

Customer Notification



DEPARTMENT OF COMPLIANCE
VEHICLE SAFETY AND RECALL MANAGEMENT
BUILDING 11
423 N MAIN ST
MIDDLEBURY, INDIANA 46540-9218

Customer Notification: 51-1274

- o *Integrity*
- o *Safety*
- o *Quality*
- o *Customer Service*

<<OWNER NAME/DEALERNAME>>
<<ADDRESS>>
<<CITY>>, <<ST>> <<ZIP-XXX>>

1/28/2021

This Notice applies to your vehicle VIN listed above.

Dear Forest River Customer:

Forest River is alerting you to a Cummins Inc. recall 20E018 involving certain 2017-2019 Eldorado Aerolite, 2017-2018 Starcraft Allstar XL, and 2019 Starcraft XLT Buses. Please see the information below which describes the issue and provides you with details on the steps you should take to have your vehicle repaired.

WHAT IS THE ISSUE?

Fuel module options FS90301 and FS90453 contain an electric fuel heater. Internal electrical heating within the fuel heater may create sufficient heat inside the fuel heater to cause plastic in the fuel heater to melt and potentially catch fire. It may also cause an engine stall. A fire, if undetected and uncontained, presents an increased risk of personal injury. An unexpected engine stall may increase the risk of a crash. If this condition exists, melting of the fuel heater or fuel seepage from around the fuel heater may be visible during a service event, smoke may precede or accompany a fire, or the engine may become increasingly difficult to start.

OWNERS AND DEALERS: WHAT SHOULD YOU DO?

Please review and follow the notice that accompanies this letter.

Sincerely,

Forest River, Inc.
Office of Corporate Compliance



***** IMPORTANT SAFETY RECALL *****
NHTSA Recall No. 20E-018
Cummins Campaign #C2302
Second Notice

November 30, 2020

Dear Cummins Customer:

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Cummins Inc. has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain B6.7 diesel engines that were manufactured between December 16, 2015 and March 24, 2020 and equipped with fuel module option FS90301 or FS90453.

This notice applies to your engine(s) listed on the enclosed Engine/Vehicle list.

If your engine was manufactured between December 16, 2015 and February 25, 2019, you received a similar notice regarding NHTSA Recall No. 19E-020 (Cummins Safety Campaign #C2127) pertaining to your engine(s). This recall notice supersedes the prior recall notice; you must have the remedy described in this recall performed on your engine, even if your engine was remedied under the prior recall.

If your engine was manufactured between February 26, 2019 and November 5, 2019, your engine may have had repairs done according to Cummins Campaign #C2128 or ATC2278. This recall notice supersedes actions under those field actions; you must have the remedy described in this recall performed on your engine, even if your engine was remedied under those actions.

If your engine was manufactured between November 6, 2019 and March 24, 2020, this is a new action.

WHY IS A RECALL BEING CONDUCTED?

Fuel module options FS90301 and FS90453 contain an electric fuel heater. Internal electrical heating within the fuel heater may create sufficient heat inside the fuel heater to cause plastic in the fuel heater to melt and potentially catch fire. It may also cause an engine stall. A fire, if undetected and uncontained, presents an increased risk of personal injury. An unexpected engine stall may increase the risk of a crash. If this condition exists, melting of the fuel heater

Cummins Inc.
Box 3005
Columbus, IN 47202-3005 USA
Mail Code: 40911
Phone: 1 800 CUMMINS
care.cummins.com

or fuel seepage from around the fuel heater may be visible during a service event, smoke may precede or accompany a fire, or the engine may become increasingly difficult to start.

WHAT ARE WE DOING ABOUT THE PROBLEM?

Cummins has released field Safety Campaign #C2302 "B6.7 Engine-Mounted Fuel Heater Safety Campaign" to correct this condition. This campaign is currently available at Cummins Distributors and Cummins-authorized Warranty Dealers. The remedy will consist of the following: (1) disabling the fuel heater by either installing a plug in place of the fuel heater or otherwise rendering the fuel heater inoperable and (2) removing the fuse supplying electrical power to the fuel heater and installing a cover over the wire harness connector. The repair will be completed free of charge (parts and labor) and most applications will require approximately 30 minutes to complete.

This safety recall addresses the potential safety defect for your engine. However, this repair will disable the fuel heater. Cummins is currently working to determine an appropriate cold weather starting aid for customers that require it. Cummins Distributors and Dealers will be notified when a separate field action is available.

WHAT SHOULD YOU DO?

Contact the nearest Cummins Distributor or authorized Warranty Dealer to arrange to have this campaign performed on your engine. The distributor or dealer will work with you to schedule the best date to complete this repair.

In the meantime, to mitigate the safety risk, Cummins advises you to remove the fuel heater fuse as shown in Figures 1, 2 or 3 below (based on the vehicle).

Federal law requires vehicle lessors receiving this recall notice to forward a copy of this notice to the lessee within ten (10) days. Also, it is a violation of Federal law for a dealer to deliver a new vehicle or equipment covered by this recall notice under a sale or lease until the defect has been remedied.

If you previously paid to have this recall performed on your vehicle, you may be eligible for reimbursement. Please contact Cummins Care at the number below for more information.

WHO SHOULD YOU CONTACT IF YOU HAVE FURTHER QUESTIONS OR CONCERNS?

If you have questions or concerns about this recall, please contact your local Cummins Distributor or authorized warranty dealer. You may also contact Cummins Care at 1-800-CUMMINS (1-800-286-6467) or visit our website at care.cummins.com.

If you have a complaint relative to this recall, you may report it to the following:

Administrator
National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Avenue, SE
Washington, DC 20590

You may also call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

If you have not registered your Cummins product, please complete the enclosed registration card or register your product at <https://prodreg.cummins.com/prodreg/#/webform/contactInfo>.

If you are no longer the owner of the engine or vehicle listed in the table, please forward this notice to the new owner or provide the new owner's contact information to Cummins at cummins.campaign.administration@cummins.com so that we can notify them of this recall.

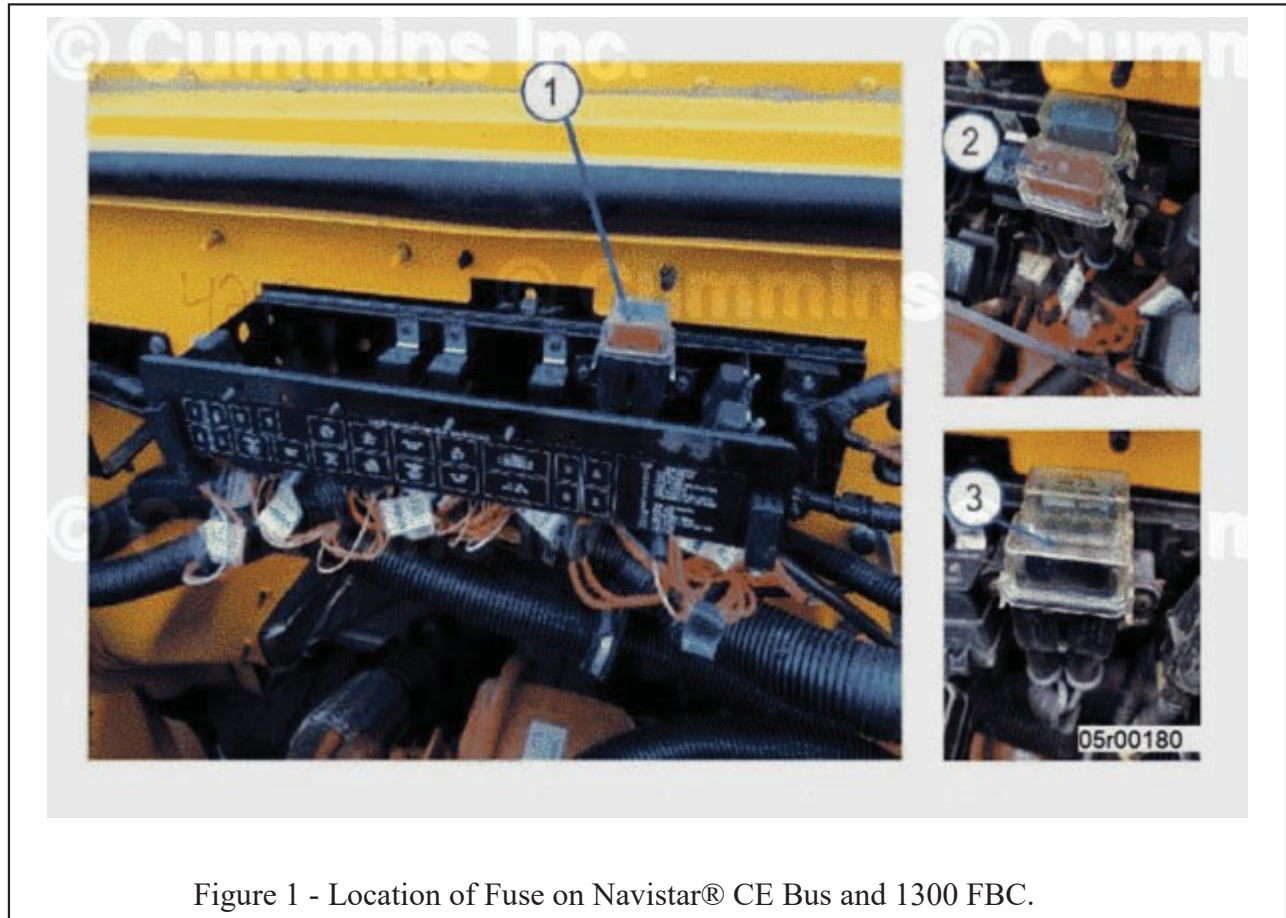
Cummins is taking this action in the interest of safety and satisfaction with our products. We apologize for any inconvenience and thank you for your attention to this matter.

Sincerely,

Campaign Administrator
Cummins Inc.

Navistar® CE Bus and 1300 FBC Fuse Removal Instructions (Reference Figure 1 below)

1. Disconnect vehicle battery.
2. Locate red 50 Amp or green 30 Amp Maxi Fuse on under hood fuse panel.
3. Remove fuse cap and discard red or green Maxi Fuse.
4. Reinstall fuse cap. Do **not** replace fuse.
5. Reconnect vehicle battery.



**Navistar® MV, HV and TC Commercial Bus (some DuraStar (4300)/WorkStar (7300)
Fuse Removal Instructions (Reference Figure 2 below)**

1. Disconnect vehicle battery.
2. Remove 30 or 40 amp fuse located at 2C cavity.
3. Reconnect vehicle battery.

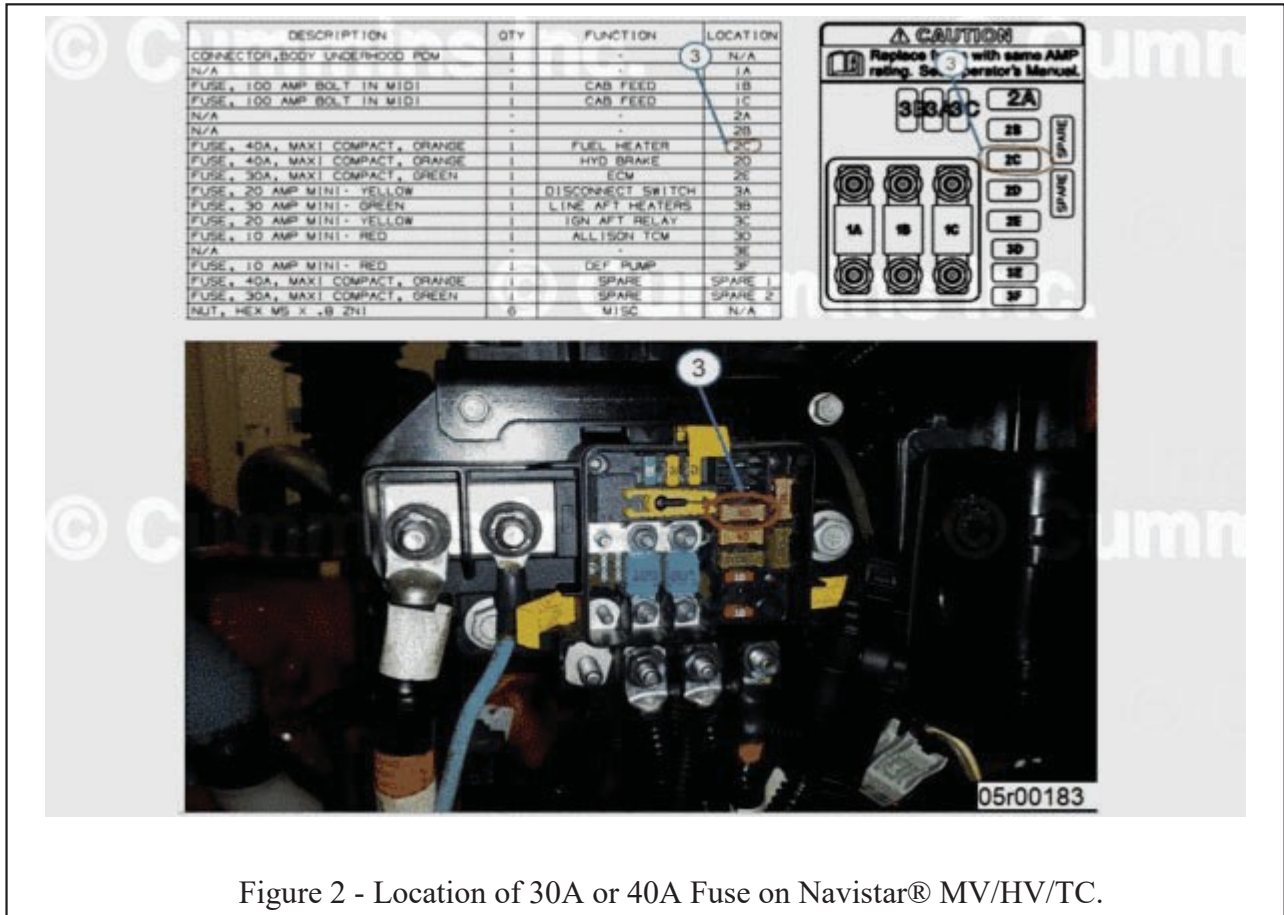


Figure 2 - Location of 30A or 40A Fuse on Navistar® MV/HV/TC.

Navistar® DuraStar (4300) / WorkStar (7300) / HC Commercial Bus Fuse Removal Instructions (Reference Figure 3 below)

1. Disconnect vehicle battery.
2. Remove Power Distribution Module (PDM) cover, located under the hood on the driver side of the vehicle.
3. Remove fuse located at cavity 2C.
4. Reconnect vehicle battery.



Avis au client



DEPARTMENT OF COMPLIANCE
VEHICLE SAFETY AND RECALL MANAGEMENT
BUILDING 11
423 N MAIN ST
MIDDLEBURY, INDIANA 46540-9218

Avis au client : 51-1274

- o *Intégrité*
- o *Sécurité*
- o *Qualité*
- o *Service à la clientèle*

<<OWNER NAME/DEALERNAME>>
<<ADDRESS>>
<<CITY>>, <<ST>> <<ZIP-XXX>>

2021-01-28

Cet avis s'applique à votre véhicule avec le NIV énuméré ci-dessus.

Cher(e) client(e) Forest River :

Forest River vous alerte d'un problème de rappel 20E018 de Cummins Inc. Impliquant certains autocars Eldorado Aerolite 2017-2019, Starcraft Allstar XL 2017-2018 et Starcraft XLT 2019. Veuillez prendre avis de l'information ci-dessous, qui décrit le problème et vous donne des détails des étapes à entreprendre pour faire réparer votre véhicule.

QUELLE EST LA PROBLÉMATIQUE?

Les options de module de carburant FS90301 et FS90453 contiennent un réchauffeur de carburant électrique. Le chauffage électrique interne dans le réchauffeur de carburant peut créer une chaleur suffisante à l'intérieur du réchauffeur de carburant pour faire fondre le plastique du réchauffeur de carburant et potentiellement prendre feu. Cela peut également provoquer un calage du moteur. Un incendie, s'il n'est ni détecté ni confiné, présente un risque accru de blessures. Un calage inattendu du moteur peut augmenter le risque d'accident. Si cette condition existe, la fonte du réchauffeur de carburant ou des suintements de carburant autour du réchauffeur de carburant peuvent être visibles pendant un événement d'entretien, de la fumée peut précéder ou accompagner un incendie, ou le moteur peut devenir de plus en plus difficile à démarrer.

PROPRIÉTAIRES ET CONCESSIONNAIRES : QUE DEVRIEZ-VOUS FAIRE?

Veuillez lire et suivre l'avis qui accompagne cette lettre.

Cordialement,

Forest River, Inc.
Bureau de la conformité d'entreprise



***** IMPORTANT RAPPEL DE SÉCURITÉ
*** NHTSA Rappel N° 20E-018
Campagne de Cummins N° C2302
Deuxième avis**

30 novembre 2020

Cher(e) client(e) Cummins,

Cet avis vous est envoyé conformément aux exigences de la loi sur la sécurité automobile.

Cummins Inc. a décidé qu'une défectuosité, liée à la sécurité des véhicules à moteur, existe dans certains véhicules à moteur B6.7 diesel fabriqués entre le 16 décembre 2005 et le 24 mars 2020 et équipés de l'option module carburant FS90301 ou FS90453.

Le présent avis s'applique à votre (vos) moteur(s) figurant sur la liste Moteur/véhicule ci-jointe.

Si votre moteur a été fabriqué entre le 16 décembre 2015 et le 25 février 2019, vous avez reçu un avis semblable concernant le rappel NHTSA rappel N° 19E-020 (Cummins campagne de sécurité N° C2127) relativement à votre moteur ou vos moteurs. Cet avis de rappel remplace l'avis de rappel précédent; vous devez faire faire cette réparation décrite dans ce rappel sur votre moteur, même si votre moteur a été corrigé dans le cadre du précédent rappel.

Si votre moteur a été fabriqué entre le 26 février 2019 et le 5 novembre 2019, il se peut que votre moteur ait subi des réparations conformément à la campagne de Cummins N° C2128 ou ATC2278. Cet avis de rappel remplace les actions relevant des actions de terrain; vous devez faire faire la réparation décrite au présent rappel sur votre moteur, même si votre moteur a été réparé par ces actions.

Si votre moteur a été fabriqué entre le 6 novembre 2019 et le 24 mars 2020, il s'agit d'une nouvelle action.

POURQUOI UN RAPPEL EST-IL EFFECTUÉ?

Les options de module de carburant FS90301 et FS90453 contiennent un réchauffeur de carburant électrique. Le chauffage électrique interne dans le réchauffeur de carburant peut créer une chaleur suffisante à l'intérieur du réchauffeur de carburant pour faire fondre le plastique du réchauffeur de carburant et potentiellement prendre feu. Cela peut également provoquer un calage du moteur. Un incendie, s'il n'est ni détecté ni confiné, présente un risque accru de blessures. Un calage inattendu du moteur peut augmenter le risque d'accident. Si

Cummins Inc. Box
3005
Columbus, IN 47202-3005 USA
Code postal : 40911
Numéro de téléphone : 1 (800) CUMMINS
care. cummins.com

cette condition existe, la fonte du réchauffeur de carburant ou des suintements de carburant autour du réchauffeur de carburant peuvent être visibles pendant un événement d'entretien, de la fumée peut précéder ou accompagner un incendie, ou le moteur peut devenir de plus en plus difficile à démarrer.

QUE FAISONS-NOUS POUR RÉGLER LE PROBLÈME ?

Cummins a publié la campagne de sécurité sur le terrain N° C2302 « Campagne de sécurité pour le chauffeur de carburant monté sur le moteur B6,7 » pour corriger cette situation. Cette campagne est actuellement disponible chez les distributeurs Cummins et les concessionnaires de garantie agréés par Cummins. Le remède consistera en ce qui suit : (1) désactivation du réchauffeur de carburant en installant une fiche à la place du réchauffeur de carburant ou en rendant le réchauffeur de carburant inutilisable et (2) en retirant le fusible fournissant l'alimentation électrique au réchauffeur de carburant et en installant un couvercle sur le connecteur du faisceau de câbles. La réparation sera effectuée gratuitement (pièces et main-d'œuvre) et la plupart des applications nécessiteront environ 30 minutes.

Ce rappel de sécurité vise le défaut de sécurité potentiel de votre moteur. Cependant, cette réparation désactivera le réchauffeur de carburant. Cummins s'affaire actuellement à établir une aide au démarrage par temps froid appropriée pour les clients qui en ont besoin. Le distributeurs et revendeurs Cummins seront informés lorsqu'une action sur le terrain distincte sera disponible.

QUE DEVRIEZ-VOUS FAIRE?

Contactez les distributeurs Cummins ou le revendeur agréé le plus près pour organiser cette campagne sur votre moteur. Le distributeur ou revendeur travaillera avec vous pour planifier la meilleure date pour effectuer cette réparation.

En attendant, pour atténuer le risque pour la sécurité, Cummins vous conseille de retirer le fusible du réchauffeur de carburant comme indiqué sur les figures 1, 2 ou 3 ci-dessous (en fonction du véhicule).

La loi fédérale oblige que le bailleur de véhicule recevant ce rappel achemine une copie de cet avis de rappel au locataire dans les dix (10) jours. En outre, c'est une violation de la loi fédérale pour un concessionnaire de livrer un véhicule neuf ou un équipement couvert par cet avis de rappel dans le cadre d'une vente ou d'une location jusqu'à ce que le défaut ait été corrigé.

Si vous avez déjà payé pour faire corriger cet état de rappel avant cet avis, vous pourriez être admissible à obtenir un remboursement. Veuillez contacter Cummins Care au numéro ci-dessous pour plus d'informations.

QUI CONTACTER SI VOUS AVEZ D'AUTRES QUESTIONS OU PRÉOCCUPATIONS?

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant ce rappel, veuillez contacter votre distributeur Cummins local ou votre revendeur agréé. Vous pouvez également contacter Cummins Care au (1-800-286-6467) ou visiter notre site Internet à care.cummins.com

Si vous avez une réclamation relative à ce rappel, vous pouvez la signaler à :

Administrator
National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Avenue, SE
Washington, DC 20590

Vous pouvez également appeler - sans frais au numéro pour la Sécurité des véhicules au 1- 888-327- 4236 (TTY : 1-800-424-9153) ou allez au <http://www.safercar.gov>.

Si vous n'avez pas enregistré votre produit Cummins, veuillez remplir la carte d'enregistrement ci-jointe ou enregistrer votre produit sur <https://prodreg.cummins.com/prodreg/#/webform/contactInfo>.

Si vous n'êtes plus le propriétaire du moteur ou du véhicule indiqué dans le tableau, veuillez transmettre cet avis au nouveau propriétaire ou fournir les coordonnées du nouveau propriétaire chez Cummins à cummins.campaign.administration@cummins.com afin que nous puissions le notifier de ce rappel.

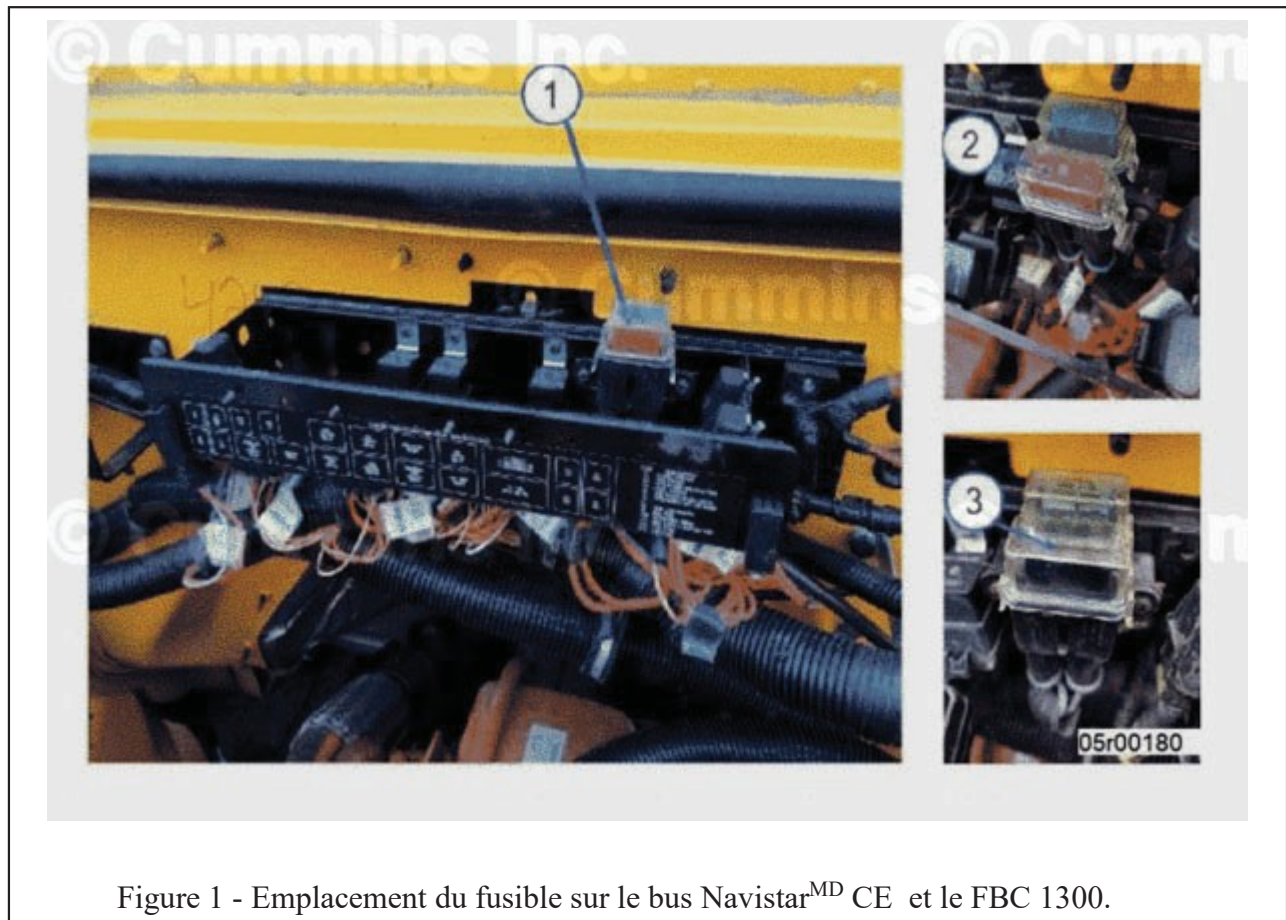
Cummins entreprend cette action dans l'intérêt de la sécurité et de la satisfaction envers nos produits. Nous vous prions de nous excuser pour tout inconvénient que cela peut occasionner et vous remercions de votre attention à ce sujet.

Cordialement,

Administrateur de campagne
Cummins Inc.

Instructions de retrait du bus Navistar^{MD} CE et du fusible FBC 1300 (voir la figure 1 ci-dessous)

1. Débranchez la batterie du véhicule.
2. Localisez le fusible maxi rouge 50A ou vert 30A sur le panneau de fusibles sous le capot.
3. Retirez le capuchon de la boîte à fusibles et jetez le fusible maxi rouge ou vert.
4. Réinstallez le capuchon de la boîte à fusibles. **Ne remplacez pas** le fusible.
5. Rebranchez la batterie du véhicule.



Instructions de retrait du fusible du bus commercial Navistar^{MD} MV, HV et TC (certaines directives de retrait de fusible DuraStar (4300)/WorkStar (7300) (voir la figure 2 ci-dessous)

1. Débranchez la batterie du véhicule.
2. Retirez le fusible de 30 ou 40 ampères situé dans la cavité 2C.
3. Rebranchez la batterie du véhicule.

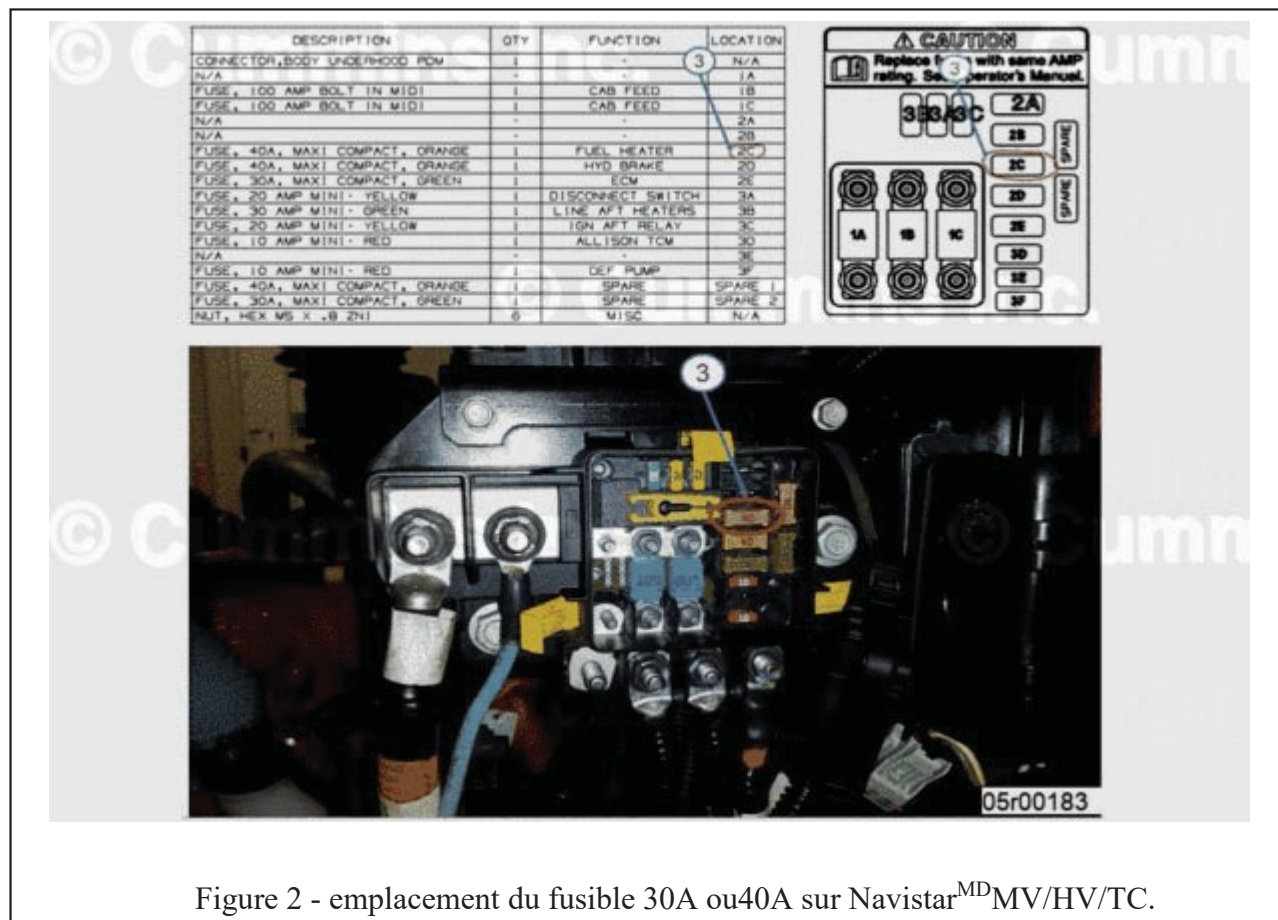


Figure 2 - emplacement du fusible 30A ou 40A sur Navistar^{MD} MV/HV/TC.

Instructions de retrait du fusible du bus commercial Navistar^{MD} DuraStar (4300)/WorkStar (7300)/HC (voir la figure 3 ci-dessous)

1. Débranchez la batterie du véhicule.
2. Retirez le couvercle du module de distribution d'alimentation (MDA), situé sous le capot du côté conducteur du véhicule.
3. Retirez le fusible situé dans la cavité 2C.
4. Rebranchez la batterie du véhicule.



Figure 3_- , Emplacement du fusible sur le bus Navistar^{MD} DuraStar (4300)/WorkStar(7300)/HC.