

REMOTE DIAGNOSTICS REPAIR INSTRUCTIONS



DTC: See DTC's Below

Bulletin: RD21-023

Date: May 10, 2021

Description: Electric Propulsion System

Applies to: Electric Vehicles

For Spanish click here: [ESPAÑOL](#)

****THESE REPAIRS ARE THE MOST LIKELY FIX FOR THE IDENTIFIED FAULT(S). IF THIS DOES NOT FIX THE ISSUE, TECH TOOL WILL NEED TO BE USED FOR MORE DETAILED DIAGNOSTICS****

General Information

These repair instructions are intended to address the following fault(s):

DTC	Description	Possible Cause	Possible (Observable) Symptoms
C1014-11	Electric Propulsion System, Wake-up Signal Circuit - Circuit Short To Ground	N/A	N/A
C1014-12	Electric Propulsion System, Wake-up Signal Circuit - Circuit Short To Battery		
C1014-13	Electric Propulsion System, Wake-up Signal Circuit - Circuit Open		
C1014-68	Electric Propulsion System, Wake-up Signal Circuit - Event Information		
C1016-11	Electric Propulsion System, Power Supply Circuit - Circuit Short To Ground		
C1016-12	Electric Propulsion System, Power Supply Circuit - Circuit Short To Battery		
C1016-13	Electric Propulsion System, Power Supply Circuit - Circuit Open		
C1016-68	Electric Propulsion System, Power Supply Circuit - Event Information		

Required Parts

Part Number	Description	Quantity
Tech Tool diagnostics will point to defective component		

Repair Instructions

Please use Tech Tool and follow the Diagnostics steps for the active codes found above.

****If there are no issues found from the checks above or the code(s) continue to log after the steps above are followed, normal diagnostic steps should be followed in Premium Tech Tool.****

REMOTE DIAGNOSTICS REPAIR INSTRUCTIONS

**DTC:** See DTC's Below**Bulletin:** RD21-023**Date:** May 10, 2021**Additional Resources**

These repairs are the most likely fix for the identified fault. If this does not fix the issue, Tech Tool will need to be used for more detailed diagnostics. If filing a warranty claim, please include the ASIST case number.

Labor Code	
N/A	N/A
Causal Part	N/A

**DTC:** Por favor de consultar los códigos de error(es) abajo**Boletín:** RD21-023**Descripción:** Sistema de propulsión eléctrica**Fecha:** 10 de mayo, 2021**Se aplica a:** Vehículos eléctricosPara inglés, haga clic aquí: **ENGLISH******ESTAS REPARACIONES SON LA SOLUCIÓN MÁS PROBABLE PARA LOS FALLOS IDENTIFICADOS. SI ESTO NO SOLUCIONA EL PROBLEMA, UTILIZE TECH TOOL PARA DIAGNÓSTICOS MÁS DETALLADOS******Información general**

Estas instrucciones de reparación están destinadas a solucionar el siguiente error(s):

DTC	Descripción	Posible causa	Posibles síntomas (observables)
C1014-11	Sistema de propulsión eléctrica, circuito de señal de reactivación - Cortocircuito a tierra	N/A	N/A
C1014-12	Sistema de propulsión eléctrica, circuito de señal de reactivación - Cortocircuito a la batería		
C1014-13	Sistema de propulsión eléctrica, circuito de señal de reactivación - Circuito abierto		
C1014-68	Sistema eléctrico de propulsión, circuito de señal de reactivación - Información del evento		
C1016-11	Sistema de propulsión eléctrica, circuito de fuente de alimentación - Cortocircuito a tierra		
C1016-12	Sistema de propulsión eléctrica, circuito de fuente de alimentación - Cortocircuito a batería		
C1016-13	Sistema de propulsión eléctrica, circuito de fuente de alimentación - Circuito abierto		
C1016-68	Sistema de propulsión eléctrica, circuito de fuente de alimentación - Información del evento		

Piezas requeridas

Número de pieza	Descripción	Cantidad
Los diagnósticos de Tech Tool apuntarán a componentes defectuosos		

Instrucciones de reparación

Por favor, utilice Tech Tool y siga los pasos de diagnóstico para los códigos activos encontrados anteriormente.

**DTC:** Por favor de consultar los códigos de error(es) abajo**Boletín:** RD21-023**Descripción:** Sistema de propulsión eléctrica**Fecha:** 10 de mayo, 2021**Se aplica a:** Vehículos eléctricos**Recursos adicionales**

Estas reparaciones son la solución más probable para el error identificado. Si esto no soluciona el problema, Tech Tool tendrá que usarse para diagnósticos más detallados. Si presenta una reclamación de garantía, incluya el número de caso ASIST.

Código laboral	
N/A	N/A
Pieza Adecuada	N/A