

REMOTE DIAGNOSTICS REPAIR INSTRUCTIONS



DTC: See DTC's Below

Bulletin: RD21-018

Date: May 10, 2021

Description: Coolant Pump

Applies to: Electric Vehicles

For Spanish click here: [ESPAÑOL](#)

****THESE REPAIRS ARE THE MOST LIKELY FIX FOR THE IDENTIFIED FAULT(S). IF THIS DOES NOT FIX THE ISSUE, TECH TOOL WILL NEED TO BE USED FOR MORE DETAILED DIAGNOSTICS****

General Information

These repair instructions are intended to address the following fault(s):

DTC	Description	Possible Cause	Possible (Observable) Symptoms
P2600-16	Coolant Pump "A" Control - Circuit Voltage Below Threshold	- Wiring harness - Damaged connector - Coolant Pump	
P261A-16	Coolant Pump "B" Control - Circuit Voltage Below Threshold		
P10B8-16	Hybrid/EV System, Coolant Pump "C" - Circuit Voltage Below Threshold		
P10B9-16	Hybrid/EV System, Coolant Pump "D" - Circuit Voltage Below Threshold		
P10B7-16	Hybrid/EV System, Coolant Pump "E" - Circuit Voltage Below Threshold		
P2600-17	Coolant Pump "A" Control - Circuit Voltage Above Threshold	- Wiring harness - Damaged connector - Coolant Pump	
P261A-17	Coolant Pump "B" Control - Circuit Voltage Above Threshold		
P10B8-17	Hybrid/EV System, Coolant Pump "C" - Circuit Voltage Above Threshold		
P10B9-17	Hybrid/EV System, Coolant Pump "D" - Circuit Voltage Above Threshold		
P10B7-17	Hybrid/EV System, Coolant Pump "E" - Circuit Voltage Above Threshold		
P2600-87	Coolant Pump "A" Control - Missing Message	Pump/Open Circuit	- Battery management/AC Combined Charging System malfunction - Battery management/DC Combined Charging System malfunction - Vehicle speed derate
P261A-87	Coolant Pump "B" Control - Missing Message		
P10B8-87	Hybrid/EV System, Coolant Pump "C" - Missing Message		
P10B9-87	Hybrid/EV System, Coolant Pump "D" - Missing Message		
P10B7-87	Hybrid/EV System, Coolant Pump "E" - Missing Message		

Required Parts

Part Number	Description	Quantity
Tech Tool diagnostics will point to defective component		

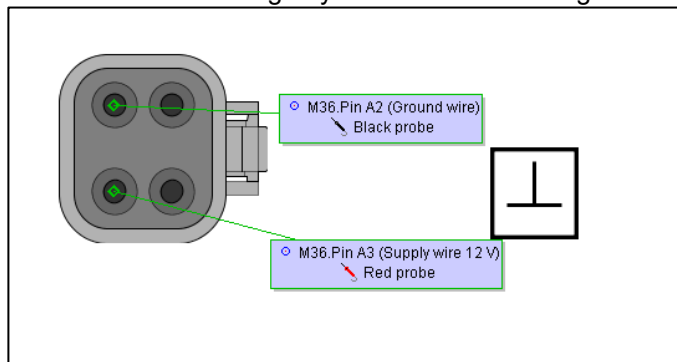
**DTC:** See DTC's Below**Bulletin:** RD21-018**Date:** May 10, 2021**Repair Instructions**

Check voltage supply

Components to be tested:

- Supply wire

1. Connect measurement tools according to illustration

NOTE: Before breaking any circuits or connecting measurement tools: Ignition key in OFF position

2. Ignition key in ON position
3. Measure the voltage between (Red probe) and Chassis Harness.M36.Pin A2 (Ground wire) (Black probe). Expected value is equal to or greater than 12 V.

****If there are no issues found from the checks above or the code(s) continue to log after the steps above are followed, normal diagnostic steps should be followed in Premium Tech Tool.****

Additional Resources

These repairs are the most likely fix for the identified fault. If this does not fix the issue, Tech Tool will need to be used for more detailed diagnostics. If filing a warranty claim, please include the ASIST case number.

Labor Code	
N/A	N/A
Causal Part	N/A



DTC: Por favor de consultar los códigos de error(es) abajo

Boletín: RD21-018

Descripción: Bomba de refrigerante

Fecha: 10 de mayo, 2021

Se aplica a: Vehículos eléctricos

Para inglés, haga clic aquí: **ENGLISH**

****ESTAS REPARACIONES SON LA SOLUCIÓN MÁS PROBABLE PARA LOS FALLOS IDENTIFICADOS. SI ESTO NO SOLUCIONA EL PROBLEMA, UTILIZE TECH TOOL PARA DIAGNÓSTICOS MÁS DETALLADOS****

Información general

Estas instrucciones de reparación están destinadas a solucionar el siguiente error(s):

DTC	Descripción	Posible causa	Posibles síntomas (observables)
P2600-16	Control "A" de la bomba de refrigerante - Voltaje del circuito por debajo del umbral	• Arnés de cableado • Conector dañado • Bomba de refrigerante	
P261A-16	Control de bomba de refrigerante "B" - Voltaje del circuito por debajo del umbral		
P10B8-16	Sistema híbrido/EV, bomba de refrigerante "C" - Voltaje de circuito por debajo del umbral		
P10B9-16	Sistema híbrido/EV, bomba de refrigerante "D" - Voltaje de circuito por debajo del umbral		
P10B7-16	Sistema híbrido/EV, bomba de refrigerante "E" - Voltaje de circuito por debajo del umbral		
P2600-17	Bomba de refrigerante "A" Control - Tensión de circuito por encima del umbral	• Arnés de cableado • Conector dañado • Bomba de refrigerante	
P261A-17	Control de bomba de refrigerante "B" - Voltaje del circuito por encima del umbral		
P10B8-17	Sistema híbrido/EV, bomba de refrigerante "C" - Tensión de circuito por encima del umbral		
P10B9-17	Sistema híbrido/EV, bomba de refrigerante "D" - Voltaje del circuito por encima del umbral		
P10B7-17	Sistema híbrido/EV, bomba de refrigerante "E" - Voltaje de circuito por encima del umbral		
P2600-87	Bomba de refrigerante "A" Control - Mensaje perdido	Bomba/Circuito Abierto	• Mal funcionamiento del sistema de carga combinada de gestión de baterías/CA • Mal funcionamiento del sistema de carga combinada de gestión de baterías/CC • La velocidad del vehículo se desvalora
P261A-87	Control "B" de la bomba de refrigerante - Mensaje que falta		
P10B8-87	Sistema híbrido/EV, bomba de refrigerante "C" - Mensaje que falta		
P10B9-87	Sistema híbrido/EV, bomba de refrigerante "D" - Mensaje que falta		
P10B7-87	Sistema híbrido/EV, bomba de refrigerante "E" - Mensaje que falta		

DTC: Por favor de consultar los códigos de error(es) abajo

Boletín: RD21-018

Descripción: Bomba de refrigerante

Fecha: 10 de mayo, 2021

Se aplica a: Vehículos eléctricos

Piezas requeridas

Número de pieza	Descripción	Cantidad
Los diagnósticos de Tech Tool apuntarán a componentes defectuosos		

Instrucciones de reparación

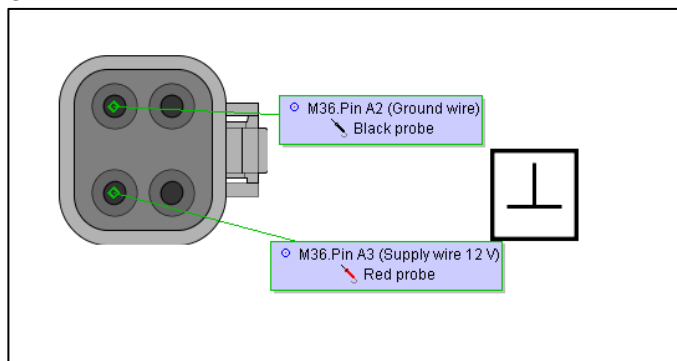
Compruebe el suministro de tensión

Componentes a probar:

- Cable de alimentación

- Conecte las herramientas de medición según la ilustración

NOTA: Antes de romper cualquier circuito o conectar herramientas de medición Poner la llave a la posición OFF



- Llave de encendido en posición ON
- Mida el voltaje entre (sonda roja) y arnés del chasis. M36.Pin A2 (cable de tierra) (sonda negra). El valor esperado es igual o grande que 12 V.

Recursos adicionales

Estas reparaciones son la solución más probable para el error identificado. Si esto no soluciona el problema, Tech Tool tendrá que usarse para diagnósticos más detallados. Si presenta una reclamación de garantía, incluya el número de caso ASIST.

Código laboral	
N/A	N/A
Pieza Adecuada	
N/A	N/A