

Fecha de publicación original: 28 de enero de 2020

To: Todos los directores de concesionarios Toyota, gerentes generales, gerentes de servicio y gerentes de piezas

## CAMPAÑA DE SERVICIO LIMITADO Campaña de prueba en español (Aviso de remedio)

### Ciertos modelos modelo 2018 LC500 Campaña de prueba en español

Model / Years	Production Period	Approximate Total Vehicles
2018 LC500	n/a	1

#### Condición

Esta es una campaña de prueba para el sistema T3.

#### Remedio

No se requiere ninguna acción.

*Esta campaña de servicio limitado estará disponible hasta el 28 de enero de 2020 y solo está disponible en un concesionario Toyota autorizado.*

#### Vehículos cubiertos

Hay aproximadamente 1 vehículo cubierto por esta campaña de servicio limitado.

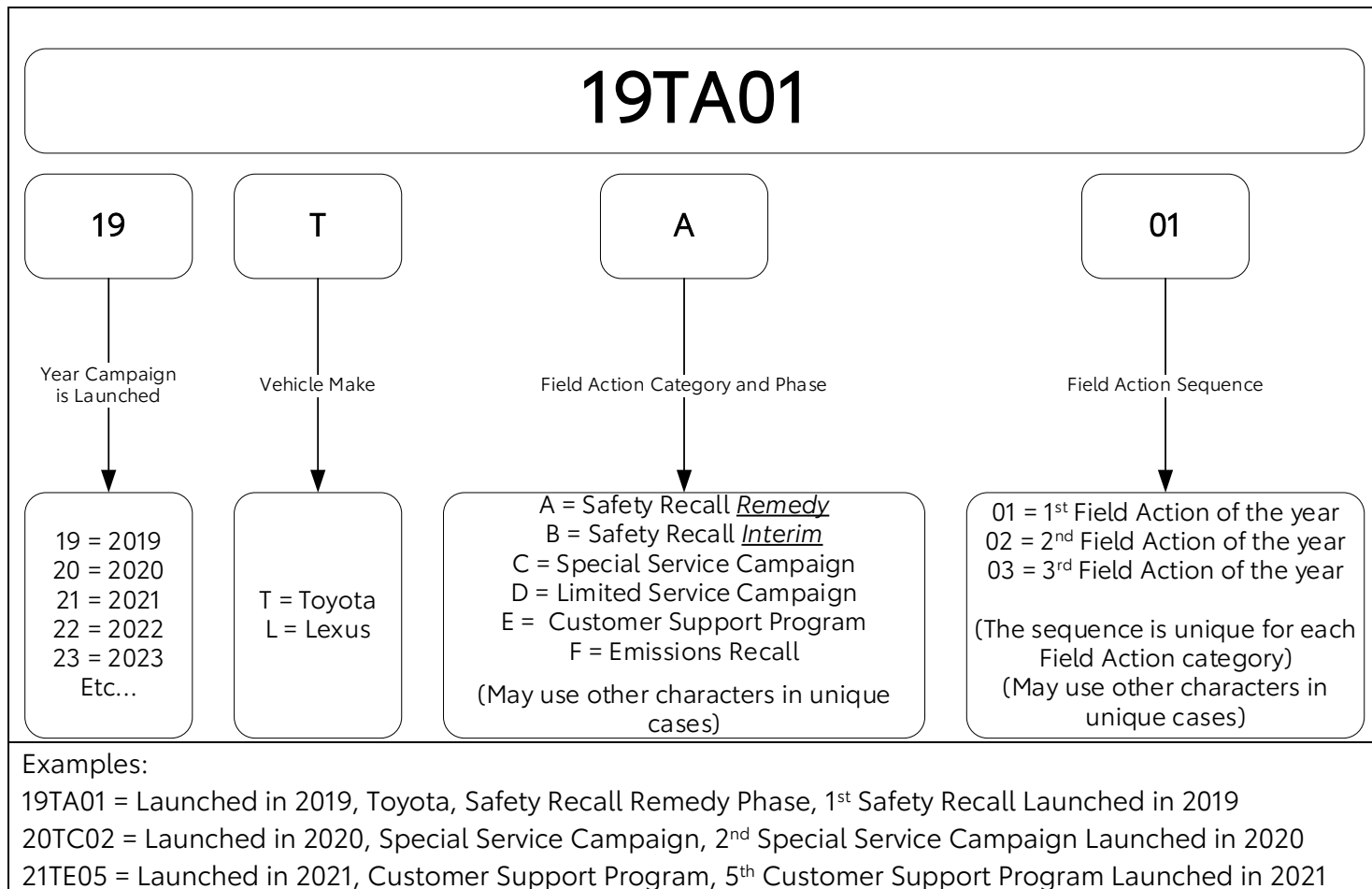
#### Fecha de envío de la carta del propietario

Toyota comenzará a notificar a los propietarios el 28 de enero de 2020. Se incluyó una muestra de la carta de notificación del propietario para su referencia.

*Toyota hace un esfuerzo significativo para obtener información sobre el nombre y la dirección del cliente actual de cada estado a través de recursos de la industria cuando envía cartas de propietario. En caso de que su concesionario reciba un aviso de un vehículo que se vendió antes del anuncio de la Campaña de Servicio Limitado, es responsabilidad del concesionario enviar la carta del propietario al cliente que compró el vehículo.*

Tenga en cuenta que solo los propietarios de los vehículos cubiertos serán notificados. Si un propietario se comunica con usted y aún no ha recibido una notificación, **verifique su elegibilidad confirmando a través de TIS antes de realizar reparaciones**. Los distribuidores deben realizar la reparación como se describe en las Instrucciones técnicas que se encuentran en TIS.

## Campaign Designation / Phase Decoder



*Please review this entire package with your Service and Parts staff to familiarize them with the proper step-by-step procedures required to implement this Limited Service Campaign.*

Thank you for your cooperation.  
 TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.



## CAMPAÑA DE SERVICIO LIMITADO Campaña de prueba en español (Aviso de remedio)

Ciertos modelos modelo 2018 LC500  
Campaña de prueba en español

Preguntas frecuentes

Fecha de publicación original: 28 de enero de 2020

*Q1: ¿Cuál es la condición?*

*A1: esta es una campaña de prueba y no se requiere ninguna acción.*



Ciertos modelos modelo 2018 LC500  
Campaña de prueba de idioma español  
Campaña de servicio limitado (Aviso de remedio)

[VIN]

Estimado cliente de Lexus:

En Toyota, nos dedicamos a proporcionar vehículos de excelente calidad y valor. Como parte de nuestros esfuerzos continuos para proporcionar una satisfacción superior al cliente, Lexus anuncia una campaña de servicio limitado, que incluye su vehículo.

Recibió este aviso porque nuestros registros, que se basan principalmente en el registro estatal y los datos del título, indican que usted es el propietario actual.

**¿Cuál es la condición?**

Esta es una campaña de prueba para el sistema T3.

**¿Qué hará Lexus?**

No se requiere ninguna acción..

**Que deberias hacer**

No se requiere ninguna acción..

**¿Qué pasa si tienes otras preguntas?**

- *Su distribuidor local de Lexus estará encantado de responder cualquiera de sus preguntas.*
- Para obtener más información sobre esta y otras campañas, visite [www.lexus.com/recall](http://www.lexus.com/recall).
- Si necesita más ayuda, visite <http://Lexus.com/contact> para conocer las opciones de contacto con el Lexus Guest Experience Center.

Si desea actualizar la propiedad de su vehículo o la información de contacto, visite <https://www.toyota.com/recall/update-info-lexus>. Necesitará su Número de identificación del vehículo (VIN) completo de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

Si usted es un arrendador de vehículos, ayúdenos enviando este aviso al arrendatario.

Hemos enviado este aviso en aras de su continua satisfacción con nuestros productos, y lamentamos sinceramente cualquier inconveniente que esta condición pueda haberle causado.

Gracias por conducir un Lexus.

Sinceramente,

LEXUS, A DIVISION OF TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.

SAMPLE



Toyota Motor Sales, USA, Inc.  
6565 Headquarters Drive  
Plano, TX 75024  
(469) 292-4000

## CONTACTO CON EL CLIENTE Y FORMULARIO DE DIVULGACIÓN DEL VEHÍCULO

Este formulario no es aplicable para unidades TCUV.

Este vehículo está involucrado en una campaña de servicio limitado. En este momento, las partes de la solución no están disponibles y la solución **NO** se ha realizado. Entiendo que el vehículo deberá ser devuelto a un concesionario Toyota autorizado para que el remedio se realice **SIN CARGO** cuando el remedio esté disponible.

Firma del cliente \_\_\_\_\_

Toyota recomienda que se registre con la Comunidad de Propietarios de Toyota en <http://www.toyota.com/owners/> y verifique regularmente la aplicabilidad del retiro utilizando [www.toyota.com/recall](http://www.toyota.com/recall) o [www.safercar.gov](http://www.safercar.gov). Deberá ingresar su número de identificación del vehículo (VIN) de 17 dígitos.

VIN

Código de campaña

Modelo \_\_\_\_\_ Año modelo \_\_\_\_\_

### Información al cliente

Nombre del cliente	_____	Correo electrónico del cliente	_____
Dirección del cliente	_____	Teléfono de casa #	_____
	_____	Teléfono móvil #	_____
	_____	Fecha	_____

*Proporcione esta información para que Toyota o su distribuidor puedan notificarle cuando el remedio esté disponible. Esta información solo se utilizará para las comunicaciones de campaña. Si desea actualizar su información de contacto preferida en el futuro, visite [www.toyota.com/ownersupdate](http://www.toyota.com/ownersupdate) o contáctenos al 1-888-270-9371.*

### Información del concesionario

Nombre / dirección del concesionario	_____	Código de distribuidor	_____
	_____	Número de teléfono del concesionario	_____
	_____	Nombre del personal del concesionario	_____
	_____	Firma del personal del concesionario	_____