



Service Manager Bulletin

TITLE:

Emission Warranty Update – Fuel Filler Pipe

GROUP:
00

NO:
027

ISSUING DEPARTMENT:
Warranty

CAR MARKET:
Canada

REVISIONS:

ISSUE DATE:
2021-08-23

STATUS DATE:
2021-09-01

Page 1 of 6

“Right first time in Time”

Reference Bulletin: CPI 21-2021_CA

The attached Emission Warranty Update was sent to eligible Volvo owners advising them that their vehicles* fuel filler pipe is covered under the Long-Term Emission Warranty for (8) years or 80,000 miles /130,000 kilometers.

This is not a Service Campaign, Service Action or Extended Warranty. The coverage information as outlined below, may not be included in the Warranty and Maintenance Records Information manuals supplied in all eligible vehicles.

There is no immediate action required. Repairs involving the fuel filler pipe should only be completed when there is a documented customer complaint and demonstratable defect involving the fuel filler pipe.

There may be customers who have paid for the replacement of their vehicles fuel filler pipe when their New Vehicle Limited Warranty (4 years/ 50,000 miles/80,000 kilometers) had expired but within the 8 years or 80,000 miles /130,000 kilometers Emission coverage. Those customers may be eligible for a refund and must follow the directions outlined in the attached letter to receive a refund.

Claim Submission

The long form application is required when submitting claims for eligible repairs.

Claim Type:

01: vehicles still within New Car Warranty (4 years or 50,000 miles/80,000 miles/130,000 kilometers, whichever occurs first.)

02: vehicles beyond the New Vehicle Warranty but within the Long- Term Emission Warranty (8 years or 80,000 miles or 130,000 kilometers, whichever occurs first).

Service Manager Bulletin 00-027



Failed Part#: the fuel filler pipe

Main Operation #: Applicable to the repair per the VST

Cause Code: Applicable to the fault

Symptom Code: Applicable to the customer complaint

Miscellaneous items necessary to complete the replacement of the fuel filler pipe are included in the coverage.

*Certain model year 2018 – 2020 60 Series and 2016 -2020 90 series Volvo vehicles.



EMISSION WARRANTY UPDATE

<<RFNAME>> <<RLNAME>>
<<RADD1>>
<<RADD2>>
<<RCITY>> <<RPROV>> <<RPCODE>>

VIN: <<VIN>>

Date

Dear Volvo Owner,

Subject: Federal Emission-Long Term Warranty Coverage includes the Fuel Filler Pipe*

Volvo Car USA LLC and Volvo Car Canada LTD (Volvo) on behalf of Volvo Car Corporation would like to inform you that the Fuel Filler Pipe* in certain model year 2018–2020 60 Series and 2016–2020 90 Series Volvo vehicles is covered by the Long-Term Emission Warranty for (8) years or 80,000 miles/130,000 kilometers, whichever occurs first.

This coverage information may be missing from your vehicles *Warranty and Maintenance Records Information* manual.

Why am I receiving notification?

You have been identified as the owner of one of the vehicle models/years listed above. If your vehicle has exceeded the New Vehicle Limited Warranty (4 years/50,000 miles/80,000 kilometers) by time or mileage, you may be eligible for reimbursement if you have paid for the replacement of your vehicles Fuel Filler Pipe*.

Reimbursement:

If you have already paid to have your vehicle Fuel Filler Pipe* replaced prior to the date of this letter, you may be eligible for a refund.

How do you apply for a refund?

U.S. and Canadian Customers send your **repair order** with a **copy of this letter** (retaining a copy of both for your records) to:

Volvo Car USA LLC
Volvo Customer Care Center / Fuel Filler Pipe
1800 Volvo Place
Mahwah, NJ 07430

Volvo Car Canada Limited
9130 Leslie Street, Suite 101
Richmond Hill, ON
Canada L4B 0B9
Telephone 1 800-663-8255
Facsimile 905 695 9627
www.volvocars.ca

Or you can email us at:

U.S. Customers email a copy of the letter and repair order to vcnacare@volvoforlife.com
Canadian Customers email a copy of the letter and repair order to vcust@volvoforlife.com

To **avoid delays** do not send this information to any other location.

The repair order must show that you previously paid for a Fuel Filler Pipe* replacement prior to the date of this letter. Please include the amount you paid, the date of payment, your name, and documentation reflecting that number, or simply write that VIN number onto the repair order.

Please allow 8 weeks for reimbursement.

Note: Only parts and labor costs relevant to the repair or replacement of the Fuel Filler Pipe* will be reimbursed under the terms of the Long-Term Federal Emission warranty. Additional charges listed on the repair order for other services will not be included in the reimbursement.

If you have questions or seek status of your claim please contact:

U.S. Customers can call 1-800-458-1552 or e-mail vcnacare@volvoforlife.com to check on the status of their claim.

Canadian Customers can call 1-800-663-8255 or email vcust@volvoforlife.com to check on the status of their claim.

*Miscellaneous items necessary to complete the replacement of the Fuel Filler Pipe are included in the coverage.

Thank you for your attention to this matter and remember to keep a copy of this letter for your records with your vehicles *Warranty and Maintenance Records Information* manual.

Sincerely,



Andrew Parravano
Director, Customer Service



MISE À JOUR SUR LA GARANTIE RELATIVE AUX ÉMISSIONS

<<RFNAME>> <<RLNAME>>
<<RADD1>>
<<RADD2>>
<<RCITY>> <<RPROV>> <<RPCODE>>

NIV : <<VIN>>

Date

Cher propriétaire d'un véhicule Volvo,

Objet : La protection de la garantie fédérale à long terme relative aux émissions inclut
le tuyau de remplissage de carburant*

Au nom de Volvo Car Corporation, Volvo Car USA LLC et Volvo Car Canada Ltée (Volvo) souhaitez vous informer que le tuyau de remplissage de carburant* dans certaines gammes de véhicules Volvo 60 de 2018 à 2020 et Volvo 90 de 2016 à 2020 est couvert pendant huit (8) ans ou 130 000 kilomètres (80 000 milles), selon la première éventualité, en vertu de la garantie à long terme relative aux émissions.

Cette information sur la garantie peut ne pas figurer dans le livret de garantie et d'entretien de votre véhicule.

Pourquoi est-ce que je reçois un avis?

Vous avez été identifié comme étant le propriétaire d'un des véhicules des années-modèles susmentionnées. Si la garantie limitée de véhicule neuf (4 ans/80 000 kilomètres/50 000 milles) de votre véhicule est dépassée sur le plan de la durée, du kilométrage ou du millage, vous pouvez être admissible à un remboursement si vous avez payé pour le remplacement du tuyau de remplissage de carburant* de votre véhicule.

Remboursement

Si vous avez déjà payé pour faire remplacer le tuyau de remplissage de carburant* de votre Volvo avant la date indiquée sur la présente lettre, vous pourriez être admissible à un remboursement.

Comment dois-je effectuer une demande de remboursement?

Si vous êtes un **client du Canada ou des États-Unis**, vous pouvez envoyer par la poste votre **bon de réparation** avec une **copie de la présente lettre** (en conservant une copie des deux documents pour vos dossiers) à :

Volvo Car USA LLC
Volvo Customer Care Center / Fuel Filler Pipe
1800 Volvo Place
Mahwah, NJ 07430

Ou encore, vous pouvez nous envoyer un courriel à l'adresse ci-dessous :

Si vous êtes un **client du Canada**, vous pouvez envoyer par courriel une copie de la présente lettre et du bon de réparation à **vclcust@volvoforlife.com**.

Si vous êtes un **client du Canada**, vous pouvez envoyer par courriel une copie de la présente lettre et du bon de réparation à **vclcust@volvoforlife.com**.

Pour **éviter les retards**, n'envoyez ces renseignements à aucun autre endroit.

Le bon de réparation doit indiquer que vous avez déjà payé pour le remplacement du tuyau de remplissage de carburant avant la date indiquée sur la présente lettre. Veuillez inclure le montant que vous avez payé, la date du paiement ainsi que votre nom et joindre les documents portant le numéro d'identification du véhicule (NIV), ou écrivez simplement le NIV sur le bon de réparation.

Veillez prévoir huit (8) semaines pour le remboursement.

Remarque : Seuls les coûts des pièces et de la main-d'œuvre liés à la réparation ou au remplacement du tuyau de remplissage de carburant seront remboursés en vertu de la garantie fédérale à long terme relative aux émissions (en vigueur au Canada et aux États-Unis). Si des frais supplémentaires liés à d'autres services apparaissent sur le bon de réparation, ces frais ne seront pas inclus dans le remboursement.

Pour toute question ou pour connaître le statut d'une demande de remboursement :

Les clients des États-Unis peuvent appeler au 1 800 458-1552 ou envoyer un courriel à vcnacare@volvoforlife.com pour vérifier le statut de leur réclamation.

Les clients du Canada peuvent appeler au 1 800 663-8255 ou envoyer un courriel à vclcust@volvoforlife.com pour vérifier le statut de leur réclamation.

* Les divers éléments nécessaires au remplacement du tuyau de remplissage de carburant sont inclus dans la garantie.

Nous vous remercions de l'attention que vous accorderez à cette question. Nous vous rappelons également de conserver une copie de la présente lettre pour vos dossiers avec le livret de garantie et d'entretien de votre véhicule.

Cordialement,



Andrew Parravano
Directeur, Département du service après-vente