



AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

September 2020

This notice applies to your vehicle: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Product Update: 2018 Odyssey Rearview Camera

Dear FIRSTNAME LASTNAME:

What is the reason for this Product Update?

During manufacturing, the rearview camera was not properly sealed. This can let moisture enter the camera, causing the camera display to be cloudy or the camera not to work, and/or a Rear Camera Not Available message to appear.

What should you do?

Contact any authorized Honda dealer for an appointment to replace the rearview camera. This work will be done for FREE. Please plan to leave your vehicle at the dealer for at least half a day to allow them flexibility in scheduling.

Lessor Information

Please forward a copy of this notice to the lessee.

What to do if you feel this notice is in error

Our records show that you are the current owner or lessee of a 2018 Odyssey involved in this product update. If this is not the case, or the name/address information is not correct, please fill out and return the enclosed, postage-paid Information Change Card. We will then update our records.

If you have questions

If you have any questions about this notice, or need assistance with locating a Honda dealer, please call American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138. You can also visit AskDave.honda.com to use our 24/7 virtual agent or locate a dealer online at www.Hondacars.com. Customers in U.S. territories, please contact your local distributor/dealer.

We apologize for any inconvenience this campaign may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

Septiembre del 2020

Actualización de producto: Cámara para ver hacia atrás de la Odyssey 2018

Estimado FIRSTNAME LASTNAME:

¿Cuál es el motivo de esta actualización de producto?

Durante la fabricación, la cámara para ver hacia atrás no fue sellada adecuadamente. Esto puede permitir que ingrese humedad en la cámara, ocasionando que la cámara se vea nublada o la cámara no funcione, y/o aparezca un mensaje "Rear Camera Not Available" (La cámara para ver hacia atrás no está disponible).

¿Qué debe hacer?

Comuníquese con cualquier concesionario Honda autorizado para coordinar una cita para reemplazar la cámara para ver hacia atrás. Este trabajo se realizará de forma GRATUITA. Por favor haga planes para dejar su vehículo en el concesionario por lo menos medio día, para permitir flexibilidad en la programación de la cita.

Información para el arrendador

Por favor envíe una copia de esta notificación al arrendatario.

Qué debe hacer si considera que esta notificación es errónea

Nuestros registros muestran que usted es el propietario o arrendatario actual de un vehículo Odyssey 2018 el cual forma parte de esta actualización de producto. Si no es el caso, o si la información de nombre/dirección no está correcta, por favor llene y devuelva la Tarjeta de Cambio de Información anexa pre-pagada. Con esto actualizaremos nuestros registros.

Si tiene preguntas

Si tiene preguntas acerca de esta notificación o si necesita asistencia para ponerse en contacto con un concesionario Honda, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138. Usted también puede ubicar un concesionario en línea en www.Hondacars.com. Los clientes en territorios de Estados Unidos, por favor comuníquense con su concesionario/distribuidor local.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.