

Technical Bulletin

Bulletin No: TCH-023-004

Effective Date: 5/17/2019

Cancels: N/A

Page: 1 of 6

Subject: Disc Brakes Exhibiting Noisy Operation and/or Abnormal Pad Wear

General

Bendix Spicer Foundation Brake LLC has discovered that some 22.5" Knorr-Bremse SB-7™ or SN-7™ brake assemblies may exhibit noisy operation and/or abnormal pad wear. The brake assembly models that exhibit these conditions and fall within specific dates of manufacture may be covered under an extended warranty. The following information will aid in determining if an air disc brake assembly falls within these guidelines.

Identifying Excessive Brake Noise

All disc brakes will make some noise during operation. Normal noises created by the brake are typically relatively quiet when compared to the ambient noise of the vehicle. One of the characteristics shown by parts impacted by this **issue** is a clunking or creaking noise coming from the caliper during brake applications. To test for this condition, make a gentle service brake application – with the vehicle stationary and the wheels chocked – and gradually increase the pressure until coming to a full pedal application. Be sure to apply at least 75 psi of application pressure. Listen for a creaking, groaning, or clunking noise coming from the suspect brake caliper. If this noise is detected, check the identification tag to identify if the brake assembly is the appropriate model and was manufactured during the suspect time period. Typically the noise can be heard from the driver's seat if it occurs on a steer axle brake. If observed directly at the wheel ends, the noise will be noticeably louder.

Identifying Abnormal Pad Wear

Another characteristic shown by parts impacted by this issue is abnormal brake wear. During a normal maintenance inspection, look for the following conditions:

1. The difference in pad thickness between inboard and outboard pads is greater than 3 mm; or
2. The difference in thickness on both ends (left to right) of the same brake pad is greater than 2 mm.

For the proper procedure to measure pad thickness, refer to Knorr-Bremse service document Y006471 (SN-7) or C16352 (SB-7) available on knorr-bremse.com. If either of these conditions exist, check the identification tag to identify if the brake assembly is the appropriate model and was manufactured during the suspect time period.

Identifying the Manufacturing Date of the Brake Assembly

The air disc brake assemblies that qualify for the extended warranty were manufactured between January 1, 2015 & January 16, 2017. To identify the date of manufacture, first locate the identification tag on the brake caliper as shown below. This information is presented differently between brake assemblies manufactured by Knorr-Bremse and those manufactured by Bendix.

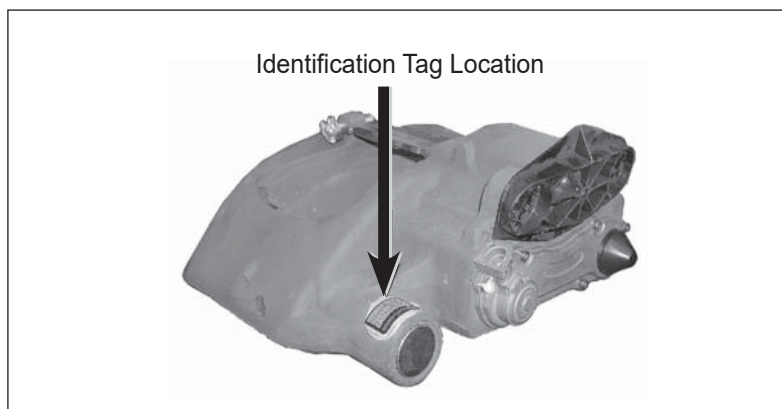


Figure 1 – Brake Assembly Identification Tag Location

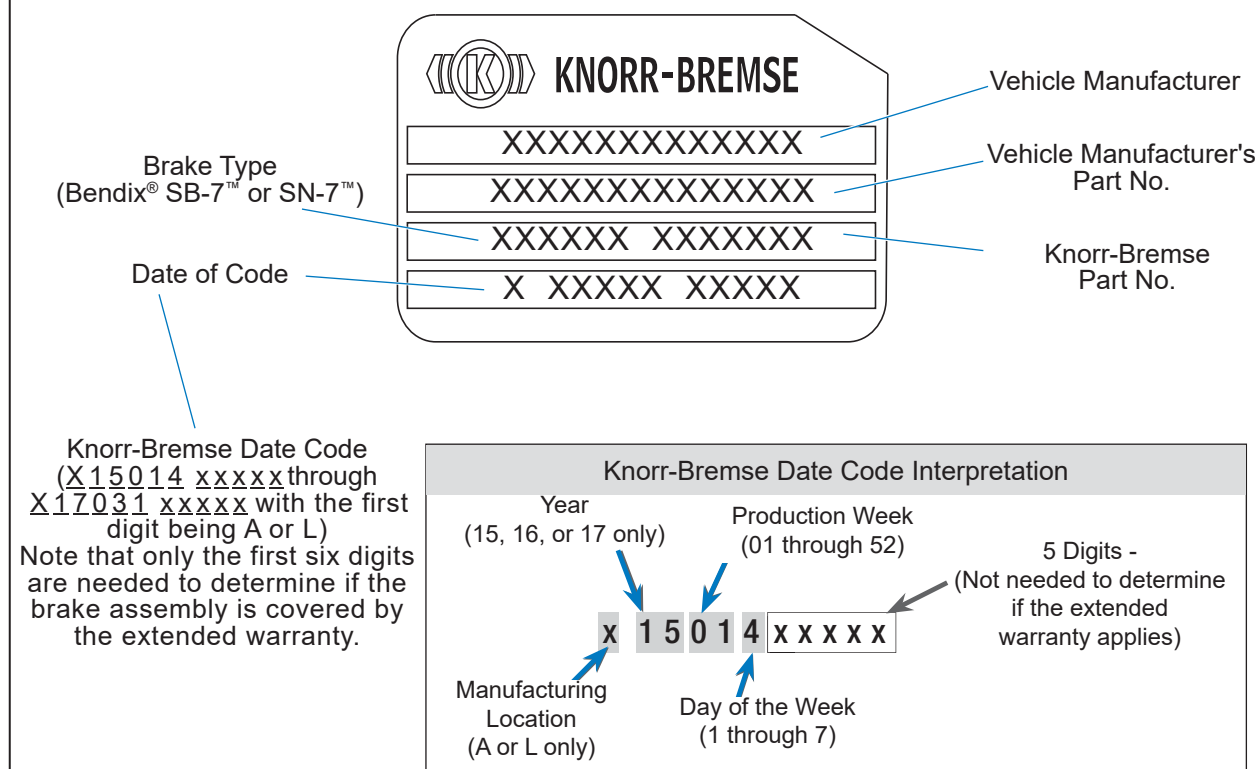
Knorr-Bremse Air Disc Brake Identification Tag:

Verify the brake type. This is found in the third row of numbers on the tag. The brake type must be a Knorr-Bremse SB-7™ or SN-7™ brake to be covered by this bulletin. (Refer to Figure 2.)

Next, look for the first six (6) digits of the date code located on the bottom line of the identification tag. These six (6) digits of the date code can be interpreted as follows:

Digit	Description - (First six (6) Digits of the Date Code)
1	A, L, or C for the manufacturing location. (Assemblies with a letter C are not considered for the extended warranty).
2 & 3	Year of manufacture. E.g., 15 = 2015 (Assemblies with 15, 16, or 17 are considered for the extended warranty).
4 & 5	Production week. E.g., 36 = 36 th week in the year of manufacture. (01 through 52).
6	Day in the production week. E.g., 1 = Monday, 2 = Tuesday, etc. (1 through 7).

The range of date code values pertaining to this bulletin is A or L followed by 15014 through 17031, which represents the entire period between January 1, 2015 and January 16, 2017. An example of the Knorr-Bremse identification tag is shown in Figure 2.

Knorr-Bremse Identification Tag

Note: X represents a placeholder for alpha and numeric characters.

Figure 2 – Knorr-Bremse Identification Tag

Identifying Guide Pins Manufactured During the Suspect Time Period

It is possible that a brake assembly manufactured outside the suspect date range may have been serviced with guide pins manufactured within the suspect date range. If your brake assembly exhibits the same conditions identified on page 1 – such as noisy operation and/or abnormal pad wear – and if it was serviced with a guide pin kit purchased from Bendix Spicer Foundation Brake LLC or a Bendix supplier, the kit may be covered under the extended warranty.

To determine if the guide pin kit is covered by the extended warranty it is necessary to disassemble the caliper carrier assembly and visually inspect the guide pins. Be sure to have the appropriate replacement service kit on-hand before beginning disassembly, as it is not possible to re-use the old parts once they have been removed.

Once the caliper has been removed from the carrier, remove and inspect the fixed pin from the caliper assembly. The guide pin is accessible once the retaining bolt holding the caliper to the carrier has been removed.

Inspect the end of the guide pin. If there is a groove cut in the face of the pin it is covered by the extended warranty. If the pin does not contain a groove it does not fall within the range of suspected parts and is not eligible for the extended warranty coverage. (Refer to Figure 3.)

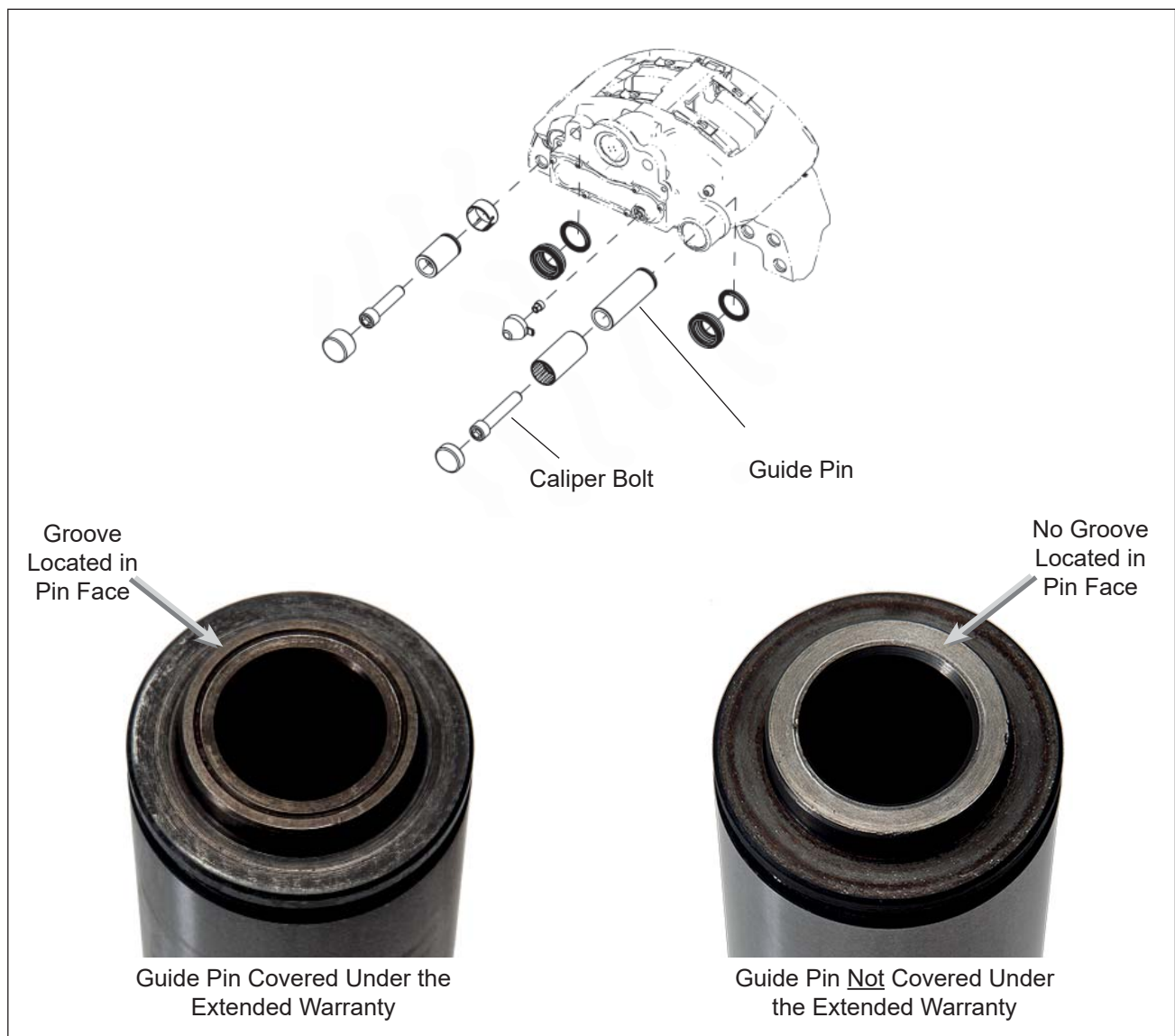


Figure 3 – Guide Pin Identification

Extended Warranty Coverage Details

Bendix Spicer Foundation Brake LLC ("Company") extends its warranty to the original retail purchaser of Bendix® SB-7™ and SN-7™ air disc brake products sold by the Company from two (2) years/unlimited mileage to three (3) years/unlimited mileage if the following conditions are met:

1. The brake must exhibit excessive noise or abnormal pad wear as defined in this document.
2. The brake was manufactured between January 1, 2015 and January 16, 2017 or the guide pin was replaced within the past 3 years.
3. Claim must be filed in the online webshop at bendix.biz.
4. Brake pads, guide pins, and bushings must be shipped to the Bendix Warranty Lab for inspection.
5. Inspection shows the guide pin is covered by the extended warranty and has led to the abnormal pad wear as defined in this document.

This limited warranty does not cover defects or damage caused by abuse, misuse, road debris, accidents or improper installation, maintenance or service, or use in non-standard vehicle applications that have not been approved by the Company or which do not meet Company specifications and guidelines (i.e. Bendix warranty coverage requires that the use or application of the products must be approved pursuant to standard OEM and Company engineering approvals). Normal wear and tear of brake pads or rotors (including the cast tone ring) is not covered under this limited warranty. Boot damage resulting from road hazards or use of improper replacement tools is not covered under this limited warranty. Any damages resulting from the use of non-OE approved replacement components, including brake pads, rotors, or brake chambers are not covered under this limited warranty.

Product:

Product claimed to be defective must be returned – freight prepaid – via the Original Equipment (OE) dealership or authorized company distributor within thirty (30) days after the date any defect is first discovered. Unauthorized repairs will void this limited warranty.

The Company will inspect the product and make the final determination as to whether the product is covered under the terms of this limited warranty. When a warranty claim is allowed, the Company's responsibility is limited—at the Company's sole option—to repair or replace the defective product with a remanufactured exchange unit. The replacement unit will be warranted for the remaining time period, mileage, or hours of the original warranty.

Labor:

For thirty-six (36) months, unlimited miles, the Company will reimburse (at its current labor rate) applied to the standard hours allowed in Removal and Replacement Schedule (BW1322) when the Company determines that a defective product was installed. Labor coverage is included only when Bendix brand brake pads, rotors, and brake chambers are used.

Refer to Figure 4 for a diagnostic flow chart that will aid in the proper identification and diagnosis of a suspected caliper.

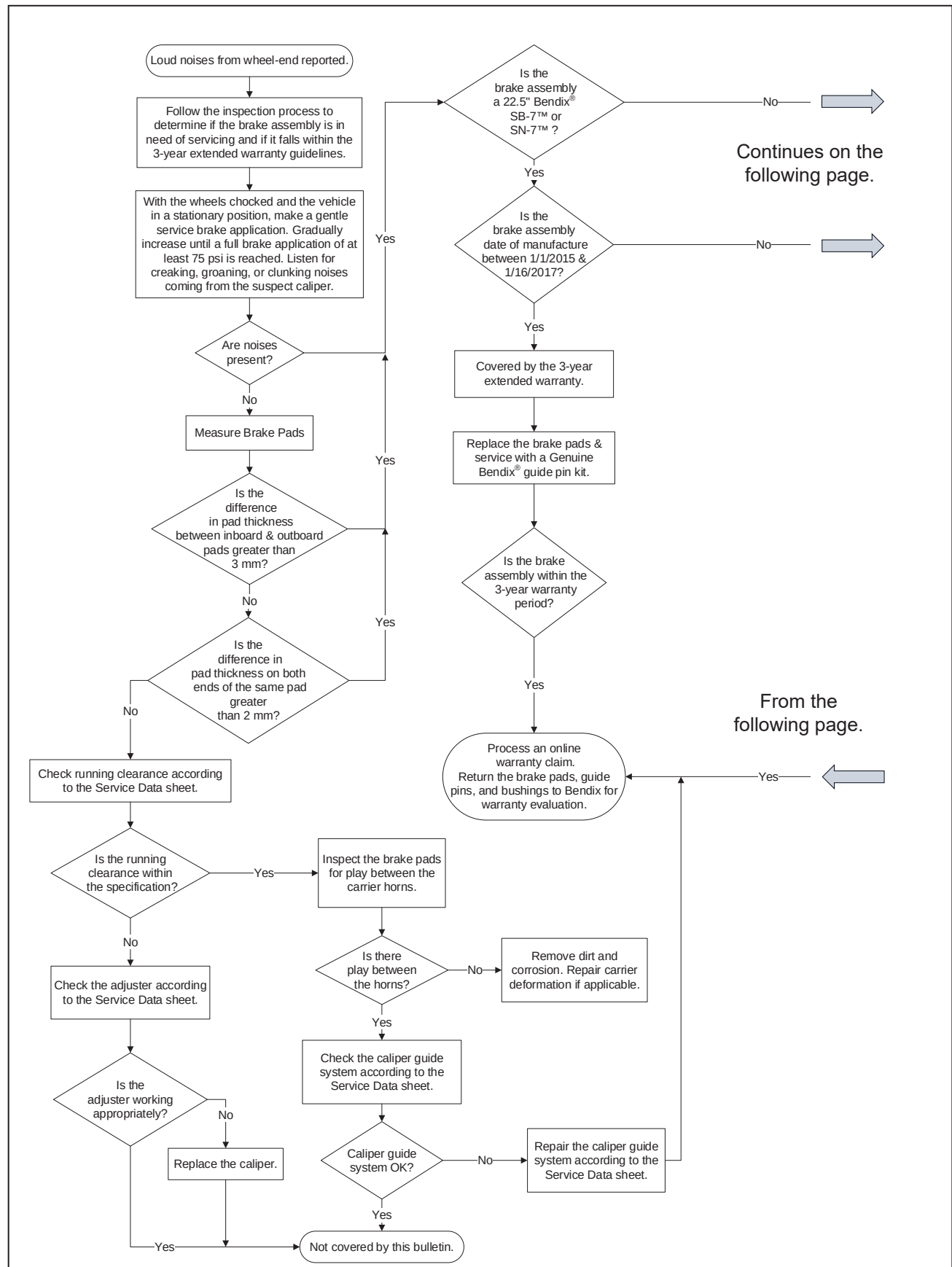


Figure 4 – Diagnostic Flowchart

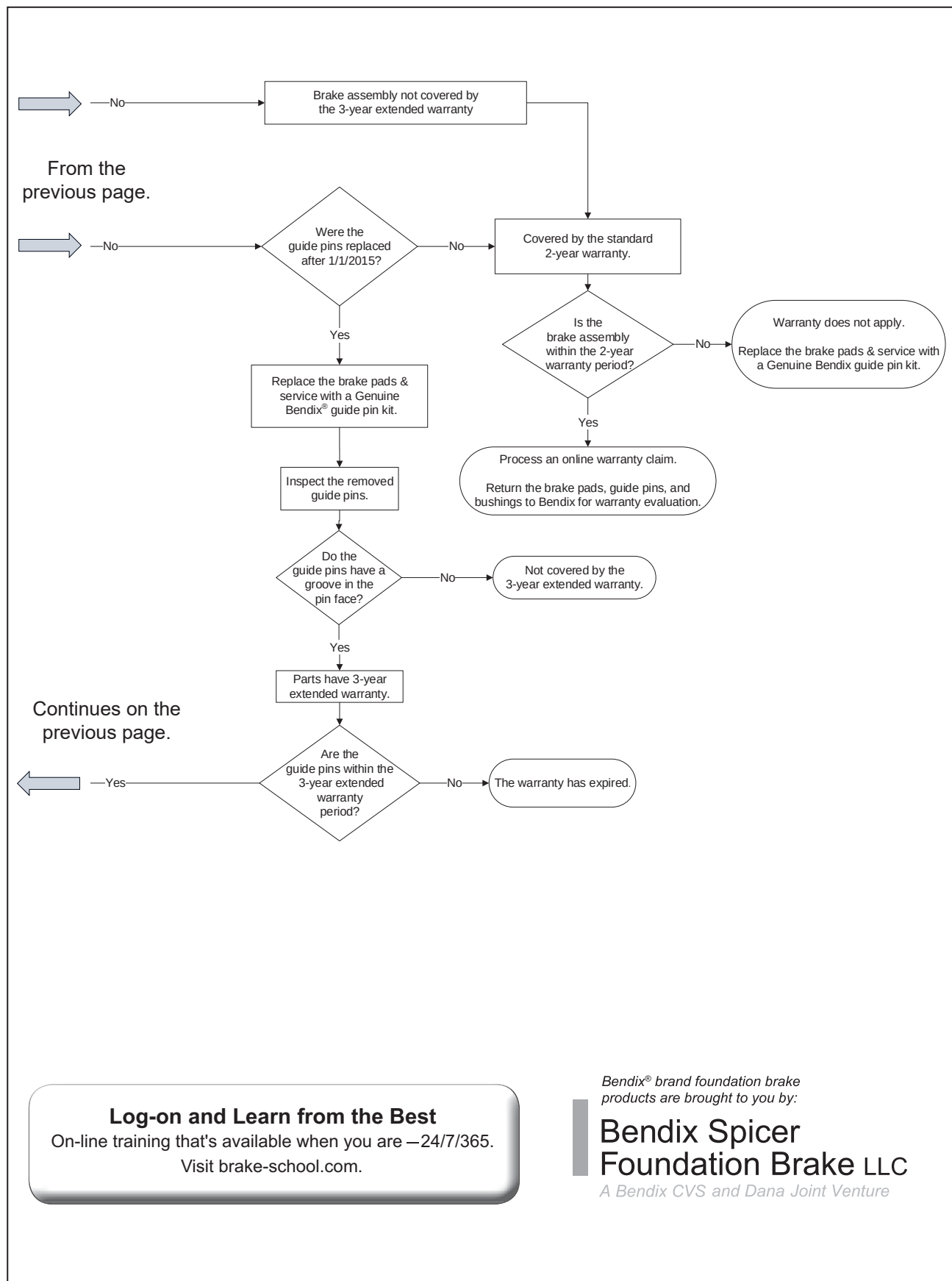


Figure 4 – Diagnostic Flowchart - (Continued)

Bulletin technique

N° de bulletin : TCH-023-004F

Date en vigueur : 5/17/2019

Annulations : S.O.

Page : 1 sur 6

Objet : Freins à disque présentant un fonctionnement bruyant et/ou une usure anormale des plaquettes

Généralités

Bendix Spicer Foundation Brake LLC a découvert que certains ensembles de frein Knorr-Bremse SB-7™ ou SN-7™ de 22,5 po peuvent présenter un fonctionnement bruyant et/ou une usure anormale des plaquettes. Les modèles d'ensembles de frein qui présentent ces conditions et qui tombent dans des dates de fabrication spécifiques peuvent être couverts par une garantie prolongée. Les informations suivantes aideront à déterminer si un ensemble de freins à disque pneumatique est conforme à ces directives.

Identification du bruit de frein excessif

Tous les freins à disque font du bruit pendant le fonctionnement. Les bruits normaux créés par le frein sont, en général, relativement silencieux par rapport au bruit ambiant du véhicule. En ce qui concerne les pièces touchées par ce **problème**, l'une des caractéristiques qui ressort est un bruit de cliquetis ou de grincement provenant de l'étrier pendant l'application du frein. Pour tester cette condition, appliquez doucement le frein de service – lorsque le véhicule à l'arrêt et que les roues sont calées – et augmentez progressivement la pression jusqu'à ce que vous arriviez à enfoncer complètement la pédale de frein. Assurez-vous d'appliquer au moins 75 psi de pression d'application. Écoutez les grincements, les gémissements ou les claquements provenant de l'étrier de frein suspect. Si ce bruit est détecté, vérifiez la plaque d'identification pour déterminer si l'ensemble de frein est le modèle approprié et s'il a été fabriqué pendant la période suspecte. En règle générale, si le bruit se produit sur un frein d'essieu directeur, il peut être entendu depuis le siège du conducteur. S'il est entendu directement aux extrémités des roues, le bruit sera sensiblement plus fort.

Identification de l'usure anormale des plaquettes

En ce qui concerne les pièces touchées par ce problème, une autre caractéristique est l'usure anormale des freins. Lors d'une inspection d'entretien normal, recherchez les conditions suivantes :

1. La différence d'épaisseur des plaquettes entre les plaquettes intérieures et extérieures est supérieure à 3 mm; ou
2. La différence d'épaisseur aux deux extrémités (de gauche à droite) d'une même plaquette de frein est supérieure à 2 mm.

Pour la procédure appropriée visant à mesurer l'épaisseur des plaquettes, consultez le document de service Knorr-Bremse Y006471 (SN-7) ou C16352 (SB-7) en ligne sur knorr-bremsecvs.com. Si l'une ou l'autre de ces conditions existe, vérifiez la plaque d'identification pour déterminer si l'ensemble de frein est le modèle approprié et s'il a été fabriqué pendant la période suspecte.

Identification de la date de fabrication de l'ensemble de frein

Les ensembles de freins à disque pneumatique qui s'appliquent à l'extension de garantie ont été fabriqués entre le 1^{er} janvier 2015 et le 16 janvier 2017. Pour identifier la date de fabrication, repérez d'abord la plaque d'identification située sur l'étrier de frein, comme il est illustré ci-dessous. Ces informations sont présentées de manière différente entre les ensembles de frein fabriqués par Knorr-Bremse et ceux fabriqués par Bendix.

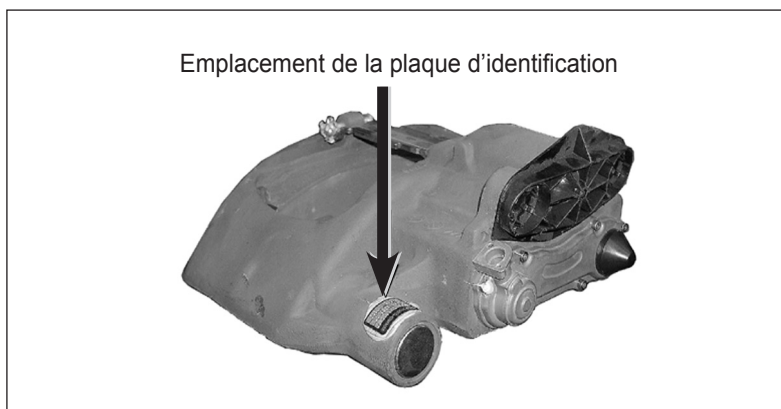


Figure 1 – Emplacement de la plaque d'identification de l'ensemble de frein

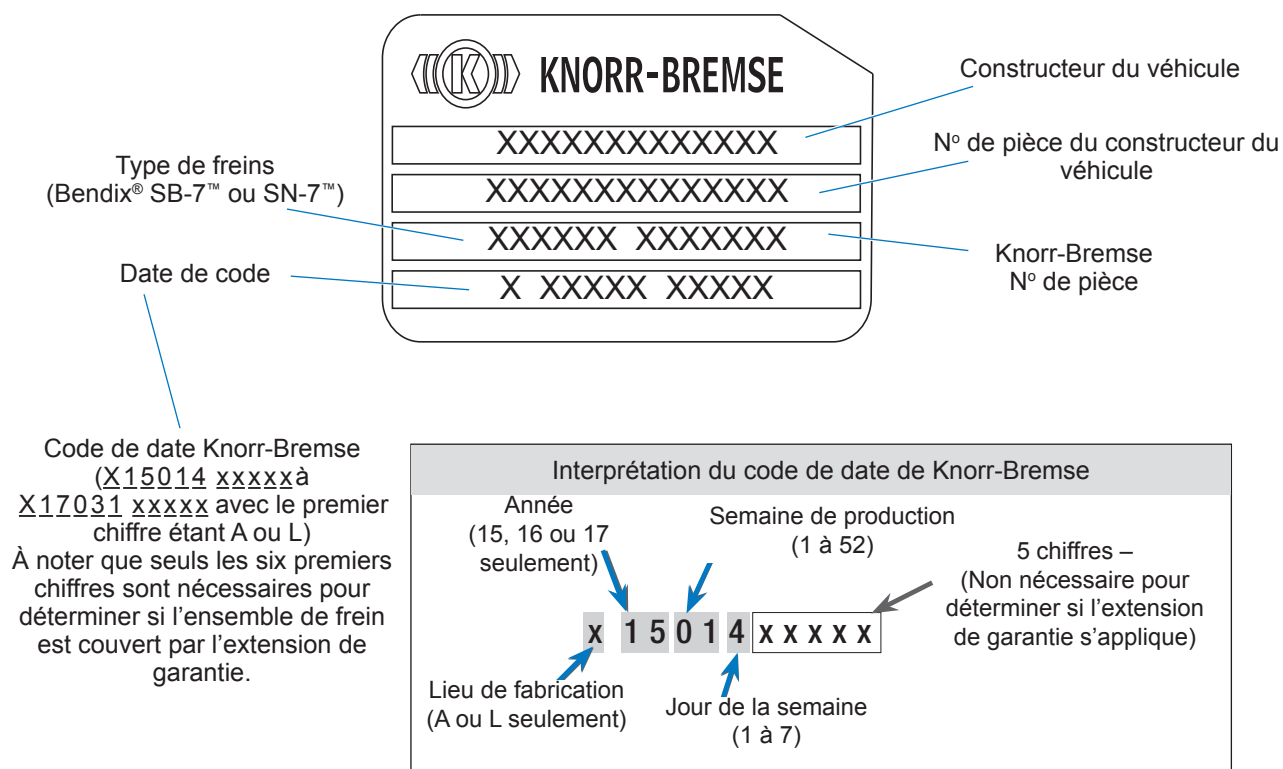
Plaque d'identification de frein à disque pneumatique Knorr-Bremse :

Vérifiez le type de frein. Le type est indiqué sur la plaque à la troisième ligne de chiffres. Pour être couvert par le présent bulletin, le type de frein doit être un frein Knorr-Bremse SB-7™ ou SN-7™. (Voir figure 2.)

Ensuite, recherchez les six (6) premiers chiffres du code de date qui est situé sur la dernière ligne de la plaque d'identification. Ces six (6) chiffres du code de date peuvent être interprétés comme suit :

Chiffre	Description – Six (6) premiers chiffres du code de date
1	A, L ou C pour le site de fabrication. (Les ensembles de frein portant la lettre C ne sont pas pris en compte dans l'extension de garantie).
2 et 3	Année de fabrication. Ex. 15 = 2015 (les ensembles de frein portant les chiffres 15, 16 ou 17 sont pris en compte dans l'extension de garantie).
4 et 5	Semaine de production. Ex. 36 = 36 ^e semaine de l'année de fabrication. (De 1 à 52).
6	Jour de la semaine de production. Ex. 1 = lundi, 2 = mardi, etc. (de 1 à 7).

Pour le code de date, la plage de valeurs se rapportant au présent bulletin est A ou L suivie de 15014 à 17031, ce qui représente la période entière entre le 1^{er} janvier 2015 et le 16 janvier 2017. La figure 2 montre un exemple de plaque d'identification Knorr-Bremse.

Plaque d'identification Knorr-Bremse :

Remarque : X est un paramètre fictif représentant des caractères alphanumériques.

Figure 2 – Plaque d'identification de Knorr-Bremse

Identification des douilles de guidage fabriquées pendant la période suspecte

Il est possible qu'un ensemble de frein fabriqué en dehors de la plage de dates suspectes ait été entretenu avec des douilles de guidage fabriquées dans la plage de dates suspectes. Si votre ensemble de frein présente les mêmes conditions identifiées à la page 1 – c.-à-d. un fonctionnement bruyant et/ou une usure anormale des plaquettes – et s'il a été entretenu avec un jeu de douilles de guidage acheté auprès de Bendix Spicer Foundation Brake LLC ou d'un fournisseur Bendix, le jeu peut être couvert par l'extension de garantie.

Pour déterminer si le jeu de douilles de guidage est couvert par l'extension de garantie, il est nécessaire de démonter l'ensemble de support d'étrier et d'inspecter visuellement les douilles de guidage. Assurez-vous d'avoir en main le jeu de service de remplacement approprié avant de commencer le démontage, car il n'est pas possible de réutiliser les anciennes pièces une fois qu'elles ont été retirées.

Une fois que l'étrier a été retiré du support, retirez et inspectez la douille fixe de l'ensemble d'étrier. La douille de guidage est accessible une fois que le boulon de retenue fixant l'étrier au support a été retiré.

Inspectez l'extrémité de la douille de guidage. En cas de rainure coupée sur la face de la douille, elle sera couverte par l'extension de garantie. Si la goupille ne présente pas de rainure, elle ne fera pas partie de la gamme des pièces suspectes et ne sera pas admissible à l'extension de garantie. (Voir figure 3.)

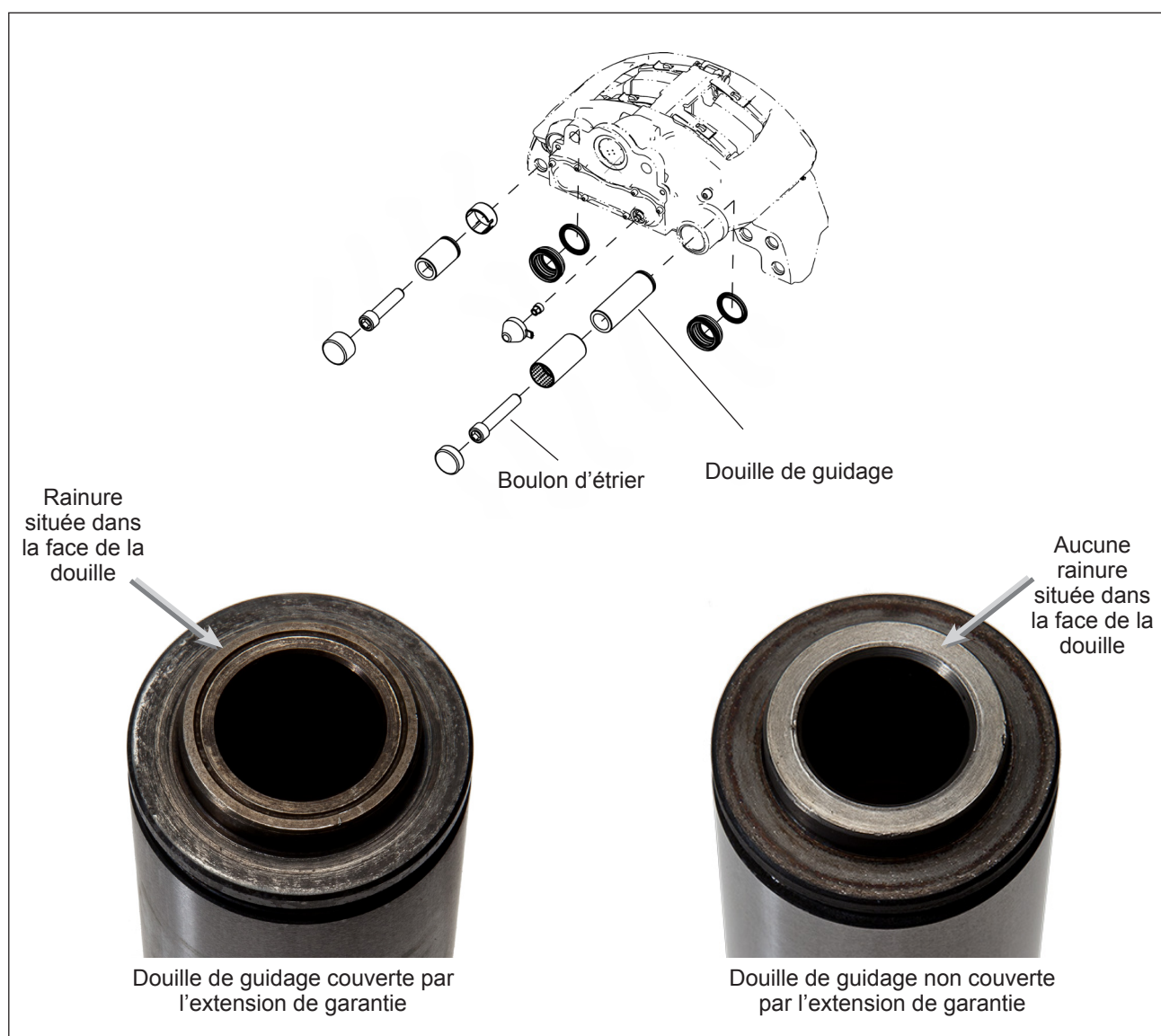


Figure 3 – Identification de la douille de guidage

Détails de l'extension de garantie

Bendix Spicer Foundation Brake LLC (« la société ») étend sa garantie à l'acheteur original pour les produits de freins à disque pneumatique Bendix® SB-7™ et SN-7™ vendus par la société, soit de deux (2) ans/kilométrage illimité à trois (3) ans/kilométrage illimité si les conditions suivantes sont remplies :

1. Le frein doit présenter un bruit excessif ou une usure anormale des plaquettes, comme il est défini dans le présent document.
2. Le frein a été fabriqué entre le 1^{er} janvier 2015 et le 16 janvier 2017 ou la douille de guidage a été remplacée au cours des trois (3) dernières années.
3. Une réclamation doit être déposée dans la boutique en ligne à bendix.biz.
4. Les plaquettes de frein, les douilles de guidage et les bagues doivent être expédiées au laboratoire de garantie Bendix afin de subir une inspection.
5. L'inspection montre que la douille de guidage est couverte par l'extension de garantie et a donné lieu à une usure anormale des plaquettes, comme il est défini dans le présent document.

La présente garantie limitée ne couvre pas les défauts ou dommages causés par un abus, une mauvaise utilisation, des débris de la route, des accidents ou une installation, un entretien ou un service incorrects, ou une utilisation dans des applications de véhicules non standard qui n'ont pas été approuvées par la société ou qui ne répondent pas aux spécifications et aux directives de la société (p. ex., la couverture de la garantie Bendix exige que l'utilisation ou l'application des produits doit être approuvée conformément aux approbations d'ingénierie des fabricants d'équipement d'origine – OEM – et de la société). L'usure normale des plaquettes de frein ou des rotors (y compris le disque d'impulsions moulé) n'est pas couverte par la présente garantie limitée. Les dommages au démarrage résultant de risques routiers ou de l'utilisation des outils de remplacement inappropriés ne sont pas couverts par la présente garantie limitée. Tout dommage résultant de l'utilisation de composants de remplacement non approuvés OE (équipement d'origine), y compris les plaquettes de frein, les rotors ou les chambres de frein, n'est pas couvert par la présente garantie limitée.

Produit :

Le produit dit défectueux doit être retourné franco de port par le concessionnaire de l'équipement d'origine (EO) ou par le distributeur agréé de l'entreprise dans un délai de trente (30) jours à compter de la découverte du défaut. Les réparations non autorisées annuleront cette garantie limitée.

La société inspectera le produit et prendra la décision finale à son sujet, à savoir s'il est couvert ou non par les conditions de la présente garantie limitée. Lorsqu'une réclamation au titre de garantie est autorisée, la responsabilité de la société est limitée, et devra à sa seule discrétion réparer le produit défectueux ou le remplacer par une pièce de rechange réusinée. La période de garantie de la pièce de rechange équivaudra à la durée restante de la garantie d'origine (période, kilométrage ou heures).

Main-d'œuvre :

Pendant trente-six (36) mois, kilométrage illimité, la société procèdera au remboursement (à son taux de main-d'œuvre en vigueur appliqué aux heures standard autorisées dans le calendrier de retrait et de remplacement – BW1322) lorsque la société détermine qu'un produit défectueux a été installé. La couverture de main-d'œuvre est incluse uniquement lorsque les plaquettes de frein, les rotors et les chambres de frein de marque Bendix sont utilisés.

La figure 4 présente un organigramme de diagnostic afin de vous aider à identifier et à diagnostiquer correctement un étrier suspect.

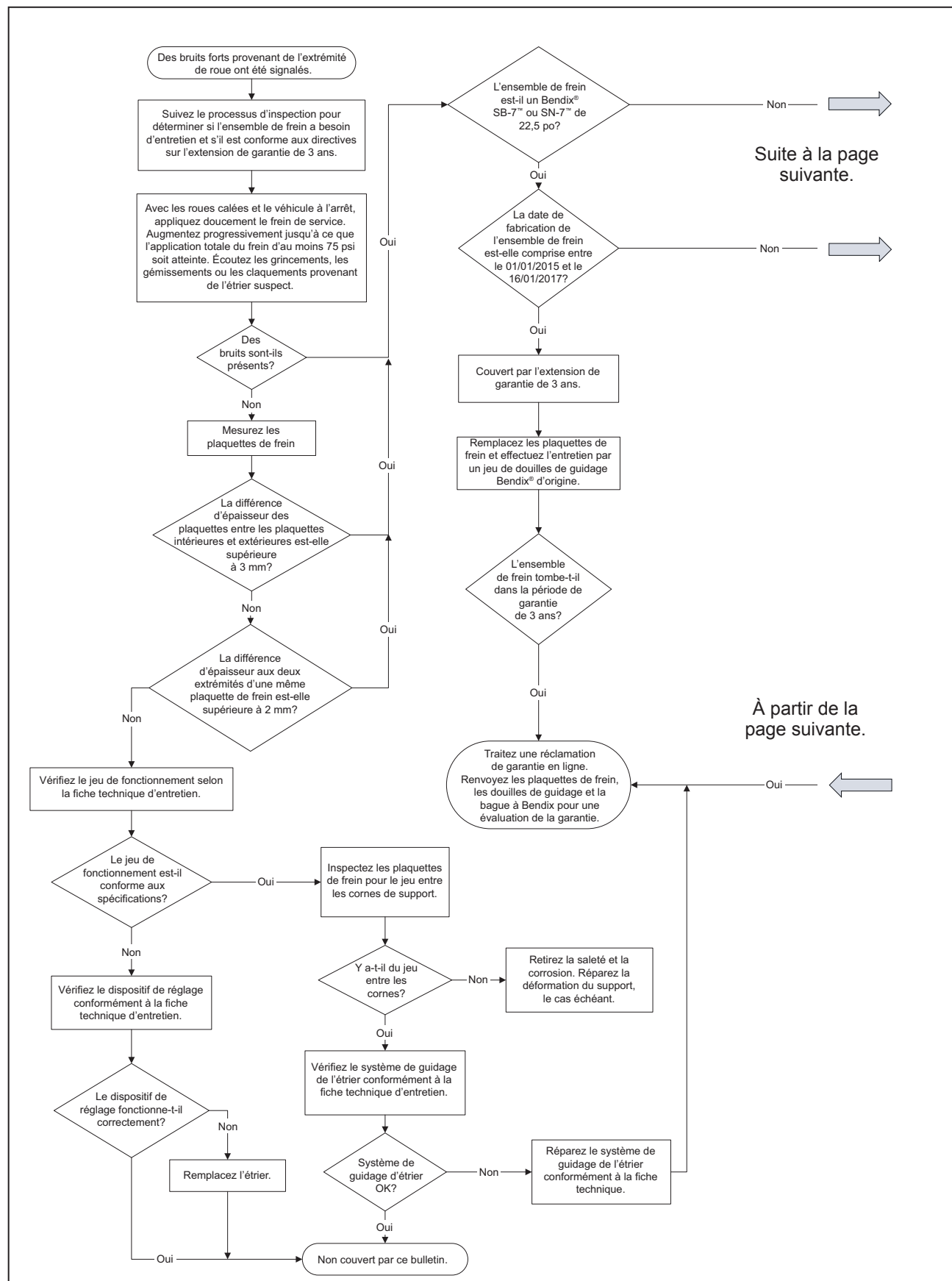


Figure 4 – Organigramme de diagnostic

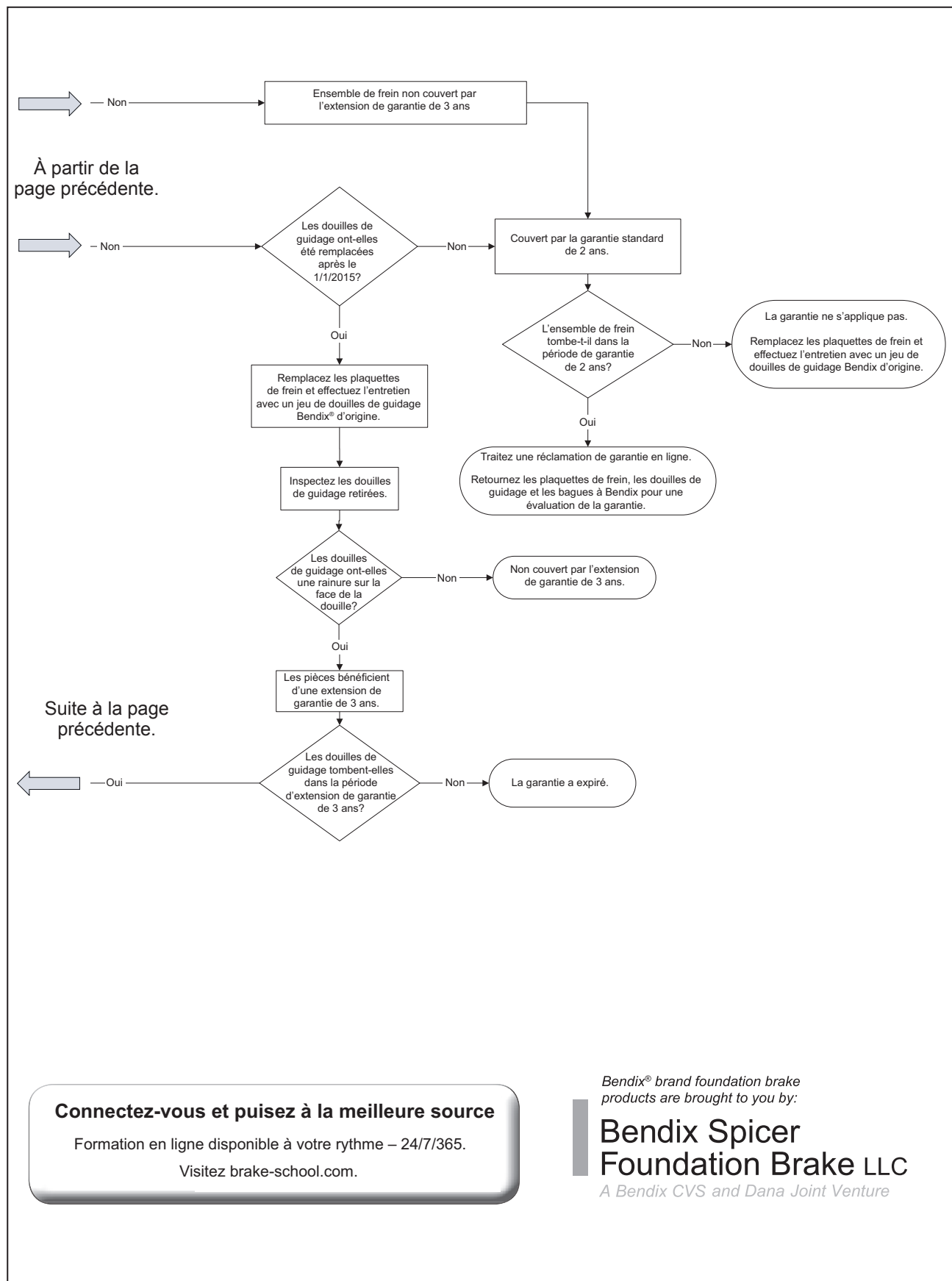


Figure 4 – Organigramme de diagnostic (suite)

Boletín técnico

Boletín N.º: TCH-023-004S

Fecha de entrada en vigencia: 17 de mayo de 2019

Cancelaciones: N/D

Página: 1 de 6

Asunto: Frenos de disco con funcionamiento ruidoso y/o desgaste anormal de la pastilla

Aspectos generales

Bendix Spicer Foundation Brake LLC ha descubierto que algunos ensambles de frenos Knorr-Bremse SB-7™ o SN-7™ de 22.5" pueden exhibir una operación ruidosa y/o un desgaste anormal de las pastillas. Los modelos de ensamble de freno que exhiben estas condiciones y caen dentro de fechas específicas de fabricación pueden estar cubiertos por una extensión de garantía. La siguiente información ayudará a determinar si un ensamble de freno de disco neumático cae dentro de estas pautas.

Identificación de ruido de freno excesivo

Todos los frenos de disco harán algo de ruido durante su funcionamiento. Los ruidos normales creados por el freno suelen ser relativamente silenciosos en comparación con el ruido ambiental del vehículo. Una de las características que muestran las piezas afectadas por este **problema** es un ruido metálico o crujiente proveniente de la pinza de freno durante las aplicaciones del freno. Para probar esta condición, aplique suavemente el freno, con el vehículo parado y las ruedas bloqueadas, y aumente gradualmente la presión hasta hundir completamente el pedal. Asegúrese de aplicar al menos 75 psi de presión. Preste atención a un crujido, gemido o ruido metálico proveniente de la pinza de freno sospechosa. Si se detecta este ruido, verifique la etiqueta de identificación para identificar si el ensamble de freno es el modelo apropiado y si se fabricó durante el periodo de tiempo sospechoso. Normalmente, el ruido se puede escuchar desde el asiento del conductor si se produce en un freno de eje de dirección. Si se observa directamente en los extremos de la rueda, el ruido será notablemente más fuerte.

Identificación del desgaste anormal de la pastilla

Otra característica que muestran las piezas afectadas por este problema es el desgaste anormal de los frenos. Durante una inspección de mantenimiento normal, busque las siguientes condiciones:

1. La diferencia en el grosor de la pastilla entre las pastillas internas y externas es mayor a 3 mm; o
2. La diferencia de grosor en ambos extremos (de izquierda a derecha) de la misma pastilla de freno es superior a 2 mm.

Para conocer el procedimiento adecuado para medir el grosor de la pastilla, consulte el documento de servicio Knorr-Bremse Y006471 (SN-7) o C16352 (SB-7) disponible en knorr-bremsecvs.com. Si alguna de estas condiciones existe, verifique la etiqueta de identificación para identificar si el ensamble de freno es el modelo apropiado y si fue fabricado durante el periodo de tiempo sospechoso.

Identificación de la fecha de fabricación del ensamble de freno

Los ensambles de freno de disco neumático que califican para la extensión de garantía se fabricaron entre el 1° de enero de 2015 y el 16 de enero de 2017. Para identificar la fecha de fabricación, primero ubique la etiqueta de identificación en la pinza de freno como se muestra a continuación. Esta información se presenta de manera diferente para los ensambles de frenos fabricados por Knorr-Bremse y los fabricados por Bendix.

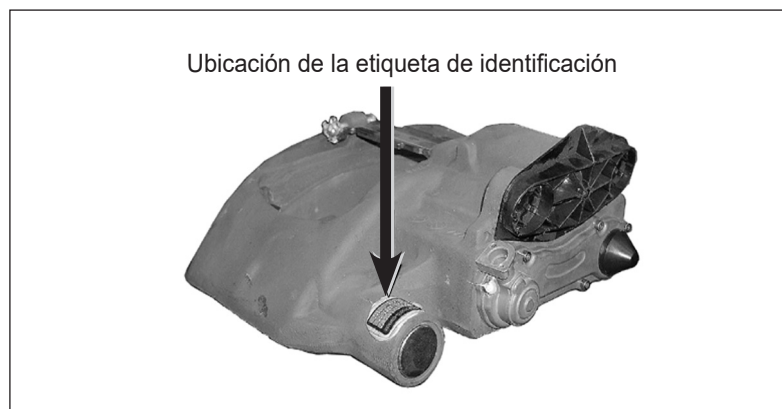


Figura 1 - Ubicación de la etiqueta de identificación del ensamble de freno

Figura 2 - Etiqueta de identificación de Knorr-Bremse

Identificación de los pasadores guía fabricados durante el periodo de tiempo sospechoso

Es posible que un ensamble de freno fabricado fuera del intervalo de fechas sospechoso haya sido reparado con pasadores guía fabricados dentro del intervalo de fechas sospechoso. Si su ensamble de freno presenta las mismas condiciones identificadas en la página 1, como un funcionamiento ruidoso y/o un desgaste anormal de la pastilla, y si se reparó con un equipo de pasador guía comprado en Bendix Spicer Foundation Brake LLC o a un proveedor de Bendix, el kit puede estar cubierto por la extensión de garantía.

Para determinar si el kit del pasador guía está cubierto por la extensión de garantía, es necesario desmontar el ensamble del soporte de la pinza de freno e inspeccionar visualmente los pasadores guía. Asegúrese de tener a mano el paquete de servicio de reemplazo adecuado antes de comenzar el desmontaje, ya que no es posible reutilizar las piezas viejas una vez que se hayan retirado.

Una vez que se haya quitado la pinza de freno del soporte, retire e inspeccione el pasador fijo del ensamble de pinza. Se puede acceder al pasador guía una vez que se ha quitado el perno de retención que sujeta la pinza de freno al soporte.

Inspeccione el extremo del pasador guía. Si hay una ranura en la cara del pasador, está cubierto por la garantía extendida. Si el pasador no tiene una ranura, no está dentro del rango de piezas sospechosas y no es elegible para la cobertura de la extensión de garantía. (Consulte la Figura 3.)

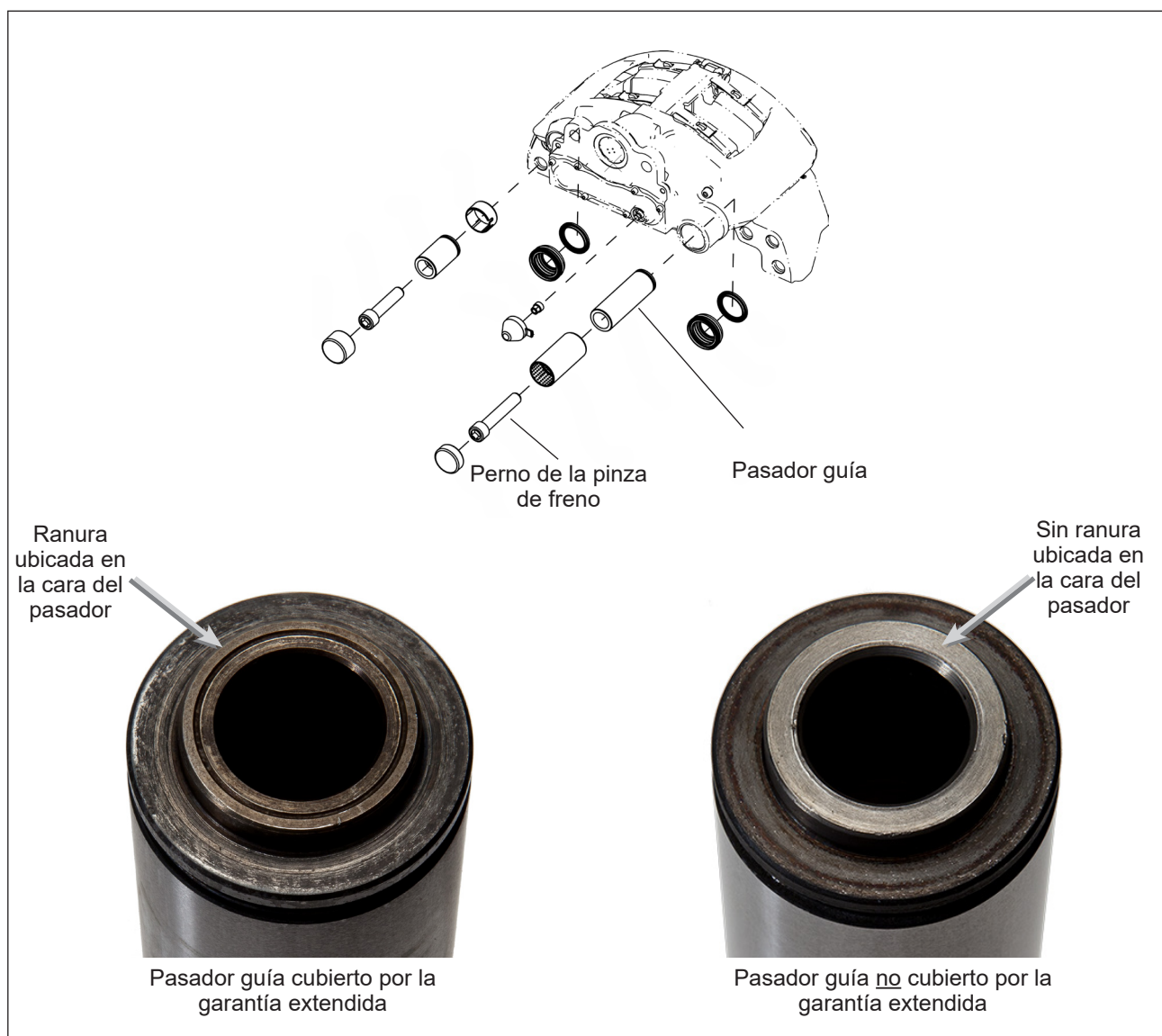


Figura 3 - Identificación del pasador guía

Detalles de la cobertura de extensión de garantía

Bendix Spicer Foundation Brake LLC (la "Compañía") extiende su garantía al comprador minorista original de los productos de freno de disco neumático Bendix® SB-7™ y SN-7™ vendidos por la Compañía desde dos (2) años de kilometraje ilimitado a tres (3) años de kilometraje ilimitado si se cumplen las siguientes condiciones:

1. El freno debe presentar un ruido excesivo o un desgaste anormal de la pastilla como se define en este documento.
2. El freno se fabricó entre el 1° de enero de 2015 y el 16 de enero de 2017 o el pasador guía se reemplazó en los últimos 3 años.
3. El reclamo debe presentarse en la tienda en línea en bendix.biz.
4. Las pastillas de freno, los pasadores guía y los casquillos deben enviarse al laboratorio de garantía Bendix para su inspección.
5. La inspección muestra que el pasador guía está cubierto por la extensión de garantía y ha llevado al desgaste anormal de la pastilla como se define en este documento.

Esta garantía limitada no cubre defectos o daños causados por abuso, mal uso, desechos de la carretera, accidentes o instalación, mantenimiento o servicio inadecuados, o uso en aplicaciones de vehículos no estándar que no han sido aprobados por la Compañía o que no cumplen con las especificaciones y pautas de la Compañía (es decir, la cobertura de la garantía Bendix requiere que el uso o la aplicación de los productos se apruebe de conformidad con las aprobaciones de ingeniería estándar del fabricante de equipo original [original equipment manufacturer, OEM] y de la Compañía). El desgaste normal de las pastillas de freno o los rotores (incluido el anillo de fundición) no está cubierto por esta garantía limitada. El daño del tubo de guía resultante de los peligros del camino o el uso de herramientas de reemplazo inadecuadas no está cubierto por esta garantía limitada. Los daños resultantes del uso de componentes de reemplazo no aprobados por OE, incluidas las pastillas de freno, los rotores o las cámaras no están cubiertos por esta garantía limitada.

Producto:

Todo producto defectuoso deberá devolverse por flete prepago a través del concesionario del Equipo Original (Original Equipment, OE) o distribuidor autorizado por la Compañía en un lapso de treinta (30 días), contados a partir de la fecha en que se descubra cualquier defecto. Las reparaciones no autorizadas invalidarán esta garantía limitada.

La compañía inspeccionará el producto y tomará una decisión final respecto a si los términos de esta garantía limitada cubren dicho producto. Cuando se autoriza una reclamación, la responsabilidad de la compañía se limita, a criterio exclusivo de la Compañía, a reparar o reemplazar el producto defectuoso con una pieza reacondicionada. La pieza de repuesto tendrá garantía por el resto del periodo, kilometraje u horas de la garantía original.

Mano de obra:

Durante treinta y seis (36) meses, millas ilimitadas, la Compañía reembolsará (a su tasa de mano de obra actual) aplicada a las horas estándar permitidas en el Programa de Remoción y Reemplazo (BW1322) cuando la Compañía determine que se instaló un producto defectuoso. La cobertura de mano de obra se incluye solo cuando se usan pastillas de freno, rotores y cámaras de la marca Bendix.

Consulte la Figura 4 para ver un diagrama de flujo de diagnóstico que ayudará a identificar y diagnosticar adecuadamente una pinza de freno sospechosa.

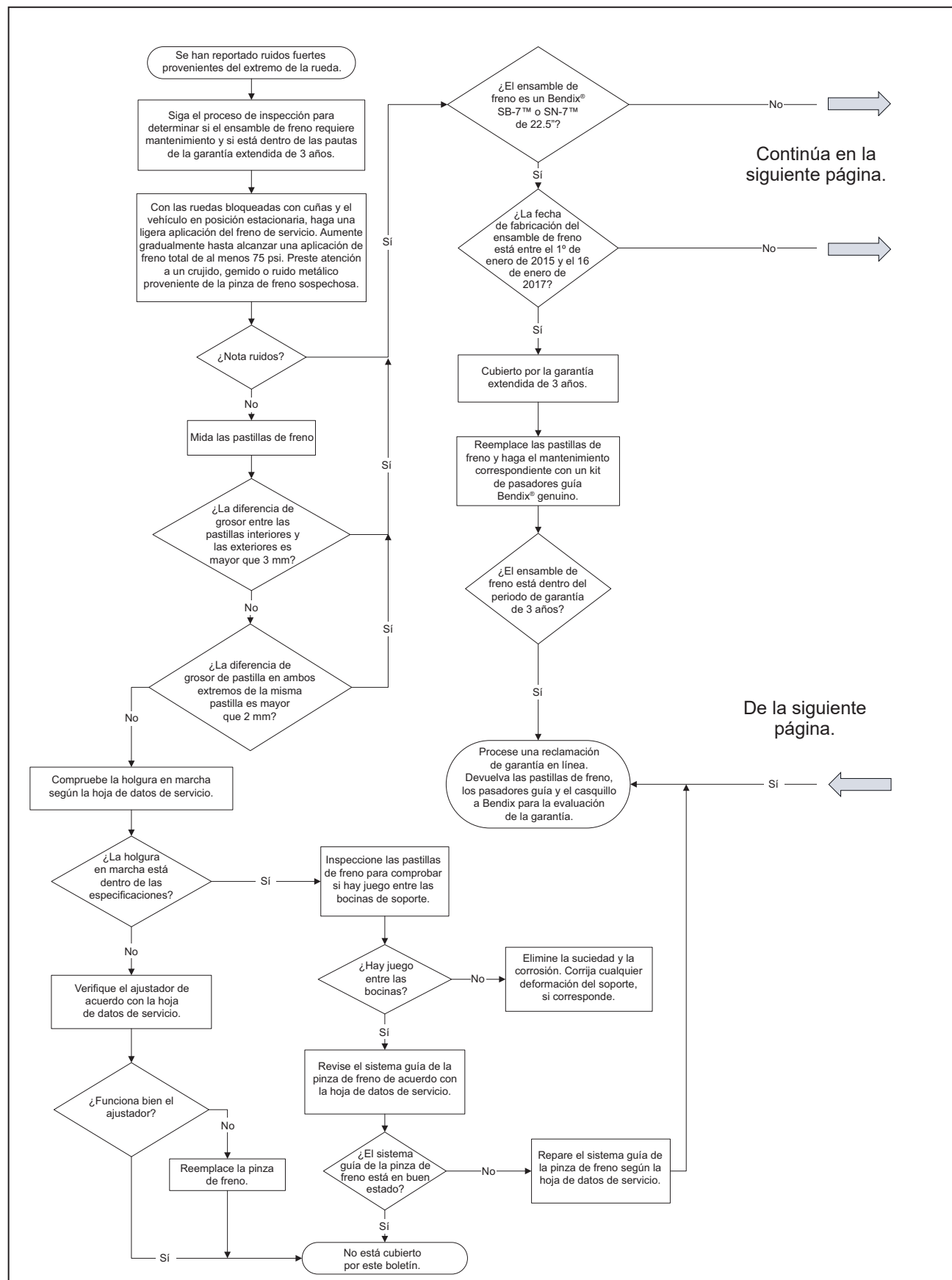


Figura 4 - Diagrama de flujo de diagnóstico

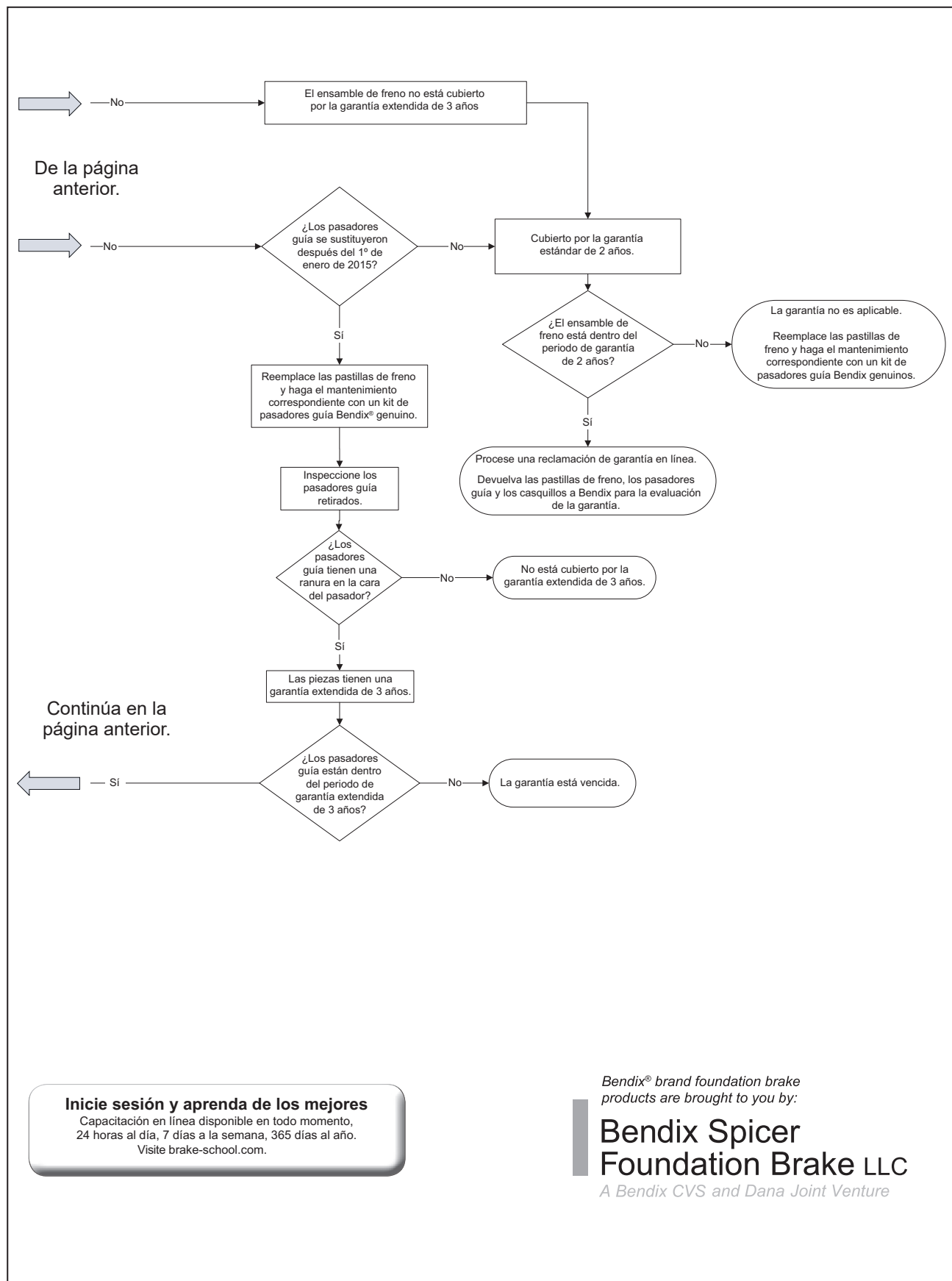


Figura 4 - Diagrama de flujo de diagnóstico - (Continuación)