



AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

November 2021

RE: 2017 Accord Hybrid

Dear FIRSTNAME LASTNAME:

What is the reason for this notice?

Our records indicate that a PRODUCT UPDATE has not been completed on this vehicle (Vehicle Identification Number XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX). On your 2017 Accord Hybrid, the brake tandem motor cylinder may only operate in failsafe mode if saltwater (in areas where road salt is used) enters the brake tandem motor cylinder and corrodes its metal components. The saltwater is able to enter the motor due to small gaps in the motor cover that result from issues in the manufacturing process. If the brake tandem motor cylinder enters into failsafe mode, instrument panel indicators will come on to alert the driver and there will be an increase in brake pedal travel during braking.

What will Honda do?

The dealer will replace your brake tandem motor for **FREE**.

Please call any authorized Honda dealer and make an appointment to have your vehicle repaired for **FREE**. Once you make an appointment for your vehicle, be advised that the total replacement process may take approximately half a day. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

If you have questions

If you have any questions about this notice, or need assistance with locating a Honda dealership, please visit us at owners.honda.com. There you can access our 24/7 virtual agent *Ask Dave*, Live Chat with an agent, use our online dealership locator or send us an email. If you'd like to speak directly to an agent, you can call American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138. Customers in U.S. territories, please contact your local distributor/dealer.

We apologize for any inconvenience this product update may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SERVICE BULLETIN #20-001 / DEFECT #6TM / SYMPTOM #Z6O



DIVISIÓN AUTOMOTRIZ

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

Noviembre del 2021

RE: Accord Hybrid 2017

Estimado FIRSTNAME LASTNAME:

¿Cuál es el motivo de esta notificación?

Nuestros registros indican que no se ha completado una ACTUALIZACIÓN DE PRODUCTO en este vehículo (Número de identificación del vehículo XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX). En su Accord Hybrid 2017, el cilindro del motor en tándem puede funcionar solamente en modo de seguridad si ingresa agua salada (en áreas donde se utiliza la sal de carretera) en el cilindro del motor en tándem de los frenos y corroer sus componentes metálicos. El agua salada puede ingresar al motor por los espacios pequeños en la cubierta del motor que resultan de problemas en el proceso de fabricación. Si el cilindro del motor en tándem de los frenos ingresa en el modo de seguridad, los indicadores del panel de instrumentos se encenderán para alertar al conductor y habrá un aumento en el recorrido del pedal del freno durante el frenado.

¿Qué hará Honda?

El concesionario reemplazará el motor en tándem de los frenos de forma **GRATUITA**.

Por favor llame a cualquier concesionario autorizado Honda y haga una cita para la reparación de su vehículo de forma **GRATUITA**. Una vez que programe una cita para su vehículo, le avisamos que el proceso de reemplazo total podría tardar aproximadamente medio día. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo más largo. Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

Si tiene preguntas

Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación o si necesita ayuda para ubicar a un concesionario Honda, puede visitar owners.honda.com. Ahí usted puede usar nuestro localizador de concesionario en línea o enviarnos un correo electrónico. Si les gustaría hablar directamente con un agente, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138. Los clientes en territorios de Estados Unidos, por favor comuníquese con su concesionario/distribuidor local.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que pueda haberle causado esta actualización de producto.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.

AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #20-001 / DEFECTO #6TM / SÍNTOMA #Z60