

Customer Notification



DEPARTMENT OF COMPLIANCE
VEHICLE SAFETY AND RECALL MANAGEMENT
BUILDING 11
423 N MAIN ST
MIDDLEBURY, INDIANA 46540-9218

Customer Notification: 51-1381

- o *Integrity*
- o *Safety*
- o *Quality*
- o *Customer Service*

<<OWNER NAME/DEALERNAME>>
<<ADDRESS>>
<<CITY>>, <<ST>> <<ZIP-XXX>>

July 8, 2021

This Notice applies to your vehicle VIN listed above.

Dear Forest River Customer:

Forest River is alerting you to a Daimler Trucks North America and Cummins Fuel Rail Equipment recall (FL886) involving certain 2018 – 2021 Berkshire Class A Motorhome, 2018 – 2021 Dynamax DX3 Class C Motorhome, Dynaquest XL Class C Motorhome and 2018 – 2021 Force Class C Motorhome recreational vehicles. Please see the information below, which describes the issue and provides you with details on the steps you should take to have your vehicle repaired.

WHAT IS THE ISSUE?

Cummins states per NHTSA 21E-032, “the fuel rail assembly may develop leaks, which may result in an undetected prolonged diesel fuel spray.”

OWNERS AND DEALERS: WHAT SHOULD YOU DO?

Please review and follow the notice that accompanies this letter.

Sincerely,

Forest River, Inc.
Office of Corporate Compliance

I
M
P
O
R
T
A
N
T

C
A
M
P
A
I
G
N

I
N
F
O
R
M
A
T
I
O
N

ATTENTION: Dealer Principal, Warranty Manager, Service Manager, Parts Manager
Freightliner Dealers– U.S. and Canada
Western Star and Sterling Dealers– U.S. and Canada
FCCC Dealers– U.S. and Canada
Thomas Built Buses Dealers– U.S. and Canada
Direct Warranty Customers– U.S. and Canada
Detroit Diesel Distributors
Export Distributors

Daimler Trucks North America LLC

WARRANTY CAMPAIGNS DEPARTMENT

P.O. Box 4090

800-547-0712

Portland, Oregon 97208-4090

If you have questions about this Letter, please submit your inquiry on the Web using the **WSC Link on DTNAConnect**

REF #: ICI21-015

Effective: 07/02/21

Release: 07/02/21

SUBJECT: FL886 – Cummins Fuel Rail Equipment (Companion Campaign)

This letter is to inform you that Recall FL886 – Cummins Fuel Rail Equipment is a supplier responsible recall.

Cummins has notified customers and repair locations of the **Interim notification** regarding Cummins safety recall **C2423 & C2425**

Cummins is in the process of securing parts, special tooling and repair instructions. A second/Final notice will be mailed when parts and tooling are available.

Cummins is advising customers to periodically check the fuel rail for signs of leaking, and seek repairs if leaks are identified. If a leak occurs, the operator may see or smell diesel fuel and, in some cases, the check engine lamp may illuminate.

Note for DTNA dealers: Any Interim or Final repair **will be completed by Cummins Distributors and authorized Warranty Dealers.** This ICI letter is for your information should the dealership get any questions. For your reference, a copy of the Cummins owner notice, with French translation, concerning Cummins safety recall **C2423 & C2425** is on the following pages.

If you have questions or concerns about this recall, please contact your local Cummins Distributor or authorized Warranty Dealer. You may also contact Cummins Care at 1-800-CUMMINS (1-800-286-6467), or visit our website at care.cummins.com.

If you have questions or need further information, contact the Warranty Campaigns Department by submitting an inquiry through the WSC Link on DTNAConnect.

French translation of Important Campaign Information letter on page 2.

The information contained in this letter supercedes and supplements any related policies and procedures in any previously released bulletins, the Warranty Manual, and/or previously released letters. Failure to read or distribute this letter will not exempt addressees from compliance with the information contained herein.

ATTENTION: Dealer Principal, Warranty Manager, Service Manager, Parts Manager
Freightliner Dealers– U.S. and Canada
Western Star and Sterling Dealers– U.S. and Canada
FCCC Dealers– U.S. and Canada
Thomas Built Buses Dealers– U.S. and Canada
Direct Warranty Customers– U.S. and Canada
Detroit Diesel Distributors
Export Distributors

Daimler Trucks North America LLC

WARRANTY CAMPAIGNS DEPARTMENT

P.O. Box 4090

800-547-0712

Portland, Oregon 97208-4090

If you have questions
about this Letter, please
submit your inquiry on the
Web using the **WSC Link**
on **DTNAConnect**

REF #: ICI21015

Effective: 07/02/21

Release: 07/02/21

SUBJECT: FL886 - Équipement de rampe de carburant Cummins (campagne d'accompagnement)

Cette lettre a pour but de vous informer que le rappel FL886 – Cummins Fuel Rail Equipment est un rappel responsable du fournisseur.

Cummins a informé les clients et les centres de réparation de la notification provisoire concernant le rappel de sécurité Cummins **C2423 et C2425**

Cummins est en train de sécuriser les pièces, l'outillage spécial et les instructions de réparation. Un deuxième/dernier avis sera envoyé par la poste lorsque les pièces et l'outillage seront disponibles.

Cummins conseille aux clients de vérifier périodiquement la rampe d'injection pour détecter tout signe de fuite et de rechercher des réparations si des fuites sont identifiées. En cas de fuite, l'opérateur peut voir ou sentir le carburant diesel et, dans certains cas, le témoin de contrôle du moteur peut s'allumer

Remarque pour les revendeurs DTNA : Toute réparation intermédiaire ou finale sera effectuée par les distributeurs Cummins et les revendeurs agréés sous garantie. Cette lettre ICI est pour votre information si le concessionnaire a des questions. Pour votre référence, une copie de l'avis du propriétaire Cummins, avec traduction française, concernant le rappel de sécurité Cummins **C2423 et C2425** se trouve dans les pages suivantes.

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant ce rappel, veuillez contacter votre distributeur Cummins local ou votre revendeur agréé sous garantie. Vous pouvez également contacter Cummins Care au 1-800-CUMMINS (1-800-286-6467), ou visiter notre site Web à care.cummins.com.

Si vous avez des questions ou avez besoin de plus amples informations, contactez le service des campagnes de garantie en soumettant une demande via le lien WSC sur DTNAConnect.

The information contained in this letter supercedes and supplements any related policies and procedures in any previously released bulletins, the Warranty Manual, and/or previously released letters. Failure to read or distribute this letter will not exempt addressees from compliance with the information contained herein.



Transports Canada 2021-271
*** IMPORTANT SAFETY RECALL ***
Interim Recall Notice
Transport Canada Recall #2021-271

June 18, 2021

Dear Cummins Customer:

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the Motor Vehicle Safety Act.

This is to inform you that your vehicle may contain a defect that could affect the safety of a person.

Cummins is conducting a recall involving certain Cummins L9 and ISX12 engines manufactured between January 2, 2017 and October 16, 2020 installed in buses, school buses, emergency vehicles and recreational vehicles. This notice applies to your engines in the vehicles listed on the enclosed table.

WHAT IS THE PROBLEM?

The fuel rail assembly may develop leaks, which may result in an undetected prolonged diesel fuel spray. A leak involving spraying/misting fuel in the presence of an ignition source may increase the risk of fire.

WHAT WILL CUMMINS DO?

Cummins is currently developing the permanent remedy for this issue. You will receive a second notification to inform you when the final remedy is available and to provide instructions to schedule the recall for your engine.

WHAT SHOULD YOU DO?

In the meantime, Cummins advises you to periodically check the fuel rail for signs of leaking and seek repairs if leaks are identified. If a leak occurs, the operator may see or smell diesel fuel and, in some cases, the check engine lamp may illuminate.

Vehicle lessors receiving this recall notice are required by law to forward a copy of this notice and any subsequent notices to the lessee within ten (10) days.

WHO SHOULD YOU CONTACT IF YOU HAVE FURTHER QUESTIONS OR CONCERNS?

If you have questions or concerns about this recall, please contact your local Cummins Distributor or authorized warranty dealer. You may also contact Cummins Care at 1-800- CUMMINS (1-

The information contained in this letter supercedes and supplements any related policies and procedures in any previously released bulletins, the Warranty Manual, and/or previously released letters. Failure to read or distribute this letter will not exempt addressees from compliance with the information contained herein.

800286-6467) or visit our website at care.cummins.com. For additional information about the recall, you may contact Transport Canada's Information Centre at 1-800-333-0510.

If you have not registered your Cummins product, please complete the enclosed registration card or register your product at <https://prodreg.cummins.com/prodreg/#/webform/contactInfo>.

If you are no longer the owner of the vehicle listed on the enclosed table, please forward this notice to the new owner or provide the new owner's contact information to Cummins so that we can notify them of this recall.

Cummins is taking this action in the interest of safety and satisfaction with our products. We apologize for any inconvenience and thank you for your attention to this matter.

Sincerely,

Campaign Administrator Cummins Inc.

The information contained in this letter supercedes and supplements any related policies and procedures in any previously released bulletins, the Warranty Manual, and/or previously released letters. Failure to read or distribute this letter will not exempt addressees from compliance with the information contained herein.



*** RAPPEL IMPORTANT CONCERNANT LA SÉCURITÉ ***
Avis provisoire de rappel Numéro e rappel de Transports Canada 2021-271

18 juin 2021

Cher client Cummins,

Le présent avis vous est envoyé conformément aux exigences de la Loi sur la sécurité automobile.

La présente a pour but de vous informer que votre véhicule est susceptible d'avoir un défaut qui pourrait porter atteinte à la sécurité humaine.

Cummins effectue le rappel de certains moteurs Cummins L9 et ISX12 fabriqués entre le 2 janvier 2017 et le 16 octobre 2020 et qui équipent les autocars urbains, les autobus scolaires, les véhicules d'urgence et les véhicules récréatifs. Cet avis s'applique aux moteurs des véhicules figurant dans le tableau ci-joint.

QUEL EST LE PROBLÈME?

Il est possible que des fuites surviennent dans la rampe d'alimentation. Ces fuites pourraient faire en sorte que le jet de carburant diesel soit de plus longue durée, sans que ce phénomène ne puisse être détecté. Du carburant pulvérisé ou un panache de carburant provenant d'une fuite qui entre en contact avec une source d'allumage représente un risque de feu.

QUELLE SERA LA RÉPONSE DE CUMMINS?

Cummins travaille actuellement à mettre au point une solution permanente à ce problème. Vous recevrez un deuxième avis qui vous indiquera le moment où une solution définitive sera offerte et qui vous donnera aussi des instructions pour procéder au rappel de votre moteur.

QUE DEVEZ-VOUS FAIRE?

D'ici là, Cummins vous recommande d'effectuer une vérification périodique de la rampe d'alimentation pour y détecter tout signe de fuite et pour pouvoir effectuer les réparations nécessaires, le cas échéant. Si des fuites surviennent, il est possible que l'opérateur voie la présence de carburant diesel ou qu'il perçoive son odeur et, dans certaines circonstances, il est possible que le voyant de vérification du moteur. Les ailleurs de véhicules qui reçoivent le présent avis de rappel doivent en faire suivre une copie aux locataires, ainsi qu'une copie de tout avis subséquent, dans un délai de dix (10) jours.

Cummins Inc.
Box 3005

The information contained in this letter supercedes and supplements any related policies and procedures in any previously released bulletins, the Warranty Manual, and/or previously released letters. Failure to read or distribute this letter will not exempt addressees from compliance with the information contained herein.

Columbus, IN 47202-3005
ÉtatsUnis 40911
1 800 CUMMINS

QUI DEVEZ-VOUS CONTACTER EN CAS DE QUESTION OU D'INQUIÉTUDE?

Communiquez avec votre distributeur local ou avec votre concessionnaire de garantie agréé Cummins pour toute question ou toute inquiétude concernant ce rappel. Vous pouvez également communiquer avec l'équipe d'entretien de Cummins au 1 800 CUMMINS (1 800 286-6467), ou visiter notre site [Web care.cummins.com](http://web.care.cummins.com). Pour plus d'informations sur le rappel, vous pouvez contacter le Transport Canada's Information Centre au 1-800-333-0510.

Si vous n'avez pas enregistré votre produit Cummins, veuillez remplir la carte d'enregistrement ci-jointe ou enregistrez votre produit sur le site <https://prodreg.cummins.com/prodreg/#/webform/contactInfo>.

Si vous n'êtes plus le propriétaire du moteur ou du véhicule qui figure dans le tableau ci-joint, veuillez faire parvenir le présent avis au nouveau propriétaire ou faire parvenir ses coordonnées à Cummins, afin que nous puissions l'avertir de ce rappel.

Cummins prend cette mesure pour renforcer la sécurité et pour accroître la satisfaction en ce qui concerne nos produits. Nous vous présentons toutes nos excuses pour ce désagrément et nous vous remercions de votre attention.

Bien cordialement,

Administrateur de campagne Cummins Inc.