

## REMOTE DIAGNOSTICS REPAIR INSTRUCTIONS

**DTC:** U02A2-00**Bulletin:** RD21-036**Date:** May 24, 2021**Description:** Lost Communication with Reductant Quality Module – No additional information**Applies to:** US13 – US20 EmissionsFor Spanish click here: [ESPAÑOL](#)**General Information**

These repair instructions are intended to address the following fault(s):

| DTC      | Description                                      | Possible Cause                                                                                                                                                                                    | Possible (Observable) Symptoms |
|----------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| U02A2-00 | Lost Communication with Reductant Quality Module | <ul style="list-style-type: none"><li>The electronic control unit (ECU) has a software fault or the wrong software version</li><li>Control unit has no supply voltage</li><li>Connector</li></ul> | None                           |

**Required Parts**

| Part Number | Description | Quantity |
|-------------|-------------|----------|
| N/A         | N/A         | N/A      |

**Repair Instructions**

1. Visually check that wiring harness is not damaged
2. Check that the connectors are properly connected and locked into position
3. Disconnect and check the component connector
4. Inspect pins and terminals for oxidation or corrosion
5. Ensure that the pins and terminals are locked into the connectors and that they are not pushed back out of the sockets
6. Check that the pins and terminal are not damaged (which can cause poor connection)

**Additional Resources**

These repairs are the most likely fix for the identified fault, if this does not fix the issue, Tech Tool will need to be used for more detailed diagnostics. See Guided Diagnostics fault tracing for U02A2-00.

**DTC:** U02A2-00**Boletín:** RD21-026**Fecha:** 24 de mayo de 2021**Descripción:** Comunicación perdida con el módulo de calidad DEF**Se aplica a:** Emisiones de US13 – US20Para inglés, haga clic aquí: **ENGLISH****Información general**

Estas instrucciones de reparación están destinadas a abordar las siguientes fallas:

| DTC      | Descripción                                       | Causa posible                                                                                                                                                                                                                         | Posibles síntomas (observados) |
|----------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| U02A2-00 | Comunicación perdida con el módulo de calidad DEF | <ul style="list-style-type: none"><li>La unidad de control electrónico (ECU) tiene una falla de software o una versión incorrecta del software</li><li>La unidad de control no tiene voltaje de suministro</li><li>Conector</li></ul> | Ninguno                        |

**Piezas necesarias**

| Número de pieza | Descripción | Cantidad |
|-----------------|-------------|----------|
| N/A             | N/A         | N/A      |

**Instrucciones de reparación**

1. Revise visualmente que el arnés de cableado no esté dañado
2. Verifique que los conectores están correctamente conectados y asegurados en su posición
3. Desconecte y revise el conector del componente
4. Inspeccione los pasadores y terminales por si hay oxidación o corrosión
5. Asegúrese de que los pasadores y terminales estén asegurados en los conectores y que no son empujados hacia afuera de los contactos
6. Verifique que los pasadores y terminales no están dañados (lo que puede provocar una conexión deficiente).

**Recursos adicionales**

Es muy probable que estas reparaciones solucionen la falla identificada; si esto no soluciona el problema, se requerirá el uso de Tech Tool para diagnósticos más detallados. Vea Rastreo de fallas en Diagnóstico guiado para U02A2-00.