

Customer Notification



DEPARTMENT OF COMPLIANCE
VEHICLE SAFETY AND RECALL MANAGEMENT
BUILDING 11
423 N MAIN ST
MIDDLEBURY, INDIANA 46540-9218

Customer Notification: 51-1273

- o *Integrity*
- o *Safety*
- o *Quality*
- o *Customer Service*

<<OWNER NAME/DEALERNAME>>
<<ADDRESS>>
<<CITY>>, <<ST>> <<ZIP-XXX>>

1/28/2021

This Notice applies to your vehicle VIN listed above.

Dear Forest River Customer:

Forest River is alerting you to a Ford Recall 20V795 involving certain 2021 Starcraft and Eldorado Buses. Please see the information below, which describes the issue and provides you with details on the steps you should take to have your vehicle repaired.

WHAT IS THE ISSUE?

As per Ford Motor Company Recall 20V795, the underside of the engine cover may have incorrectly installed insulation. The engine cover may become excessively hot, potentially causing burns to one's skin.

OWNERS: WHAT SHOULD YOU DO?

Please contact your Ford Dealer to arrange an appointment to have the engine cover inspected.

DEALERS: WHAT SHOULD YOU DO?

DO NOT DEMONSTRATE OR DELIVER any new in-stock vehicles involved in this safety recall. A complete Dealer Bulletin will be provided to dealers when parts are available to support this safety recall.

Ford Motor Company
330 Town Center Drive
Suite 500
Dearborn, MI 48126
(866) 436-7332

Sincerely,

Forest River, Inc.
Office of Corporate Compliance



David J. Johnson
Director
Service Engineering Operations
Ford Customer Service Division

Ford Motor Company
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121

December 18, 2020

TO: All U.S. Ford and Lincoln Dealers

**SUBJECT: NEW VEHICLE DEMONSTRATION / DELIVERY HOLD - Advance Notice
Safety Recall 20S73**
Certain 2021 Model Year Econoline Equipped with 7.3L Engine
Engine Cover Thermal Management

AFFECTED VEHICLES

Vehicle	Model Year	Assembly Plant	Build Dates
Econoline	2021	Ohio	May 11, 2019 through November 13, 2020

Affected vehicles are identified in OASIS and FSA VIN Lists.

REASON FOR THIS SAFETY RECALL

Some of the affected vehicles may contain an engine cover with insulation on the underside of the engine cover that does not fully extend to the perimeter of the engine cover as intended. As a result, heat from the engine compartment can cause elevated temperatures on the passenger compartment surface of the engine cover. Direct and continuous contact with certain areas of the passenger compartment surface of the engine cover may cause burns to the skin of the driver or front seat passenger.

SERVICE ACTION

DO NOT DEMONSTRATE OR DELIVER any new in-stock vehicles involved in this safety recall. A complete Dealer Bulletin will be provided to dealers when parts are available to support this safety recall.

IMPORTANT: Dealers should open a Repair Order (RO) only when a full dealer bulletin is published. Opening a RO against an Awareness or Advance Notice will result in warranty rejections against a recall.

CUSTOMER NOTIFICATION

Owners of record will be notified via first-class mail by the week of February 8, 2021, at which time, it is anticipated that repair instructions and parts ordering information will have been provided to dealers.

PLEASE NOTE:

Federal law requires dealers to complete this recall service before a new vehicle is delivered to the buyer or lessee. Violation of this requirement by a dealer could result in a civil penalty of up to \$21,000 per vehicle. Correct all vehicles in your new vehicle inventory prior to delivery.

QUESTIONS & ASSISTANCE

For questions and assistance, contact the Special Service Support Center (SSSC) via the SSSC Web Contact Site. The SSSC Web Contact Site can be accessed through the Professional Technician Society (PTS) website using the SSSC link listed at the bottom of the OASIS VIN report screen or listed under the SSSC tab.

Sincerely,

David J. Johnson

Avis au client



DEPARTMENT OF COMPLIANCE
VEHICLE SAFETY AND RECALL MANAGEMENT
BUILDING 11
423 N MAIN ST
MIDDLEBURY, INDIANA 46540-9218

Avis au client : 51-1273

- o *Intégrité*
- o *Sécurité*
- o *Qualité*
- o *Service à la clientèle*

<<OWNER NAME/DEALERNAME>>
<<ADDRESS>>
<<CITY>>, <<ST>> <<ZIP-XXX>>

2021-01-28

Cet avis s'applique à votre véhicule avec le NIV énuméré ci-dessus.

Cher(e) client(e) Forest River :

Forest River vous alerte au sujet d'un rappel de Ford concernant certains autocars Starcraft et Eldorado 2021. Veuillez prendre avis de l'information ci-dessous, qui décrit le problème et vous donne des détails des étapes à entreprendre pour faire réparer votre véhicule.

QUELLE EST LA PROBLÉMATIQUE?

Selon le rappel 20V795 de la Ford Motor Company, le dessous du capot du moteur peut avoir une isolation mal installée. Le capot du moteur peut devenir excessivement chaud et causer des brûlures à la peau.

PROPRIÉTAIRES : QUE DEVRIEZ-VOUS FAIRE?

Veuillez communiquer avec votre concessionnaire Ford pour prendre rendez-vous et faire inspecter le capot du moteur faisant l'objet du rappel.

CONCESSIONNAIRES : QUE DEVRIEZ-VOUS FAIRE?

NE PAS EFFECTUER DE DÉMONSTRATION OU DE LIVRAISON de tout nouveau véhicule en inventaire, touché par ce rappel de sécurité. Un bulletin du concessionnaire complet sera fourni aux concessionnaires lorsque des pièces seront disponibles pour soutenir ce rappel de sécurité.

Ford Motor Company
330 Town Center Drive
Suite 500
Dearborn, MI 48126
(866) 436-7332

Cordialement,

Forest River, Inc.
Bureau de la conformité d'entreprise



David J. Johnson
Directeur
Opérations d'ingénierie de service
Division du service à la clientèle Ford

Ford Motor Company
P.O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121

18 décembre 2020

À : Tous les concessionnaires américains Ford et Lincoln

OBJET : **DÉMONSTRATION DE NOUVEAU VÉHICULE / ATTENTE DE LIVRAISON -**
Préavis – Rappel de sécurité 20S73
Certains modèles 2021 Econoline de l'année munis d'une gestion
thermique du capot moteur et d'un moteur 7,3L

VÉHICULES TOUCHÉS

Véhicule	Année-modèle	Usine d'assemblage	Dates de construction
Econoline	2021	Ohio	11 mai 2019 au 13 novembre 2020

Les véhicules touchés sont identifiés sur les listes de NIV OASIS et FSA.

MOTIF DE CE RAPPEL DE SÉCURITÉ

Certains des véhicules concernés peuvent contenir un capot moteur avec une isolation sur la face inférieure du capot moteur qui ne s'étend pas complètement jusqu'au périmètre du capot moteur comme prévu. En conséquence, la chaleur du compartiment moteur peut entraîner des températures élevées sur la surface de l'habitacle du capot moteur. Le contact direct et continu avec certaines zones de la surface de l'habitacle du capot moteur peut provoquer des brûlures sur la peau du conducteur ou du passager avant.

ACTION DU SERVICE

NE PAS EFFECTUER DE DÉMONSTRATION OU DE LIVRAISON de tout nouveau véhicule en inventaire, touché par ce rappel de sécurité. Un bulletin du concessionnaire complet sera fourni aux concessionnaires lorsque des pièces seront disponibles pour soutenir ce rappel de sécurité.

IMPORTANT : Les concessionnaires doivent ouvrir une commande de réparation (CR) uniquement lorsqu'un bulletin complet du concessionnaire est publié. Ouvrir une CR sur avis pour prévenir ou un avertissement entraînera des refus de garantie contre un rappel.

AVIS AU CLIENT

Les propriétaires au dossier seront avisés par une lettre de première classe la semaine du 8 février 2021, date à laquelle nous prévoyons que les instructions de réparation et l'information de commande des pièces auront été fournies aux concessionnaires.

VEUILLEZ NOTER :

Les lois fédérales exigent que les concessionnaires effectuent cet entretien de rappel, avant qu'un nouveau véhicule soit livré à l'acheteur ou au locataire. La violation de cette exigence par un concessionnaire pourrait faire l'objet d'une amende administrative pouvant aller jusqu'à 21 000 \$ par véhicule. Corrigez tous les véhicules de votre inventaire de véhicules avant la livraison.

QUESTIONS ET AIDE

Pour des questions ou de l'aide, contactez le Special Service Support Center (centre d'aide et de support spécial) (SSSC) par le site Web de contact SSSC. On peut accéder au site Web de contact SSSC par le biais du site Web de la Professional Technician Society (communauté professionnelle des techniciens) (PTS) en utilisant le lien SSSC répertorié dans le bas de l'écran de rapport du NIV OASIS ou répertorié sous l'onglet SSSC.

Cordialement,

David J. Johnson