

REMOTE DIAGNOSTICS REPAIR INSTRUCTIONS


DTC: P2463 - 00

Bulletin: RD17-026

Date: August 16, 2018

Description: Particulate Filter Restriction - Soot Accumulation Bank 1 - No additional information

Applies to: US13 - US20 Emissions

 For Spanish click here: [ESPAÑOL](#)

General Information

These repair instructions are intended to address the following fault(s):

DTC	Description	Possible Cause	Possible (Observable) Symptoms
P2463 - 00	Particulate Filter Restriction - Soot Accumulation Bank 1	<ul style="list-style-type: none"> Regeneration process is not functioning Regeneration inhibited, driver has not allowed regeneration to take place Aftertreatment Hydrocarbon Doser Catalyst 	Low Power

Required Parts

Part Number	Description	Quantity
21407621	AHI Doser (US13 – US16)	1

or

Part Number	Description	Quantity
21407772	AHI Doser (US17)	1

Repair Instructions

Aftertreatment Hydrocarbon Doser, Replacement

NOTE: Before proceeding, please make sure that the ECM (Engine Control Module) is up to date and there are no pending updates available.

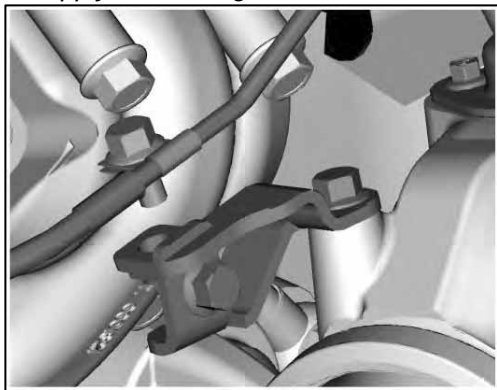
NOTE: Model Year US17 changes to the AHI system have been made. US17 has been updated to a High flow nozzle. The low flow nozzle has been used for North American heavy duty engines since 2011. All US17 11L and 13L engines will now use the high flow nozzle (16L engines will continue to use the low flow nozzle).

Removal

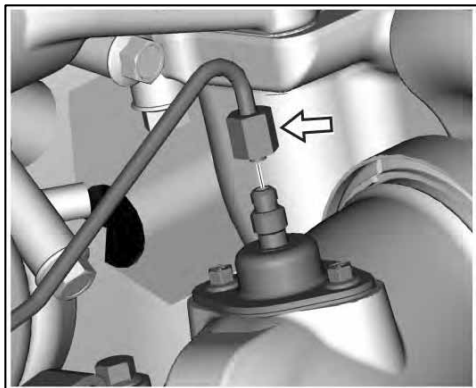
1. Apply the parking brake and place the shift lever in neutral.
2. Disconnect all cables from ground (negative) battery terminals to prevent personal injury from electrical shock and prevent damage to electrical components.

**DTC: P2463 - 00****Bulletin:** RD17-026**Date:** August 16, 2018

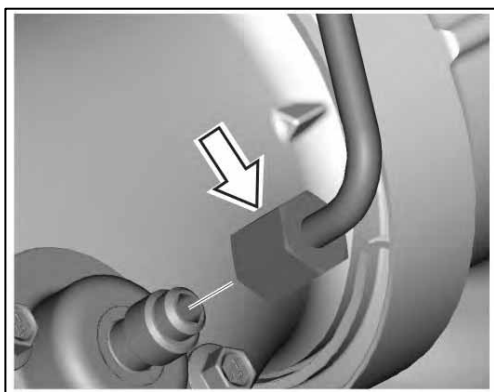
3. Remove fastener and P-clamp securing the line to the mounting bracket on the diffuser pipe. *Note: Step 3 does not apply to D11 engines.*



4. Disconnect the line from the aftertreatment hydrocarbon doser fitting. Collect any residual fuel that might be in the line in a suitable container.



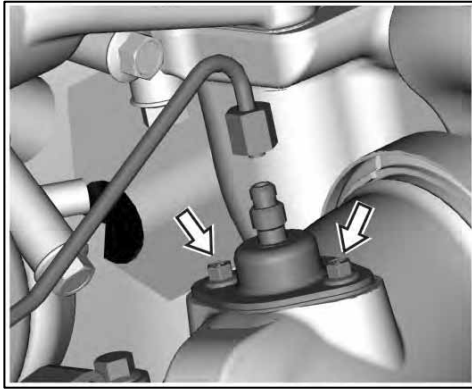
D13 and D16 Engine Shown



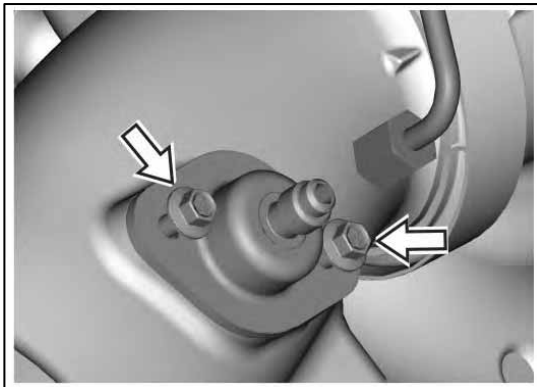
D11 Engine Shown

**DTC: P2463 - 00****Bulletin:** RD17-026**Date:** August 16, 2018

5. Remove the aftertreatment hydrocarbon doser mounting fasteners. Remove the aftertreatment hydrocarbon doser from the diffuser pipe (which attaches to the turbocharger outlet). Disconnect the line from the aftertreatment hydrocarbon doser fitting. Collect any residual fuel that might be in the line in a suitable container.



D13 and D16 Engine Shown



D11 Engine Shown

Installation

1. Clean the sealing surface on the diffuser pipe before mounting the aftertreatment hydrocarbon doser.
2. Install the aftertreatment hydrocarbon doser onto the diffuser pipe (which attaches to the turbocharger outlet). Tighten the fasteners to specification, refer to Function Group 20, Specifications. *Note: The fasteners already include pre-applied high-temperature anti-seize compound.*
3. Connect the line to the aftertreatment hydrocarbon doser. Tighten the line fitting to specification, refer to Function Group 20, Specifications.
4. Install the P-clamp and fastener to secure the line to the mounting bracket on the diffuser pipe. *Note: Step 4 does not apply to D11 engines.*
5. Reconnect all previously removed cables to the ground (negative) battery terminals.
6. Start the service regeneration process. When fuel dosing starts, check for leaks starting on the hot side of the engine. Clear any diagnostic trouble codes, if needed. *Note: If fault tracing was performed using Guided Diagnostics, return to Guided Diagnostics for repair verification.*

REMOTE DIAGNOSTICS REPAIR INSTRUCTIONS

**DTC:** P2463 - 00**Bulletin:** RD17-026**Date:** August 16, 2018**Additional Resources**

These repairs are the most likely fix for the identified fault, if this does not fix the issue, Tech Tool will need to be used for more detailed diagnostics. If filing a warranty claim, please include the ASIST case number.

Labor Code	
2584-03-02-03	0.5
Causal Part	21407621 or 21407772

**DTC:** P2463 - 00**Boletín:** RD19-026**Fecha:** 16 de septiembre de 2019

Descripción: Restricción del filtro de partículas - Banco 1 de acumulación de hollín - No hay información adicional

Se aplica a: Emisiones de US13 - US20

Para inglés, haga clic aquí: [ENGLISH](#)

Información general

Estas instrucciones de reparación están destinadas a abordar las siguientes fallas:

DTC	Descripción	Causa posible	Posibles síntomas (observados)
P2463 - 00	Restricción del filtro de partículas - Banco 1 de acumulación de hollín	<ul style="list-style-type: none"> El proceso de regeneración no está funcionando Regeneración inhibida, el conductor no puede llevar a cabo la regeneración la regeneración Dosificador de hidrocarburos de postratamiento Catalizador 	Baja potencia

Piezas necesarias

Número de pieza	Descripción	Cantidad
21407621	Dosificador AHI (US13 – US16)	1

O

Número de pieza	Descripción	Cantidad
21407772	Dosificador AHI (US17)	1

Instrucciones de reparación

Dosificador de hidrocarburos de postratamiento, Reemplazo

NOTA: Antes de continuar, asegúrese de que el ECM (módulo de control del motor) esté actualizado y no hay actualizaciones pendientes disponibles.

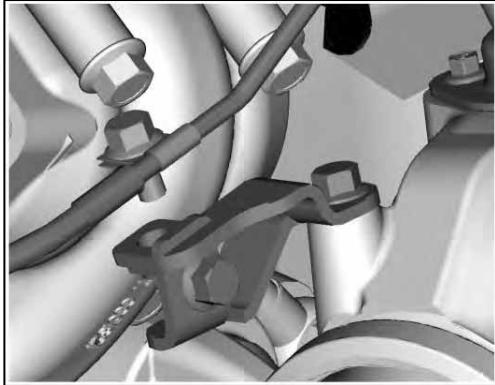
NOTA: Se han realizado los cambios en el sistema en el modelo año US17. US17 ha sido actualizado a una boquilla de alto flujo. La boquilla de bajo flujo ha sido usada en motores de servicio pesado en América del Norte desde 2011. Todos los motores US17 de 11L y 13L utilizarán ahora boquillas de alto flujo (los motores de 16L seguirán usando la boquilla de bajo flujo).

Retiro

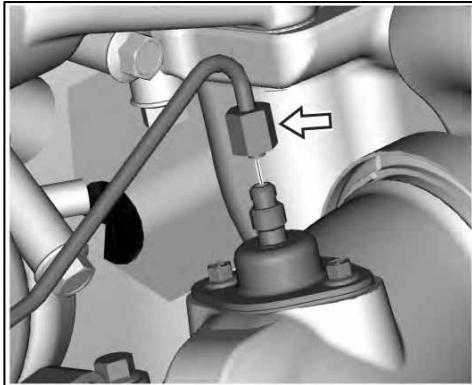
1. Aplique el freno de estacionamiento y coloque la palanca de cambios en punto muerto.

**DTC: P2463 - 00****Boletín: RD19-026****Fecha: 16 de septiembre de 2019**

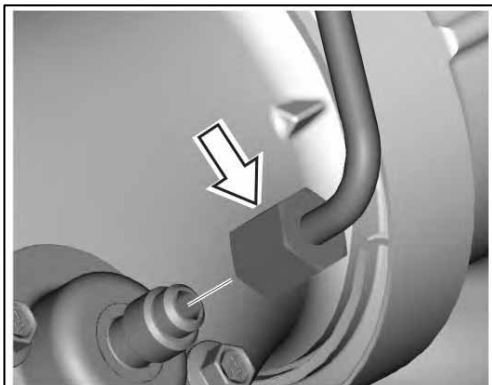
2. Desconecte todos los cables de los terminales negativos (tierra) de la batería para evitar lesiones por descargas eléctricas y daños en los componentes eléctricos.
3. Retire el sujetador y la abrazadera en P que aseguran la línea al soporte de montaje en la tubería del difusor.
Nota: El Paso 3 no se aplica a los motores D11.



4. Desconecte la línea del conector de dosificador de hidrocarburos de postratamiento. Con un contenedor adecuado, recoja todo combustible residual que podría estar en la línea.



Se muestra el motor D13 y D16



Se muestra el motor D11

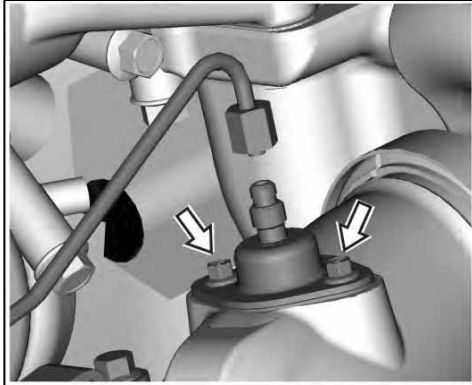


DTC: P2463 - 00

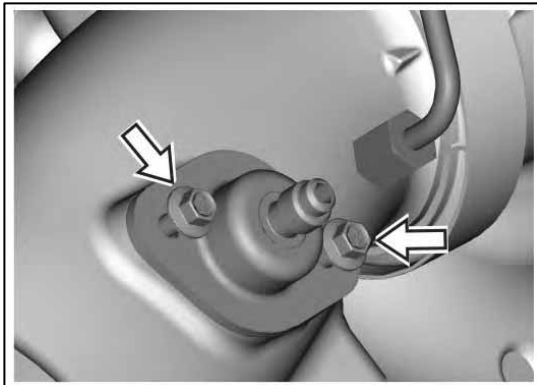
Boletín: RD19-026

Fecha: 16 de septiembre de 2019

5. Retire los sujetadores de montaje del dosificador de hidrocarburos de postratamiento. Retire el dosificador de hidrocarburos de postratamiento desde la tubería del difusor (que se conecta a la salida del turbocargador). Desconecte la línea del conector de dosificador de hidrocarburos de postratamiento. Con un contenedor adecuado, recoja todo combustible residual que podría estar en la línea.



Se muestra el motor D13 y D16



Se muestra el motor D11

Instalación

1. Limpie la superficie de sellado en la tubería del difusor antes de montar el dosificador de hidrocarburos de postratamiento.
2. Instale el dosificador de hidrocarburos de postratamiento a la tubería del difusor (que se conecta a la salida del turbocargador). Ajuste los tornillos según la especificación, consulte el Grupo de funciones 20, Especificaciones. *Nota: Los sujetadores ya incluyen un compuesto antiadherente de alta temperatura aplicado previamente.*
3. Conecte la línea al dosificador hidrocarburos de postratamiento. Ajuste el conector de línea según la especificación, consulte el Grupo de funciones 20, Especificaciones.
4. Instale la abrazadera en P y el sujetador para asegurar la línea al soporte de montaje en la tubería del difusor. *Nota: El Paso 4 no se aplica a los motores D11.*
5. Reconecte todos los cables retirados anteriormente a los terminales negativos (tierra) de la batería.
6. Encienda el proceso de regeneración de servicio. Cuando se inicia la dosificación de combustible, revise si hay fugas en el lado caliente del motor. Elimine los códigos de falla, si es necesario. *Nota: Si se realizó el rastreo de fallas usando Diagnóstico guiado, vuelva a Diagnóstico guiado para verificación de la reparación.*



DTC: P2463 - 00

Boletín: RD19-026

Fecha: 16 de septiembre de 2019

Recursos adicionales

Es muy probable que estas reparaciones solucionen la falla identificada; si esto no soluciona el problema, se requerirá el uso de Tech Tool para diagnósticos más detallados. Si presenta una reclamación de garantía, incluya el número de caso ASIST.

Código de trabajo	
2584-03-02-03	0.5
Pieza causal	21407621 o 21407772