

REMOTE DIAGNOSTICS REPAIR INSTRUCTIONS



DTC: See DTC's Below

Bulletin: RD21-010

Date: May 10, 2021

Description: Electro Hydraulic Power Steering 1

Applies to: Electric Vehicles

For Spanish click here: [ESPAÑOL](#)

****THESE REPAIRS ARE THE MOST LIKELY FIX FOR THE IDENTIFIED FAULT(S). IF THIS DOES NOT FIX THE ISSUE, TECH TOOL WILL NEED TO BE USED FOR MORE DETAILED DIAGNOSTICS****

General Information

These repair instructions are intended to address the following fault(s):

DTC	Description	Possible Cause	Possible (Observable) Symptoms
C1000-00	Electro Hydraulic Power Steering 1	N/A	N/A
C1000-16	Electro Hydraulic Power Steering 1 - Circuit Voltage Below Threshold	N/A	Dynamic steering/Vehicle is not steering as expected
C1000-17	Electro Hydraulic Power Steering 1 - Circuit Voltage Above Threshold	N/A	N/A
C1000-88	Electro Hydraulic Power Steering 1 - Bus off	N/A	Dynamic steering/Dynamic steering shuts off unexpectedly
C1000-92	Electro Hydraulic Power Steering 1 - Performance or Incorrect Operation	N/A	Dynamic steering/Vehicle is not steering as expected
C1000-93	Electro Hydraulic Power Steering 1 - No Operation	N/A	Dynamic steering/Dynamic steering shuts off unexpectedly
C1000-96	Electro Hydraulic Power Steering 1 - Component Internal Failure	N/A	Dynamic steering/Dynamic steering shuts off unexpectedly
C1000-97	Electro Hydraulic Power Steering 1 - Component or System Operation Obstructed or Blocked	N/A	Dynamic steering/Dynamic steering shuts off unexpectedly
C1000-98	Electro Hydraulic Power Steering 1 - Component or System Over Temperature	N/A	Dynamic steering/Vehicle is not steering as expected
C1000-9A	Electro Hydraulic Power Steering 1 - Component or System Operating Conditions	N/A	N/A

Required Parts

Part Number	Description	Quantity
N/A	Electro Hydraulic Power Steering	1

REMOTE DIAGNOSTICS REPAIR INSTRUCTIONS

**DTC:** See DTC's Below**Bulletin:** RD21-010**Date:** May 24, 2021

Repair Instructions

Please perform the following check before replacing any component(s):

1. Start the truck and log the reported current from EHPS1. Do not turn the steering wheel.
2. If the current is above 50A, then check the hydraulic connected to EHPS1.
3. Disconnect the pump connected to the EHPS1. Start the truck and log the reported current from EHPS1.
4. If the current is above 5A, then change the pump. Replace the EHPS1.

****If there are no issues found from the checks above or the code(s) continue to log after the steps above are followed, normal diagnostic steps should be followed in Premium Tech Tool.****

Additional Resources

These repairs are the most likely fix for the identified fault. If this does not fix the issue, Tech Tool will need to be used for more detailed diagnostics. If filing a warranty claim, please include the ASIST case number.

Labor Code	
N/A	N/A
Causal Part	N/A



DTC: Por favor de consultar los códigos de error(es) abajo

Boletín: RD21-010

Descripción: Dirección asistida electrohidráulica 1

Fecha: 10 de mayo, 2021

Se aplica a: Vehículos eléctricos

Para inglés, haga clic aquí: **ENGLISH**

****ESTAS REPARACIONES SON LA SOLUCIÓN MÁS PROBABLE PARA LOS FALLOS IDENTIFICADOS. SI ESTO NO SOLUCIONA EL PROBLEMA, UTILIZE TECH TOOL PARA DIAGNÓSTICOS MÁS DETALLADOS****

Información general

Estas instrucciones de reparación están destinadas a solucionar el siguiente error(s):

DTC	Descripción	Posible causa	Posibles síntomas (observables)
C1000-00	Dirección asistida electrohidráulica 1	N/A	N/A
C1000-16	Dirección asistida electrohidráulica 1 - Voltaje del circuito por debajo del umbral	N/A	La dirección dinámica/Vehículo no está dirigiendo como se esperaba
C1000-17	Dirección asistida electrohidráulica 1 - Voltaje del circuito por encima del umbral	N/A	N/A
C1000-88	Dirección asistida electrohidráulica 1 - Bus apagado	N/A	La dirección dinámica/dirección dinámica se apaga inesperadamente
C1000-92	Dirección asistida electrohidráulica 1 - Rendimiento o operación incorrecta	N/A	La dirección dinámica/Vehículo no está dirigiendo como se esperaba
C1000-93	Dirección asistida electrohidráulica 1 - Sin operación	N/A	La dirección dinámica/dirección dinámica se apaga inesperadamente
C1000-96	Dirección asistida electrohidráulica 1 - Falla interna del componente	N/A	La dirección dinámica/dirección dinámica se apaga inesperadamente
C1000-97	Dirección asistida electrohidráulica 1 - Operación de componente o sistema obstruida o bloqueada	N/A	La dirección dinámica/dirección dinámica se apaga inesperadamente
C1000-98	Dirección asistida electrohidráulica 1 - Componente o sistema a temperatura	N/A	La dirección dinámica/Vehículo no está dirigiendo como se esperaba
C1000-9A	Dirección asistida electrohidráulica 1 - Condiciones de funcionamiento de componentes o sistemas	N/A	N/A

Piezas requeridas

Número de pieza	Descripción	Cantidad
N/A	Dirección asistida electrohidráulica	1

**DTC:** Por favor de consultar los códigos de error(es) abajo**Boletín:** RD21-010**Descripción:** Dirección asistida electrohidráulica 1**Fecha:** 10 de mayo, 2021**Se aplica a:** Vehículos eléctricos**Instrucciones de reparación**

Realice los siguientes pasos antes de reemplazar cualquier componente(s):

1. encienda el camión y registre la corriente notificada de EHPS1. No gire el volante.
2. Si la corriente está por encima de 50A, compruebe el sistema hidráulico conectado a EHPS1.
3. Desconecte la bomba conectada al EHPS1. Inicie el camión y registre la corriente notificada de EHPS1.
4. Si la corriente está por encima de 5A, cambie la bomba. Reemplace el EHPS1.

Recursos adicionales

Estas reparaciones son la solución más probable para el error identificado. Si esto no soluciona el problema, Tech Tool tendrá que usarse para diagnósticos más detallados. Si presenta una reclamación de garantía, incluya el número de caso ASIST.

Código laboral	
N/A	N/A
Pieza Adecuada	N/A