

January 2022

Product Update: PGM-FI CPU Calibration ID May Not Output to a Generic Scan Tool

Dear FIRSTNAME LASTNAME:

What is the reason for this Product Update?

On your 2017 or 2018 NSX, the PGM-FI computer may not output some required communication data to a generic scan tool under certain conditions, due to an internal software defect. This has no effect on the function or use of the vehicle. For customers who may be subject to inspection maintenance or Smog Check, this issue may cause you to fail an inspection.

What will Acura do?

Acura will update the PGM-FI CPU software for **free**. Please plan to leave your vehicle at the dealer for at least half a day to allow them flexibility in scheduling.

Emission Warranty

In order to ensure your full protection under the emissions warranty provisions, it is recommended that you have your vehicle updated as soon as possible. Failure to do so could be determined as a lack of proper maintenance of your vehicle.

California Owners Only:

The DMV will not renew your registration until this repair has been completed. After completing the repair procedure, your dealer will give you a Vehicle Emission Recall - Proof of Correction certificate. Please make sure your dealer completes and gives you the certificate. Keep the certificate for your records as proof that the repair was completed. Submit the certificate to the DMV only if they request it.

Lessor information

Please forward a copy of this notice to the lessee.

What to do if you feel this notice is in error

Our records show that you are the current registered owner of a 2017-18 NSX involved in this product update. If this is not the case, or the name/address information is not correct, please fill out and return the enclosed, postage-paid Information Change Card. We will then update our records.

If you have questions

If you have any questions about this notice, or need assistance with locating a Honda dealer, please call American Honda's Customer Support & Campaign Center at **1-888-234-2138**. You can also visit *AskDave.honda.com* to use our 24/7 virtual agent, or locate a dealer online at *Hondacars.com*. If you are a customer in a U.S territory, please contact your local distributor/dealer.

We apologize for any inconvenience this campaign may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.

Enero del 2022

Actualización de producto: El ID de calibración de CPU del PGM-FI puede que no emita datos a una herramienta de diagnóstico genérica

Estimado FIRSTNAME LASTNAME:

¿Cuál es el motivo de esta actualización de producto?

En su NSX 2017 o 2018, la computadora PGM-FI puede que no emita algunos datos de comunicación requeridos a una herramienta de diagnóstico genérica bajo ciertas condiciones, debido a un defecto de programa interno. Esto no tiene efecto en la función o uso del vehículo. Para los clientes los cuales pueden estar sujetos al mantenimiento de inspección o la prueba de control de Smog, este problema puede ocasionarle que falle una inspección.

¿Qué hará Acura?

Acura actualizará el programa CPU del PGM-FI de forma **gratuita**. Por favor haga planes para dejar su vehículo en el concesionario por lo menos medio día, para permitir flexibilidad en la programación de la cita.

Garantía de emisiones

A fin de garantizar su protección completa bajo las disposiciones con respecto a la garantía de emisiones, se recomienda que se le de actualización a su vehículo tan pronto sea posible. De no hacerlo podría determinarse como una falta de mantenimiento adecuado de su vehículo.

Solamente propietarios en California:

El DMV no renovará su registro hasta que esta reparación haya sido completada. Después de completar este procedimiento de reparación, su concesionario le entregará un certificado de Prueba de Corrección – Campaña de seguridad de emisiones del vehículo (Vehicle Emissions Recall - Proof of Correction). Por favor asegúrese que su concesionario complete y le entregue el certificado. Mantenga el certificado para sus registros como prueba que la reparación fue completada. Envíe el certificado para el DMV solamente si ellos lo solicitan.

Información para el arrendador

Por favor envíe una copia de esta notificación al arrendatario.

Qué debe hacer si considera que esta notificación es errónea

Nuestros registros muestran que usted es el propietario actual registrado de un vehículo NSX 2017-2018 el cual forma parte de esta actualización de producto. Si no es el caso, o si la información de nombre/dirección no está correcta, por favor llene y devuelva la Tarjeta de Cambio de Información anexa pre-pagada. Con esto actualizaremos nuestros registros.

Si tiene preguntas

Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación o si necesita ayuda para ubicar a un concesionario Honda, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al **1-888-234-2138**. Usted también puede ubicar un concesionario en línea en *Hondacars.com*. Si usted es un cliente en un territorio de Estados Unidos, por favor comuníquese con su distribuidor/concesionario.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.

AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #21-036 / DEFECTO 6NZ / SÍNTOMA TBP