

Customer Satisfaction Campaign



DEPARTMENT OF COMPLIANCE
VEHICLE SAFETY AND RECALL MANAGEMENT
BUILDING 11
423 N MAIN ST
MIDDLEBURY, INDIANA 46540-9218

Customer Satisfaction Campaign: 51-1173

- o Integrity
- o Safety
- o Quality
- o Customer Service

<<OWNER NAME/DEALERNAME>>
<<ADDRESS>>
<<CITY>>, <<ST>> <<ZIP-XXX>>

06/02/2020

This Notice applies to your vehicle VIN listed above.

Dear Forest River Customer:

Forest River is alerting you to an issue involving certain 2017-2018 Glaval Apollo, Legacy and Starcraft Allstar and PS2 transit buses. Please see the information below which describes the issue and provides you with details on the steps you should take to have your vehicle repaired.

WHAT IS THE ISSUE?

As Per Cummins: Our records indicate there is a Product Improvement Software Calibration Campaign (C2191) for the Cummins B6.7 CM2350 Model Year 2017 to 2018 engine(s) that you own or have purchased. Please refer to the attached table for engines that may be affected.

OWNERS: WHAT SHOULD YOU DO?

We strongly encourage you to take advantage of this action as soon as possible. Software calibrations deliver engine performance updates that help ensure your vehicles are running at optimal levels.

To learn more, confirm your eligibility and schedule a service appointment, please call your local Cummins certified service location or Cummins Care by visiting us on the web at <https://care.cummins.com> or you are welcome to contact us at 1-800-CUMMINS. If you have already had this campaign performed, no further action is required; please disregard this notification.

DEALERS: WHAT SHOULD YOU DO?

Contact us at 1-800-CUMMINS

WHAT IF YOU HAVE PREVIOUSLY PAID FOR REPAIRS TO YOUR VEHICLE FOR THIS PARTICULAR CONDITION?

If you have already paid for a repair that is within the scope of this service bulletin, you may be eligible for a refund of previously paid repairs. Refunds will only be provided within the scope of this Technical Service Bulletin.

Please send the service invoice to the following address:

Cummins Inc.
Box 3005
Columbus, IN 40911

Sincerely,

A handwritten signature in black ink that reads "Keith Fisher". The signature is written in a cursive style.

Forest River, Inc.
Engineer

Office of Corporate Compliance

Campagne de satisfaction de la clientèle



DEPARTMENT OF COMPLIANCE
VEHICLE SAFETY AND RECALL MANAGEMENT
BUILDING 11
423 N MAIN ST
MIDDLEBURY, INDIANA 46540-9218

Campagne de satisfaction de la clientèle : 51-1173

- o Intégrité
- o Sécurité
- o Qualité
- o Service à la clientèle

<<OWNER NAME/DEALERNAME>>
<<ADDRESS>>
<<CITY>>, <<ST>> <<ZIP-XXX>>

Le 2020-06-02

Cet avis s'applique à votre véhicule avec le NIV énuméré ci-dessus.

Cher client, chère cliente Forest River :

Forest River vous avise d'un problème qui implique certains modèles <<MODEL YEAR>> <<MAKE>> - <<MODEL>> de véhicules récréatifs. Veuillez prendre avis de l'information ci-dessous, qui décrit le problème et vous donne des détails des étapes à entreprendre pour faire réparer votre véhicule.

QUELLE EST LA PROBLÉMATIQUE?

Selon Cummins : Nos dossiers indiquent qu'il existe une campagne d'étalonnage du logiciel d'amélioration des produits (C2191) pour le ou les moteurs Cummins B6.7 CM2350 des modèles 2017 à 2018 que vous possédez ou avez acheté(s). Veuillez consulter le tableau ci-joint pour les moteurs qui peuvent avoir été touchés par ce problème.

PROPRIÉTAIRES : QUE DEVRIEZ-VOUS FAIRE?

Nous vous encourageons fortement à profiter de cette mesure dans les plus brefs délais. Les étalonnages logiciels fournissent des mises à jour sur les performances du moteur ce qui aide à garantir que vos véhicules fonctionnent à des niveaux optimaux.

Pour en apprendre davantage, confirmer votre admissibilité et planifier un rendez-vous d'entretien, veuillez appeler votre emplacement d'entretien accrédité local Cummins ou Cummins Care, en vous rendant visite sur le Web au <https://care.cummins.com> ou en nous appelant au 1-800-CUMMINS. Si vous avez déjà fait effectuer les correctifs visés par ce rappel, aucune autre mesure n'est requise.

CONCESSIONNAIRES : QUE DEVRIEZ-VOUS FAIRE?

Communiquez avec nous au 1-800-CUMMINS

QUE FAIRE SI VOUS AVEZ DÉJÀ PAYÉ POUR LES RÉPARATIONS DE VOTRE VÉHICULE POUR CETTE CONDITION SPÉCIFIQUE?

Si vous avez déjà payé la réparation qui fait partie de la portée de ce rappel de bulletin de service, vous pourriez avoir droit au remboursement des réparations déjà payées. Des remboursements seront accordés seulement dans le cadre de ce Bulletin de service technique.

Veuillez envoyer la facture de service à l'adresse suivante :

Cummins Inc.
Box 3005
Columbus, IN 40911

Cordialement,

Forest River, Inc.
Ingénieur

Bureau de la conformité d'entreprise

Dear Customer:

Our records indicate there is a Product Improvement Software Calibration Campaign (C2191) for the Cummins B6.7 CM2350 Model Year 2017 to 2018 engine(s) that you own or have purchased. Please refer to the attached table for engines that may be affected.

We strongly encourage you to take advantage of this action as soon as possible. Software calibrations deliver engine performance updates that help ensure your vehicles are running at optimal levels.

To learn more, confirm your eligibility and schedule a service appointment, please call your local Cummins certified service location or Cummins Care by visiting us on the web at <https://care.cummins.com> or you are welcome to contact us at 1-800-CUMMINS. If you have already had this campaign performed, no further action is required; please disregard this notification.

Sincerely,

Cummins Campaign Administration

Cummins Inc.
Box 3005
Columbus , IN 47202-3005 USA
Mail Code : 40911
Phone : 1 800 CUMMINS
cummins.com