210 Inverness Center Parkway
Birmingham, AL 35242

Telephone: 205-991-7733
Facsimile: 205-991-9993
www.altec.com

IMPORTANT ORIGINAL EQUIPMENT MANUFACTURER RECALL

This notice applies to your vehicle. See attached serial number list.

NHTSA Safety, FMVSS Compliance, or Emissions Recall

Dear Altec Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act and the Canada Motor Vehicle Safety Act.

Altec Industries, Inc. has received notification from an Original Equipment Manufacturer (OEM) that a condition exists relating to motor vehicle safety, compliance, or emissions in a vehicle you possess that is equipped with Altec equipment.

Refer to the attached documentation that follows this letter. If you have additional questions, please contact your Altec Account Manager. You may also contact the OEM using the contact information provided in the attached recall notice.

For US owners: after contacting the OEM according to the attached notice, if you are still not able to have the safety condition remedied within a reasonable time, you may write to: Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, DC 20590 or call 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to http://www.safercar.gov.

If you had this repair performed before you received this letter, you may be eligible to receive reimbursement for the cost of obtaining a pre-notification remedy of the problem associated with this recall. If you have sold or retired the unit please call Altec at 1-877-GO-ALTEC (1-877-462-5832) so the records may be changed.

If you have leased this equipment to another person or company, you are required by Federal Law to forward a copy of this notice to the lessee by first class mail within ten (10) days of the receipt of this notice.

We appreciate your assistance in following this action in the interest of your safety and continued satisfaction with Altec products.

Thank you for your immediate attention on this important matter.

Altec Industries, Inc.
Midwest Operations
St. Joseph, MO

CSR 516

Component/Supplier Recall

May 28, 2021

Units Affected: Certain 2018 model year F-150, 2019 model year F-250 through F-550 Super Duty, and 2019 model year F-650 through F-750 medium duty Ford vehicles equipped with a diesel engine. (Verify that your unit serial number is affected by reviewing the attached list in this CSR or by accessing your fleet on connect.altec.com/login)

Ford 19E05 — Emissions Recall

Altec is committed to providing our customers reliable products from initial delivery throughout the useful life of the machine.

Ford Motor Company has issued an emissions recall on the attached list of vehicles.

Contact your local Ford dealer to schedule a service date to perform the recall. Refer to the included communication from Ford for additional information.

Altec is not able to complete this repair. All work must be completed by an authorized Ford dealer.

This repair is not covered under the Altec Warranty policy.

Altec Use Only	
Inspection labor	0.0 hr
Repair labor	0.0 hr
Account #	None
Travel	Not Included
NHTSA code	n/a
Prime fail P/N	n/a
Doc ref	n/a

Parts Kit	Part Number	Qty	Warranty
N/A	N/A		N/A

Ford Motor Company
Ford Customer Service Division
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121

March 2021

Emission Recall 19E04

Mr. John Sample
123 Main Street
Anywhere, USA 12345

Your Vehicle Identification Number (VIN): 12345678901234567

Ford Motor Company values you as a customer and is committed to vehicle quality and preserving the environment. Therefore, we are voluntarily recalling your vehicle, with the VIN shown above..

What is the issue?

Your vehicle is designated to receive an enhanced calibration for improved emissions control.

What is the effect?

While your vehicle complies with emissions regulatory requirements, the enhanced calibration further improves the effectiveness of the emissions control system.

What will Ford and your dealer do?

Ford Motor Company has authorized your dealer to reprogram the Powertrain Control Module (PCM) free of charge (parts and labor).

You are eligible for this free service even if you previously used non-Ford parts to service your vehicle or had your vehicle serviced at a non-Ford dealer.

If you do not have this service performed:

- Your State Department of Motor Vehicles may not renew your vehicle registration.
- Your emissions warranty may be reduced.

How long will it take?

The time needed for this repair is less than one-half day. However, due to service scheduling requirements, your dealer may need your vehicle for a longer period of time.

What should you do?

Please call your dealer without delay to request a service appointment for Emission Recall 19E04. Provide the dealer with the VIN, which is printed near your name at the beginning of this letter.

Ford has not issued instructions to stop driving your vehicle under this emission recall. You should contact your dealer for an appointment to have

© Copyright 2021 Ford Motor Company

your vehicle remedied as soon as practicable. You can continue to safely drive your vehicle.

If you do not already have a servicing dealer, you can access www.Fordowner.com for dealer addresses, maps, and driving instructions.

Ford Motor Company wants you to have this recall completed on your vehicle. The vehicle owner is responsible for making arrangements to have the work completed.

NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through our FordPass App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play. In addition there are other features such as reserving and paying for parking in certain locations and controlling certain functions on your vehicle (lock or unlock doors, remote start) if it is equipped to allow control.

COVID-19 (CORONAVIRUS)

Ford dealerships have implemented enhanced protocols to ensure both your safety and the safety of dealership employees. This includes specific procedures for cleaning and disinfecting customer vehicles before and after each vehicle is serviced. In most places, vehicle service has been deemed a critical service. Please contact your local dealer to confirm current service hours. For more information on how Ford and your local dealer are working hard to keep you on the road during these challenging times, please visit owner.ford.com.

What if you no longer own this vehicle?

If you no longer own this vehicle, and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner.

You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate that you are the current owner.

Can we assist you further?

If you have difficulties getting your vehicle repaired promptly and without charge, please contact your dealership's Service Manager for assistance.

RETAIL OWNERS: If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332** and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is: www.Fordowner.com.

For the hearing impaired call 1-800-232-5952 (TDD). Representatives are available Monday through Friday: 8:00AM - 8:00PM (Eastern Time).

FLEET OWNERS: If you have questions or concerns, please contact our **Fleet Customer Information Center at 1-800-34-FLEET**, choose Option #3, and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is: www.fleet.ford.com.

Representatives are available Monday through Friday: 8:00AM - 8:00PM (Eastern Time).

MOTORHOME OWNERS: If you have questions or concerns, please contact our **Motorhome Customer Assistance Center toll free at 1-866-906-9811**. Representatives are available 24 hours a day.

© Copyright 2021 Ford Motor Company

California and Massachusetts Registration Requirements	The State of California and the Commonwealth of Massachusetts require the completion of emission recall repairs prior to vehicle registration renewal. If your vehicle is registered in California or Massachusetts, it is subject to these requirements. When your dealer completes this emission recall repair, you will receive a Vehicle Emission Recall Proof of Correction certificate. **Please make sure that you receive a certificate from your dealer and that you have it with you when you renew your vehicle registration.** **It is also important for you to know that the certificate should be returned to the Department of Motor Vehicles (DMV) only if it is requested by the DMV. Otherwise, this certificate is to be held by you for your records.** In order to ensure your full protection under emissions warranty provisions, and to avoid any inconvenience when renewing your registration, it is recommended that you have your vehicle serviced as soon as possible. Failure to do so could be determined as lack of proper maintenance of your vehicle.

Thank you for your attention to this important matter.

Ford Customer Service Division

© Copyright 2021 Ford Motor Company

Ford Motor Company
Ford, División de Servicio al Cliente
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121

Marzo de 2021

Campaña de emisiones 19E04

Sr. Juan Pérez
Calle Principal 123
Ciudad, EE. UU. 12345

Número de identificación del vehículo (VIN): 12345678901234567

Ford Motor Company lo valora como cliente y está comprometida con la calidad del vehículo y con la preservación del medioambiente. Por esta razón, estamos realizando voluntariamente una campaña para su vehículo, con el VIN que aparece más arriba..

¿Cuál es el problema?	Su vehículo está diseñado para recibir una calibración mejorada para control de emisiones mejorado.
¿Cuál es el efecto?	Si bien su vehículo cumple con los requisitos de la normativa de emisiones, la calibración mejorada mejora aún más la efectividad del sistema de control de emisiones.
¿Qué medidas adoptarán Ford y su distribuidor?	Ford Motor Company ha autorizado a su distribuidor a reprogramar el módulo de control del tren motriz (PCM) sin costo alguno (piezas y mano de obra). Usted sí puede recibir este servicio gratuito incluso si anteriormente utilizó piezas que no son Ford para realizar el servicio en su vehículo o si recibió servicio en un distribuidor que no era Ford. **Si no ha realizado este servicio:** • Es posible que el Departamento Estatal de Vehículos Motorizados no renueve el registro de su vehículo. • La garantía de emisiones podría disminuir.
¿Cuánto tiempo tomará?	El tiempo necesario para esta reparación será de menos de medio día. Sin embargo, debido a los requisitos de planificación de servicio, es posible que su distribuidor tarde un poco más.
¿Qué debe hacer?	Llame a su distribuidor lo antes posible para solicitar una cita de servicio para realizar la campaña de emisiones 19E04. Proporcione el VIN a su distribuidor, el cual está impreso debajo de sus datos al comienzo de esta carta.

© Copyright 2021 Ford Motor Company

Para esta campaña de emisiones, Ford no ha emitido instrucciones de no manejar el vehículo. Deberá ponerse en contacto con su distribuidor a fin de programar una cita para solucionar este problema lo más pronto posible. Puede continuar manejando su vehículo con seguridad.

Si aún no tiene un distribuidor para realizar el servicio, puede acceder a www.Fordowner.com para conocer las direcciones de los distribuidores, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

Ford Motor Company le recomienda realizar esta campaña en su vehículo. El propietario del vehículo es responsable de realizar los arreglos para llevar a cabo el trabajo.

NOTA: Puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación FordPass. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play. Adicionalmente, existen otras funciones como reserva y pago de estacionamientos en ciertos lugares, además de control de ciertas funciones en el vehículo (bloqueo y desbloqueo de puertas, arranque remoto) si así está equipado para permitir el control.

COVID-19 (CORONAVIRUS)

Los distribuidores Ford han implementado protocolos mejorados con el fin de asegurar tanto su seguridad como la de los empleados de los diferentes distribuidores. Esto incluye procedimientos específicos de limpieza y desinfección antes y después de realizar servicio en cada uno de los vehículos de nuestros clientes. En la mayoría de los lugares, la atención de vehículos se ha considerado un servicio esencial. Póngase en contacto con su distribuidor local para confirmar las horas de servicio actuales. Para obtener más información sobre cómo Ford y su distribuidor local están trabajando arduamente para mantenerlo en las calles durante estos tiempos difíciles, visite owner.ford.com.

¿Qué pasa si usted ya no es el propietario del vehículo?

Si usted ya no es el propietario del vehículo y tiene la dirección del propietario actual, le solicitamos que le reenvíe esta carta.

Usted recibió este aviso porque las regulaciones del gobierno exigen el envío de notificaciones al propietario conocido más reciente del registro. Nuestros registros se basan principalmente en datos estatales y de propiedad, que indican que usted es el propietario actual del vehículo.

¿Podemos hacer algo más por usted?

Si tiene problemas para reparar de inmediato su vehículo y sin costo alguno, comuníquese con el gerente de servicio de su distribuidor para solicitar ayuda.

PROPIETARIOS MINORISTAS: Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes Ford al 1-866-436-7332** y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es www.Fordowner.com.

Las personas con problemas de audición pueden llamar al 1-800-232-5952 (TDD). Los representantes atienden de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. (hora del este).

PROPIETARIOS DE FLOTAS: Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Información a Clientes de flotas al 1-800-34-**

© Copyright 2021 Ford Motor Company

FLEET, elija la opción n.° 3 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es www.fleet.ford.com.

Los representantes atienden de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. (hora del este).

PROPIETARIOS DE CASAS RODANTES: Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Asistencia a Clientes de Casas Rodantes sin cargo al 1-866-906-9811**. Los representantes se encuentran disponibles las 24 horas del día.

Requisitos para el registro en California y Massachusetts

El estado de California y la mancomunidad de Massachusetts exigen llevar a cabo las reparaciones de las campañas de emisiones antes de renovar el registro del vehículo. Si su vehículo está registrado en California o en Massachusetts, está sujeto a estos requerimientos.

Cuando su distribuidor finalice esta reparación de la campaña de emisiones, recibirá un certificado de prueba de corrección de la campaña de emisiones en el vehículo. **Asegúrese de que el distribuidor le entregue un certificado y consérvelo para presentarlo al momento de renovar el registro del vehículo.**

También es importante que sepa que el certificado se debe devolver al Departamento de Vehículos Motorizados (DMV) solo si el DMV lo solicita. De lo contrario, este certificado debe quedar con usted, para sus registros.

A fin de asegurar protección total conforme a lo estipulado en la garantía de emisiones y para evitar cualquier inconveniente al renovar su registro, se recomienda que lleve el vehículo a servicio lo antes posible. Si no lo hace, podría considerarse como falta de mantenimiento adecuado del vehículo.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Ford, División de Servicio al Cliente

© Copyright 2021 Ford Motor Company