



AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

June 2021

RE: 2019 Civic

Dear FIRSTNAME LASTNAME:

What is the reason for this notice?

Our records indicate that a PRODUCT UPDATE has not been completed on this vehicle (Vehicle Identification Number XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX). On your 2019 Civic, the powertrain control module (PCM) may have a software issue that misinterprets sensor inputs as a Fuel Level Sensor (Fuel Gauge Sending unit) issue and turns on the malfunction indicator lamp (MIL), and stores a diagnostic trouble code (DTC) P0461 – Fuel Level Sensor Circuit Range/Performance. As a result, your vehicle may be equipped with an improperly functioning on-board emission-related diagnostic system.

Honda strongly recommends having your vehicle inspected at your local Honda dealership and repaired as soon as possible.

What will Honda do?

The dealer will update your vehicle's software for **FREE**.

Please call any authorized Honda dealer and make an appointment to have your vehicle repaired for **FREE**. Once you make an appointment for your vehicle, be advised that the total replacement process may take approximately half a day. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

If you have questions

If you have any questions about this notice, or need assistance with locating a Honda dealer, please call American Honda's Customer Support & Campaign Center at **1-888-234-2138**. You can also visit AskDave.honda.com to use our 24/7 virtual agent or locate a dealer online at www.Hondacars.com. Customers in U.S. territories, please contact your local distributor/dealer.

We apologize for any inconvenience this product update may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SERVICE BULLETIN #19-035 / DEFECT #6LS / SYMPTOM #C48



DIVISIÓN AUTOMOTRIZ

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

Junio de 2021

RE: Civic 2019

Estimado FIRSTNAME LASTNAME:

¿Cuál es el motivo de esta notificación?

Nuestros registros indican que no se ha completado una ACTUALIZACIÓN DE PRODUCTO en este vehículo (Número de identificación del vehículo XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX). En su Civic 2019, el módulo de control del tren de mando (PCM) puede tener un problema en el programa que interpreta mal las señales de entrada de funcionamiento/rango del combustible provenientes del sensor de nivel de combustible (Unidad de envío del medidor de combustible), enciende la luz indicadora de fallas (MIL) y almacena un código de diagnóstico de problemas (DTC) P0461 - Funcionamiento/Rango en el circuito del sensor del nivel de combustible. Como resultado, su vehículo puede estar equipado con un sistema de diagnóstico interno asociado a las emisiones que funciona inadecuadamente.

Honda recomienda encarecidamente que se inspeccione su vehículo en su concesionario Honda local y que lo reparen tan pronto como sea posible.

¿Qué hará Honda?

El concesionario actualizará el programa del vehículo de forma **GRATUITA**.

Por favor llame a cualquier concesionario autorizado Honda y haga una cita para la reparación de su vehículo de forma **GRATUITA**. Una vez que programe una cita para su vehículo, le avisamos que el proceso de reemplazo total podría tardar aproximadamente medio día. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo más largo. Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

Si tiene preguntas

Si tiene preguntas acerca de esta notificación o si necesita asistencia para ponerse en contacto con un concesionario Honda, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al **1-888-234-2138**. Usted también puede ubicar un concesionario en línea en www.Hondacars.com. Los clientes en territorios de Estados Unidos, por favor comuníquese con su concesionario/distribuidor local.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que pueda haberle causado esta actualización de producto.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.

AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #19-035 / DEFECTO #6LS / SÍNTOMA #C48