

REMOTE DIAGNOSTICS REPAIR INSTRUCTIONS



DTC: See DTC's Below

Bulletin: RD21-012

Date: May 10, 2021

Description: Electric Vehicle Air Compressor 2

Applies to: Electric Vehicles

For Spanish click here: [ESPAÑOL](#)

****THESE REPAIRS ARE THE MOST LIKELY FIX FOR THE IDENTIFIED FAULT(S). IF THIS DOES NOT FIX THE ISSUE, TECH TOOL WILL NEED TO BE USED FOR MORE DETAILED DIAGNOSTICS****

General Information

These repair instructions are intended to address the following fault(s):

DTC	Description	Possible Cause	Possible (Observable) Symptoms
C1002-00	Electric Vehicle Air Compressor 2	N/A	N/A
C1002-16	Electric Vehicle Air Compressor 1 - Circuit Voltage Below Threshold		
C1002-17	Electric Vehicle Air Compressor 1 - Circuit Voltage Above Threshold		
C1002-64	Electric Vehicle Air Compressor 1 - Signal Plausibility Failure		
C1002-96	Electric Vehicle Air Compressor 1 - Component Internal Failure		
C1002-97	Electric Vehicle Air Compressor 1 - Component or System Operation Obstructed or Blocked		
C1002-98	Electric Vehicle Air Compressor 1 - Component or System Over Temperature		

Required Parts

Part Number	Description	Quantity
Tech Tool diagnostics will point to defective component		

Repair Instructions

Please use Tech Tool and follow the Diagnostics steps for the active codes found above.

****If there are no issues found from the checks above or the code(s) continue to log after the steps above are followed, normal diagnostic steps should be followed in Premium Tech Tool.****

REMOTE DIAGNOSTICS REPAIR INSTRUCTIONS

**DTC:** See DTC's Below**Bulletin:** RD21-012**Date:** May 10, 2021

Additional Resources

These repairs are the most likely fix for the identified fault. If this does not fix the issue, Tech Tool will need to be used for more detailed diagnostics. If filing a warranty claim, please include the ASIST case number.

Labor Code	
N/A	N/A
Causal Part	N/A

**DTC:** Por favor de consultar los códigos de error(es) abajo**Boletín:** RD21-012**Descripción:** Compresor de aire para vehículos eléctricos 2**Fecha:** 10 de mayo, 2021**Se aplica a:** Vehículos eléctricosPara inglés, haga clic aquí: **ENGLISH******ESTAS REPARACIONES SON LA SOLUCIÓN MÁS PROBABLE PARA LOS FALLOS IDENTIFICADOS. SI ESTO NO SOLUCIONA EL PROBLEMA, UTILIZE TECH TOOL PARA DIAGNÓSTICOS MÁS DETALLADOS******Información general**

Estas instrucciones de reparación están destinadas a solucionar el siguiente error(s):

DTC	Descripción	Posible causa	Posibles síntomas (observables)
C1002-00	Compresor de aire para vehículos eléctricos E 2	N/A	N/A
C1002-16	Compresor de aire del vehículo eléctrico 1 - Voltaje del circuito por debajo del umbral		
C1002-17	Compresor de aire del vehículo eléctrico 1 - Voltaje del circuito por encima del umbral		
C1002-64	Compresor de aire del vehículo eléctrico 1 - Falla de plausibilidad de la señal		
C1002-96	Compresor de aire del vehículo eléctrico 1 - Falla interna del componente		
C1002-97	Compresor de aire del vehículo eléctrico 1 - Operación del componente o del sistema obstruida o bloqueada		
C1002-98	Compresor de aire del vehículo eléctrico 1 - Componente o sistema a temperatura		

Piezas requeridas

Número de pieza	Descripción	Cantidad
Los diagnósticos de Tech Tool apuntarán a componentes defectuosos		

Instrucciones de reparación

Por favor, utilice Tech Tool y siga los pasos de diagnóstico para los códigos activos encontrados anteriormente.

**DTC:** Por favor de consultar los códigos de error(es) abajo**Boletín:** RD21-012**Descripción:** Compresor de aire para vehículos eléctricos 2**Fecha:** 10 de mayo, 2021**Se aplica a:** Vehículos eléctricos**Recursos adicionales**

Estas reparaciones son la solución más probable para el error identificado. Si esto no soluciona el problema, Tech Tool tendrá que usarse para diagnósticos más detallados. Si presenta una reclamación de garantía, incluya el número de caso ASIST.

Código laboral	
N/A	N/A
Pieza Adecuada	N/A