado que su vehículo, con el VIN que aparece más arriba, no cumple con la norma federal de seguridad para vehículos de motor (FMVSS) No. 208 S7.1.1.5, Protección del ocupante en caso de impacto.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su distribuidor, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

¿Cuál es el problema? Es posible que el ensamble del retractor del cinturón de seguridad del pasajero delantero se desenganche tempranamente después de haber jalado el cinturón de seguridad completamente fuera del retractor.

¿Qué riesgo existe? Esto podría implicar que en un asiento para niños no quede correctamente en caso de choque, asegurado, lo cual aumenta el riesgo de lesión al ocupante del asiento de seguridad para niños.

¿Qué medidas adoptarán Ford y su distribuidor? Ford Motor Company colabora estrechamente con sus proveedores para fabricar las piezas para esta reparación. Cuando estas estén disponibles, Ford Motor Company le avisará mediante correo para programar una cita de servicio con su distribuidor y así realizar las reparaciones sin costo alguno (piezas y mano de obra). Se prevé que las piezas estarán disponibles a comienzos del 4^{to} trimestre de 2021.

¿Qué debe hacer? Cuando las piezas estén disponibles, Ford Motor Company le enviará una carta para informarle la disponibilidad de estas y solicitarle que se comunique con su distribuidor a fin de programar la reparación.
 Para esta campaña de conformidad, Ford no ha emitido instrucciones de no manejar el vehículo. Cuando las piezas se encuentren disponibles, deberá ponerse en contacto con su distribuidor a fin de programar una cita para solucionar este problema lo más pronto posible. **Los propietarios pueden continuar manejando sus vehículos si no utilizan asientos de seguridad para niños en el asiento del pasajero delantero.**

Si aún no tiene un distribuidor para realizar el servicio, puede acceder a owner.ford.com para conocer las direcciones de los distribuidores, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.

COVID-19 (CORONAVIRUS)

Los distribuidores Ford han implementado protocolos mejorados con el fin de asegurar tanto su seguridad como la de los empleados de los diferentes distribuidores. Esto incluye procedimientos específicos de limpieza y desinfección antes y después de realizar servicio en cada uno de los vehículos de nuestros clientes. En la mayoría de los lugares, la atención de vehículos se ha considerado un servicio esencial. Póngase en contacto con su distribuidor local para confirmar las horas de servicio actuales. Para obtener más información sobre cómo Ford y su distribuidor local están trabajando arduamente para mantenerlo en las calles durante estos tiempos difíciles, visite owner.ford.com.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Ford, División de Servicio al Cliente

Los propietarios pueden continuar manejando sus vehículos si no utilizan asientos de seguridad para niños en el asiento del pasajero delantero.

