



**AUTOMOBILE DIVISION**  
American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd., – P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

October 2021

## **Emissions Recall: 2020 Accord Hybrid Fuel Tank**

VIN: <VIN>

Dear <First Name/Last Name>:

### **What is the reason for this Emissions Recall?**

During the manufacturing of certain fuel tanks on some 2020 Accord Hybrid vehicles, a protective layer was not properly applied. An improperly manufactured fuel tank may cause the release of evaporative emission air pollutants at levels that exceed state and federal standards.

### **What will Honda do?**

The dealer will replace the fuel tank for FREE. Please call any authorized Honda dealer and make an appointment to have your vehicle repaired for FREE. Once you make an appointment for your vehicle, be advised that the total replacement process may take approximately 2 hours. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

### **California Owners Only**

The DMV will not renew your registration until this emissions recall has been completed. After completing the repair procedure, your dealer must give you a Vehicle Emission Recall – Proof of Correction certificate. Please make sure the dealer completes and gives you the certificate. Keep the certificate for your records as proof that the emissions recall was completed. Submit the certificate to the DMV only if the DMV requests it.

### **Emissions Warranty**

In order to ensure your full protection under the emissions warranty provisions, it is recommended that you have this repair done as soon as possible. Failure to do so could be determine as lack of proper maintenance of your vehicle.

### **Lessor Information**

Please forward a copy of this notice to the lessee.

### **What to do if you feel this notice is in error**

Our records show that you are the current owner or lessee of a 2020 Accord Hybrid involved in this emissions recall. If this is not the case, or the name/address information is not correct, please fill out and return the enclosed, postage-paid Information Change Card. We will then update our records.

### **If you have questions**

If you have any questions about this notice, or need assistance with locating a Honda dealer, please call American Honda's Customer Support & Campaign Center at **1-888-234-2138**. You can also visit [askdave.honda.com](http://askdave.honda.com) to use our 24/7 virtual agent or locate a dealer online at [www.hondacars.com](http://www.hondacars.com). Customers in U.S. territories, please contact your local distributor/dealer.

We apologize for any inconvenience this campaign may cause you.

Sincerely,

**American Honda Motor Co., Inc.**

**NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.**

---

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SERVICE BULLETIN #21-076 / DEFECT 6VH00 / SYMPTOM GBF00



## AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd., – P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

Octubre del 2021

### **Campaña de emisiones: Tanque de combustible del Accord Hybrid 2020**

VIN: <VIN>

Estimado <First Name/Last Name>:

#### **¿Cuál es el motivo de esta campaña de emisiones?**

Durante el proceso de fabricación de ciertos tanques de combustible en algunos Accord Hybrid 2020, una capa protectora no fue aplicada adecuadamente. Un tanque de combustible fabricado inadecuadamente puede ocasionar la liberación de contaminantes del aire de emisiones evaporativas a niveles que exceden las normas federales y del estado.

#### **¿Qué hará Honda?**

El concesionario reemplazará el tanque de combustible de forma GRATUITA. Por favor llame a cualquier concesionario autorizado Honda y haga una cita para la reparación de su vehículo de forma GRATUITA. Una vez que programe una cita para su vehículo, le avisamos que el proceso de reemplazo total podría tardar aproximadamente 2 horas. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo más largo.

#### **Solamente propietarios en California**

El DMV no renovará su registro hasta que esta campaña de emisiones haya sido completada. Después de completar este procedimiento de reparación, su concesionario debe entregarle un certificado de Prueba de Corrección – Campaña de emisiones del vehículo (Vehicle Emissions Recall – Proof of Correction). Por favor asegúrese que el concesionario complete y le entregue el certificado. Mantenga el certificado para sus registros como prueba que la campaña de emisiones fue completada. Envíe el certificado para el DMV solamente si el DMV lo solicita.

#### **Garantía de emisiones**

A fin de garantizar su protección completa bajo las disposiciones con respecto a la garantía de emisiones, se recomienda que complete esta reparación tan pronto como sea posible. De no hacerlo podría determinarse como una falta de mantenimiento adecuado de su vehículo.

#### **Información para el arrendador**

Por favor envíe una copia de esta notificación al arrendatario.

#### **Qué debe hacer si considera que esta notificación es errónea**

Nuestros registros indican que usted es propietario o arrendatario de un Accord Hybrid 2020, el cual forma parte de esta campaña de emisiones. Si no es el caso, o si la información de nombre/dirección no está correcta, por favor llene y devuelva la Tarjeta de Cambio de Información anexa pre-pagada. Con esto actualizaremos nuestros registros.

#### **Si tiene preguntas**

Si tiene preguntas acerca de esta notificación o si necesita asistencia para ponerse en contacto con un concesionario Honda, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al **1-888-234-2138**. Usted también puede ubicar un concesionario en línea en [www.hondacars.com](http://www.hondacars.com). Los clientes en territorios de Estados Unidos, por favor comuníquense con su concesionario/distribuidor local.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña pudiera causarle.

Atentamente,

**American Honda Motor Co., Inc.**

**AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.**

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #21-076 / DEFECTO 6VH00 / SÍNTOMA GBF00