



AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

June 2021

RE: 2012 Civic

Dear FIRSTNAME LASTNAME:

What is the reason for this notice?

Our records indicate that a EMISSIONS RECALL has not been completed on this vehicle (Vehicle Identification Number XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX). Under certain circumstances, your vehicle's powertrain control module (PCM) may not properly adjust the air-fuel ratio resulting in your vehicle releasing air pollutants which exceed California and Federal standards. In addition, your vehicle is equipped with an improperly functioning on-board emission-related diagnostic system that violates California and Federal standards and regulations.

You may have previously had your vehicle's PCM software updated for a similar issue, however, there is updated software available, that your vehicle requires.

What will Honda do?

The dealer will update your vehicle's PCM software for **FREE**.

Please call any authorized Honda dealer and make an appointment to have your vehicle repaired for **FREE**. Once you make an appointment for your vehicle, be advised that the total replacement process may take approximately half a day. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

If you have questions

If you have any questions about this notice, or need assistance with locating a Honda dealer, please call American Honda's Customer Support & Campaign Center at **1-888-234-2138**. You can also visit AskDave.honda.com to use our 24/7 virtual agent or locate a dealer online at www.Hondacars.com. Customers in U.S. territories, please contact your local distributor/dealer.

We apologize for any inconvenience this product update may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SERVICE BULLETIN #19-106 / DEFECT #6BD / SYMPTOM #C6A



DIVISIÓN AUTOMOTRIZ

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

Junio de 2021

RE: Civic 2012

Estimado FIRSTNAME LASTNAME:

¿Cuál es el motivo de esta notificación?

Nuestros registros indican que no se ha completado una CAMPAÑA DE EMISIONES en este vehículo (Número de identificación del vehículo XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX). Bajo ciertas circunstancias, el módulo de control del tren de mando (PCM) de su vehículo puede que no ajuste adecuadamente la relación aire-combustible ocasionando en su vehículo la liberación de contaminantes del aire lo cual puede exceder las normas Federales y de California. Además, su vehículo está equipado con un sistema de diagnóstico interno asociado a las emisiones que funciona inadecuadamente y que viola las normas y regulaciones Federales y de California.

Usted puede que anteriormente haya actualizado el programa PCM de su vehículo por un problema similar, sin embargo, existe una actualización del programa disponible que su vehículo requiere.

¿Qué hará Honda?

El concesionario actualizará el programa del PCM del vehículo de forma **GRATUITA**.

Por favor llame a cualquier concesionario autorizado Honda y haga una cita para la reparación de su vehículo de forma **GRATUITA**. Una vez que programe una cita para su vehículo, le avisamos que el proceso de reemplazo total podría tardar aproximadamente medio día. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo más largo. Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

Si tiene preguntas

Si tiene preguntas acerca de esta notificación o si necesita asistencia para ponerse en contacto con un concesionario Honda, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al **1-888-234-2138**. Usted también puede ubicar un concesionario en línea en www.Hondacars.com. Los clientes en territorios de Estados Unidos, por favor comuníquese con su concesionario/distribuidor local.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que pueda haberle causado esta actualización de producto.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.

AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #19-106 / DEFECTO #6BD / SÍNTOMA #C6A