

Customer Notification



DEPARTMENT OF COMPLIANCE
VEHICLE SAFETY AND RECALL MANAGEMENT
BUILDING 11
423 N MAIN ST
MIDDLEBURY, INDIANA 46540-9218

Customer Notification: 51-1317

- o *Integrity*
- o *Safety*
- o *Quality*
- o *Customer Service*

<<OWNER NAME/DEALERNAME>>
<<ADDRESS>>
<<CITY>>, <<ST>> <<ZIP-XXX>>

04/12/2021

This Notice applies to your vehicle VIN listed above.

Dear Forest River Customer:

Forest River is alerting you to a Field Service Action per Daimler Trucks North America (DTNA) involving certain 2020-2021 Coachmen Sportscoach Class A Motorhome recreational vehicles. Please see the information below which describes the issue and provides you with details on the steps you should take to have your vehicle repaired.

WHAT IS THE ISSUE?

As per Field Service Notice SF617A, certain chassis have a shift actuator that may not downshift when requested.

OWNERS AND DEALERS: WHAT SHOULD YOU DO?

Please review and follow the notice that accompanies this letter.

Sincerely,

Forest River, Inc.
Office of Corporate Compliance

Daimler Trucks North America LLC

Daimler Trucks North America LLC
P.O. Box 4090
Portland, OR 97208-4090
800.547.0712 Phone

March 2021
SF617A

Subject: FCCC XC Orscheln Shift Actuator Software Update

Daimler Trucks North America LLC (DTNA), on behalf of its wholly-owned subsidiary Freightliner Custom Chassis Corporation (FCCC), is initiating Field Service Campaign SF617A to modify specific Model Year 2020-2021 Freightliner Custom Chassis XCR, XCM, and XCS model chassis, manufactured December 31, 2018, through August 24, 2020.

Certain FCCC XC chassis have a shift actuator which may not downshift when requested.

The shift actuator will receive a software update to ensure proper downshifting.

Please contact an authorized Daimler Trucks North America dealer to arrange to have the campaign performed and to ensure that parts are available at the dealership. To locate an authorized dealer, go to Daimler-TrucksNorthAmerica.com/Contact-Us/. Scroll down to "Locate a Dealer," and select the appropriate brand (Freightliner Custom Chassis or Freightliner). The campaign will take approximately one hour and will be performed at no charge to you.

This Field Service Campaign will **terminate on March 31, 2022**. Please make sure the campaign is completed prior to this date. Work completed after this date will be done at the customer's expense.

As stated in the terms of your express limited warranty, Daimler Trucks North America LLC will not pay for any damage caused by failure to properly maintain your vehicle. Daimler Trucks North America LLC considers the work necessary under this campaign to be proper maintenance and will, therefore, not pay for any damage to your vehicle caused by your failure to have the repairs that are the subject of this campaign performed in a reasonable time.

Contact the Warranty Campaigns Department at (800) 547-0712, e-mail address DTNA.Warranty.Campaigns@Daimler.com, or the Customer Assistance Center at (800) 385-4357, if you have any questions or need additional information.

WARRANTY CAMPAIGNS DEPARTMENT

Enclosure

Avis au client



DEPARTMENT OF COMPLIANCE
VEHICLE SAFETY AND RECALL MANAGEMENT
BUILDING 11
423 N MAIN ST
MIDDLEBURY, INDIANA 46540-9218

Avis au client : 51-1317

- o *Intégrité*
- o *Sécurité*
- o *Qualité*
- o *Service à la clientèle*

<<OWNER NAME/DEALERNAME>>
<<ADDRESS>>
<<CITY>>, <<ST>> <<ZIP-XXX>>

4/12/2021

Cet avis s'applique à votre véhicule avec le NIV énuméré ci-dessus.

Cher(e) client(e) Forest River :

Forest River vous alerte au sujet d'une intervention sur le terrain par Daimler Trucks North America (DTNA) impliquant certains véhicules récréatifs de type autocaravane Coachmen Sportscoach Classe A 2020-2021. Veuillez prendre avis de l'information ci-dessous, qui décrit le problème et vous donne des détails des étapes à entreprendre pour faire réparer votre véhicule.

QUELLE EST LA PROBLÉMATIQUE?

Conformément à l'avis de service sur site SF617A, certains châssis ont un actionneur de changement de vitesse qui peut ne pas rétrograder sur demande.

PROPRIÉTAIRES ET CONCESSIONNAIRES : QUE DEVRIEZ-VOUS FAIRE?

Veuillez lire et suivre l'avis qui accompagne cette lettre.

Cordialement,

Forest River, Inc.
Bureau de la conformité d'entreprise

**Mars 2021
SF617A**

**Objet : Mise à jour du logiciel FCCC XC de dispositif de
commande de boîte de vitesses Orscheln**

Daimler Trucks North America LLC (DTNA), au nom de sa filiale en propriété Freightliner Custom Chassis Corporation (FCCC), lance la campagne de service sur le terrain SF617A pour modifier des châssis précis de modèles des années 2020-2021 Freightliner Custom Chassis XCR, XCM, et XCS fabriqués du 31 décembre 2018 au 24 août 2020.

Certains châssis FCC XC ont un actionneur de changement de vitesse qui peut ne pas rétrograder sur demande. Le dispositif de commande de boîte de vitesses fera l'objet d'une mise à jour logicielle pour assurer une rétrogradation adéquate.

Veuillez contacter un concessionnaire agréé Daimler Trucks North America pour planifier la prestation de la campagne et vous assurer que les pièces soient disponibles chez le concessionnaire. Pour trouver un concessionnaire agréé, rendez-vous sur Daimler-TrucksNorthAmerica.com/Contact-us. Faites défiler jusqu'à « Trouver un concessionnaire, et sélectionnez la marque appropriée (Freightliner Custom Chassis ou Freightliner). La campagne nécessitera environ une heure et sera effectuée sans frais.

Cette campagne de service sur le terrain prendra fin le 31 mars 2022. Veuillez vous assurer que la campagne de mise à jour soit réalisée avant cette date. Le travail de mise à jour effectué après cette date sera aux frais du client.

Tel que stipulé dans les conditions de votre garantie limitée expresse, Daimler Trucks North America LLC ne paiera pas pour aucun dommage causé par le défaut d'entretenir adéquatement votre véhicule. Daimler Trucks North America LLC considère que la réparation requise en vertu de la présente campagne s'avère être un entretien adéquat et ne paiera donc pas pour aucun dommage à votre véhicule, causé par votre omission de faire effectuer les réparations, qui font l'objet de cette campagne, dans un délai raisonnable.

Contactez le service des campagnes de garantie au (800) 547-0712, par courriel à DTNA.Warranty.Campaigns@Daimler.com, ou le centre de service à la clientèle au (800) 385-4357, si vous avez des questions ou avez besoin de renseignements supplémentaires.

SERVICE DE CAMPAGNES DE GARANTIE

Pièce jointe