



AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

August 2021

RE: 2019 CR-V

Dear FIRSTNAME LASTNAME:

What is the reason for this notice?

Our records indicate that a PRODUCT UPDATE has not been completed on this vehicle (Vehicle Identification Number XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX). On your 2019 CR-V, after the vehicle is parked for an extended period, the powertrain control module (PCM) begins an evaporative system leak check after meeting certain criteria. Under certain conditions, the PCM will not return to sleep mode, and may ultimately result in a dead battery. This is not an indication of a leak in the evaporative system.

What will Honda do?

The dealer will update your vehicle's PCM with the latest PGM-FI software **FREE**. Additionally, if your vehicle required a jump start or will currently not start, the battery will need to be tested, then recharged or replaced.

Please call any authorized Honda dealer and make an appointment to have your vehicle repaired for **FREE**. Once you make an appointment for your vehicle, be advised that the total repair process may take approximately a day. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

California Owners Only:

The DMV will not renew your registration until this repair has been completed. After completing the repair procedure, your dealer will give you a Vehicle Emission Recall - Proof of Correction certificate. Please make sure your dealer completes and gives you the certificate. Keep the certificate for your records as proof that the repair was completed. Submit the certificate to the DMV only if they request it.

If you have questions

If you have any questions about this notice, or need assistance with locating a Honda dealer, please call American Honda's Customer Support & Campaign Center at **1-888-234-2138**. You can also visit AskDave.honda.com to use our 24/7 virtual agent or locate a dealer online at www.Hondacars.com. Customers in U.S. territories, please contact your local distributor/dealer.

We apologize for any inconvenience this product update may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SERVICE BULLETIN #19-039 / DEFECT #6LT / SYMPTOM #O4G



DIVISIÓN AUTOMOTRIZ

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

Agosto del 2021

RE: CR-V 2019

Estimado FIRSTNAME LASTNAME:

¿Cuál es el motivo de esta notificación?

Nuestros registros indican que no se ha completado una ACTUALIZACIÓN DE PRODUCTO en este vehículo (Número de identificación del vehículo XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX). En su CR-V 2019, después que el vehículo se ha estacionado por un periodo prolongado, el módulo de control del tren motriz (PCM) comienza una verificación de fuga del sistema evaporativo después de cumplir con ciertos criterios. Bajo ciertas condiciones, el PCM no regresará al modo de reposo y puede básicamente ocasionar una batería descargada (muerta). Esto no es una indicación de una fuga en el sistema evaporativo.

¿Qué hará Honda?

El concesionario actualizará el PCM del vehículo con el programa PGM-FI más reciente, lo cual se realizará de forma **GRATUITA**. Además, si su vehículo requiere un arranque rápido (auxiliar el vehículo) o no arranca, la batería necesita ser probada, luego recargada o reemplazada.

Por favor llame a cualquier concesionario autorizado Honda y haga una cita para la reparación de su vehículo de forma **GRATUITA**. Una vez que programe una cita para su vehículo, le avisamos que el proceso de reparación total podría tardar aproximadamente un día. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo más largo. Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

Solamente propietarios en California:

El DMV no renovará su registro hasta que esta reparación haya sido completada. Después de completar este procedimiento de reparación, su concesionario le entregará un certificado de Prueba de Corrección – Campaña de seguridad de emisiones del vehículo (Vehicle Emissions Recall - Proof of Correction). Por favor asegúrese que su concesionario complete y le entregue el certificado. Mantenga el certificado para sus registros como prueba que la reparación fue completada. Envíe el certificado para el DMV solamente si ellos lo solicitan.

Si tiene preguntas

Si tiene preguntas acerca de esta notificación o si necesita asistencia para ponerse en contacto con un concesionario Honda, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al **1-888-234-2138**. Usted también puede ubicar un concesionario en línea en www.Hondacars.com. Los clientes en territorios de Estados Unidos, por favor comuníquense con su concesionario/distribuidor local.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que pueda haberle causado esta actualización de producto.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.

AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #19-039 / DEFECTO #6LT / SÍNTOMA #04G