



Altec Industries, Inc.
Midwest Operations
St. Joseph, MO

CSR 518

Component/Supplier Recall

June 24, 2021

Units Affected: Certain 2021 model year Super Duty vehicles with front wheel hub extensions built between February 7, 2021 and June 3, 2021. (Verify that your unit serial number is affected by reviewing the attached list in this CSR or by accessing your fleet on connect.altec.com/login)

Ford 21S26 — Front Wheel Hub Extensions Wheel Hub Extension Torque Verification (NHTSA Recall 21V-390)

Altec is committed to providing our customers reliable products from initial delivery throughout the useful life of the machine.

Ford Motor Company has determined a defect which relates to motor vehicle safety exists in your vehicle (refer to attached list).

Contact your local Ford dealer to schedule a service date to perform the recall. Refer to the included communication from Ford for additional information.

Altec is not able to complete this repair. All work must be completed by an authorized Ford dealer.

This repair is not covered under the Altec Warranty policy.

Altec Use Only	
Inspection labor	0.0 hr
Repair labor	0.0 hr
Account #	None
Travel	Not Included
NHTSA code	n/a
Prime fail P/N	n/a
Doc ref	n/a

Parts Kit	Part Number	Qty	Warranty
N/A	N/A		N/A



Ford Motor Company
Ford Customer Service Division
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121

June 2021

*** * * IMPORTANT SAFETY RECALL * * ***

Safety Recall Notice 21S26 / NHTSA Recall 21V390

Mr. John Sample
123 Main Street
Anywhere, USA 12345

Your Vehicle Identification Number (VIN): 12345678901234567

Do not drive your vehicle until the torque on the hub extension nuts has been verified on both front wheel hub extensions.

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Ford Motor Company has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in your vehicle, with the VIN shown above.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

- | | |
|---|--|
| What is the issue? | On your vehicle, the nuts joining the front axle hub extensions to the front axle may have been improperly tightened. |
| What is the risk? | Insufficiently tightened front axle hub extension nuts may result in front wheel and wheel hub extension detachment from the vehicle, increasing the risk of an injury or crash. |
| What will Ford and your dealer do? | Ford Motor Company has authorized your dealer to perform a mobile or in dealership repair to verify that both front hub extensions have been properly attached to the vehicle free of charge (parts and labor). If a mobile repair is not available your vehicle will be towed and repaired at your local dealership (free of charge). |
| How long will it take? | The time needed for this mobile or in dealership repair is less than one-half day. However, due to service scheduling requirements, your dealer may need your vehicle for a longer period of time. |

What should you do?

Do not drive your vehicle until the hub extension nut torque has been verified on both front hub extensions.

For owners with the desire and capability to verify the torque on the hub extension nuts, instructions are provided with this letter. Owners performing this procedure should still schedule an appointment with their dealer for an inspection as part of this recall.

For owners who do not have the desire or capability to verify the torque on the hub extension nuts, please call your dealer without delay and request a service date for Recall 21S26. Provide the dealer with your VIN, which is printed near your name at the beginning of this letter. Your dealer has been instructed to either send a mobile repair technician to your location to verify the hub extension torque or tow your vehicle to the dealership to perform this recall and provide you with alternate transportation.

Ford has issued instructions to stop driving your vehicle under this safety recall until the front hub extension nut torque has been verified. You should contact your dealer for an appointment to have your vehicle remedied as soon as practicable. You can continue to safely drive your vehicle if you verify that the hub extension torque is correct on both front wheel hub extensions (see attached instructions).

If you do not already have a servicing dealer, you can access owner.ford.com for dealer addresses, maps, and driving instructions.

Ford Motor Company wants you to have this safety recall completed on your vehicle. The vehicle owner is responsible for making arrangements to have the work completed.

Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through our FordPass App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play. In addition there are other features such as reserving parking in certain locations and controlling certain functions on your vehicle (lock or unlock doors, remote start) if it is equipped to allow control.

Mobile Inspection

With customer authorization, Ford has authorized your local dealership to inspect your vehicle at a convenient time and location.

**COVID-19
(CORONAVIRUS)**

Ford dealerships have implemented enhanced protocols to ensure both your safety and the safety of dealership employees. This includes specific procedures for cleaning and disinfecting customer vehicles before and after each vehicle is serviced. In most places, vehicle service has been deemed a critical service. Please contact your local dealer to confirm current service hours. For more information on how Ford and your local dealer are working hard to keep you on the road during these challenging times, please visit owner.ford.com.

What if you no longer own this vehicle?

If you no longer own this vehicle, and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner.

You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate that you are the current owner.

Can we assist you further?

If you have difficulties getting your vehicle repaired promptly and without charge, please contact your dealership's Service Manager for assistance.

RETAIL OWNERS: If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332** and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is: owner.ford.com.

For the hearing impaired call 1-800-232-5952 (TDD). Representatives are available Monday through Friday: 8:00AM - 8:00PM (Eastern Time).

FLEET OWNERS: If you have questions or concerns, please contact our **Fleet Customer Information Center at 1-800-34-FLEET**, choose Option #3, and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is: fleet.ford.com.

Representatives are available Monday through Friday: 8:00AM - 8:00PM (Eastern Time).

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to safercar.gov. Reference NHTSA Safety Recall 21V390.

Thank you for your attention to this important matter.

Ford Customer Service Division



Ford Motor Company
Ford, División de Servicio al Cliente
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121

Junio, 2021

*** * * CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE * * ***

Aviso de campaña de seguridad 21S26/campaña 21V390 de la NHTSA

Sr. Juan Pérez
Calle Principal 123
Ciudad, EE. UU. 12345

Número de identificación del vehículo (VIN): 12345678901234567

No maneje su vehículo mientras no se haya verificado la torsión de las tuercas de extensión de la maza en ambas extensiones de las mazas de las ruedas delanteras.

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad y Tránsito de Vehículos de los EE. UU.

Ford Motor Company ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad de su vehículo, con el VIN que aparece más arriba.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su distribuidor, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

¿Cuál es el problema?

Las tuercas que unen las extensiones de la maza del eje delantero con el eje delantero de su vehículo podrían haberse apretado incorrectamente.

¿Qué riesgo existe?

Si las tuercas de extensión de la maza del eje delantero se han apretado de manera insuficiente, la rueda delantera y la extensión de la maza de la rueda se podrían desprender del vehículo, lo cual aumenta el riesgo de sufrir lesiones o de choque.

¿Qué medidas adoptarán Ford y su distribuidor?

Ford Motor Company ha autorizado a su distribuidor a realizar una reparación móvil en el distribuidor a fin de verificar que ambas extensiones de las mazas delanteras se hayan fijado correctamente al vehículo, sin costo alguno (piezas y mano de obra). Si no hay una reparación móvil disponible, su vehículo será remolcado y reparado en su distribuidor local (sin costo alguno).

¿Cuánto tiempo tomará?

El tiempo necesario para realizar esta reparación móvil o en el distribuidor es de menos de medio día. Sin embargo, debido a los requisitos de planificación de servicio, es posible que su distribuidor tarde un poco más.

¿Qué debe hacer?

No maneje su vehículo mientras no se haya verificado la torsión de la tuerca de extensión de la maza en ambas extensiones de las mazas delanteras.

Si hubiesen propietarios con el deseo y la capacidad de verificar la torsión en las tuercas de extensión de las mazas, en esta carta se proporcionan instrucciones. Los propietarios que lleven a cabo este procedimiento igualmente deberán programar una cita con su distribuidor para realizar una inspección como parte de esta campaña.

Si hubiesen propietarios que no tengan el deseo o la capacidad de verificar la torsión en las tuercas de extensión de la maza, llame a su distribuidor sin demora y solicite una cita de servicio para llevar a cabo la Campaña 21S26. Proporcione el VIN a su distribuidor, el cual está impreso debajo de sus datos al comienzo de esta carta. Su distribuidor recibió las instrucciones de enviar un técnico para realizar una reparación móvil en el lugar indicado por usted para verificar la torsión de la extensión de la maza o de remolcar el vehículo hasta el distribuidor para realizar esta campaña y ofrecerle un transporte alternativo.

Ford ha emitido instrucciones de dejar de manejar el vehículo conforme a esta campaña de seguridad hasta que se verifique la torsión de la tuerca de extensión de la maza delantera. Deberá ponerse en contacto con su distribuidor a fin de programar una cita para solucionar este problema lo más pronto posible. Puede continuar manejando con seguridad su vehículo si verifica que la torsión de la extensión de la maza sea la correcta en ambas extensiones de las mazas de las ruedas delanteras (consulte las instrucciones adjuntas).

Si aún no tiene un distribuidor para realizar el servicio, puede acceder a owner.ford.com para conocer las direcciones de los distribuidores, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

Ford Motor Company le recomienda realizar esta campaña de seguridad en su vehículo. El propietario del vehículo es responsable de realizar los arreglos necesarios para llevar a cabo el trabajo.

Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.

NOTA: Puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación FordPass. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play. Adicionalmente, existen otras funciones como reserva de estacionamientos en determinados lugares, además de control de ciertas funciones en el vehículo (bloqueo y desbloqueo de puertas, arranque remoto) si así está equipado para permitir el control.

Inspección móvil

Con la autorización del cliente, Ford ha autorizado a su distribuidor local a inspeccionar su vehículo en el momento y ubicación de su preferencia.

COVID-19 (CORONAVIRUS)

Los distribuidores Ford han implementado protocolos mejorados con el fin de asegurar tanto su seguridad como la de los empleados de los diferentes distribuidores. Esto incluye procedimientos específicos de limpieza y

desinfección antes y después de realizar servicio en cada uno de los vehículos de nuestros clientes. En la mayoría de los lugares, la atención de vehículos se ha considerado un servicio esencial. Póngase en contacto con su distribuidor local para confirmar las horas de servicio actuales. Para obtener más información sobre cómo Ford y su distribuidor local están trabajando arduamente para mantenerlo en las calles durante estos tiempos difíciles, visite owner.ford.com.

¿Qué pasa si usted ya no es el propietario del vehículo?

Si usted ya no es el propietario del vehículo y tiene la dirección del propietario actual, le solicitamos que le reenvíe esta carta. Usted recibió este aviso porque las regulaciones del gobierno exigen el envío de notificaciones al propietario conocido más reciente del registro. Nuestros registros se basan principalmente en datos estatales y de propiedad, que indican que usted es el propietario actual del vehículo.

¿Podemos hacer algo más por usted?

Si tiene problemas para reparar de inmediato su vehículo y sin costo alguno, comuníquese con el Gerente de Servicio de su distribuidor para solicitar ayuda.

PROPIETARIOS MINORISTAS: Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes Ford al 1-866-436-7332** y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es owner.ford.com.

Las personas con problemas de audición pueden llamar al 1-800-232-5952 (TDD). Los representantes atienden de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. (hora del este).

PROPIETARIOS DE FLOTAS: Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Información a Clientes de flotas al 1-800-34-FLEET**, elija la opción n.º 3 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es fleet.ford.com.

Los representantes atienden de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. (hora del este).

Si continúa con dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, le sugerimos que escriba al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o bien que llame sin cargo a la línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1 800 424 9153) o visite safercar.gov. Referencia: Campaña de seguridad 21V390 de la NHTSA.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Ford, División de Servicio al Cliente