

Customer Notification



DEPARTMENT OF COMPLIANCE
VEHICLE SAFETY AND RECALL MANAGEMENT
BUILDING 11
423 N MAIN ST
MIDDLEBURY, INDIANA 46540-9218

Customer Notification: 51-1324

- o *Integrity*
- o *Safety*
- o *Quality*
- o *Customer Service*

<<OWNER NAME/DEALERNAME>>
<<ADDRESS>>
<<CITY>>, <<ST>> <<ZIP-XXX>>

May 18, 2021

This Notice applies to your vehicle VIN listed above.

Dear Forest River Customer:

Forest River is alerting you to a Mercedes recall number 2021-149 involving certain 2021 Forester Class C, 2020 – 2021 Isata Class C, 2021 – Sunseeker Class C and 2020 – 2021 Prism Class C Motorhome recreational vehicles. Please see the information below which describes the issue and provides you with details on the steps you should take to have your vehicle repaired.

WHAT IS THE ISSUE?

Mercedes-Benz AG has determined that on certain Mercedes-Benz Sprinter vehicles the retaining washer on the bolt connecting the brake pedal to its bearing block may loosen over time. If the retaining washer loosens, over time it could detach from the bolt. In the worst-case scenario and with ongoing use of the brake pedal, the bolt may slip out of the bearing block on one side. If this occurs, the brake light switch may become permanently activated, even when the brake pedal is not pressed. If the braking lights were permanently illuminated it would not be possible for following traffic to determine the intention of the vehicle, increasing the risk of a crash. As soon as the bolt has slipped out of the bearing block on one side, the driver may notice the brake pedal to feel as if it is moving in a circular formation when being depressed. Owners who notice any issues with the mount of brake pedal on bearing block may contact their nearest Mercedes-Benz service partner immediately and have an appointment arranged for the vehicle to be inspected.

OWNERS AND DEALERS: WHAT SHOULD YOU DO?

Please review and follow the notice that accompanies this letter.

CUSTOMER NAME
CUSTOMER ADDRESS
CUSTOMER ADDRESS
CUSTOMER ADDRESS

TC Recall # 2021149
Internal Ref # 2991153
VEHICLE MODEL/YEAR
VIN #

May 10, 2021

Safety Recall: Mount of brake pedal on bearing block

Dear Mercedes-Benz Owner,

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the *Motor Vehicle Safety Act*. This is to inform you that your vehicle may contain a defect that could affect the safety of a person.

Mercedes-Benz AG, legal successor of Daimler AG, the manufacturer of Mercedes-Benz vehicles, has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety exists in certain Model Year 2019 Mercedes-Benz Sprinter vehicles. Mercedes-Benz Canada Inc. has therefore initiated a voluntary recall of these vehicles. Our records indicate that your vehicle is included in the affected population.

What is the concern?

Mercedes-Benz AG has determined that on certain Mercedes-Benz Sprinter vehicles the retaining washer on the bolt connecting the brake pedal to its bearing block may loosen over time. If the retaining washer loosens, over time it could detach from the bolt. In the worst-case scenario and with ongoing use of the brake pedal, the bolt may slip out of the bearing block on one side. If this occurs, the brake light switch may become permanently activated, even when the brake pedal is not pressed. If the braking lights were permanently illuminated it would not be possible for following traffic to determine the intention of the vehicle, increasing the risk of a crash. As soon as the bolt has slipped out of the bearing block on one side, the driver may notice the brake pedal to feel as if it is moving in a circular formation when being depressed. Owners who notice any issues with the mount of brake pedal on bearing block may contact their nearest Mercedes-Benz service partner immediately and have an appointment arranged for the vehicle to be inspected.

What will your dealer do?

As a precautionary measure, Mercedes-Benz AG, via its Mercedes-Benz service partners, will install an additional retaining clip to ensure that the joint is secured. This service will be provided free of charge.

What happens next?

We are working to obtain replacement parts to remedy this issue as soon as possible. Once we have the required parts, we will contact you again.

Additional Information

In the event that you are no longer the vehicle owner, or have had a change of address, please complete the attached form and return the updated information in the enclosed envelope. If this is a leased vehicle and you are the Lessor, you must send a copy of this notice and any subsequent notice to the Lessee within 10 working days after the day on which this notice is received to comply with the *Motor Vehicle Safety Act*.

Should you have any additional questions or concerns after contacting your authorized Mercedes-Benz dealer, please contact Customer Assistance at cs.can@cac.mercedes-benz.com.

Sincerely,
Customer Services
Mercedes-Benz Canada

IMPORTANT: Please note that some of our stores may be temporarily adjusting service hours in response to COVID-19. Disruption to parts availability is also possible. Our dealers are working tirelessly to adapt to the changing circumstances and are committed to providing you with continuous support and assistance, while also keeping you safe. Please contact your local Mercedes-Benz dealer for more information and for current operating hours.

NOM DU CLIENT
ADRESSE DU CLIENT
ADRESSE DU CLIENT
ADRESSE DU CLIENT

Rappel TC n° 2021149
N° de Référence 2991153
MODÈLE/ANNÉE DU VÉHICULE
NIV

10 mai 2021

Rappel de sécurité: Montage de la pédale de frein sur le corps de palier

Madame, Monsieur,

Le présent avis vous est envoyé conformément aux exigences de la *Loi sur la sécurité automobile*. La présente a pour but de vous informer que votre véhicule est susceptible d'avoir un défaut qui pourrait porter atteinte à la sécurité humaine.

Mercedes-Benz AG, successeur légal de Daimler AG, fabricant des véhicules Mercedes-Benz, a constaté une anomalie liée à la sécurité automobile sur certains véhicules Mercedes-Benz Sprinter de l'année-modèle 2019. Par conséquent, Mercedes-Benz Canada Inc. a décidé de procéder à un rappel volontaire de ces véhicules. Selon nos dossiers, votre véhicule fait partie des véhicules concernés.

Quel est le problème?

Mercedes-Benz AG a déterminé que, sur certains véhicules Mercedes-Benz Sprinter la rondelle de retenue du boulon, qui relie la pédale de frein au corps de palier, risque de se desserrer progressivement. Si la rondelle de retenue se desserre, au fil du temps, elle pourrait se détacher du boulon. Dans le pire des cas, et si la pédale de frein est utilisée en continu, le boulon risque de glisser d'un côté du corps de palier. Si tel est le cas, les feux de freinage peuvent s'allumer en permanence, et ce, même si la pédale de frein n'est pas actionnée. Si les feux de freinage sont allumés en permanence, il serait alors impossible pour les autres conducteurs de déterminer l'intention du véhicule, ce qui augmenterait les risques d'accident. Une fois le boulon sorti d'un côté du corps de palier, le conducteur est susceptible d'avoir l'impression que la pédale de frein se déplace de façon circulaire lorsqu'elle est enfoncée. Les propriétaires qui remarquent des problèmes avec le montage de la pédale de frein sur le corps de palier peuvent contacter immédiatement le service après-vente Mercedes-Benz le plus proche pour prendre rendez-vous afin que le véhicule soit inspecté.

Quelles sont les mesures correctives?

Par mesure de précaution, Mercedes-Benz AG, par l'entremise de ses partenaires de service Mercedes-Benz, installera un clip de retenue supplémentaire pour s'assurer que le joint est bien fixé. Ce service sera fourni sans frais.

Qu'arrive-t-il par la suite?

Nous nous efforçons d'obtenir les pièces de rechange pour remédier à cette situation le plus rapidement possible. Dès que nous serons en possession des pièces requises, nous communiquerons de nouveau avec vous.

Renseignements supplémentaires

Si vous n'êtes plus le propriétaire du véhicule, ou si vous avez changé d'adresse, veuillez remplir le formulaire joint et renvoyer les renseignements mis à jour dans l'enveloppe ci-jointe. S'il s'agit d'un véhicule de location et que vous êtes le locataire, il vous incombe d'envoyer une copie de cet avis ainsi que de tout avis ultérieur au locataire dans un délai de dix jours ouvrables à compter de la réception du présent avis, conformément à la Loi sur la sécurité automobile.

Si vous avez encore des questions ou des préoccupations après avoir communiqué avec votre concessionnaire Mercedes Benz autorisé, veuillez joindre un représentant de notre Centre d'assistance à la clientèle à l'adresse cs.can@cac.mercedes-benz.com.

Cordialement,
Service à la clientèle
Mercedes-Benz Canada

IMPORTANT: Veuillez noter qu'en raison de la pandémie COVID-19, il est possible que certains de nos concessionnaires ajustent leurs heures d'opération. Il est également fort probable que certaines pièces soient indisponibles à l'instant. Notre réseau de concessionnaires travaille d'arrache-pied pour s'adapter aux circonstances et s'engage à continuer de vous offrir du support et de l'assistance, tout en assurant votre sécurité. Veuillez contacter votre concessionnaire Mercedes-Benz local pour obtenir plus de détails et pour confirmer leurs heures d'ouverture actuelles.

