

TECHNICAL SERVICE BULLETIN



DEPARTMENT OF COMPLIANCE
VEHICLE SAFETY AND RECALL MANAGEMENT
BUILDING 11
423 N MAIN ST
MIDDLEBURY, INDIANA 46540-9218

Technical Service Bulletin: 83-1334
<<VIN>>
<<OWNER NAME/DEALERNAME>>
<<ADDRESS>>
<<CITY>>, <<ST>> <<ZIP-XXX>>

- o Integrity
- o Safety
- o Quality
- o Customer Service

May 19, 2021

This Notice applies to your vehicle VIN listed above.

Dear Forest River Customer:

Forest River is alerting you to an issue involving certain 2021 Impression MPF280RL-83, MPF315MB-83 and MPF320FL-83 fifth-wheel recreational trailers. Please see the information below, which describes the issue and provides you with details on the steps you should take to have your vehicle repaired.

WHAT IS THE ISSUE?

It was discovered that the manufacturing plant did not cut a stress relief line in the upper deck Driver Side and in on certain models, Passenger Side under the slide room(s). The upper deck in the Impression Fifth-Wheel needs to flex, without the "stress relief cut" the sidewall filon may crack under the slide room(s).

OWNERS: WHAT SHOULD YOU DO?

Please contact your dealer and request a service appointment to schedule the free repair. The vehicle Owner is responsible for arranging to have the work completed. Please state you have been notified by Forest River of the issue and provide the TSB number (located at the top of this page) to the dealership. It is also helpful to give the dealership a copy of this letter when you take your vehicle in for the repair. You may visit www.forestriverinc.com to search for dealer locations.

HOW LONG WILL THE REMEDY PROCESS TAKE?

The dealership will need to schedule an appointment with you for a date to fit into their regular service schedule.

DEALERS: WHAT SHOULD YOU DO?

Dealer Service Procedure can be found on Dealer Connect.

CONTACT	PHONE
IMPRESSION CUSTOMER SERVICE	(574) 327-2707

Repair Codes:

Pictures are required for the remedy and/or inspection after installation.

Pictures of the remedy are a condition of payment in which must be provided with a claim against the repair code(s).

DEALER REPAIR CODES: Dealer Connect

TSB NUMBER	REPAIR CODE	DESCRIPTION
83-1334	SB-417-03-00-004056	INSTALL STRESS RELIEF PER REMEDY


WHAT IF YOU HAVE PREVIOUSLY PAID FOR REPAIRS TO YOUR VEHICLE FOR THIS PARTICULAR CONDITION?

If you have already paid for a repair that is within the scope of this service bulletin, you may be eligible for a refund of previously paid repairs. Refunds will only be provided within the scope of this Technical Service Bulletin.

Please send the service invoice to the following address:

Impression
Forest River, Inc.
Attn: WARRANTY MANAGER
57490 CR 3
Elkhart, IN 46517

TECHNICAL SERVICE BULLETIN 83-1334 REMEDY INSTRUCTIONS

	Make(s): IMPRESSION Model(s): MPF280RL-83, MPF315MB-83 & MPF320FL-83 Model Year(s): 2021	Repair Code: Allotted Time: 1.00 HRS. Inspection Code: N/A Allotted Time: N/A
	Concern: The upper deck in the Impression Fifth-Wheel needs to flex, without the "stress relief cut" the sidewall filon may crack under the slide room(s).	Photo(s) Required: YES Prior Authorization Required: NO Part(s) Number: F100265515 Part(s) Return: N/A

Disconnect the vehicles' battery Positive and Negative, disconnect any House battery(s) Positive and Negative, if equipped with a generator ensure it is off and lastly, ensure the vehicle is disconnected from shore power. Block any tires/wheels to prevent the vehicle from rolling. Failure to do so may result in electrocution, fire or other personal injury, property damage and/or death.

SLIDE ROOM REMOVAL IS NOT NEEDED. ONLY ADD THE STRESS RELIEF TO SIDE WALLS WITH THE SLIDE ROOM OVER THE UPPER DECK. THESE PROCEDURES ARE NOT FOR WALLS WITHOUT SLIDE ROOMS ABOVE THE UPPER DECK.

STEP 1: UNFASTEN THE EXTRUSION THAT SECURES TO THE BOTTOM OF THE UPPER DECK AND SIDE WALLS, PULL DOWN AND AWAY FROM THE SIDE WALL TO THE RADIUS;

STEP 2: LOOSEN THE BULB SEAL AND CORNER TRAY. **THE SLIDE ROOM(S) DO NOT NEED TO BE REMOVED;**

STEP 3: MEASURE REARWARD FROM THE FRONT OF THE UPPER DECK SLIDE ROOM(S) REARWARD APPROXIMATELY 3", USING A STRAIGHT EDGE THAT IS 90° TO THE SLIDE ROOMS OPENING MARK WITH A GREASE PENCIL VERTICALLY FROM THE BOTTOM OF THE UPPER DECK SIDE WALL TO THE SLIDE OPENING;

STEP 4: USING AN AIR SAW, CUT THROUGH THE FILON AND SUB-STRAIGHT. THIS CREATES A "STRESS RELIEF" IN THE SIDEWALL. **TAKE CARE NOT TO CUT THE SIDEWALL STRUCTURE TUBES OR CHASSIS;**

STEP 5: INJECT THE NEWLY CUT "STRESS RELIEF CUT" WITH CLEAR SILICONE. RE-ATTACH BULB SEAL AND CORNER TRAY;

STEP 6: INSTALL THE SNAP IN TRIM PIECE PROVIDED BY IMPRESSION;

STEP 7: APPLY NEW SEALANT TO THE BULB SEAL AND CORNER CUP AS NEEDED, THEN RE-INSTALL;

STEP 8: APPLY NEW BUTYL TO THE EXTRUSION THEN RE-INSTALL TO THE BOTTOM OF THE SIDEWALLS WITH THE FASTENERS USED TO REMOVE IT;

STEP 9: CLAIM THE REPAIR USING THE CODE ABOVE.

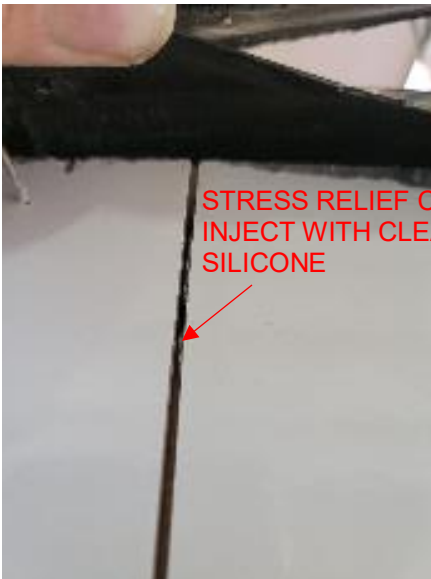
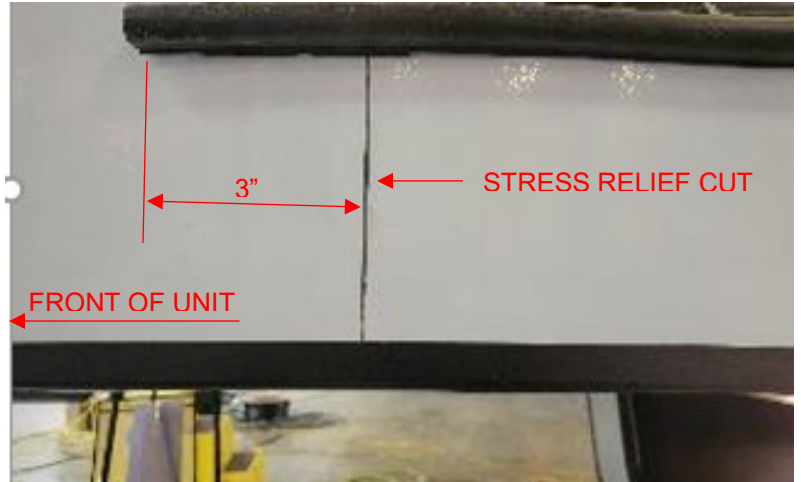
TECHNICAL SERVICE BULLETIN 83-1334 REMEDY INSTRUCTIONS



Make(s): IMPRESSION
Model(s): MPF280RL-83, MPF315MB-83 & MPF320FL-83
Model Year(s): 2021

Concern:
The upper deck in the Impression Fifth-Wheel needs to flex, without the "stress relief cut" the sidewall filon may crack under the slide room(s).

Repair Code:
Allotted Time: 1.00 HRS.
Inspection Code: N/A
Allotted Time: N/A
Photo(s) Required: YES
Prior Authorization Required: NO
Part(s) Number: F100265515
Part(s) Return: N/A



BULLETIN DE SERVICE TECHNIQUE



DEPARTMENT OF COMPLIANCE
VEHICLE SAFETY AND RECALL MANAGEMENT
BUILDING 11
423 N MAIN ST
MIDDLEBURY, INDIANA 46540-9218

Bulletin de Service Technique : 83-1334

<<VIN>>
<<OWNER NAME/DEALERNAME>>
<<ADDRESS>>
<<CITY>>, <<ST>> <<ZIP-XXX>>

- o Intégrité
- o Sécurité
- o Qualité
- o Service à la clientèle

Le 19 mai 2021

Cet avis s'applique à votre véhicule avec le NIV énuméré ci-dessus.

Cher(e) client(e) Forest River :

Forest River vous alerte d'un problème impliquant certains véhicules récréatifs de type caravane à sellette Impression 2021 modèles MPF280RL-83, MPF315MB-83 et MPF320FL-83. Veuillez prendre avis de l'information ci-dessous, qui décrit le problème et vous donne des détails des étapes à entreprendre pour faire réparer votre véhicule.

QUELLE EST LA PROBLÉMATIQUE?

Il s'avère que l'usine de fabrication n'avait pas coupé une ligne d'allègement de la pression du pont supérieur du côté conducteur et sur certains modèles, côté passager sous la ou les parties coulissantes. Le pont supérieur de la caravane à sellette Impression doit fléchir, sans la « coupe d'allègement de la pression » le revêtement filon de la paroi latérale peut se fissurer sous la ou les parties coulissantes.

PROPRIÉTAIRES : QUE DEVRIEZ-VOUS FAIRE?

Veuillez contacter immédiatement votre concessionnaire et demander un rendez-vous de service, pour planifier la réparation sans frais. Le propriétaire du véhicule est responsable de planifier et de s'assurer que le travail soit effectué. Veuillez mentionner que vous avez été avisés par Forest River du problème et fournissez au concessionnaire le numéro de BST (se trouvant dans le haut de ce document). Il est aussi utile de remettre une copie de cette lettre au concessionnaire, lorsque vous apporterez votre véhicule pour effectuer la réparation. Consultez le site www.forestriverinc.com pour repérer les concessionnaires.

COMBIEN DE TEMPS PRENDRONT LES TRAVAUX DE RÉPARATION?

Le concessionnaire devra planifier un rendez-vous avec vous pour une date afin de s'adapter à son calendrier normal de service.

CONCESSIONNAIRES : QUE DEVRIEZ-VOUS FAIRE?

Les procédures du département de service se trouvent sur Dealer Connect.

CONTACT	NUMÉRO DE TÉLÉPHONE
SERVICE À LA CLIENTÈLE IMPRESSION	(574) 327-2707

Codes de réparation :

Des photos sont nécessaires pour la réparation et/ou l'inspection après l'installation.

Les images de la réparation sont une condition de paiement et doivent être fournies avec la réclamation avec le(s) code(s) de réparation.

CODES DE RÉPARATION DU CONCESSIONNAIRE : Dealer Connect

NUMÉRO DU BST	CODE DE RÉPARATION	DESCRIPTION
83-1334	SB-417-03-00-004056	INSTALLER L'ALLÈGEUR DE PRESSION SELON LES DIRECTIVES DU RAPPEL

QUE FAIRE SI VOUS AVEZ DÉJÀ PAYÉ POUR LES RÉPARATIONS DE VOTRE VÉHICULE POUR CETTE CONDITION SPÉCIFIQUE?


Si vous avez déjà payé la réparation qui fait partie de la portée de ce rappel de bulletin de service, vous pourriez avoir droit au remboursement des réparations déjà payées. Des remboursements seront accordés seulement dans le cadre de ce Bulletin de service technique.

BULLETIN DE SERVICE TECHNIQUE

Veillez envoyer la facture de service à l'adresse suivante :

Caravanes à sellette Impression
Forest River, Inc.
A/S : RESPONSABLE DE LA GARANTIE
57490 CR 3
Elkhart, IN 46517

BULLETIN DE SERVICE TECHNIQUE 83- 1334 INSTRUCTIONS DE

	Marques : IMPRESSION Modèles : MPF280RL-83, MPF315MB-83 et MPF320FL-83 Année de modèle : 2021	Code de réparation : SB-417-03-00-004056 Temps alloué : 1,00 HEURE Code d'inspection : S.O. Temps alloué : S.O.
	Préoccupation : Le pont supérieur de la caravane à sellette Impression doit fléchir, sans la « coupe d'allègement de la pression » le revêtement filon de la paroi latérale peut se fissurer sous la ou les parties coulissantes.	Photos requises : OUI Autorisation préalable nécessaire : NON Numéro de pièce : F100265515 Retour des pièces : S.O.

Déconnecter la borne positive et négative de la batterie des véhicules, déconnecter toute batterie du véhicule, s'assurer que la génératrice (si le véhicule en est pourvu) est hors tension et finalement, s'assurer que le véhicule est déconnecté de l'alimentation externe. Caler tous les pneus/roues pour prévenir le roulement du véhicule. Le défaut de respecter ces instructions pourrait entraîner une électrocution, des blessures corporelles ou le décès.

IL N'EST PAS NÉCESSAIRE DE RETIRER LA PARTIE COULISSANTE AJOUTEZ UNIQUEMENT L'ALLÈGEUR DE PRESSION AUX MURS LATÉRAUX EN METTANT LA PARTIE COULISSANTE PAR DESSUS LE PONT SUPÉRIEUR. CES PROCÉDURES NE S'APPLIQUENT PAS AUX MURS SANS PARTIE COULISSANTE AU-DESSUS DU PONT SUPÉRIEUR.

ÉTAPE 1 : DÉFAITES L'EXTRUSION QUI SE FIXE AU BAS DU PONT SUPÉRIEUR ET DES MURS LATÉRAUX, TIREZ VERS LE BAS ET ÉLOIGNEZ DU MUR LATÉRAL AU PÉRIMÈTRE;

ÉTAPE 2 : DESSERREZ LE JOINT D'ÉTANCHÉITÉ DE L'AMPOULE ET LE PLATEAU D'ANGLE. **LE OU LES PARTIES COULISSANTES N'ONT PAS À ÊTRE RETIRÉES;**

ÉTAPE 3 : MESUREZ VERS L'ARRIÈRE À PARTIR DE L'AVANT DE LA OU LES PARTIES COULISSANTES DU PONT SUPÉRIEUR VERS L'ARRIÈRE À ENVIRON 3 PO, EN UTILISANT UN BORD DROIT À 90° PAR RAPPORT À L'OUVERTURE DES PARTIES COULISSANTE AVEC UN CRAYON GRAS À LA VERTICALE DU BAS DE LA PAROI DU PONT SUPÉRIEUR À L'OUVERTURE COULISSANTE;

ÉTAPE 4 : À L'AIDE D'UNE SCIE À AIR, COUPEZ À TRAVERS LE FILON ET TOUT DROIT EN DESSOUS. CELA CRÉE UN « ALLÈGEMENT DE PRESSION » DANS LA CLOISON LATÉRALE. **PRENEZ SOIN DE NE PAS COUPER LES TUBES OU LE CHÂSSIS DE LA STRUCTURE LATÉRALE;**

ÉTAPE 5 : INJECTEZ L'ALLÈGEUR DE PRESSION NOUVELLEMENT COUPÉ AVEC DU SILICONE TRANSPARENT. RE-FIXEZ LE JOINT D'ÉTANCHÉITÉ DE L'AMPOULE ET LE PLATEAU D'ANGLE ;

ÉTAPE 6 : INSTALLEZ LA PIÈCE DE GARNITURE ENCLIQUETABLE FOURNIE PAR IMPRESSION;

ÉTAPE 7 : APPLIQUEZ UN NOUVEAU SCELLANT SUR LE JOINT D'AMPOULE ET LE COUPE-ANGLE AU BESOIN, PUIS RÉINSTALLEZ;

ÉTAPE 8 : APPLIQUEZ UNE NOUVELLE BANDE BUTYLE SUR L'EXTRUSION PUIS RÉINSTALLEZ AU FOND DES PAROIS LATÉRALES AVEC LES FIXATIONS PRÉCÉDEMMENT RETIRÉES;

ÉTAPE 9 : RÉCLAMEZ LA RÉPARATION EN UTILISANT LE CODE CI-DESSUS.

BULLETIN DE SERVICE TECHNIQUE 83- 1334 INSTRUCTIONS DE



Marques : IMPRESSION
Modèles : MPF280RL-83, MPF315MB-83 et MPF320FL-83
Année de modèle : 2021

Préoccupation :
Le pont supérieur de la caravane à sellette
Impression doit fléchir, sans la « coupe
d'allègement de la pression » le revêtement filon
de la paroi latérale peut se fissurer sous la ou
les parties coulissantes.

Code de réparation : SB-417-03-00-004056
Temps alloué : 1,00 HEURE
Code d'inspection : S.O.
Temps alloué : S.O.

Photos requises : OUI
Autorisation préalable nécessaire : NON
Numéro de pièce : F100265515
Retour des pièces : S.O.

