



AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

VEHICLE IDENTIFICATION NUMBER ► XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX



FIRSTNAME LASTNAME

▼ PLEASE DETACH, SIGN BELOW AND PLACE IN RETURN ENVELOPE ▼

INFORMATION CHANGE CARD

PLEASE PROVIDE NAME AND ADDRESS CORRECTIONS ON THE REVERSE SIDE

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

FIRSTNAME LASTNAME

◀ VEHICLE IDENTIFICATION NUMBER
PLEASE SIGN AND RETURN THIS CARD
ONLY IF YOU HAVE MADE CHANGES

- I no longer own the vehicle. It was:
- Sold (*print name and address of new owner on reverse, if known*)
 - Exported
 - Destroyed
 - Stolen
 - Lease expired, vehicle returned.
 - Other: _____

Nota:
Si usted necesita esta información en español por favor comuníquese con el Centro de apoyo al Cliente y Campañas de Honda al 1-888-234-2138

Signature: **X** _____ Date: _____

SIGNATURE OF REGISTERED OWNER OR LESSEE REQUIRED





AUTOMOBILE DIVISION
 American Honda Motor Co., Inc.
 1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215
 Torrance, CA 90509-9870

October 2021

This notice applies to your vehicle: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Product Improvement Campaign: 2022 Civic Remote Transmitter (Key Fob)

Dear FIRSTNAME LASTNAME,

We hope you are enjoying your brand new 2022 Civic! Due to the worldwide microchip shortage, we unfortunately were only able to provide you with a single key fob when taking delivery of your vehicle. **We are happy to inform you that a second key fob is now available for your Civic.** Please check out the information below for details about how to obtain your second key fob, and again we sincerely thank you for your patience.

What will Honda do?

Contact any authorized Honda dealership for an appointment to have a new key fob programmed to your vehicle. This work will be done **FREE of charge**. Please plan to leave your vehicle at the dealership for at least a half a day to allow them flexibility in scheduling.

What you should do?

Please make sure to bring the second emergency key that was given to you when you originally took delivery of the vehicle. This will have to be inserted into the new key fob. If you misplaced your emergency key, please ask your dealership when making your appointment about how to purchase a new one.



REMOTE KEY FOB

TO BE PROVIDED BY DEALER



EMERGENCY KEY

BRING TO APPOINTMENT

Lessor Information

Please forward a copy of this notice to the lessee.

What to do if you feel this notice is in error

Our records show that you are the current owner or lessee of a 2022 Civic involved in this product improvement. If this is not the case, or the name/address information is not correct, please fill out and return the enclosed, postage-paid Information Change Card. We will then update our records.

If you have questions

If you have any questions about this notice, or need assistance with locating a Honda dealership, please visit us at owners.honda.com. There you can access our 24/7 virtual agent *Ask Dave*, Live Chat with an agent, use our online dealership locator or send us an email. If you'd like to speak directly to an agent, you can call American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138. Customers in U.S. territories, please contact your local distributor/dealer.

We apologize for any inconvenience this campaign may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SERVICE BULLETIN #21-079 / DEFECT 6FK00 / SYMPTOM CBH00



DIVISIÓN AUTOMOTRIZ

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

Octubre del 2021

Esta notificación aplica a su vehículo: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Campaña de mejoramiento de producto: Transmisor remoto del Civic 2022 (Control remoto)

Estimado FIRSTNAME LASTNAME,

¡Esperamos que usted esté disfrutando de su nuevo Civic 2022! Debido a la escasez mundial de microchips, desafortunadamente nosotros solamente pudimos darle un control remoto cuando le entregamos su vehículo. **Nos agrada informarle que ahora un segundo control remoto está disponible para su Civic.** Por favor revise la información a continuación para los detalles sobre cómo obtener su segundo control remoto, y nuevamente le agradecemos por su paciencia.

¿Qué hará Honda?

Comuníquese con cualquier concesionario Honda autorizado para coordinar una cita para la programación del nuevo control remoto con su vehículo. Este trabajo se realizará de forma **GRATUITA**. Por favor haga planes para dejar su vehículo en el concesionario por lo menos por medio día, para permitir flexibilidad en la programación de la cita.

¿Qué debe usted hacer?

Por favor asegúrese de traer la segunda llave de emergencia que se le entregó cuando el vehículo le fue entregado originalmente. Ésta va a tener que ser insertada en el nuevo control remoto. Si usted extravió su llave de emergencia por favor pregunte a su concesionario cuando haga la cita sobre como comprar una nueva llave.



CONTROL REMOTO
*SERÁ ENTREGADO POR EL
CONCESIONARIO*



LLAVE DE EMERGENCIA
TRÁIGALA A LA CITA

Información para el arrendador

Por favor envíe una copia de esta notificación al arrendatario.

Qué debe hacer si considera que esta notificación es errónea

Nuestros registros muestran que usted es el propietario o arrendatario actual de un Civic 2022 el cual forma parte de esta mejora de producto. Si no es el caso, o si la información de nombre/dirección no está correcta, por favor llene y devuelva la Tarjeta de Cambio de Información anexa pre-pagada. Con esto actualizaremos nuestros registros.

Si tiene preguntas

Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación o si necesita ayuda para ubicar a un concesionario Honda, puede visitar owners.honda.com. Ahí usted puede usar nuestro localizador de concesionarios en línea o enviarnos un correo electrónico. Si les gustaría hablar directamente con un agente, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138. Los clientes en territorios de Estados Unidos, por favor comuníquense con su concesionario/distribuidor local.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.

AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #21-079 / DEFECTO 6FK00 / SÍNTOMA CBH00