



Mercedes-Benz

recall campaign bulletin

Internal Use Only

Canadian Campaign No. 2018110009
CODE: NC3TAK**B**CAN

April 8, 2019
REVISION # 2

History

Dec 21/18 – Original

Jan 04/19 – Description change (pg. 6)

TO: ALL AUTHORIZED MERCEDES-BENZ DEALERS

SUBJECT: **MODEL 906 (Sprinter)**
REPLACE FRONT PASSENGER AIRBAG [TAKATA]

REVISION: Page 2 – “Effective Serial Number Range” revised (MY2010-MY2014)

This Recall Campaign has been initiated because Daimler AG has determined that (based on a defect by the supplier Takata) in circumstances where the vehicle was involved in a crash, the gas generator of the front passenger's airbag may under certain circumstances burst during airbag deployment due to excessive internal pressure. If a gas generator used should burst, the airbag module would not be able to deploy its restraining function and there would be an increased risk of injury or death due to parts separating from the gas generator. This condition is more likely to occur if the vehicle has been exposed to high levels of absolute humidity for extended periods of time, such as those found in certain southern US states.

For reasons of precaution and in order to fulfill the expectations from Transport Canada (TC), Daimler AG has decided to voluntarily recall certain vehicles equipped with Takata frontal airbags in the Canadian market.

Therefore, the passenger-side frontal airbag must be replaced as per the attached work instructions.

Please review the Effective Serial Number chart on the next page.

Prior to performing this Recall Campaign:

- Please check KDM-history on EVA vehicle information to ensure the vehicle is involved and to determine if the vehicle has been previously repaired. Also check CDK to ensure vehicle has not been previously repaired.
- Please review the entire Recall Campaign bulletin.

Approximately **13,166** vehicles are affected.

Effective Serial Number Range (MY2010-2014)

	Model	Chassis End Number (FIN)		Chassis End Number (VIN)	
		From	To	From	To
Sprinter WD3	906.633	1S 422863	1S 944230	--	--
Sprinter WD3	906.635	1S 427716	1S 944398	--	--
Sprinter WD3	906.637	1S 443238	1S 944438	--	--
Sprinter WD3	906.653	1S 448254	1S 938422	--	--
Sprinter WD3	906.655	1S 416921	1S 943563	--	--
Sprinter WD3	906.657	1S 442019	1S 940791	--	--
Sprinter WDA	906.153	1N 441347	1N 590779	--	--
Sprinter WDA	906.155	1N 431644	1N 594601	--	--
Sprinter WDA	906.633	1S 725528	1S 921493	--	--
Sprinter WDA	906.655	1S 606091	1S 938446	--	--
Sprinter WDA	906.657	1S 565636	1S 910614	--	--
Sprinter WDZ	906.733	1S 416922	1S 939658	--	--
Sprinter WDZ	906.735	1S 422833	1S 943655	--	--

Note: Every vehicle in the VIN range may not be included in the campaign. EVA vehicle information must always be checked before performing campaigns to verify that the campaign is required on a specific vehicle. EVA vehicle information **always** overrides the bulletin in reference to a specific vehicle's inclusion in a particular campaign.

Code: NC3TAKBCAN

Version: 2.0

Model 906: Replace passenger front airbag (TAKATA)

Work Procedure



Mercedes-Benz

Work instructions

Van

**Group 91
CODE: NC3TAKBCAN**

**SM91.60-D-0063SG
02.11.2018**

Replace front passenger airbag (code: NC3TAKBCAN, acc. no.: 91 931 65)

***Model 906
as of model year 2010 up to model year 2014
with code ZU7 (National version for Canada)***

SM91.60-D-0063SG	Replace front passenger airbag (code: NC3TAKBCAN, acc. no.: 91 931 65)	25.10.2018
------------------	--	------------

Model 906
as of model year 2010 up to model year 2014
with code ZU7 (National version for Canada)

 Warning	Risk of injury caused by performing testing or repair work on airbag or emergency tensioning retractor units.	Store airbag units with deployment side facing up; do not expose to temperatures greater than 100 °C. When working on these units, disconnect the power supply.	AS91.00-Z-0001-01A
 Warning	Risk of injury during testing and repair operations related to pyrotechnical components	Do not expose pyrotechnical component parts to temperatures above 100 °C or 212 °F. Disconnect current supply when working on such component parts.	AS91.00-Z-0008-01A
Topical note	Information on preventing damage to electronic components due to electrostatic discharge		AH54.00-P-0001-01A
Topical note	Notes on carrying out repair work in the vehicle interior		AH68.00-N-0001-01S
Topical note	Notes on performing repair, body work and welding on vehicles with airbags and RTE units		AH91.00-P-0002-01B
	Legal requirements on handling and storing airbags and emergency tensioning retractor units		AH91.00-P-0004-01A
 Check			
1	Check whether vehicle is affected by measure.	 For authorized Mercedes-Benz service partners, only the entry in the "Extended VEGA Application" (EVA) system, in the "Current" tab is significant. An additional test of the affected vehicles in the workshop information system (WIS) or on the vehicle list is thus not necessary.	
 Remove			
2 	Remove front passenger airbag.		AR91.60-D-0680C

	Documentation of work performed		
3	Document serial number of removed front passenger airbag.	 Document serial numbers of removed and new front passenger airbags using "Mercedes-Benz Part Scan" app. To do this, refer to the information in the covering letter for this service measure and the instructions for the "Mercedes-Benz Part Scan" app.  If the "Mercedes-Benz Part Scan" application has not yet been released in your market, it is not necessary to document the removed front passenger airbag.	SM91.60-D-0006-02TS
4	Document serial number of new front passenger airbag.		SM91.60-D-0006-02TS
	Install		
5	Install new front passenger airbag.		AR91.60-D-0680C
 AR			

Parts Information

Qty.	Description	Part Number	Dealer Net (\$)
1	Passenger airbag	A 906 860 20 00 05 9051	\$943.00
4	Screw	A 019 990 58 01	\$0.51
1	Cable tie	A 002 997 24 90 64	\$1.71

Warranty Information

Damage Code	Operation Number	Time (hrs.)	Model Indicator (s)
91 931 65	02-2730 Replace front passenger airbag	0.7 h	See page 2

BARCODE (VIN)

CUSTOMER NAME

CUSTOMER ADDRESS

CUSTOMER ADDRESS

CUSTOMER ADDRESS

Recall # 2018110008, 2018110009

VEHICLE MODEL/YEAR

VIN #

January 4, 2019

Dear Mercedes-Benz Owner,

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the Canadian Motor Vehicle Safety Act.

In June of 2016 we wrote to inform you that Daimler AG (DAG), the manufacturer of Mercedes-Benz vehicles, had decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2010-2012 Sprinter vans; and that we were launching a voluntary recall of these vehicles. Our records indicate that your vehicle is included in the affected population of vehicles.

In a small number of incidents involving the vehicles of other manufacturers, it has been reported that, in circumstances where the vehicle was involved in a crash where **the frontal driver-side and/or passenger side airbag was deployed, the Takata airbag inflator has generated excessive internal pressure causing the inflator to rupture with the result that metal fragments from the inflator have been propelled into the vehicle compartment.** This condition is more likely to occur if your vehicle has been exposed to high levels of absolute humidity for extended periods of time, such as those found in certain southern US states. A driver-side or passenger-side inflator rupture during deployment could result in metal fragments striking the driver or other occupants, possibly causing serious injury or death.

While there are no known incidents of any ruptured PSDI-5 airbag inflators in any Mercedes-Benz vehicle worldwide, we are planning to conduct this voluntary recall as a precautionary measure.

We now have the parts required to rework your vehicle. We are sorry to inconvenience you, but we believe that it is important that you have corrective work performed immediately. This service will be provided free of charge and will consist in replacing the driver side and passenger side airbag. The time required is approximately 1 hour.

We kindly ask that you contact your authorized Mercedes-Benz dealer at your earliest convenience to schedule an appointment (<https://www.mercedes-benz.ca/en/dealers>).

Should you have any additional questions or concerns after contacting your authorized Mercedes-Benz dealer, please contact our Customer Assistance at 1-800-387-0100.

Sincerely,



Blair Creed
Vice-President, Customer Services

BARCODE (VIN)

CUSTOMER NAME
CUSTOMER ADDRESS
CUSTOMER ADDRESS
CUSTOMER ADDRESS

Recall # 2018110008, 2018110009
VEHICLE MODEL/YEAR
VIN #

January 4, 2019

CUSTOMER IDENTIFICATION

If the mailing address above has changed or you no longer own this vehicle, please select the appropriate box below and provide additional information to update our records accordingly. Please return this form in the enclosed postage paid envelope. If you still own this vehicle and have not changed your address, you can discard this form.

Select one:

- ☐ I am still the owner of this vehicle and have changed my address (new address below)
- ☐ I am no longer the owner of this vehicle
- ☐ I returned the vehicle back to Mercedes-Benz at the end of my lease/trade-in (location below)
- ☐ Other: _____

☐ Mr. ☐ Ms.
Name: ☐ Mrs ☐ Other: _____

Apt #: _____ Address: _____

City, Province,
Postal Code: _____

Phone Number: (_____) - _____ - _____

Email Address: _____

Signature and Date

BARCODE (VIN)

CUSTOMER NAME

CUSTOMER ADDRESS

CUSTOMER ADDRESS

CUSTOMER ADDRESS

Recall # 2018110008

VEHICLE MODEL/YEAR

VIN #

January 4, 2019

Dear Mercedes-Benz Owner,

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the Canadian Motor Vehicle Safety Act.

In June of 2016 we wrote to inform you that Daimler AG (DAG), the manufacturer of Mercedes-Benz vehicles, had decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2010-2012 Sprinter vans; and that we were launching a voluntary recall of these vehicles. Our records indicate that your vehicle is included in the affected population of vehicles.

In a small number of incidents involving the vehicles of other manufacturers, it has been reported that, in circumstances where the vehicle was involved in a crash where **the frontal driver-side airbag was deployed, the Takata airbag inflator has generated excessive internal pressure causing the inflator to rupture with the result that metal fragments from the inflator have been propelled into the vehicle compartment.** This condition is more likely to occur if your vehicle has been exposed to high levels of absolute humidity for extended periods of time, such as those found in certain southern US states. A driver-side or passenger-side inflator rupture during deployment could result in metal fragments striking the driver or other occupants, possibly causing serious injury or death.

While there are no known incidents of any ruptured PSDI-5 airbag inflators in any Mercedes-Benz vehicle worldwide, we are planning to conduct this voluntary recall as a precautionary measure.

We now have the parts required to rework your vehicle. We are sorry to inconvenience you, but we believe that it is important that you have corrective work performed immediately. This service will be provided free of charge and will consist in replacing the driver side airbag. The time required is approximately 0.5h.

We kindly ask that you contact your authorized Mercedes-Benz dealer at your earliest convenience to schedule an appointment (<https://www.mercedes-benz.ca/en/dealers>).

Should you have any additional questions or concerns after contacting your authorized Mercedes-Benz dealer, please contact our Customer Assistance at 1-800-387-0100.

Sincerely,



Blair Creed
Vice-President, Customer Services

BARCODE (VIN)

CUSTOMER NAME
CUSTOMER ADDRESS
CUSTOMER ADDRESS
CUSTOMER ADDRESS

Recall # 2018110008
VEHICLE MODEL/YEAR
VIN #

January 4, 2019

CUSTOMER IDENTIFICATION

If the mailing address above has changed or you no longer own this vehicle, please select the appropriate box below and provide additional information to update our records accordingly. Please return this form in the enclosed postage paid envelope. If you still own this vehicle and have not changed your address, you can discard this form.

Select one:

- ☐ I am still the owner of this vehicle and have changed my address (new address below)
- ☐ I am no longer the owner of this vehicle
- ☐ I returned the vehicle back to Mercedes-Benz at the end of my lease/trade-in (location below)
- ☐ Other: _____

☐ Mr. ☐ Ms.
Name: ☐ Mrs ☐ Other: _____

Apt #: _____ Address: _____

City, Province,
Postal Code: _____

Phone Number: (_____) - _____ - _____

Email Address: _____

Signature and Date

BARCODE (VIN)

CUSTOMER NAME

CUSTOMER ADDRESS

CUSTOMER ADDRESS

CUSTOMER ADDRESS

Recall # 2018110008, 2018110009

VEHICLE MODEL/YEAR

VIN #

April 4, 2019

Dear Mercedes-Benz Owner,

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the Canadian Motor Vehicle Safety Act.

In June of 2016 we wrote to inform you that Daimler AG (DAG), the manufacturer of Mercedes-Benz vehicles, had decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2013-2014 Sprinter vans; and that we were launching a voluntary recall of these vehicles. Our records indicate that your vehicle is included in the affected population of vehicles.

In a small number of incidents involving the vehicles of other manufacturers, it has been reported that, in circumstances where the vehicle was involved in a crash where **the frontal driver-side and/or passenger side airbag was deployed, the Takata airbag inflator has generated excessive internal pressure causing the inflator to rupture with the result that metal fragments from the inflator have been propelled into the vehicle compartment.** This condition is more likely to occur if your vehicle has been exposed to high levels of absolute humidity for extended periods of time, such as those found in certain southern US states. A driver-side or passenger-side inflator rupture during deployment could result in metal fragments striking the driver or other occupants, possibly causing serious injury or death.

While there are no known incidents of any ruptured PSDI-5 airbag inflators in any Mercedes-Benz vehicle worldwide, we are planning to conduct this voluntary recall as a precautionary measure.

We now have the parts required to rework your vehicle. We are sorry to inconvenience you, but we believe that it is important that you have corrective work performed immediately. This service will be provided free of charge and will consist in replacing the driver side and passenger side airbag. The time required is approximately 1 hour.

We kindly ask that you contact your authorized Mercedes-Benz dealer at your earliest convenience to schedule an appointment (<https://www.mercedes-benz.ca/en/dealers>).

Should you have any additional questions or concerns after contacting your authorized Mercedes-Benz dealer, please contact our Customer Assistance at 1-800-387-0100.

Sincerely,



Blair Creed
Vice-President, Customer Services

BARCODE (VIN)

CUSTOMER NAME
CUSTOMER ADDRESS
CUSTOMER ADDRESS
CUSTOMER ADDRESS

Recall # 2018110008, 2018110009
VEHICLE MODEL/YEAR
VIN #

April 4, 2019

CUSTOMER IDENTIFICATION

If the mailing address above has changed or you no longer own this vehicle, please select the appropriate box below and provide additional information to update our records accordingly. Please return this form in the enclosed postage paid envelope. If you still own this vehicle and have not changed your address, you can discard this form.

Select one:

- ☐ I am still the owner of this vehicle and have changed my address (new address below)
- ☐ I am no longer the owner of this vehicle
- ☐ I returned the vehicle back to Mercedes-Benz at the end of my lease/trade-in (location below)
- ☐ Other: _____

☐ Mr. ☐ Ms.
Name: ☐ Mrs ☐ Other: _____

Apt #: _____ Address: _____

City, Province,
Postal Code: _____

Phone Number: (_____) - _____ - _____

Email Address: _____

Signature and Date

BARCODE (VIN)

CUSTOMER NAME

CUSTOMER ADDRESS

CUSTOMER ADDRESS

CUSTOMER ADDRESS

Recall # 2018110008, 2018110009

VEHICLE MODEL/YEAR

VIN #

April 4, 2019

Dear Mercedes-Benz Owner,

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the Canadian Motor Vehicle Safety Act.

In June of 2016 we wrote to inform you that Daimler AG (DAG), the manufacturer of Mercedes-Benz vehicles, had decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2013-2014 Sprinter vans; and that we were launching a voluntary recall of these vehicles. Our records indicate that your vehicle is included in the affected population of vehicles.

In a small number of incidents involving the vehicles of other manufacturers, it has been reported that, in circumstances where the vehicle was involved in a crash where **the frontal driver-side airbag was deployed, the Takata airbag inflator has generated excessive internal pressure causing the inflator to rupture with the result that metal fragments from the inflator have been propelled into the vehicle compartment.** This condition is more likely to occur if your vehicle has been exposed to high levels of absolute humidity for extended periods of time, such as those found in certain southern US states. A driver-side or passenger-side inflator rupture during deployment could result in metal fragments striking the driver or other occupants, possibly causing serious injury or death.

While there are no known incidents of any ruptured PSDI-5 airbag inflators in any Mercedes-Benz vehicle worldwide, we are planning to conduct this voluntary recall as a precautionary measure.

We now have the parts required to rework your vehicle. We are sorry to inconvenience you, but we believe that it is important that you have corrective work performed immediately. This service will be provided free of charge and will consist in replacing the driver side airbag. The time required is approximately 0.5h.

We kindly ask that you contact your authorized Mercedes-Benz dealer at your earliest convenience to schedule an appointment (<https://www.mercedes-benz.ca/en/dealers>).

Should you have any additional questions or concerns after contacting your authorized Mercedes-Benz dealer, please contact our Customer Assistance at 1-800-387-0100.

Sincerely,



Blair Creed
Vice-President, Customer Services

BARCODE (VIN)

CUSTOMER NAME
CUSTOMER ADDRESS
CUSTOMER ADDRESS
CUSTOMER ADDRESS

Recall # 2018110008, 2018110009
VEHICLE MODEL/YEAR
VIN #

April 4, 2019

CUSTOMER IDENTIFICATION

If the mailing address above has changed or you no longer own this vehicle, please select the appropriate box below and provide additional information to update our records accordingly. Please return this form in the enclosed postage paid envelope. If you still own this vehicle and have not changed your address, you can discard this form.

Select one:

- ☐ I am still the owner of this vehicle and have changed my address (new address below)
- ☐ I am no longer the owner of this vehicle
- ☐ I returned the vehicle back to Mercedes-Benz at the end of my lease/trade-in (location below)
- ☐ Other: _____

☐ Mr. ☐ Ms.
Name: ☐ Mrs ☐ Other: _____

Apt #: _____ Address: _____

City, Province,
Postal Code: _____

Phone Number: (_____) - _____ - _____

Email Address: _____

Signature and Date

Usage interne seulement

Campagne canadienne n° 2018110009
CODE : NC3TAKBCAN

History
Dec 21/19 – Original
Jan 4/19 – Rev # 1

8 avril 2019

REVISION # 2

DESTINATAIRES : TOUS LES CONCESSIONNAIRES MERCEDES-BENZ AUTORISÉS

OBJET : **MODÈLE 906 (Sprinter)**
REMPLACEMENT DU COUSSIN GONFLABLE DU PASSAGER AVANT [TAKATA]

REVISION: **Page 2 – “Plage de numéros de série en vigueur »**

La présente campagne de rappel a été lancée parce que Daimler AG a constaté que (en raison d'une anomalie imputable au fournisseur Takata), si le véhicule est impliqué dans une collision, le générateur de gaz du coussin gonflable du passager avant risque dans certains cas d'éclater lors du déploiement du coussin gonflable en raison d'une pression interne excessive. Si le générateur de gaz devait éclater, le module du coussin gonflable ne serait pas en mesure de remplir ses fonctions de retenue au cours de son déploiement, et il y aurait une augmentation des risques de blessures ou de mort en raison de la projection de fragments du générateur de gaz. Cette condition est plus susceptible de se reproduire si le véhicule a été exposé à de hauts niveaux d'humidité absolue pendant de longues périodes, comme dans certains États du sud des États-Unis.

Par mesure de précaution et afin de répondre aux attentes de Transports Canada (TC), Daimler AG a décidé de procéder à un rappel volontaire de certains véhicules équipés de coussins gonflables frontaux de marque Takata sur le marché canadien.

Par conséquent, le coussin gonflable frontal du passager avant doit être remplacé conformément aux directives ci-jointes.

Veuillez consulter le tableau des numéros de série en vigueur présenté à la page suivante.

Avant d'exécuter les travaux dans le cadre de cette campagne de rappel :

- Veuillez consulter l'historique des anomalies et des défauts connus du véhicule dans EVA afin de vous assurer qu'il est visé par la campagne et de déterminer s'il a déjà fait l'objet de réparations. Veuillez également consulter CDK afin de vous assurer que le véhicule n'a pas déjà fait l'objet de réparations.
- Veuillez lire le bulletin de campagne de rappel au complet.

Environ 13 166 véhicules sont visés par cette campagne.

Plage de numéros de série en vigueur (MY2010-MY2014)

	Modèle	Numéro de fin du châssis (NIF)		Numéro de fin du châssis (NIV)	
		De	À	De	À
Sprinter (WD3)	906.633	1S 422863	1S 944230	--	--
Sprinter (WD3)	906.635	1S 427716	1S 944398	--	--
Sprinter (WD3)	906.637	1S 443238	1S 944438	--	--
Sprinter (WD3)	906.653	1S 448254	1S 938422	--	--
Sprinter (WD3)	906.655	1S 416921	1S 943563	--	--
Sprinter (WD3)	906.657	1S 442019	1S 940791	--	--
Sprinter (WDA)	906.153	1N 441347	1N 590779	--	--
Sprinter (WDA)	906.155	1N 431644	1N 594601	--	--
Sprinter (WDA)	906.633	1S 725528	1S 921493		
Sprinter (WDA)	906.655	1S 606091	1S 938446	--	--
Sprinter (WDA)	906.657	1S 565636	1S 910614	--	--
Sprinter (WDZ)	906.733	1S 416922	1S 939658	--	--
Sprinter (WDZ)	906.735	1S 422833	1S 943655	--	--

Remarque : Tous les véhicules compris dans la plage de NIV ne sont pas nécessairement visés par la campagne.

Avant d'exécuter les travaux dans le cadre de la campagne, **il faut toujours lire les renseignements sur les véhicules dans EVA** afin de vérifier si la campagne s'applique à un véhicule en particulier. Les renseignements sur les véhicules dans EVA priment **toujours** sur le bulletin en ce qui a trait à l'inclusion d'un véhicule dans une campagne en particulier.

Code : NC3TAKBCAN

Version : 2.0

Modèle 906 : Remplacement du coussin gonflable du passager avant (TAKATA)

[Procédure de réparation](#)



Mercedes-Benz

Directives de réparation

Fourgon

Groupe 91

CODE : NC3TAKBCAN

SM91.60-D-0063SG

02/11/2018

Remplacement du coussin gonflable du passager avant (code : NC3TAKBCAN, acc. n° : 91 931 65)

Modèle 906
de l'année-modèle 2010 à l'année-modèle 2014 avec
le code ZU7 (version nationale pour le Canada)

SM91.60-D-0063SG	Remplacement du coussin gonflable du passager avant (code : NC3TAKFCAN, acc. n° : 91 931 65)	25/10/2018
------------------	---	------------

Modèle 906
de l'année-modèle 2010 à l'année-modèle 2014 avec
le code ZU7 (version nationale pour le Canada)

 Avertissement	Risque de blessure lors de l'exécution des essais ou des réparations sur un coussin gonflable ou un rétracteur de ceinture.	Disposer les coussins gonflables avec le côté qui se déploie vers le haut; ne pas exposer les coussins gonflables à une température supérieure à 100 °C lors de l'intervention sur ces derniers; débrancher l'alimentation.	AS91.00-Z-0001-01A
 Avertissement	Risque de blessure lors de l'exécution des essais et des réparations en rapport avec les composants pyrotechniques	Ne pas exposer les pièces pyrotechniques à des températures supérieures à 100 °C (212 °F). Débrancher l'alimentation en courant lors de toute intervention sur ces pièces.	AS91.00-Z-0008-01A
Remarque connexe	Renseignements sur la prévention des dommages aux composants électroniques provoqués par une décharge électrostatique		AH54.00-P-0001-01A
Remarque connexe	Remarques à propos de l'exécution des réparations à l'intérieur du véhicule		AH68.00-N-0001-01S
Remarque connexe	Remarques à propos de l'exécution des réparations, des opérations de carrosserie et de soudure sur les véhicules dotés de coussins gonflables et d'unités RTE		AH91.00-P-0002-01B
	Exigences juridiques sur la manutention et l'entreposage des coussins gonflables et des rétracteurs de ceinture		AH91.00-P-0004-01A
 Vérification			
1	Vérifier si le véhicule est touché par cette mesure	 Pour les partenaires d'entretien Mercedes-Benz autorisés, seule l'entrée dans l'onglet « Current » du système EVA (Extended VEGA Application) est significative. Il n'est donc pas nécessaire d'effectuer un essai supplémentaire sur les véhicules concernés dans le système d'information de l'atelier (WIS) ou la liste de véhicules.	
 Dépose			
2  AR	Déposer le coussin gonflable du passager avant.		AR91.60-D-0680C

	Consignation des travaux effectués		
3	Consigner le numéro de série du coussin gonflable du passager avant déposé.	 Consigner les numéros de série du coussin gonflable du passager avant déposé et du coussin gonflable du passager avant neuf à l'aide de l'application « Mercedes-Benz Part Scan ». Pour ce faire, il convient de se reporter non seulement aux renseignements contenus dans la lettre d'accompagnement à propos de cette mesure d'entretien, mais également aux instructions relatives à l'application « Mercedes-Benz Part Scan ».  Si l'application « Mercedes-Benz Part Scan » n'est pas encore disponible sur votre marché, il n'est pas nécessaire de consigner le coussin gonflable du passager avant déposé.	SM91.60-D-0006-02TS
4	Consigner le numéro de série du coussin gonflable du passager avant neuf.		SM91.60-D-0006-02TS
	Pose		
5  AR	Poser le coussin gonflable du passager avant neuf.		AR91.60-D-0680C

Renseignements sur les pièces

Qté	Description	Numéro de pièce	Prix net pour le concessionnaire (\$)
1	Coussin gonflable du passager	A 906 860 20 00 05 9051	943,00 \$
4	Vis	A 019 990 58 01	0,51 \$
1	Attache de câble	A 002 997 24 90 64	1,71 \$

Renseignements sur la garantie

Code de dommage	Numéro d'opération	Durée (heures)	Indicateur(s) de modèle
91 931 65	02-2730 Remplacement du coussin gonflable du passager avant	0,7 h	Voir page 2

CODE À BARRES (NIV)

NOM DU CLIENT
ADRESSE DU CLIENT
ADRESSE DU CLIENT
ADRESSE DU CLIENT

Rappel n° 2018110008, 2018110009
MODÈLE/ANNÉE DU VÉHICULE
NIV

4 Janvier 2019

Madame, Monsieur,

La présente vous est envoyée conformément aux exigences de la *Loi sur la sécurité automobile du Canada*.

En juin 2016, nous vous avons écrit afin de vous aviser que Daimler AG (DAG), fabricant des véhicules Mercedes-Benz, avait constaté une anomalie liée à la sécurité automobile sur certains fourgons Sprinter des années-modèles 2010 à 2012, et que nous avons décidé de procéder à un rappel volontaire de ces véhicules. Selon nos dossiers, votre véhicule fait partie des véhicules concernés.

Dans un petit nombre d'accidents impliquant des véhicules d'autres constructeurs, il a été signalé dans certains cas où **le coussin gonflable frontal du conducteur ou du passager avant a été déployé que le générateur de gaz Takata génère une pression interne excessive, entraînant une rupture du générateur et provoquant le rejet de fragments métalliques dans l'habitacle du véhicule**. Cette condition est plus susceptible de se reproduire si votre véhicule a été exposé à de hauts niveaux d'humidité absolue pendant de longues périodes, comme dans certains États du sud des États-Unis. Une rupture du générateur de gaz du côté conducteur ou passager avant durant le déploiement peut projeter des fragments métalliques et heurter le conducteur ou des passagers, ce qui peut entraîner de graves blessures ou la mort.

Nous ne sommes au courant d'aucun cas de rupture de générateurs de gaz PSDI-5 dans un véhicule Mercedes-Benz dans le monde jusqu'à présent, mais nous prévoyons effectuer ce rappel volontaire à titre de mesure préventive.

Nous avons maintenant les pièces nécessaires pour remédier à la situation sur votre véhicule. Nous nous excusons de tout désagrément occasionné par cette situation, mais nous croyons qu'il est important qu'un travail correctif soit effectué dans les plus brefs délais. Ce service sera rendu sans frais et consiste à remplacer le coussin gonflable côté conducteur et passager avant de votre véhicule. Le temps de travail nécessaire est d'environ une (1) heure.

Nous vous demandons donc de communiquer avec votre concessionnaire Mercedes-Benz autorisé pour fixer un rendez-vous dès que possible (<https://www.mercedes-benz.ca/fr/dealers>).

Si vous avez encore des questions ou des préoccupations après avoir communiqué avec votre concessionnaire Mercedes-Benz autorisé, veuillez communiquer avec un représentant de notre Centre d'assistance à la clientèle au 1-800-387-0100.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes sentiments distingués.



Blair Creed
Vice-président, Service à la clientèle

CODE À BARRES (NIV)

NOM DU CLIENT

ADRESSE DU CLIENT

ADRESSE DU CLIENT

ADRESSE DU CLIENT

Rappel n° 2018110008, 2018110009

MODÈLE/ANNÉE DU VÉHICULE

NIV

4 Janvier 2019

IDENTIFICATION DU CLIENT

Si votre adresse postale ci-dessus a changé ou si vous n'êtes plus le propriétaire du véhicule, veuillez sélectionner la case appropriée et fournir les renseignements supplémentaires aux fins de mise à jour de votre dossier. Veuillez retourner le formulaire dans l'enveloppe affranchie ci-jointe. Si vous êtes toujours le propriétaire du véhicule et que vous n'avez pas changé d'adresse, vous pouvez jeter ce formulaire.

Sélectionner l'une des cases ci-dessous :

- ☐ Je suis toujours le propriétaire du véhicule et mon adresse a changé (nouvelle adresse fournie).
- ☐ Je ne suis plus le propriétaire du véhicule.
- ☐ J'ai retourné le véhicule à Mercedes-Benz à la fin de mon contrat de location/reprise (nom du concessionnaire ci-dessous).
- ☐ Autre : _____

☐ M. ☐ M^{lle}

Nom : ☐ M^{me} ☐ Autre : _____

N° d'appartement : _____ Adresse : _____

Ville (province)

Code postal : _____

N° de téléphone : _____ - _____ - _____

Adresse électronique : _____

Signature et date

CODE À BARRES (NIV)

NOM DU CLIENT
ADRESSE DU CLIENT
ADRESSE DU CLIENT
ADRESSE DU CLIENT

Rappel n° 2018110008
MODÈLE/ANNÉE DU VÉHICULE
NIV

4 Janvier 2019

Madame, Monsieur,

La présente vous est envoyée conformément aux exigences de la *Loi sur la sécurité automobile du Canada*.

En juin 2016, nous vous avons écrit afin de vous aviser que Daimler AG (DAG), fabricant des véhicules Mercedes-Benz, avait constaté une anomalie liée à la sécurité automobile sur certains fourgons Sprinter des années-modèles 2010 à 2012, et que nous avons décidé de procéder à un rappel volontaire de ces véhicules. Selon nos dossiers, votre véhicule fait partie des véhicules concernés.

Dans un petit nombre d'accidents impliquant des véhicules d'autres constructeurs, il a été signalé dans certains cas où **le coussin gonflable frontal du conducteur a été déployé que le générateur de gaz Takata génère une pression interne excessive, entraînant une rupture du générateur et provoquant le rejet de fragments métalliques dans l'habitacle du véhicule**. Cette condition est plus susceptible de se reproduire si votre véhicule a été exposé à de hauts niveaux d'humidité absolue pendant de longues périodes, comme dans certains États du sud des États-Unis. Une rupture du générateur de gaz du côté conducteur ou passager avant durant le déploiement peut projeter des fragments métalliques et heurter le conducteur ou des passagers, ce qui peut entraîner de graves blessures ou la mort.

Nous ne sommes au courant d'aucun cas de rupture de générateurs de gaz PSDI-5 dans un véhicule Mercedes-Benz dans le monde jusqu'à présent, mais nous prévoyons effectuer ce rappel volontaire à titre de mesure préventive.

Nous avons maintenant les pièces nécessaires pour remédier à la situation sur votre véhicule. Nous nous excusons de tout désagrément occasionné par cette situation, mais nous croyons qu'il est important qu'un travail correctif soit effectué dans les plus brefs délais. Ce service sera rendu sans frais et consiste à remplacer le coussin gonflable côté conducteur de votre véhicule. Le temps de travail nécessaire est d'environ trente (30) minutes.

Nous vous demandons donc de communiquer avec votre concessionnaire Mercedes-Benz autorisé pour fixer un rendez-vous dès que possible (<https://www.mercedes-benz.ca/fr/dealers>).

Si vous avez encore des questions ou des préoccupations après avoir communiqué avec votre concessionnaire Mercedes-Benz autorisé, veuillez communiquer avec un représentant de notre Centre d'assistance à la clientèle au 1-800-387-0100.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes sentiments distingués.



Blair Creed
Vice-président, Service à la clientèle

CODE À BARRES (NIV)

NOM DU CLIENT

ADRESSE DU CLIENT

ADRESSE DU CLIENT

ADRESSE DU CLIENT

Rappel n° 2018110008

MODÈLE/ANNÉE DU VÉHICULE

NIV

4 Janvier 2019

IDENTIFICATION DU CLIENT

Si votre adresse postale ci-dessus a changé ou si vous n'êtes plus le propriétaire du véhicule, veuillez sélectionner la case appropriée et fournir les renseignements supplémentaires aux fins de mise à jour de votre dossier. Veuillez retourner le formulaire dans l'enveloppe affranchie ci-jointe. Si vous êtes toujours le propriétaire du véhicule et que vous n'avez pas changé d'adresse, vous pouvez jeter ce formulaire.

Sélectionner l'une des cases ci-dessous :

- ☐ Je suis toujours le propriétaire du véhicule et mon adresse a changé (nouvelle adresse fournie).
- ☐ Je ne suis plus le propriétaire du véhicule.
- ☐ J'ai retourné le véhicule à Mercedes-Benz à la fin de mon contrat de location/reprise (nom du concessionnaire ci-dessous).
- ☐ Autre : _____

☐ M. ☐ M^{lle}

Nom : ☐ M^{me} ☐ Autre : _____

N° d'appartement : _____ Adresse : _____

Ville (province)

Code postal : _____

N° de téléphone : _____ - _____ - _____

Adresse électronique : _____

Signature et date

LETTRE A : CONDUCTEUR + PASSAGER

CODE À BARRES (NIV)

NOM DU CLIENT
ADRESSE DU CLIENT
ADRESSE DU CLIENT
ADRESSE DU CLIENT

Rappel n°
MODÈLE/ANNÉE DU VÉHICULE
NIV

Mars 2019

Madame, Monsieur,

La présente vous est envoyée conformément aux exigences de la *Loi sur la sécurité automobile du Canada*.

En juin 2016, nous vous avons écrit afin de vous aviser que Daimler AG (DAG), fabricant des véhicules Mercedes-Benz, avait constaté une anomalie liée à la sécurité automobile sur certains fourgons Sprinter des années-modèles 2013 à 2014, et que nous avons décidé de procéder à un rappel volontaire de ces véhicules. Selon nos dossiers, votre véhicule fait partie des véhicules concernés.

Dans un petit nombre d'accidents impliquant des véhicules d'autres constructeurs, il a été signalé dans certains cas où **le coussin gonflable frontal du conducteur ou du passager avant a été déployé que le générateur de gaz Takata génère une pression interne excessive, entraînant une rupture du générateur et provoquant le rejet de fragments métalliques dans l'habitacle du véhicule**. Cette condition est plus susceptible de se reproduire si votre véhicule a été exposé à de hauts niveaux d'humidité absolue pendant de longues périodes, comme dans certains États du sud des États-Unis. Une rupture du générateur de gaz du côté conducteur ou passager avant durant le déploiement peut projeter des fragments métalliques et heurter le conducteur ou des passagers, ce qui peut entraîner de graves blessures ou la mort.

Nous ne sommes au courant d'aucun cas de rupture de générateurs de gaz PSDI-5 dans un véhicule Mercedes-Benz dans le monde jusqu'à présent, mais nous prévoyons effectuer ce rappel volontaire à titre de mesure préventive.

Nous avons maintenant les pièces nécessaires pour remédier à la situation sur votre véhicule. Nous nous excusons de tout désagrément occasionné par cette situation, mais nous croyons qu'il est important qu'un travail correctif soit effectué dans les plus brefs délais. Ce service sera rendu sans frais et consiste à remplacer le coussin gonflable côté conducteur et passager avant de votre véhicule. Le temps de travail nécessaire est d'environ une (1) heure.

Nous vous demandons donc de communiquer avec votre concessionnaire Mercedes-Benz autorisé pour fixer un rendez-vous dès que possible (<https://www.mercedes-benz.ca/fr/dealers>).

Si vous avez encore des questions ou des préoccupations après avoir communiqué avec votre concessionnaire Mercedes-Benz autorisé, veuillez communiquer avec un représentant de notre Centre d'assistance à la clientèle au 1-800-387-0100.

Cordialement,



Blair Creed
Vice-président, Service à la clientèle

CODE À BARRES (NIV)

NOM DU CLIENT

ADRESSE DU CLIENT

ADRESSE DU CLIENT

ADRESSE DU CLIENT

Rappel n°

MODÈLE/ANNÉE DU VÉHICULE

NIV

Mars 2019

IDENTIFICATION DU CLIENT

Si votre adresse postale ci-dessus a changé ou si vous n'êtes plus le propriétaire du véhicule, veuillez sélectionner la case appropriée et fournir les renseignements supplémentaires aux fins de mise à jour de votre dossier. Veuillez retourner le formulaire dans l'enveloppe affranchie ci-jointe. Si vous êtes toujours le propriétaire du véhicule et que vous n'avez pas changé d'adresse, vous pouvez jeter ce formulaire.

Sélectionner l'une des cases ci-dessous :

☐ Je suis toujours le propriétaire du véhicule et mon adresse a changé (nouvelle adresse fournie ci-dessous).

☐ Je ne suis plus le propriétaire du véhicule.

☐ J'ai retourné le véhicule à Mercedes-Benz à la fin de mon contrat de location/reprise (nom du concessionnaire ci-dessous).

☐ Autre : _____

☐ M. ☐ M^{lle}

Nom : ☐ M^{me} ☐ Autre : _____

N° d'appartement : _____ Adresse : _____

Ville (province)

Code postal : _____

N° de téléphone : _____ - _____ - _____

Adresse électronique : _____

Signature et date

LETTRE B : CÔTÉ CONDUCTEUR SEULEMENT

CODE À BARRES (NIV)

NOM DU CLIENT

ADRESSE DU CLIENT

ADRESSE DU CLIENT

ADRESSE DU CLIENT

Rappel n°

MODÈLE/ANNÉE DU VÉHICULE

NIV

Mars 2019

Madame, Monsieur,

La présente vous est envoyée conformément aux exigences de la *Loi sur la sécurité automobile du Canada*.

En juin 2016, nous vous avons écrit afin de vous aviser que Daimler AG (DAG), fabricant des véhicules Mercedes-Benz, avait constaté une anomalie liée à la sécurité automobile sur certains fourgons Sprinter des années-modèles 2013 à 2014, et que nous avons décidé de procéder à un rappel volontaire de ces véhicules. Selon nos dossiers, votre véhicule fait partie des véhicules concernés.

Dans un petit nombre d'accidents impliquant des véhicules d'autres constructeurs, il a été signalé dans certains cas où **le coussin gonflable frontal du conducteur a été déployé que le générateur de gaz Takata génère une pression interne excessive, entraînant une rupture du générateur et provoquant le rejet de fragments métalliques dans l'habitacle du véhicule**. Cette condition est plus susceptible de se reproduire si votre véhicule a été exposé à de hauts niveaux d'humidité absolue pendant de longues périodes, comme dans certains États du sud des États-Unis. Une rupture du générateur de gaz du côté conducteur ou passager avant durant le déploiement peut projeter des fragments métalliques et heurter le conducteur ou des passagers, ce qui peut entraîner de graves blessures ou la mort.

Nous ne sommes au courant d'aucun cas de rupture de générateurs de gaz PSDI-5 dans un véhicule Mercedes-Benz dans le monde jusqu'à présent, mais nous prévoyons effectuer ce rappel volontaire à titre de mesure préventive.

Nous avons maintenant les pièces nécessaires pour remédier à la situation sur votre véhicule. Nous nous excusons de tout désagrément occasionné par cette situation, mais nous croyons qu'il est important qu'un travail correctif soit effectué dans les plus brefs délais. Ce service sera rendu sans frais et consiste à remplacer le coussin gonflable côté conducteur de votre véhicule. Le temps de travail nécessaire est d'environ trente (30) minutes.

Nous vous demandons donc de communiquer avec votre concessionnaire Mercedes-Benz autorisé pour fixer un rendez-vous dès que possible (<https://www.mercedes-benz.ca/fr/dealers>).

Si vous avez encore des questions ou des préoccupations après avoir communiqué avec votre concessionnaire Mercedes-Benz autorisé, veuillez communiquer avec un représentant de notre Centre d'assistance à la clientèle au 1-800-387-0100.

Cordialement,



Blair Creed
Vice-président, Service à la clientèle

CODE À BARRES (NIV)

NOM DU CLIENT

ADRESSE DU CLIENT

ADRESSE DU CLIENT

ADRESSE DU CLIENT

Rappel n°

MODÈLE/ANNÉE DU VÉHICULE

NIV

Mars 2019

IDENTIFICATION DU CLIENT

Si votre adresse postale ci-dessus a changé ou si vous n'êtes plus le propriétaire du véhicule, veuillez sélectionner la case appropriée et fournir les renseignements supplémentaires aux fins de mise à jour de votre dossier. Veuillez retourner le formulaire dans l'enveloppe affranchie ci-jointe. Si vous êtes toujours le propriétaire du véhicule et que vous n'avez pas changé d'adresse, vous pouvez jeter ce formulaire.

Sélectionner l'une des cases ci-dessous :

- ☐ Je suis toujours le propriétaire du véhicule et mon adresse a changé (nouvelle adresse fournie ci-dessous).
- ☐ Je ne suis plus le propriétaire du véhicule.
- ☐ J'ai retourné le véhicule à Mercedes-Benz à la fin de mon contrat de location/reprise (nom du concessionnaire ci-dessous).

☐ Autre : _____

☐ M. ☐ M^{lle}

Nom : ☐ M^{me} ☐ Autre : _____

N° d'appartement : _____ Adresse : _____

Ville (province)

Code postal : _____

N° de téléphone : _____ - _____ - _____

Adresse électronique : _____

Signature et date