

REMOTE DIAGNOSTICS REPAIR INSTRUCTIONS



DTC: See DTC's Below

Bulletin: RD21-019

Date: May 10, 2021

Description: Coolant Temperature Sensor

Applies to: Electric Vehicles

For Spanish click here: [ESPAÑOL](#)

****THESE REPAIRS ARE THE MOST LIKELY FIX FOR THE IDENTIFIED FAULT(S). IF THIS DOES NOT FIX THE ISSUE, TECH TOOL WILL NEED TO BE USED FOR MORE DETAILED DIAGNOSTICS****

General Information

These repair instructions are intended to address the following fault(s):

DTC	Description	Possible Cause	Possible (Observable) Symptoms
P0C42-01	Hybrid/EV Battery Pack Coolant Temperature Sensor "A" Circuit - General Electrical Failure	• Connector • Wiring harness • Temperature Sensor	N/A
P0C42-11	Hybrid/EV Battery Pack Coolant Temperature Sensor "A" Circuit - Circuit Short To Ground		
P0C42-13	Hybrid/EV Battery Pack Coolant Temperature Sensor "A" Circuit – Circuit Open		
P10B0-01	Hybrid/EV System, Coolant Temperature Sensor "A" - General Electrical Failure – Circuit Open		
P10B0-11	Hybrid/EV System, Coolant Temperature Sensor "A" - Circuit Short To Ground		
P10B0-13	Hybrid/EV System, Coolant Temperature Sensor "A" – Circuit Open		
P10B1-01	Hybrid/EV System, Coolant Temperature Sensor "B" - General Electrical Failure		
P10B1-11	Hybrid/EV System, Coolant Temperature Sensor "B" - Circuit Short To Ground		
P10B1-13	Hybrid/EV System, Coolant Temperature Sensor "B" – Circuit Open		
P10B2-01	Hybrid/EV System, Coolant Temperature Sensor "C" - General Electrical Failure		
P10B2-11	Hybrid/EV System, Coolant Temperature Sensor "C" - Circuit Short To Ground		
P10B2-13	Hybrid/EV System, Coolant Temperature Sensor "C" – Circuit Open		
P10B3-01	Hybrid/EV System, Coolant Temperature Sensor "D" - General Electrical Failure		
P10B3-11	Hybrid/EV System, Coolant Temperature Sensor "D" - Circuit Short To Ground		
P10B3-13	Hybrid/EV System, Coolant Temperature Sensor "D" – Circuit Open		

Required Parts

Part Number	Description	Quantity
Tech Tool diagnostics will point to defective component		

REMOTE DIAGNOSTICS REPAIR INSTRUCTIONS

**DTC:** See DTC's Below**Bulletin:** RD21-019**Date:** May 10, 2021

Repair Instructions

Please use Tech Tool and follow the Diagnostics steps for the active codes found above.

****If there are no issues found from the checks above or the code(s) continue to log after the steps above are followed, normal diagnostic steps should be followed in Premium Tech Tool.****

Additional Resources

These repairs are the most likely fix for the identified fault. If this does not fix the issue, Tech Tool will need to be used for more detailed diagnostics. If filing a warranty claim, please include the ASIST case number.

Labor Code	
N/A	N/A
Causal Part	N/A



DTC: Por favor de consultar los códigos de error(es) abajo

Boletín: RD21-019

Descripción: Sensor de temperatura del refrigerante

Fecha: 10 de mayo, 2021

Se aplica a: Vehículos eléctricos

Para inglés, haga clic aquí: **ENGLISH**

****ESTAS REPARACIONES SON LA SOLUCIÓN MÁS PROBABLE PARA LOS FALLOS IDENTIFICADOS. SI ESTO NO SOLUCIONA EL PROBLEMA, UTILIZE TECH TOOL PARA DIAGNÓSTICOS MÁS DETALLADOS****

Información general

Estas instrucciones de reparación están destinadas a solucionar el siguiente error(s):

DTC	Descripción	Posible causa	Posibles síntomas (observables)
P0C42-01	Híbrido/EV Sensor de temperatura del refrigerante del paquete de baterías "A" Circuito - Fallo eléctrico general	• Conector • Arnés de cableado • Sensor de temperatura	N/A
P0C42-11	Híbrido/ EV Sensor de temperatura del refrigerante del paquete de baterías "A" Circuito - Circuito corto a tierra		
P0C42-13	Híbrido/ EV Sensor de temperatura del refrigerante del paquete de baterías "A" Circuito – Circuito abierto		
P10B0-01	Sistema híbrido/EV, sensor de temperatura de refrigerante "A" - Falla eléctrica general – Circuito abierto		
P10B0-11	Sistema híbrido/EV, sensor de temperatura de refrigerante "A" - Cortocircuito a tierra		
P10B0-13	Sistema híbrido/EV, sensor de temperatura de refrigerante "A" – Circuito abierto		
P10B1-01	Sistema híbrido/EV, sensor de temperatura de refrigerante "B" - Falla eléctrica general		
P10B1-11	Sistema híbrido/EV, sensor de temperatura de refrigerante "B" - Cortocircuito a tierra		
P10B1-13	Sistema híbrido/EV, sensor de temperatura de refrigerante "B" – Circuito abierto		
P10B2-01	Sistema híbrido/EV, sensor de temperatura de refrigerante "C" - Falla eléctrica general		
P10B2-11	Sistema híbrido/EV, sensor de temperatura de refrigerante "C" - Cortocircuito a tierra		
P10B2-13	Sistema híbrido/EV, sensor de temperatura de refrigerante "C" – Circuito abierto		
P10B3-01	Sistema híbrido/EV, sensor de temperatura de refrigerante "D" - Falla eléctrica general		
P10B3-11	Sistema híbrido/EV, sensor de temperatura de refrigerante "D" - Cortocircuito a tierra		
P10B3-13	Sistema híbrido/EV, sensor de temperatura de refrigerante "D" – Circuito abierto		

**DTC:** Por favor de consultar los códigos de error(es) abajo**Boletín:** RD21-019**Descripción:** Sensor de temperatura del refrigerante**Fecha:** 10 de mayo, 2021**Se aplica a:** Vehículos eléctricos**Piezas requeridas**

Número de pieza	Descripción	Cantidad
Los diagnósticos de Tech Tool apuntarán a componentes defectuosos		

Instrucciones de reparación

Por favor, utilice Tech Tool y siga los pasos de diagnóstico para los códigos activos encontrados anteriormente.

Recursos adicionales

Estas reparaciones son la solución más probable para el error identificado. Si esto no soluciona el problema, Tech Tool tendrá que usarse para diagnósticos más detallados. Si presenta una reclamación de garantía, incluya el número de caso ASIST.

Código laboral	
N/A	N/A
Pieza Adecuada	N/A