



Audi

AUDI DEALER COMMUNICATION

Closure Notice – Multiple Actions Expiring

This notice is for:

- ✓ Dealer Principal
- ✓ General Manager
- ✓ Sales Managers

- ✓ Service Manager
- ✓ Parts Manager
- ✓ Service Consultant

- ✓ Warranty Administrator
- ✓ Technicians

Date: March 05, 2021

Closure Notice Information

This is to inform you that the following actions will expire as outlined below:

ACTION TYPE	SAGA CODE	TITLE	Perform Repair On or Before	Last Date for Claim Entry
Update	45E1	ESP Control Module Software	March 31, 2021	April 30, 2021
Service Action	61B8	Drain Valves	March 31, 2021	April 30, 2021
Update	24CH	ECM Software	March 31, 2021	April 30, 2021
Update	24CJ	Replace ECM	March 31, 2021	April 30, 2021

All outstanding claims must be submitted in SAGA by the “**Last Date for Claim Entry**” date listed in the table above. After this date, claims will no longer be accepted in the system and no further payments will be made.

-END OF MESSAGE-

Ensure all dealership personnel are aware of this notice so they are able to address customer questions. Contact Warranty if you require additional assistance. Direct press inquiries to Audi Public Relations.



Audi

COMMUNICATION AUX CONCESSIONNAIRES AUDI

Avis de clôture – Plusieurs actions arrivent à expiration

Cet avis s'adresse aux :

- ✓ Concessionnaires en titre
- ✓ Directeurs généraux
- ✓ Directeurs des ventes
- ✓ Directeurs du service
- ✓ Directeurs des pièces
- ✓ Conseillers du service
- ✓ Administrateurs de la garantie
- ✓ Techniciens

Date : Le 05 mars 2021

Renseignements sur l'avis de clôture Le présent avis a pour but de vous informer que les actions suivantes expireront aux dates indiquées dans le tableau ci-dessous :

TYPE D'ACTION	CODE SAGA	TITRE	Effectuer la réparation au plus tard à cette date	Dernière date pour entrer les réclamations
Mise à jour	45E1	Logiciel du module de commande pour ESP	31 mars 2021	30 avril 2021
Campagne de service	61B8	Valves de vidange	31 mars 2021	30 avril 2021
Mise à jour	24CH	Logiciel de module de commande de moteur	31 mars 2021	30 avril 2021
Mise à jour	24CJ	Remplacer le module de commande de moteur	31 mars 2021	30 avril 2021

Toutes les réclamations en suspens doivent être soumises dans SAGA avant la **dernière date pour entrer les réclamations** indiquée dans le tableau ci-dessus. Après cette date, les réclamations ne seront plus acceptées dans le système, et aucun autre paiement ne sera effectué.

-FIN DU MESSAGE-

Assurez-vous que tous les membres du personnel du concessionnaire sont informés de cet avis pour qu'ils soient en mesure de répondre aux questions des clients. Si vous avez besoin d'aide, veuillez communiquer avec le Service de la garantie. Veuillez envoyer les questions de la presse à l'équipe des relations publiques de Audi.