



AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., – P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

July 2021

Warranty Extension: 2016–21 Civic A/C Condenser

VIN: <VIN>

Dear <First Name/Last Name>:

What is the reason for this Warranty Extension?

On some 2016–21 Civic models, the A/C condenser may leak refrigerant.

American Honda is extending the warranty on the A/C condenser to **10 years** from the original date of purchase with **unlimited miles**. This warranty extension provides coverage for the original owner and any subsequent owners. No action is required on your part unless you experience a problem.

This warranty extension only covers vehicles that have a defective A/C condenser from the factory. The A/C condenser was not manufactured to specification. As a result, corrosion may develop in the form of tiny holes in the condenser tube walls that allow the refrigerant to leak out.

This does not apply to any vehicle that has a leaking condenser due to foreign object damage.

It also does not apply to any vehicle that has ever been declared a total loss or sold for salvage by a financial institution or insurer, or has a branded or similar title under any state's law.

What will Honda do?

If your vehicle's A/C condenser leaks refrigerant during the extended warranty period, call any authorized Honda dealer and make an appointment to have your vehicle inspected. If the leak is determined to be a result of the defective A/C condenser, the repair will be done **for FREE**. Please plan to leave your vehicle at the dealer for at least one day to allow them flexibility in scheduling.

Lessor Information

Please forward a copy of this notice to the lessee.

What to do if you feel this notice is in error

Our records show that you are the current owner or lessee of a 2016–21 Civic involved in this warranty extension. If this is not the case, or the name/address information is not correct, please fill out and return the enclosed, postage-paid Information Change Card. We will then update our records.

If you previously paid to have your vehicle's A/C system inspected and A/C condenser replaced, you may be eligible for reimbursement, even if you no longer own the vehicle. Refer to the attached reimbursement instructions for eligibility requirements and the reimbursement procedure.

If you have questions

If you have any questions about this notice or need assistance with locating a local Honda dealer, please go to owners.honda.com or askdave.honda.com. For further assistance, you may call American Honda's Customer Support & Campaign Center at **1-888-234-2138**. Customers in U.S. territories, please contact your local distributor/dealer.

We apologize for any inconvenience this campaign may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

Service Bulletin #19-091 Defect 6C300 / Symptom G5000



AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., – P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

Julio del 2021

Extensión de garantía: Condensador del aire acondicionado (A/C) del Civic 2016–2021

VIN: <VIN>

Estimado <First Name/Last Name>:

¿Cuál es el motivo de esta extensión de garantía?

En algunos modelos Civic 2016–2021, el condensador del aire acondicionado (A/C) puede tener una fuga de refrigerante.

American Honda está extendiendo la garantía en el condensador del aire acondicionado (A/C) a **10 años** a partir de la fecha original de compra, **sin límite de millas**. Esta extensión de garantía brinda cobertura al propietario original y a cualquier propietario subsiguiente. No se requiere ninguna acción de su parte a menos que usted experimente algún problema.

Esta extensión de garantía solamente cubre los vehículos que tienen un condensador del aire acondicionado (A/C) defectuoso de la fábrica. El condensador del aire acondicionado no fue fabricado a especificación. Como resultado, se puede crear corrosión en la forma de orificios muy pequeños en las paredes del tubo del condensador que permiten que el refrigerante se fugue.

Esto no aplica a los vehículos que tengan una fuga en el condensador debido a daño por un objeto extraño.

Esto tampoco aplica a los vehículos que alguna vez se hayan declarado pérdida total o que se hayan vendido para su recuperación por una institución financiera o compañía de seguros o que tenga una marca o título similar conforme alguna ley estatal.

¿Qué hará Honda?

Si el condensador del aire acondicionado (A/C) del vehículo fuga refrigerante durante el periodo extendido de la garantía, llame a cualquier concesionario Honda autorizado y programe una cita para que inspeccionen su vehículo. Si se determina que la fuga es un resultado de un condensador del aire acondicionado (A/C) defectuoso, la reparación se realizará de forma **GRATUITA**. Por favor haga planes para dejar su vehículo en el concesionario por lo menos un día, para permitir flexibilidad en la programación de la cita.

Información para el arrendador

Por favor envíe una copia de esta notificación al arrendatario.

Qué debe hacer si considera que esta notificación es errónea

Nuestros registros indican que usted es propietario o arrendatario de un vehículo Civic 2016–2021, el cual forma parte de esta extensión de garantía. Si no es el caso, o si la información de nombre/dirección no está correcta, por favor llene y devuelva la Tarjeta de Cambio de Información anexa pre-pagada. Con esto actualizaremos nuestros registros.

Si usted anteriormente ha pagado por inspeccionar el sistema del aire acondicionado (A/C) y el reemplazo del condensador del aire acondicionado (A/C) de su vehículo, usted puede calificar para un reembolso, aunque ya no sea el propietario del vehículo. Consulte las instrucciones para reembolso que se encuentra anexa para ver los requisitos de elegibilidad y el procedimiento de reembolso.

Si tiene preguntas

Si tiene preguntas acerca de esta notificación o si necesita asistencia para ubicar un concesionario Honda local, por favor visite owners.honda.com. Si necesita asistencia adicional, usted puede llamar al Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al **1-888-234-2138**. Los clientes en territorios de Estados Unidos, por favor comuníquense con su concesionario/distribuidor local.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.

Instructions for Reimbursement Honda Warranty Extension 6C3

Eligibility Requirements

You may be eligible for reimbursement if you meet all the requirements:

- You paid to have your vehicle's A/C condenser inspected and replaced.
- **The repairs were completed, or started, prior to the notice date; repairs made after the notice date must be administered by a Honda dealer.**
- You owned the vehicle at the time of repair. You are still eligible if you no longer own the vehicle.
- You provide a paid invoice.

Please complete this form and attach the items listed below. Failure to include all requested information will result in delays and possible denial of your request.

Your invoice must include:

1. Vehicle Identification Number (VIN)
2. Name and Address of facility, mileage, and date of repair
3. Diagnosis and itemized cost of repair – parts and labor
4. Proof of Payment – proof of payment that identifies the amount paid for the repair. For example: cashed check, credit card receipt/invoice, cash withdrawal receipts. **(Note: Please black out any personal information)**

Repairs were performed at (check one): Authorized Honda Dealer Independent Repair Facility

Return Your Reimbursement Request Form and Requested Documents

Via QR: Scan code, select **Topic** Recalls/Campaigns
Sub-Topic Recalls/Campaigns: Reimbursement Request



OR

Via Web: owners.honda.com, Select "Send an Email"
(Located in the "Contact Us" section)

(Fill-in the information below – Please print)

Your Name:														
Home Address:												Apt.#:		
City:								State:				ZIP:		
Primary Phone:							Secondary Phone:							
Vehicle Identification Number														
Email Address:														
Total Amount Requested: \$														

Repair cost only. Incidental expenses (rental, fuel, loss of wages, etc.) are not covered.

**If you have any questions about this form, please contact
American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138**

Instrucciones para el reembolso Extensión de garantía Honda 6C3

Requisitos de elegibilidad

Usted puede calificar para un reembolso si cumple con todos los requisitos:

- Usted anteriormente ha pagado por la inspección y el reemplazo del condensador del A/C del vehículo.
- **Las reparaciones fueron completadas o se iniciaron, previamente a la fecha de la notificación; las reparaciones realizadas después de la fecha de la notificación deben ser administradas por un concesionario Honda.**
- Usted era el propietario del vehículo en el momento de la reparación. Usted todavía puede calificar aunque no sea el propietario actualmente.
- Usted demuestra una factura pagada.

Por favor complete este formulario y adjunte los elementos enumerados a continuación. De no incluir toda la información requerida resultará en un retraso y posiblemente el rechazo de su solicitud.

Su factura debe incluir:

1. Número de identificación del vehículo (VIN)
2. Nombre y dirección de la instalación, millas y fecha de la reparación
3. El diagnóstico y el costo desglosado de la reparación – repuestos y mano de obra
4. Prueba de pago – prueba de pago que identifica la cantidad pagada por la reparación. Por ejemplo: cheque cancelado, recibo de cargo a tarjeta de crédito/factura, recibos de retiros de efectivo.
(Nota: Por favor sombree cualquier información personal)

Las reparaciones fueron realizadas en un (marque uno):

- Concesionario autorizado Honda Centro de reparación independiente

Regrese el formulario de Solicitud de reembolso y los documentos requeridos

Por medio de QR: Escanee el código, seleccione “**Topic** Recalls/Campaigns” (Tópico Campañas/Campañas de seguridad) “**Sub-Topic** Recalls/Campaigns”: (Sub-Tópico Campañas/Campañas de seguridad) Solicitud de reembolso



O

Por medio del sitio web: owners.honda.com, Seleccione “Send an Email” Enviar un correo electrónico (Ubicado en la sección “Contact Us” [Comuníquese con nosotros])

(Llene la información a continuación – Por favor escriba en letra legible)

Su nombre:																	
Dirección de domicilio:												# de apartamento:					
Ciudad:									Estado:						Código postal:		
Teléfono primario:									Teléfono secundario:								
Número de identificación del vehículo:																	
Dirección de correo electrónico:																	
Monto total solicitado: \$																	

Solamente el costo de la reparación. Los gastos incidentales (alquiler, combustible, pérdida de salario, etc.) no serán cubiertos.

Si tiene alguna pregunta acerca de este formulario, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138