



Highland  
RIDGE RV

STARCRAFT

## MB Sprinter Chassis – Routing of wiring harness

| Jayco - Body Builder     |                                                                              | Mercedes- Benz CN– Chassis Builder |                                            |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------|
| Bulletin Type:           | <u>Chassis Advisory Notice</u>                                               | Chassis Bulletin:                  | Safety Recall                              |
| Jayco CAN #:             | 21-001                                                                       | Chassis SA #:                      | 2020-545                                   |
| Publication Date:        | 3/10/2021                                                                    | Publication Date:                  | 1/7/21                                     |
| Make:                    | Jayco<br>Entegra<br>Class C Motorhomes                                       | Chassis Model:                     | Sprinter                                   |
| Model(s)<br>Model Yr(s): | 2019 & 2020 Melbourne<br>2019 & 2020 Melbourne Prestige<br>2020 & 2021 Qwest | Chassis Model Year:                | 2019                                       |
|                          |                                                                              | Component/Area:                    | Wiring Harness for telematics control unit |

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Chassis Incident:      | The wiring harness for the telematics control unit may hang up between the brake light switch and the brake pedal. If this happens, the brake lights could remain on. Additionally, an occupant could start the vehicle and shift into gear without the need to press the brake pedal. It is also possible, when a driver exits the vehicle through the cargo compartment, the transmission may not shift to Park automatically. This could result in unintended vehicle movement. A vehicle that moves unexpectedly could create the risk of a crash. Brake lights that do not work properly could result in road users being confused of the driver's intentions and increase the risk of a crash. |
| Affected Chassis:      | Mercedes-Benz Sprinter chassis built in Canada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Mercedes-Benz Contact: | recall-rappels@mercedes-benz.ca                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |



Highland  
RIDGE RV

STARCRAFT

CUSTOMER NAME  
CUSTOMER ADDRESS  
CUSTOMER ADDRESS  
CUSTOMER ADDRESS

TC Recall # 2020545  
Internal Ref # 5491884  
MBC Recall # 2020120013  
VEHICLE MODEL/YEAR  
VIN #

January 7, 2021

**Safety Recall: Wiring harness routing for the telematics control unit pre-installation**

Dear Mercedes-Benz Owner,

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the *Motor Vehicle Safety Act*. This is to inform you that your vehicle may contain a defect that could affect the safety of a person.

Mercedes-Benz AG, legal successor of Daimler AG, the manufacturer of Mercedes-Benz vehicles has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety exists in certain Model Year 2019 Mercedes-Benz Sprinter vehicles. Mercedes-Benz Canada Inc. has therefore initiated a voluntary recall of these vehicles. Our records indicate that your vehicle is included in the affected population.

**What is the concern?**

Mercedes-Benz AG has determined that on certain vehicles, the wiring harness for the telematics control unit could get stuck between the brake light switch and the brake pedal. If this happens, the brake lights could remain on. Additionally, the vehicle could be started and could be shifted into gear without the need to press the brake pedal. It is also possible that if a driver exits the vehicle through the cargo compartment, the transmission may not shift to Park automatically. This could result in unintended vehicle movement. A vehicle that moves unexpectedly could create the risk of a crash. Brake lights that do not work properly could result in road users being confused of the driver's intentions, and increase the risk of a crash.

**What will your dealer do?**

As a precautionary measure, Mercedes-Benz AG, via its Mercedes-Benz service partners, will correct the routing of the concerned wiring harness through the installation of an additional cable tie. This service will be provided free of charge.

**How long does it take?**

The time required to rework your vehicle is approximately 30 minutes. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit.

**What should you do?**

**We kindly ask that you contact your authorized Mercedes-Benz dealer at your earliest convenience to schedule an appointment (<https://www.mercedes-benz.ca/en/dealers>).**

**Additional Information**

In the event that you are no longer the vehicle owner, or have had a change of address, please complete the attached form and return the updated information in the enclosed envelope. If this is a leased vehicle and you are the Lessor, you must send a copy of this notice and any subsequent notice to the Lessee within 10 working days after the day on which this notice is received to comply with the *Motor Vehicle Safety Act*.

Should you have any additional questions or concerns after contacting your authorized Mercedes-Benz dealer, please contact Customer Assistance at [cs.can@cac.mercedes-benz.com](mailto:cs.can@cac.mercedes-benz.com).

Sincerely,  
Customer Services  
Mercedes-Benz Canada

**IMPORTANT:** Please note that some of our stores may be temporarily adjusting service hours in response to COVID-19. Disruption to parts availability is also possible. Our dealers are working tirelessly to adapt to the changing circumstances and are committed to providing you with continuous support and assistance, while also keeping you safe. Please contact your local Mercedes-Benz dealer for more information and for current operating hours.





Highland  
RIDGE RV



NOM DU CLIENT  
ADRESSE DU CLIENT  
ADRESSE DU CLIENT  
ADRESSE DU CLIENT

Rappel TC n° 2020545  
N° de Référence 5491884  
Rappel MBC n° 2020120013  
MODELE/ANNEE DU VEHICULE  
NIV

7 janvier 2021

**Rappel de sécurité: Acheminement du faisceau de câblage pour la pré-installation du module de commande télématique**

Madame, Monsieur,

Le présent avis vous est envoyé conformément aux exigences de la *Loi sur la sécurité automobile*. La présente a pour but de vous informer que votre véhicule est susceptible d'avoir un défaut qui pourrait porter atteinte à la sécurité humaine.

Mercedes-Benz AG, successeur légal de Daimler AG, fabricant des véhicules Mercedes-Benz, a constaté une anomalie liée à la sécurité automobile sur certains véhicules Mercedes-Benz Sprinter, de l'année-modèle 2019. Par conséquent, Mercedes-Benz Canada Inc. a décidé de procéder à un rappel volontaire de ces véhicules. Selon nos dossiers, votre véhicule fait partie des véhicules concernés.

**Quel est le problème?**

Mercedes-Benz AG a constaté que, sur certains véhicules, le faisceau de câbles de l'unité de commande de la télématique pourrait rester pris entre le contacteur d'indicateur de feux d'arrêt et la pédale de frein. Si cela se produit, les feux d'arrêt pourraient rester allumés. De plus, le véhicule pourrait être démarré et il serait possible de changer de vitesse sans avoir à appuyer sur la pédale de frein. De plus, si le conducteur sort du véhicule par le compartiment à bagages, la boîte de vitesses pourrait ne pas passer en mode de stationnement (P) automatiquement. Le véhicule pourrait alors bouger de façon imprévue. Le déplacement imprévu d'un véhicule pourrait créer un risque d'accident. Des feux de freinage qui ne fonctionnent pas bien pourraient entraîner une confusion chez les usagers de la route quant aux intentions du conducteur, ainsi qu'augmenter les risques d'accident.

**Quelles sont les mesures correctives?**

Par mesure de précaution, Mercedes-Benz AG, via ses partenaires de service Mercedes-Benz, corrigera l'acheminement du faisceau de câblage concerné en installant une attache supplémentaire. Ce service sera fourni sans frais.

**Combien de temps l'intervention dure-t-elle?**

Le temps nécessaire pour réparer votre véhicule est d'environ 30 minutes. Votre concessionnaire sera en mesure de vous fournir une meilleure estimation concernant le temps requis pour cette visite de service.

**Que devez-vous faire?**

**Nous vous demandons donc de communiquer avec votre concessionnaire Mercedes-Benz autorisé pour fixer un rendez-vous dès que possible (<https://www.mercedes-benz.ca/fr/dealers>).**

**Renseignements supplémentaires**

Si vous n'êtes plus le propriétaire du véhicule, ou si vous avez changé d'adresse, veuillez remplir le formulaire joint et renvoyer les renseignements mis à jour dans l'enveloppe ci-jointe. S'il s'agit d'un véhicule de locationnet que vous êtes le locateur, il vous incombe d'envoyer une copie de cet avis ainsi que de tout avis ultérieur au locataire dans un délai de dix jours ouvrables à compter de la réception du présent avis, conformément à la *Loi sur la sécurité automobile*.

Si vous avez encore des questions ou des préoccupations après avoir communiqué avec votre concessionnaire Mercedes-Benz autorisé, veuillez joindre un représentant de notre Centre d'assistance à la clientèle à l'adresse [cs.can@cac.mercedes-benz.com](mailto:cs.can@cac.mercedes-benz.com).

Cordialement,  
Service à la clientèle  
Mercedes-Benz Canada

**IMPORTANT:** Veuillez noter qu'en raison de la pandémie COVID-19, il est possible que certains de nos concessionnaires ajustent leurs heures d'opération. Il est également fort probable que certaines pièces soient indisponibles à l'instant. Notre réseau de concessionnaires travaille d'arrache-pied pour s'adapter aux circonstances et s'engage à continuer de vous offrir du support et de l'assistance, tout en assurant votre sécurité. Veuillez contacter votre concessionnaire Mercedes-Benz local pour obtenir plus de détails et pour confirmer leurs heures d'ouverture actuelles.

**Rappel TC n° 2020545**  
**N° de Référence 5491884**  
**Rappel MBC n° 2020120013**  
**MODELE/ANNEE DU VEHICULE**  
**NIV**

## Renseignements à l'intention des clients

**Remarque : Si vous êtes toujours le propriétaire du véhicule et que vous n'avez pas changé d'adresse, vous pouvez jeter ce formulaire.**

☐ Mon nouveau nom ou ma nouvelle adresse:

**Signature**\_\_\_\_\_