

Customer Notification



DEPARTMENT OF COMPLIANCE
VEHICLE SAFETY AND RECALL MANAGEMENT
BUILDING 11
423 N MAIN ST
MIDDLEBURY, INDIANA 46540-9218

Customer Notification: 51-1452

- o *Integrity*
- o *Safety*
- o *Quality*
- o *Customer Service*

<<OWNER NAME/DEALERNAME>>
<<ADDRESS>>
<<CITY>>, <<ST>> <<ZIP-XXX>>

January 2022

This Notice applies to your vehicle VIN listed above.

Dear Forest River Customer:

Forest River is alerting you to a DTNA Recall 21V00H, which supersedes 20V404 involving certain 2017 – 2022 Berkshire, 2017 – 2018 Charleston, 2017 Cross Country, and 2017 – 2019 Legacy Class A Motorhome recreational vehicles and 2016 – 2021 Champion Buses. Please see the information below, which describes the issue and provides you with details on the steps you should take to have your vehicle repaired.

WHAT IS THE ISSUE?

This recall amends and supersedes existing recall FL-856 (NHTSA Campaign No. 20V-404). On certain FCCC XB and XC chassis, equipped with a certain rear mounted Power Distribution Module (PDM), a PDM unique to these chassis, may experience cracked internal solder joints, which after a period of vehicle use may lead to intermittent open circuits, in which the rear marker, brake lights or left turn signal lights may not function. Brake lights not working correctly may not notify motorists of a braking event, which may lead to an increase crash risk.

OWNERS AND DEALERS: WHAT SHOULD YOU DO?

Please review and follow the notice that accompanies this letter.

Sincerely,

Forest River, Inc.
Engineer
Office of Corporate Compliance

**Daimler Trucks
North America LLC**

Daimler Trucks North America LLC
P.O. Box 4090
Portland, OR 97208-4090
800.547.0712 Phone
503.745.9009 Fax

**December 2021
FL917
NHTSA #21V-00H**

**Notice of Submission of Defect Information Report/Defect Information Notice
Subject: FCCC Rear PDM**

Daimler Trucks North America has determined that a safety related defect exists in certain chassis manufactured by Freightliner Custom Chassis Corporation and delivered to your company. As the incomplete vehicle manufacturer of these products, Daimler Trucks North America is unable to provide the National Highway Traffic Safety Administration and/or Transport Canada with the information necessary to fully describe the vehicles potentially containing this defect as required by Title 49 Code of Federal Regulations Part 573.6(c)(2) and/or Motor Vehicle Safety Regulations Section 15(1)(b). Your company may have an obligation to report this information.

The attached Defect Information Report and Defect Information Notice were filed with the appropriate government agencies. Please refer to these notices for details regarding the nature of the defect, the remedy, and the expected date when the remedy without charge will be available to owners. Daimler Trucks North America will be conducting this recall and filing the quarterly reports required by Title 49 CFR §573.7 and/or MVSR §15(3). Repairs will be performed by authorized Daimler Trucks North America repair facilities.

A preliminary list of potentially affected vehicles delivered to you is included.

This is the first letter in regard to this recall that you will receive. You will receive another notice when Daimler Trucks North America notifies its dealers and owners that a remedy without charge for this issue is available.

If you have questions regarding this notice, please contact the Warranty Campaigns Department at (800) 547-0712, 7:00 a.m. to 4:00 p.m. Pacific Time, Monday through Friday, e-mail address DTNA.Warranty.Campaigns@Daimler.com.

WARRANTY CAMPAIGNS DEPARTMENT
Enclosure

Avis au client



DEPARTMENT OF COMPLIANCE
VEHICLE SAFETY AND RECALL MANAGEMENT
BUILDING 11
423 N MAIN ST
MIDDLEBURY, INDIANA 46540-9218

Avis au client : 51-1452

- o *Intégrité*
- o *Sécurité*
- o *Qualité*
- o *Service à la clientèle*

<<OWNER NAME/DEALERNAME>>
<<ADDRESS>>
<<CITY>>, <<ST>> <<ZIP-XXX>>

January 2022

Cet avis s'applique à votre véhicule avec le NIV énuméré ci-dessus.

Cher(e) client(e) Forest River :

Forest River vous avertit du rappel 21V00H de DTNA, qui remplace le rappel 20V404, concernant certains véhicules récréatifs de classe A 2017 - 2022 Berkshire, 2017 - 2018 Charleston, 2017 Cross Country et 2017 - 2019 Legacy et certains autobus Champion 2016 - 2021. Veuillez prendre avis de l'information ci-dessous, qui décrit le problème et vous donne des détails des étapes à entreprendre pour faire réparer votre véhicule.

QUELLE EST LA PROBLÉMATIQUE?

Ce rappel modifie et remplace le rappel existant FL-856 (campagne NHTSA n° 20V-404). Sur certains châssis FCCC XB et XC, équipés d'un certain module de distribution d'énergie (PDM) monté à l'arrière, un PDM unique à ces châssis, des joints de soudure internes peuvent être fissurés, ce qui, après une période d'utilisation du véhicule, peut entraîner des circuits ouverts intermittents, dans lesquels les feux de position arrière, les feux de freinage ou les feux de clignotant gauche peuvent ne pas fonctionner. Les feux de freinage qui ne fonctionnent pas correctement peuvent ne pas informer les automobilistes d'un éventuel freinage, ce qui peut entraîner un risque accru de collision.

PROPRIÉTAIRES ET CONCESSIONNAIRES : QUE DEVRIEZ-VOUS FAIRE?

Veuillez lire et suivre l'avis qui accompagne cette lettre.

Cordialement,

Forest River, Inc.
Ingénieur
Bureau de la conformité d'entreprise

Daimler Trucks North America LLC

Daimler Trucks North America LLC
P.O. Box 4090
Portland, OR 97208-4090
800-547-0712 Téléphone
503.745.9009 Télécopieur

Décembre 2021
FL917
NHTSA #21V-00 H

Avis de dépôt du Rapport d'information/Avis d'information de défaut **Objet : FCCC PDM arrière**

Daimler Trucks North America a déterminé qu'un défaut lié à la sécurité existe dans certains châssis fabriqués par Freightliner Custom Chassis Corporation et livrés à votre entreprise. Comme le fabricant incomplet du véhicule de ces produits, Daimler Trucks North America est incapable de fournir le National Highway Traffic Safety Administration et/ou Transports Canada avec les informations nécessaires pour décrire complètement les véhicules contenant potentiellement ce défaut comme requis par la norme 573.6(c)(2) du titre 49 du Code de la réglementation fédérale et/ou 15(1)(b) de la Section de la réglementation automobile sur la sécurité. Votre entreprise peut avoir l'obligation de signaler cette information.

Le rapport d'Information de défaut et l'Avis d'Information de défaut annexés ont été déposés auprès des agences gouvernementales appropriées. Veuillez consulter ces avis pour obtenir plus de détails concernant la nature du défaut, la réparation et la date prévue quand la réparation sans frais sera disponible aux propriétaires. Daimler Trucks North America réalisera ce rappel et déposera des rapports trimestriels requis selon le titre 49 CFR § 573.7 et/ou MVSR § 15(3). Les réparations doivent être effectuées par les installations de réparation de Daimler Trucks North America.

Une liste préliminaire des véhicules susceptibles d'être touchés vous est livrée.

Cela est la première lettre en ce qui concerne ce rappel que vous recevrez. Vous recevrez un autre avis lorsque Daimler Trucks North America avertit ses concessionnaires et propriétaires que la réparation sans frais pour ce problème est disponible.

Si vous avez des questions concernant le présent avis, veuillez communiquer avec le Service de campagnes de garantie au (800) 547- 0712, 7 h à 16 h heure du Pacifique, du lundi au vendredi, courriel DTNA.Warranty.Campaigns@Daimler.com.

SERVICE DE CAMPAGNES DE GARANTIE
Pièce jointe