



AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

July 2020

This notice applies to your vehicle: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Product Update: Adaptive Cruise Control ACC/CMBS Software Update

Dear FIRSTNAME LASTNAME:

What is the reason for this Product Update?

During production, the latest software version for the ACC/CMBS (adaptive cruise control/collision mitigation braking system), which is part of the VSA-modulator control unit, was not installed in your vehicle. Vehicles without the latest software may be unable to maintain speed after setting the ACC.

What should you do?

Contact any authorized Honda dealer for an appointment to update the ACC/CMBS software to the most current software version. This work will be done **for FREE**. Please plan to leave your vehicle at the dealer for at least half a day to allow them flexibility in scheduling.

Lessor Information

Please forward a copy of this notice to the lessee.

What to do if you feel this notice is in error

Our records show that you are the current owner or lessee of a 2020 Civic Type-R involved in this product update. If this is not the case, or the name/address information is not correct, please fill out and return the enclosed, postage-paid Information Change Card. We will then update our records.

If you have questions

If you have any questions about this notice, or need assistance with locating a Honda dealer, please call American Honda's Customer Support & Campaign Center at **1-888-234-2138**. You can also visit [AskDave.honda.com](https://askdave.honda.com) to use our 24/7 virtual agent or locate a dealer online at www.hondacars.com. Customers in U.S. territories, please contact your local distributor/dealer.

We apologize for any inconvenience this campaign may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

Julio del 2020

Esta notificación aplica a su vehículo: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Actualización de producto: Actualización del programa ACC/CMBS Control de velocidad constante adaptable

Estimado FIRSTNAME LASTNAME:

¿Cuál es el motivo de esta actualización de producto?

Durante la producción, la versión del programa más reciente para el ACC/CMBS (Control de velocidad constante adaptable/Sistema de frenado para mitigar choques), la cual es parte de la unidad de control – modulador del VSA, no fue instalada en su vehículo. Los vehículos sin el programa más reciente no podrán mantener la velocidad después de ajustar el ACC.

¿Qué debe hacer?

Comuníquese con cualquier concesionario Honda autorizado para coordinar una cita para actualizar el programa del ACC/CMBS a la versión más actual del programa. Este trabajo se realizará de forma **GRATUITA**. Por favor haga planes para dejar su vehículo en el concesionario por lo menos medio día, para permitir flexibilidad en la programación de la cita.

Información para el arrendador

Por favor envíe una copia de esta notificación al arrendatario.

Qué debe hacer si considera que esta notificación es errónea

Nuestros registros muestran que usted es el propietario o arrendatario actual de un Civic Tipo R 2020 el cual forma parte de esta actualización de producto. Si no es el caso, o si la información de nombre/dirección no está correcta, por favor llene y devuelva la Tarjeta de Cambio de Información anexa pre-pagada. Con esto actualizaremos nuestros registros.

Si tiene preguntas

Si tiene preguntas acerca de esta notificación o si necesita asistencia para ponerse en contacto con un concesionario Honda, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al **1-888-234-2138** o puede ubicar un concesionario en línea en www.Hondacars.com. Los clientes en territorios de Estados Unidos, por favor comuníquense con su concesionario/distribuidor local.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.