



AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

November 2019

This notice applies to your vehicle: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Product Update: Display Audio Clock Off by 1 Hour

Dear FIRSTNAME LASTNAME,

What is the reason for this Product Update?

On 2019 Passport EX-L, Touring, and Elite trim levels, the Display Audio screen may show the clock being off by 1 hour. To correct this, an audio software update is available. Honda strongly recommends updating your vehicle as soon as possible.

What should you do?

Your vehicle is equipped with an Over the Air (OTA) update feature that lets you receive updates wirelessly, such as the one we have available to fix this issue. If you prefer, OTA lets you download these updates on your own, without the need for a dealer visit.

There are two methods to update your vehicle depending on its trim level.

EX-L

A home or public Wi-Fi network is required to do the update.

Touring and Elite

These vehicles have a built-in telematics control unit (TCU), which is also known as an embedded in-vehicle cellular connection. The TCU lets the vehicle connect and communicate with Honda's network to receive software updates. Just like your personal cell phone, the vehicle's TCU connection can be limited due to cellular coverage. If for any reason you are not able to connect to Honda's network using the TCU, you can update using your home Wi-Fi network or a public one. Your personal cell phone is not used for software updates.

For more information and an overview of the update process, do either of the following:

- Visit <https://owners.honda.com/vehicles/information/>, select the year and model of your vehicle, select **System Updates** from the **How-to Guides** menu, and choose either the available video or PDF instructions.
- Refer to the software update instructions included with this letter.

In addition to updating the audio software, you will need to remove and install a fuse located under the hood to complete the update. Instructions are included with this letter.

Your vehicle's software will be updated **for free** regardless of the method you select.

What will Honda do?

If you do not have access to Wi-Fi and/or are not comfortable doing the update, please contact any authorized Honda dealer for an appointment. The dealer will update your vehicle **for free**. Please plan to leave your vehicle at the dealer for at least half a day to allow them flexibility in scheduling.

Lessor Information

Please forward a copy of this notice to the lessee.

What to do if you feel this notice is in error

Our records show that you are the current owner or lessee of a 2019 Passport with trim levels EX-L, Touring, or Elite, involved in this product update. If this is not the case, or the name/address information is not correct, please fill out and return the enclosed, postage-paid Information Change Card. We will then update our records.

If you have questions

If you have any questions about this notice, or need assistance with locating a Honda dealer, please call American Honda's Customer Support & Campaign Center at **1-888-234-2138**. You can also visit AskDave.honda.com to use our 24/7 virtual agent, or locate a dealer online at Hondacars.com. If you are a customer in a U.S territory, please contact your local distributor/dealer.

We apologize for any inconvenience this campaign may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

Noviembre del 2019

Actualización de producto: El reloj del sistema de audio en pantalla está incorrecto por una hora

Estimado FIRSTNAME LASTNAME,

¿Cuál es el motivo de esta actualización de producto?

En los vehículos Passport 2019 con los niveles de equipamiento EX-L, Touring y Elite, la pantalla del sistema de audio en pantalla puede mostrar que el reloj está incorrecto por una hora. Para corregir esto, está disponible la actualización del programa de audio. Honda recomienda encarecidamente que actualice su vehículo tan pronto como sea posible.

¿Qué debe hacer?

Su vehículo está equipado con una función de actualización en el aire "Over the Air" (OTA) que le permite recibir actualizaciones de manera inalámbrica, como la que tenemos disponible para resolver este problema. Si lo prefiere, OTA le permite descargar estas actualizaciones por su cuenta, sin necesidad de ir al concesionario.

Existen dos métodos para actualizar su vehículo dependiendo del nivel de equipamiento.

EX-L

Se requiere una red Wi-Fi pública o una red Wi-Fi en el hogar para realizar la actualización.

Touring y Elite

Estos vehículos tienen una unidad de control de componentes telemáticos (TCU) integrada, que se conoce también como una conexión celular integrada en el vehículo. La TCU permite que el vehículo se conecte y comunique con la red de Honda para recibir actualizaciones del programa. Tal como su teléfono celular personal, la conexión de TCU de su vehículo puede estar limitada a la cobertura de su celular. Si por alguna razón no puede conectarse a la red de Honda utilizando la TCU, puede actualizarla con la red Wi-Fi de su hogar o con la red Wi-Fi pública. Para las actualizaciones del programa no se utiliza su teléfono celular personal.

Para más información y una descripción general del proceso de actualización, realice cualquiera de los siguientes:

- Visite <https://owners.honda.com/vehicles/information/>, seleccione el año y el modelo de su vehículo, seleccione "System Updates" (Actualizaciones del sistema) del menú "How-to Guides" (Guía sobre cómo hacer), y elija cualquiera de los dos, el video disponible o las instrucciones en PDF.
- Consulte las instrucciones de la actualización del programa anexas a esta carta.

Además de actualizar el programa de audio, usted necesitará retirar e instalar un fusible ubicado debajo del capó para completar la actualización. Las instrucciones están anexas a esta carta.

El programa del vehículo se actualizará de forma **gratuita** sin importar el método que usted seleccione.

¿Qué hará Honda?

Si no tiene acceso a la red Wi-Fi y/o no se siente cómodo realizando la actualización, comuníquese con cualquier concesionario Honda autorizado para pedir una cita. El concesionario actualizará el vehículo de forma **gratuita**. Por favor haga planes para dejar su vehículo en el concesionario por lo menos medio día, para permitir flexibilidad en la programación de la cita.

Información para el arrendador

Por favor envíe una copia de esta notificación al arrendatario.

Qué debe hacer si considera que esta notificación es errónea

Nuestros registros muestran que usted es el propietario o arrendatario actual de un vehículo Passport 2019 con los niveles de equipamiento EX-L, Touring o Elite, el cual forma parte de esta actualización de producto. Si no es el caso, o si la información de nombre/dirección no está correcta, por favor llene y devuelva la Tarjeta de Cambio de Información anexa pre-pagada. Con esto actualizaremos nuestros registros.

Si tiene preguntas

Si tiene preguntas acerca de esta notificación o si necesita asistencia para ponerse en contacto con un concesionario Honda, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al **1-888-234-2138**. Usted también puede ubicar un concesionario en línea en Hondacars.com. Si usted es un cliente en un territorio de Los Estados Unidos, por favor comuníquese con su concesionario/distribuidor local.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.

Passport: Over the Air Audio Software Update Instructions

Installation Time

- The total software download time will vary depending on the data transfer rate. A weak signal strength could result in an error message.
- Once the download is complete, the software installation time will take about **30 minutes**.

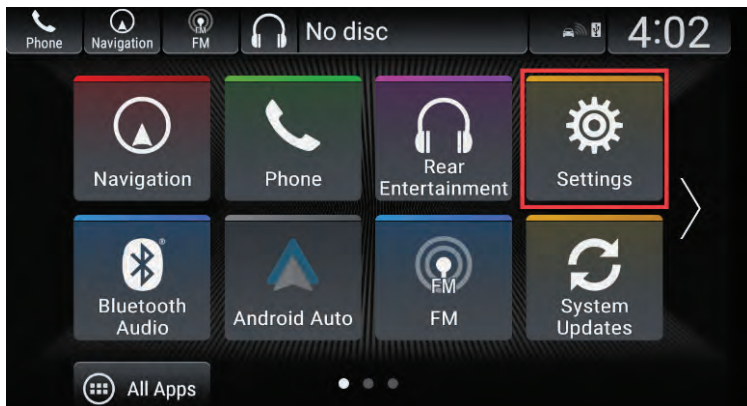
Wi-Fi Method (All Models)

NOTE

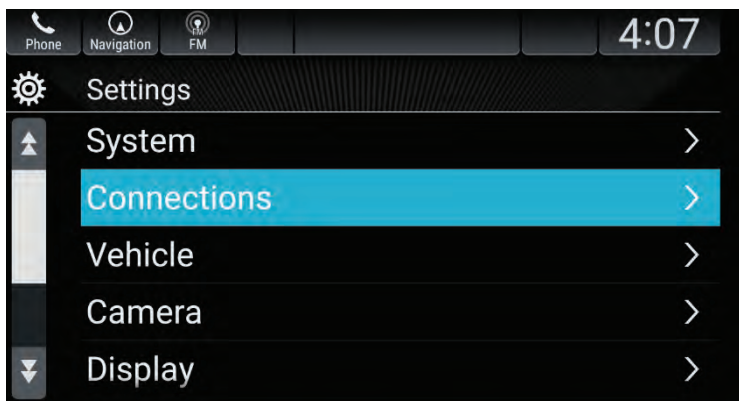
The Wi-Fi method can be used on all trim levels however, Touring and Elite models are equipped with a built-in telematics control unit (TCU) method. Go to page 9 for the TCU update instructions.

Follow these steps to set up the vehicle to connect to a Wi-Fi network.

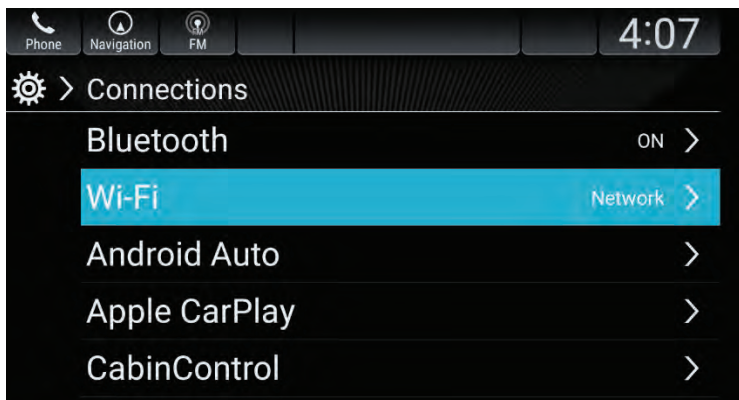
1. Make sure your vehicle is located in range of a Wi-Fi network with the engine running, outside in a well-ventilated area.
2. Select **Settings**.



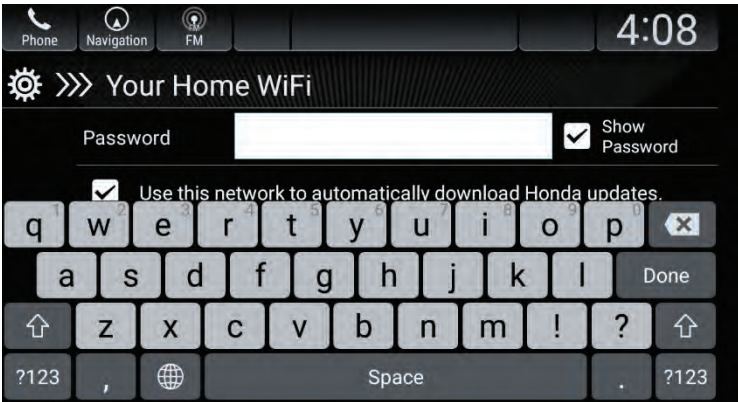
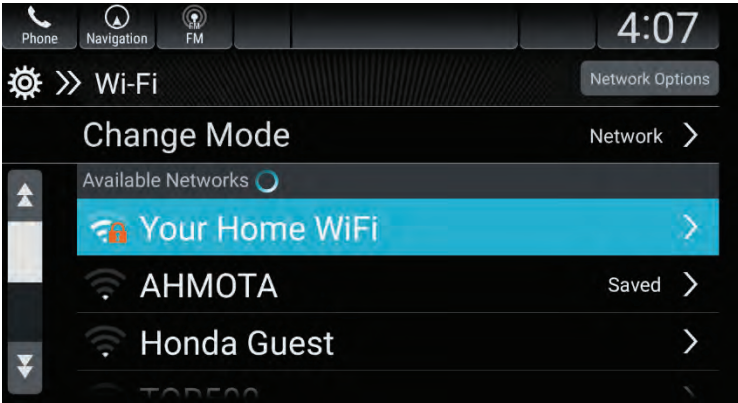
3. Select **Connections**.



4. Select **Wi-Fi**.



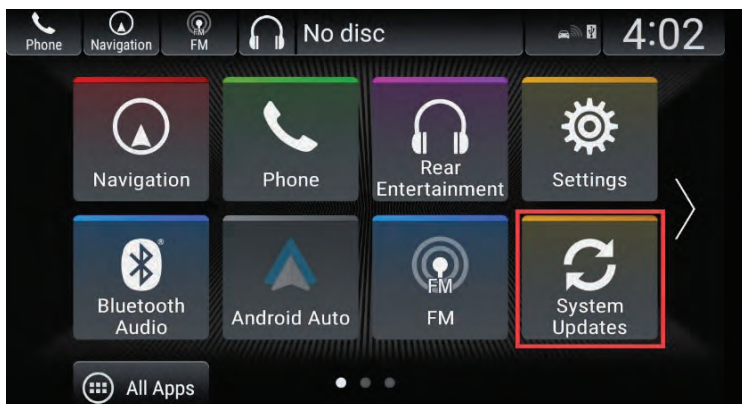
5. Select a Wi-Fi network, and enter the password as needed.



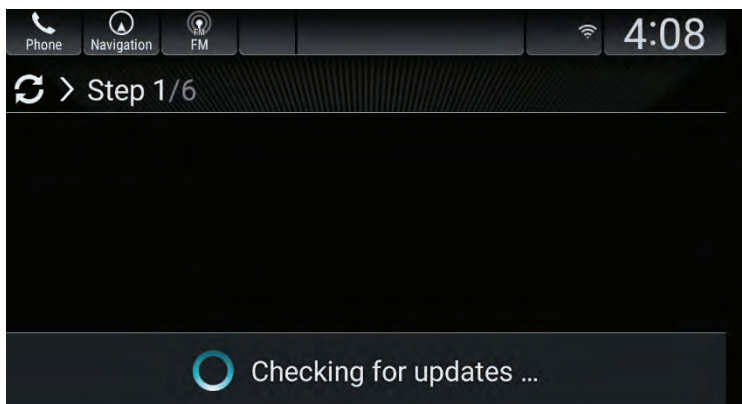
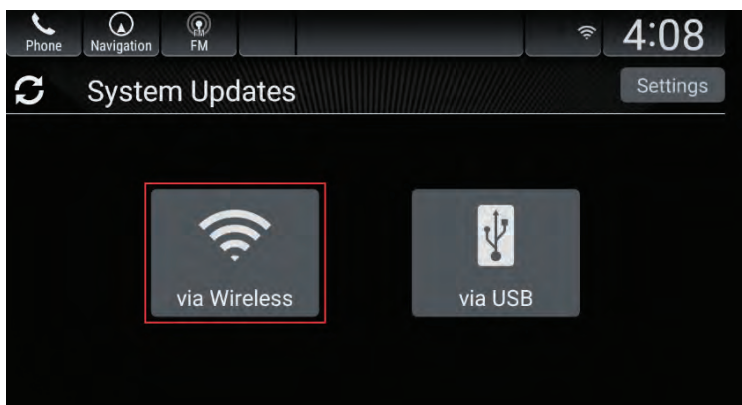
6. Once you are connected to the Wi-Fi network, select the **Home** icon.



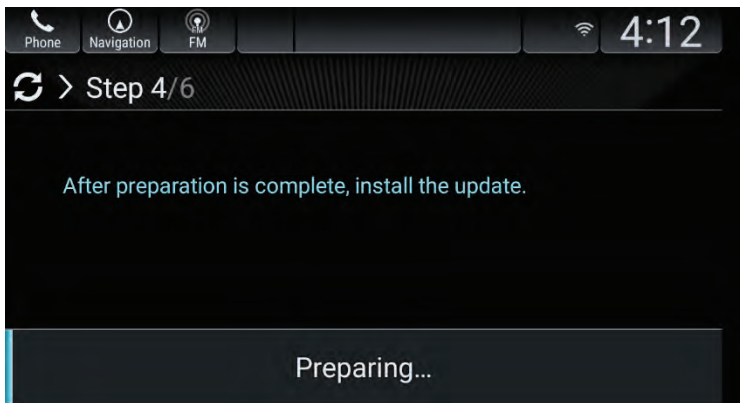
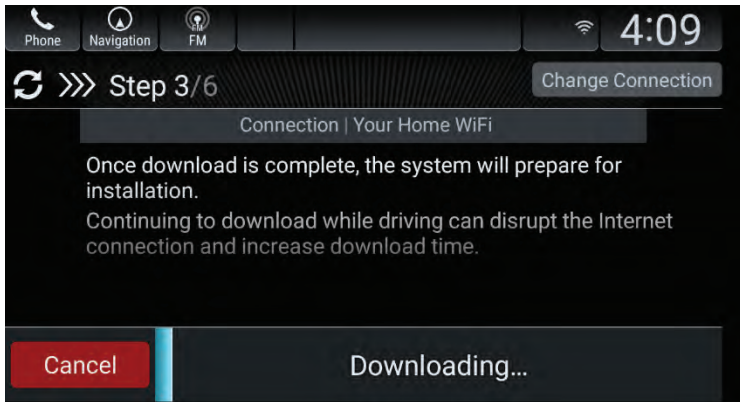
7. Select **System Updates**.



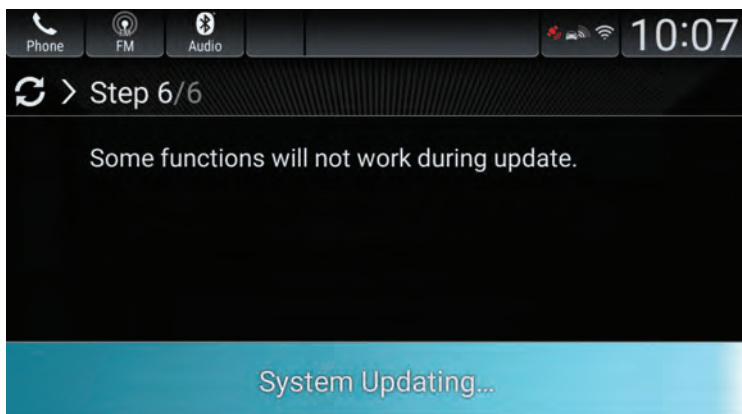
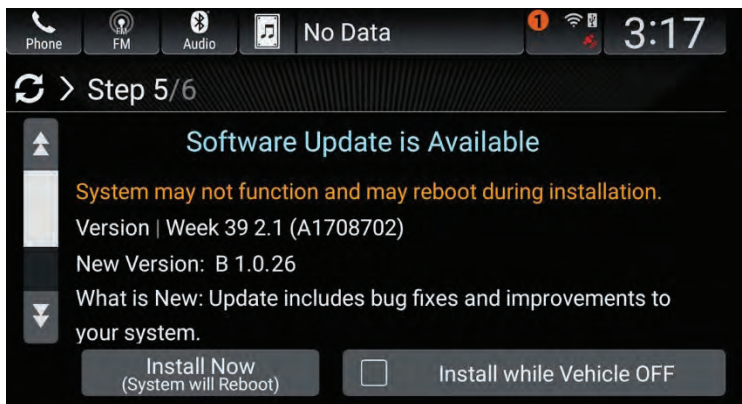
8. Select **via Wireless**. The system will check for updates and begin to download (if available).



The progress bar along the bottom of the screen indicates how much of the download has been completed.



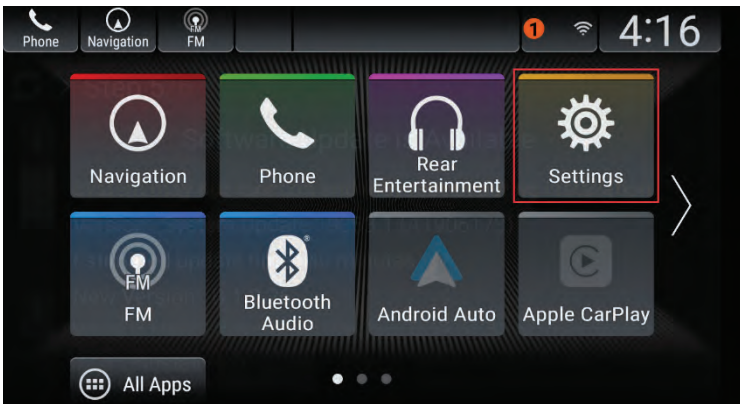
9. Once the download is complete, select **Install Now** or **Install while Vehicle OFF**.
- If you select **Install Now**, the engine needs to remain running to complete the update. Keep the vehicle outside during this step.
 - If you select **Install while Vehicle OFF**, once the vehicle is turned off, it will begin to install the update.



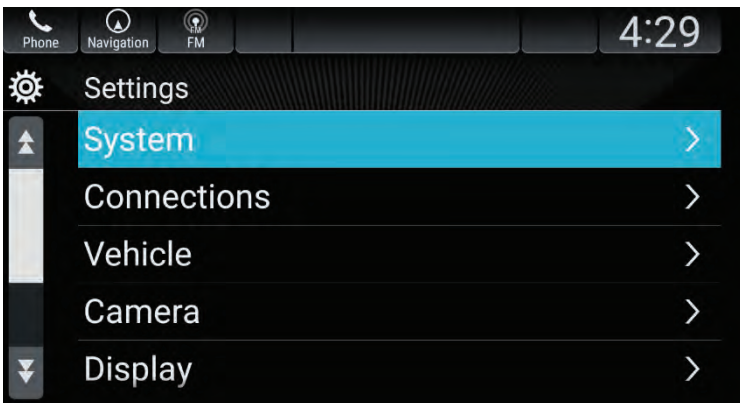
10. Once the installation is complete, select the **Home** icon.



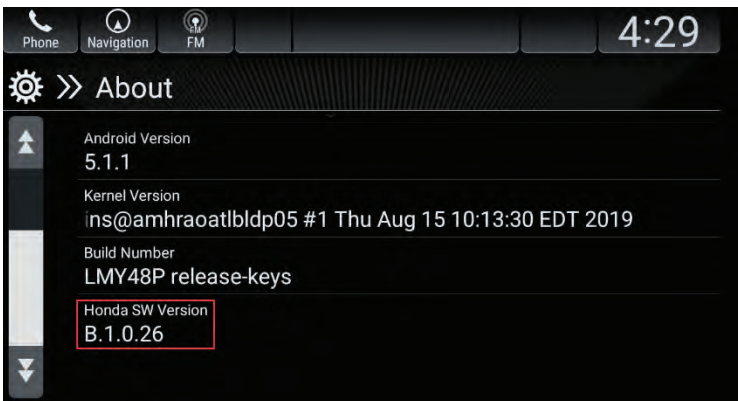
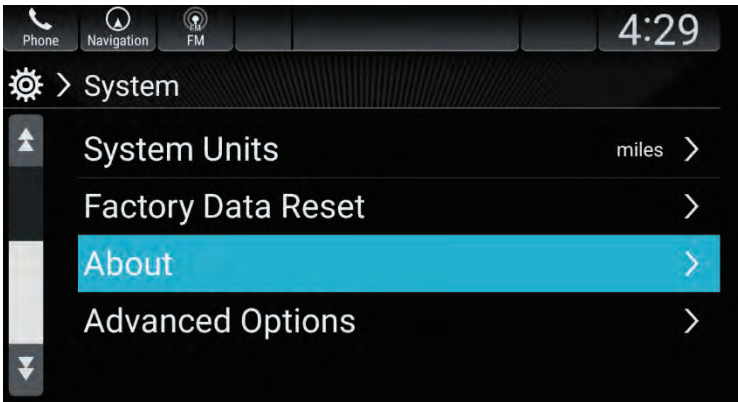
11. Select **Settings**.



12. Select **System**.



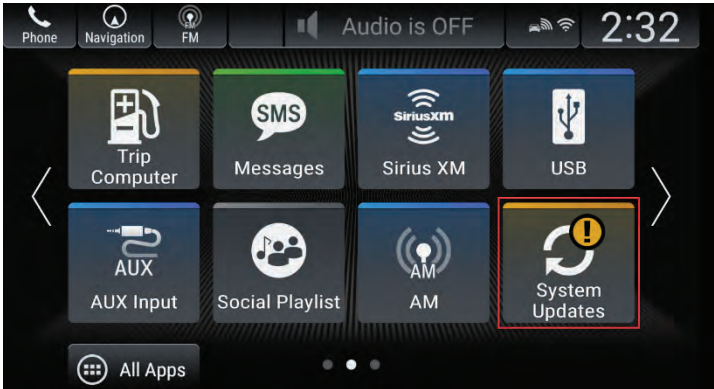
13. Select **About**, and confirm the **Honda SW Version** shows **B.1.0.26**.



- If you see **B.1.0.26** or higher, the update was successfully completed. However, if your clock was off by 1 hour before you did the update, you must pull a fuse to correct it. Go to Additional Procedures on page 15.
- If you do not see **B.1.0.26** or higher, contact an authorized Honda dealer for assistance.

Built-in Telematics Control Unit (Touring and Elite Trim Levels Only)

For Touring and Elite trim levels receiving good cellular coverage, the vehicle will download the software update automatically. Once the software download is complete, you will see a ! icon over the System Update icon indicating that an update is available to install.

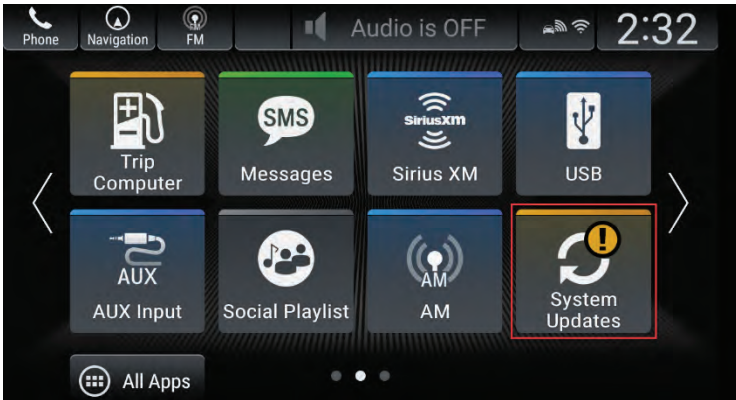


Note

- If you do not see the ! icon, your cellular reception may not be strong enough to download the update. Refer to the Wi-Fi method on page 1 to complete the update.
- The software installation time will take about **30 minutes**.
 1. Start the engine outside in a well-ventilated area.
 2. When you see the ! icon, select the **Home** icon.

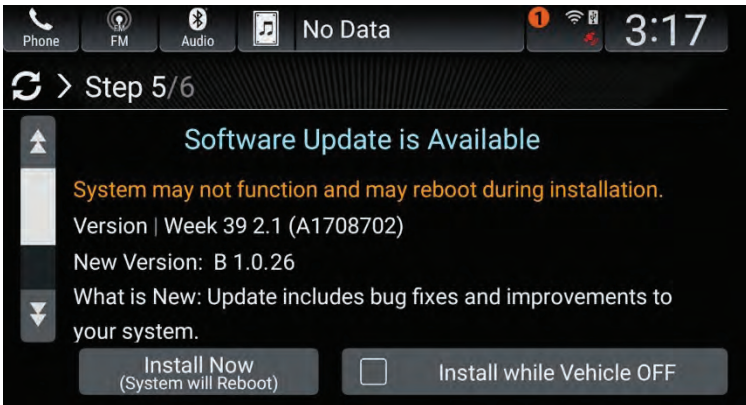


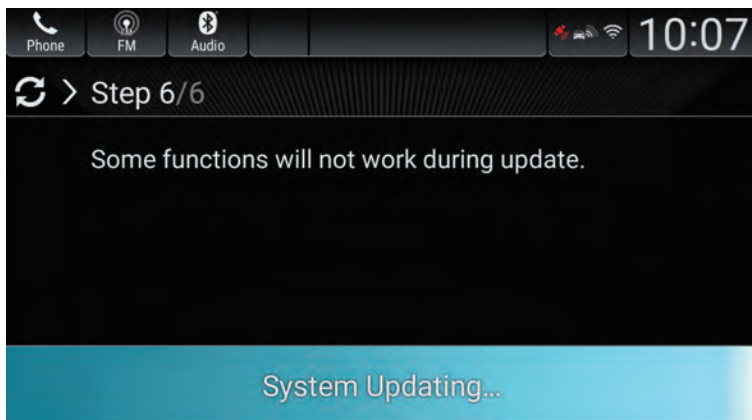
3. Select **System Updates**.



4. Select **Install Now** or **Install while Vehicle OFF**.

- If you select **Install Now**, the engine will need to remain running to complete the update. Keep the vehicle outside during this step.
- If you select **Install while Vehicle OFF**, once the vehicle is turned off, it will begin to install the update.

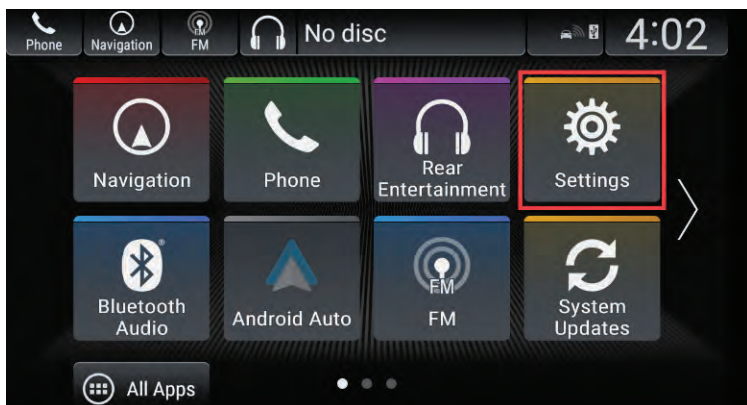




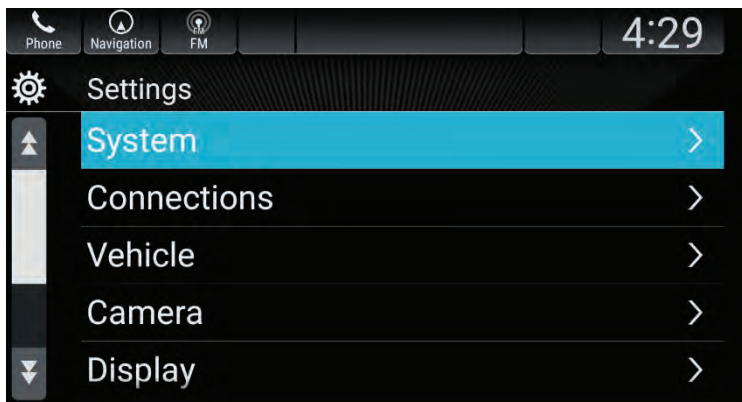
5. Once the installation is complete, select the **Home** icon.



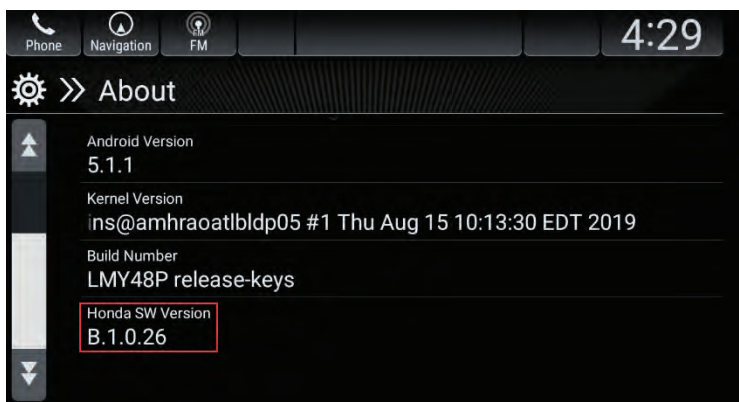
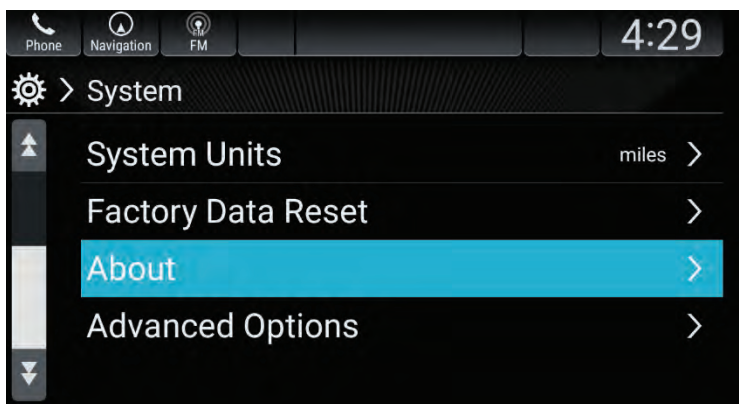
6. Select **Settings**.



7. Select **System**.



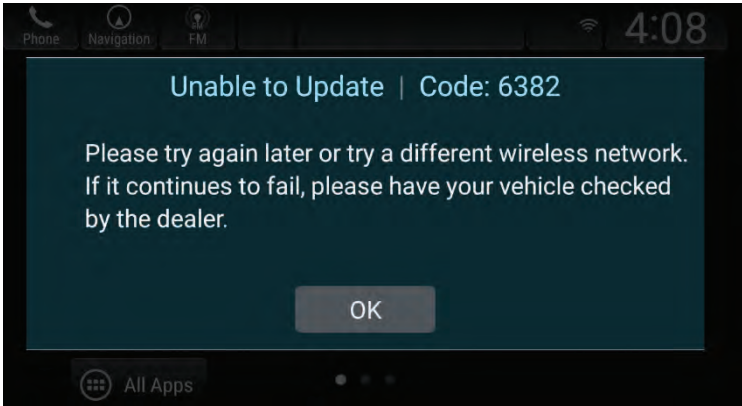
8. Select **About**, and confirm the **Honda SW Version** shows **B.1.0.26**.



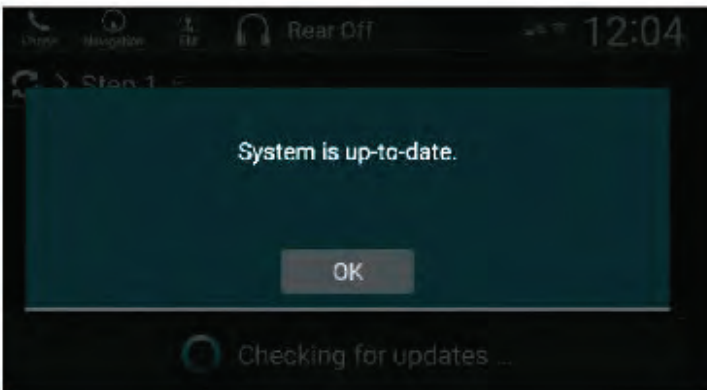
- If you see **B.1.0.26** or higher, the update was successfully completed. However, if your clock was off by 1 hour before you did the update, you must remove a fuse to correct it. Go to Additional Procedures on page 15.
- If you do not see **B.1.0.26** or higher, contact an authorized Honda dealer for assistance.

Issues During the Update

If you receive an **Unable to Update** error message at any point, move the vehicle to a new location if using the embedded cellular connection (Touring and Elite trim levels only). If you continue to see this message, please visit your local Honda dealer or call American Honda's Customer Service In-Car Technology Support at **1-888-528-7876**.



You may have already downloaded and installed the latest update prior to receiving this letter. If so, when checking for an update, you will see a **System is up-to-date** message. Check the Display Audio screen if the time is accurate. If the clock is off by 1 hour, you must pull a fuse to correct it. Go to Additional Procedures on page 15.



Additional Procedures

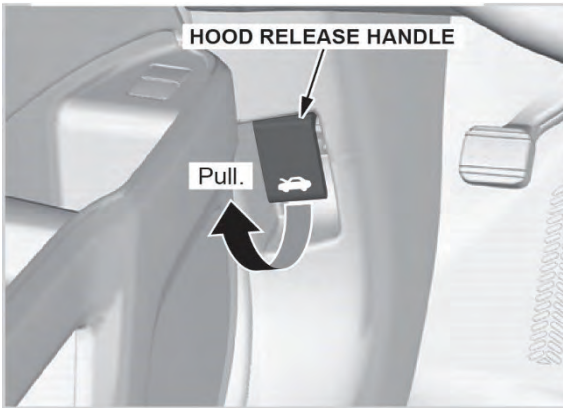
If the Display Audio clock was off by 1 hour prior to the update, you must remove the 15-amp radio fuse for **10 minutes** to clear the audio unit's memory. If you are not comfortable doing this, please make an appointment with an authorized Honda dealer to complete this procedure **for free**.

NOTE

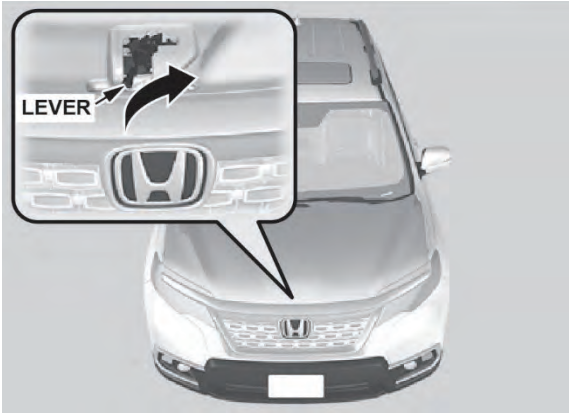
Do this procedure in a well lit area.

To remove the fuse, follow these steps.

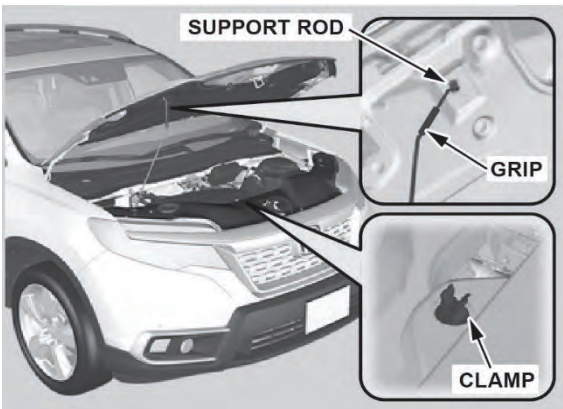
1. Park the vehicle on a level surface, and set the parking brake.
2. Make sure the vehicle is off.
3. Pull the hood release handle under the driver's side lower-left corner of the dashboard. The hood will pop up slightly.



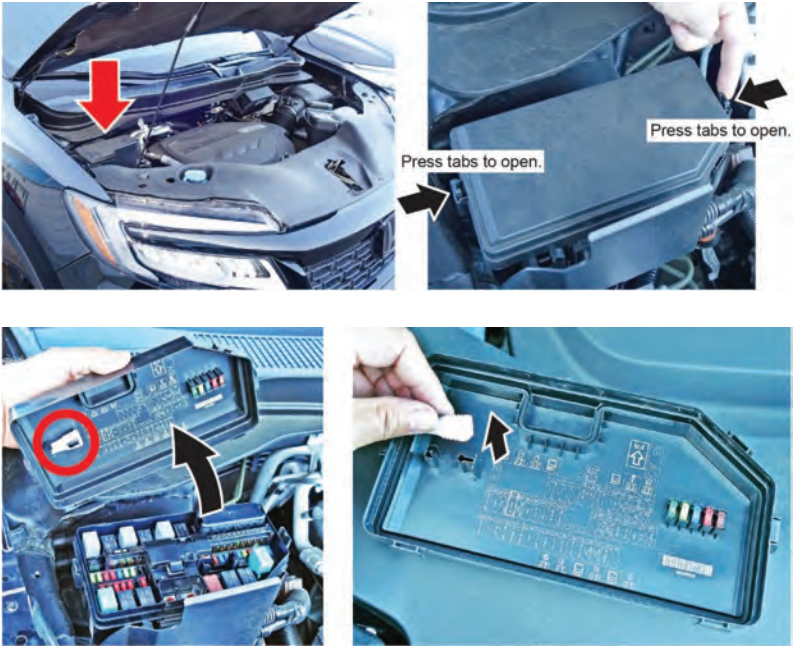
4. Pull up the hood latch lever (located under the center front edge of the hood), and raise the hood. Once you have raised the hood slightly, you can release the lever.



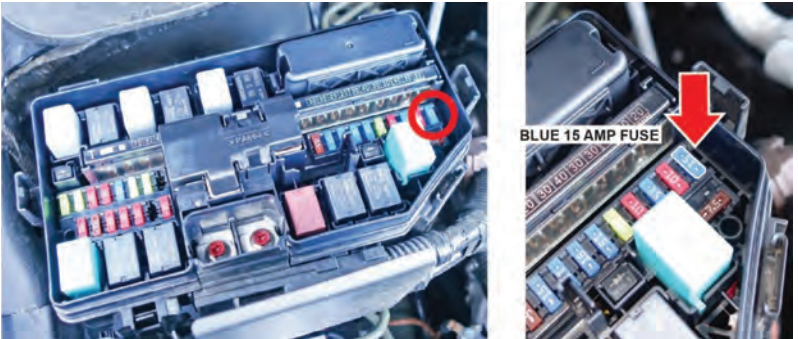
5. Remove the support rod from the clamp using the grip, and mount the support rod in the hood.



6. Locate the under-hood fuse box, open the cover and remove the fuse pulling tool as shown.



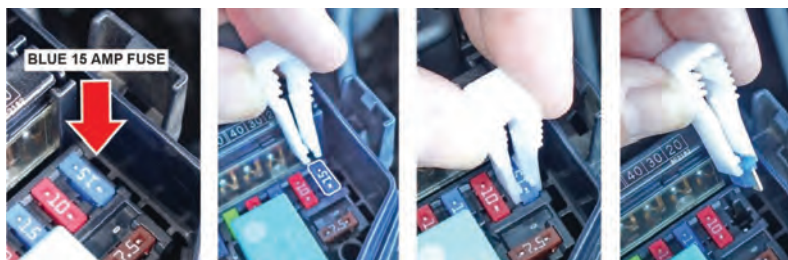
7. Locate the blue 15-amp fuse.



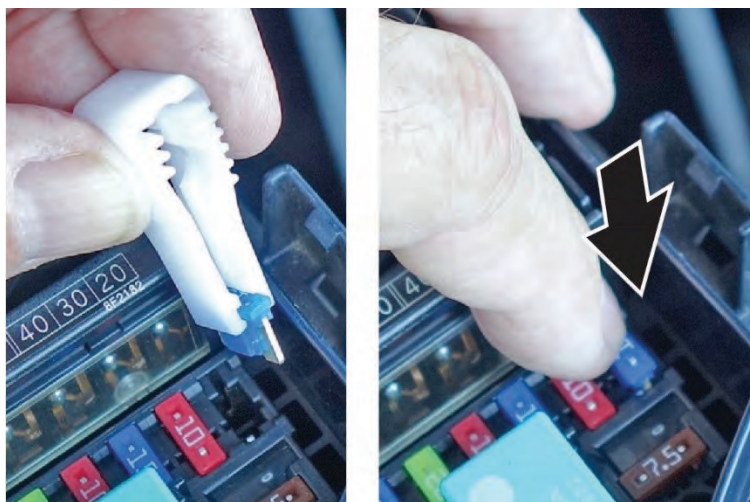
- Using the fuse pulling tool, remove the fuse and wait at least **10 minutes** for the audio unit memory to clear.

NOTE

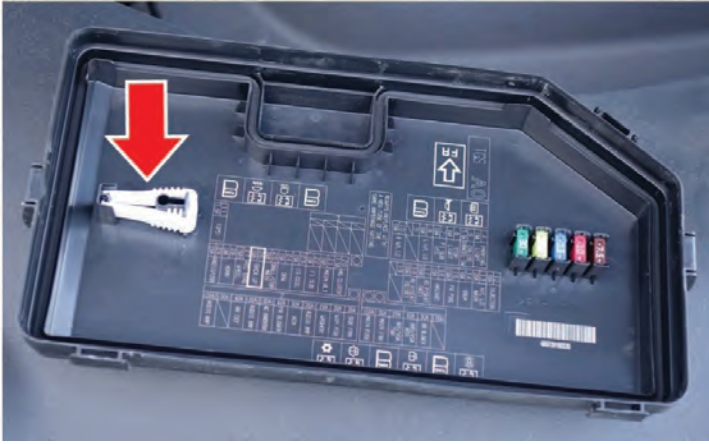
If you pull the wrong fuse or do not wait at least **10 minutes**, the audio unit memory will not clear and the clock will continue to remain 1 hour off.



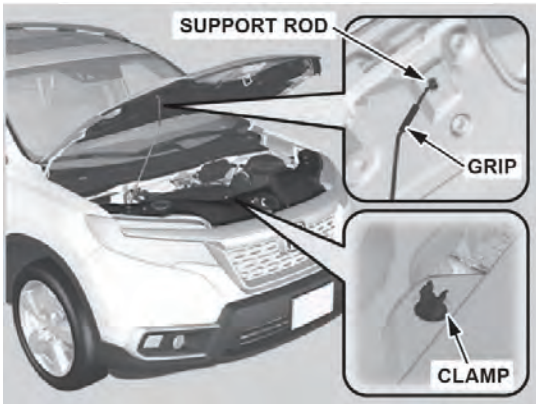
- Install the 15-amp fuse.



10. Place the fuse pulling tool back in the lid and place the cover back on the fuse box.



11. Remove the support rod, and stow it in the clamp. Then, gently lower the hood. Remove your hand at a height of about 12 inches (30 cm), and let the hood close.



12. Start the engine, and check the Display Audio clock. The clock should show the correct time.

NOTE

Any previously paired cellular devices may need to be paired to the system again.

Passport: Instrucciones de actualización del programa de audio con la función de actualización en el aire “Over the Air” (OTA)

Tiempo de instalación

- El tiempo total para descargar el programa va a variar dependiendo de la velocidad de transferencia de los datos. La baja intensidad de la señal podría ocasionar un mensaje de error.
- Una vez que se termine la descarga, el tiempo de instalación del programa tardará aproximadamente **30 minutos**.

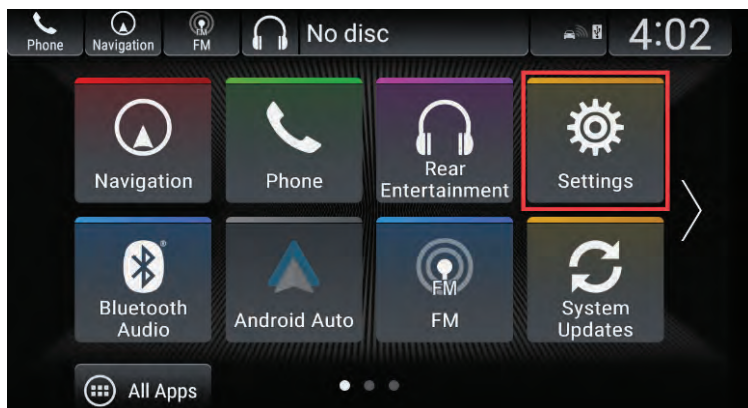
Método por Wi-Fi (Todos los modelos)

NOTA

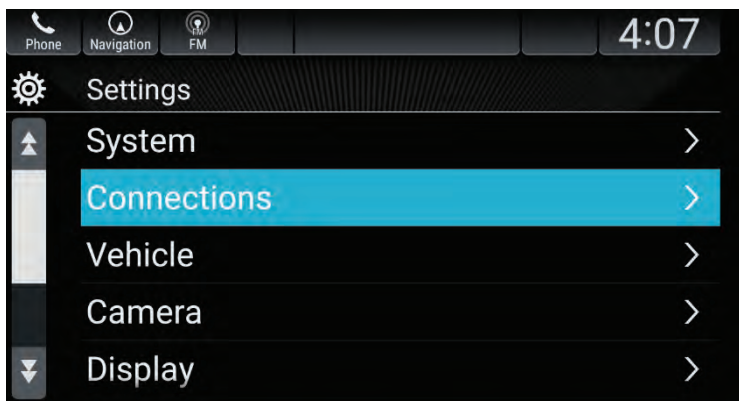
El método por Wi-Fi puede usarse en todos los niveles de equipamiento, sin embargo, los modelos Touring y Elite están equipados con un método de la unidad de control de componentes telemáticos (TCU) integrada. Vaya a la página 28 para las instrucciones de actualización de la TCU.

Siga estos pasos para configurar el vehículo y conectarlo a una red de Wi-Fi.

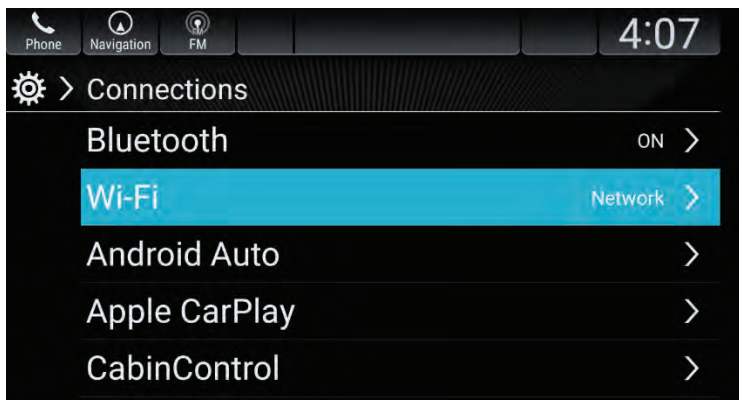
1. Asegúrese que su vehículo está ubicado en un rango de una red Wi-Fi con el motor en funcionamiento, al aire libre, en una zona bien ventilada.
2. Seleccione **“Settings”** (Configuraciones).



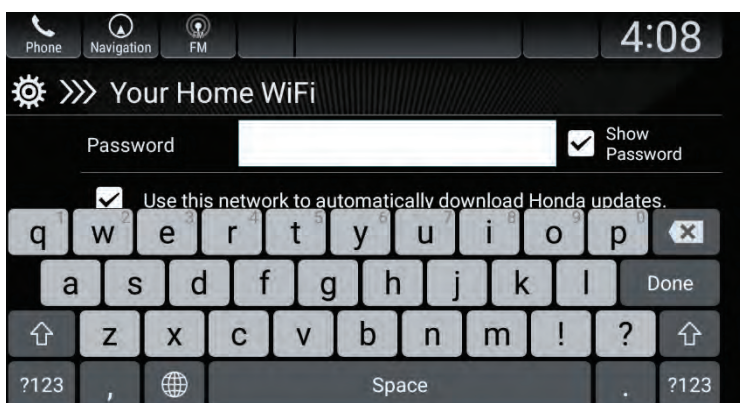
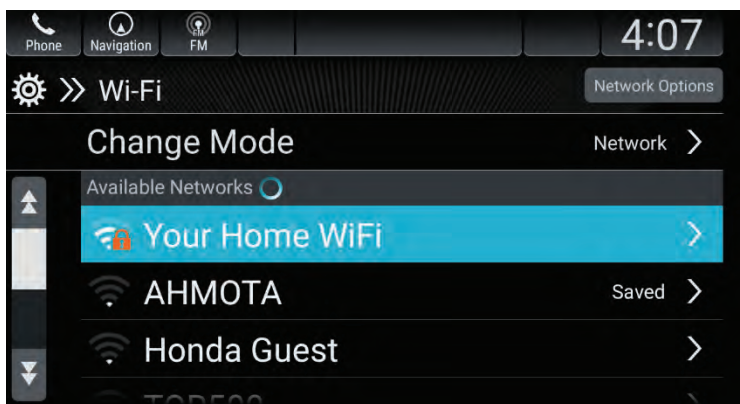
3. Seleccione "**Connections**" (Conexiones).



4. Seleccione "**Wi-Fi**".



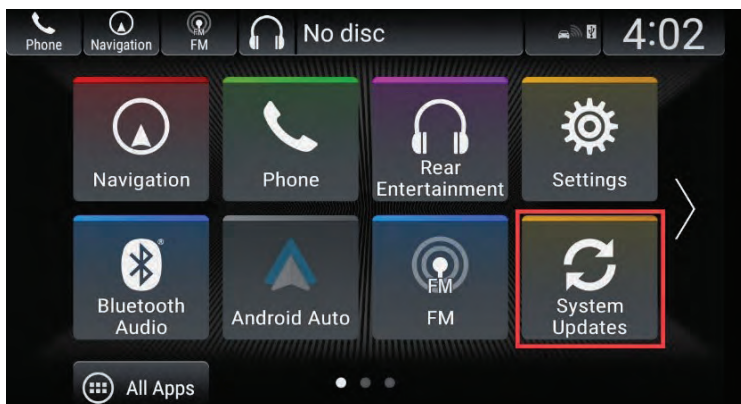
5. Seleccione una red de **“Wi-Fi”** e ingrese la contraseña según sea necesario.



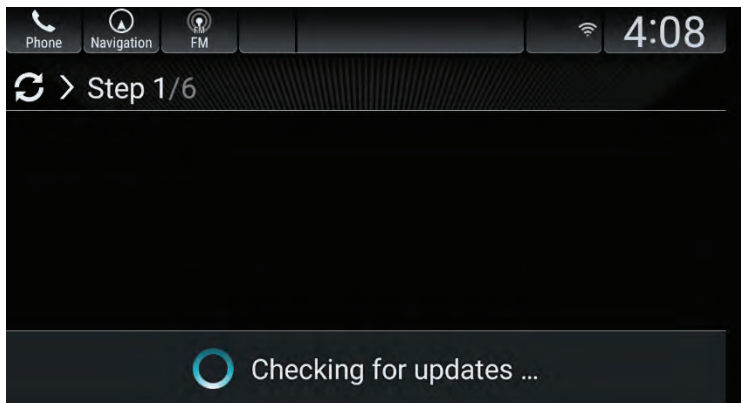
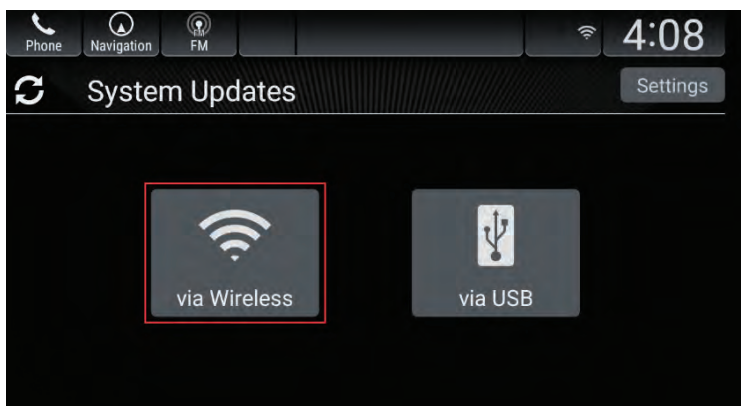
6. Una vez que esté conectado con la red Wi-Fi, seleccione el ícono **“Home”** (Inicio).



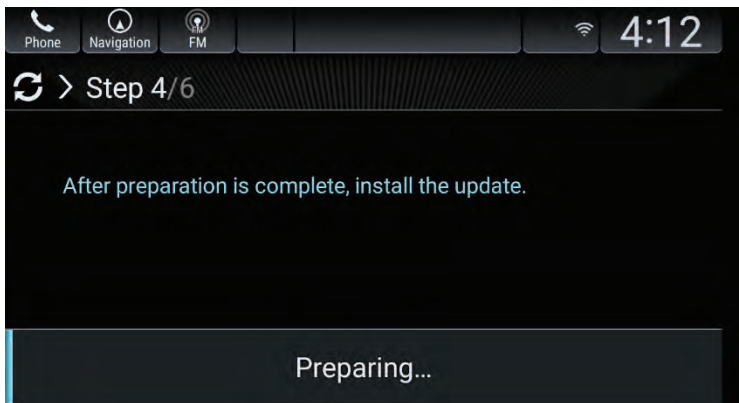
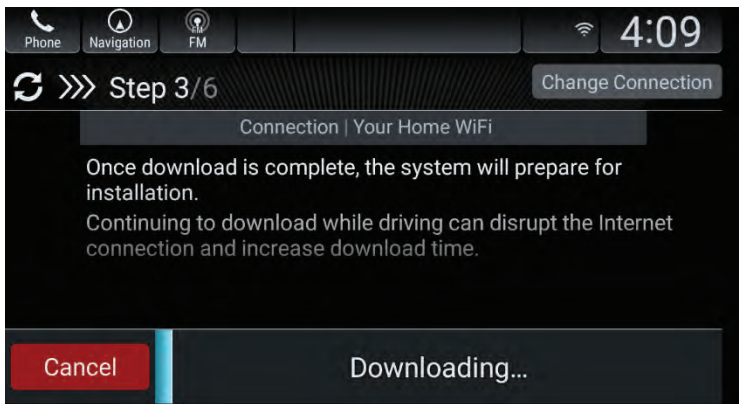
7. Seleccione **“System Updates”** (Actualizaciones del sistema).



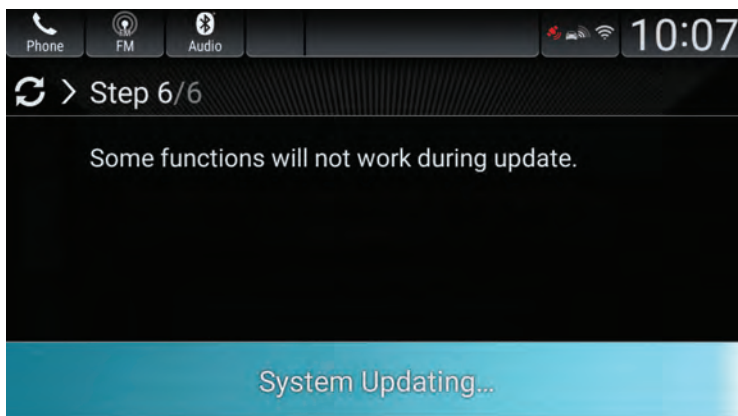
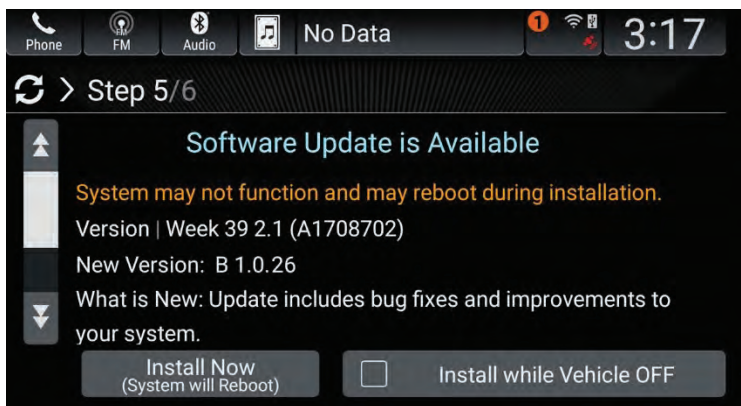
8. Seleccione **“via Wireless”**. (Mediante red alámbrica). El sistema comprobará si hay actualizaciones y comenzará la descarga (si está disponible).



La barra de avance a lo largo de la parte inferior de la pantalla indicará cuánto se ha completado de la descarga.



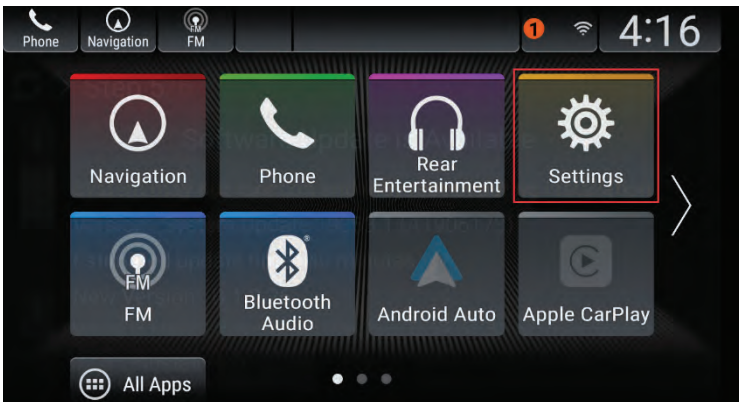
9. Una vez que se complete la descarga, seleccione **“Install Now** o **Install while Vehicle OFF”** (Instalar ahora o Instalar con el vehículo apagado)
- Si selecciona **“Install Now”**, el motor necesita permanecer en funcionamiento para completar la actualización. Mantenga el vehículo en el área exterior durante este paso.
 - Si selecciona **“Install while Vehicle OFF”**, una vez que apague el vehículo comenzará a instalar la actualización.



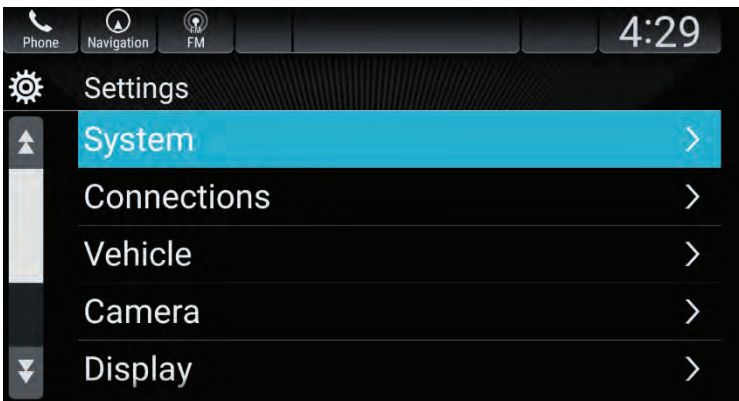
10. Una vez que la instalación está completa, seleccione el ícono **“Home”** (Inicio).



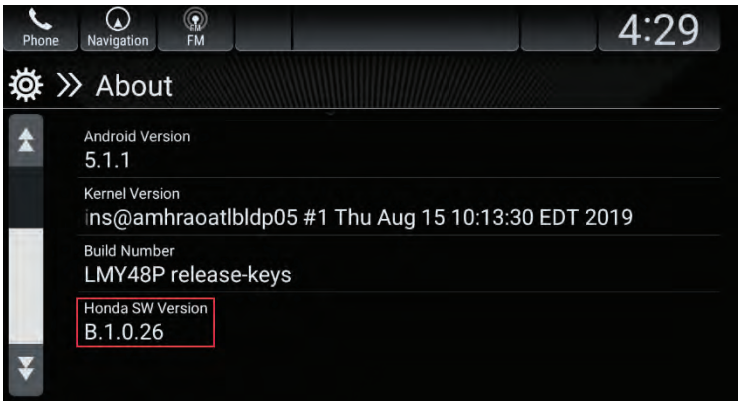
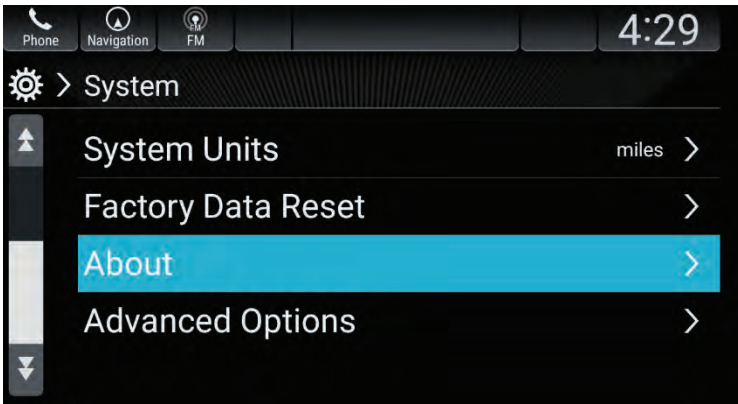
11. Seleccione **“Settings”** (Configuraciones).



12. Seleccione **“System”** (Sistema).



13. Seleccione **“About”** y confirme que la versión **“Honda SW Version”** muestra **B.1.0.26**.



- Si usted ve **B.1.0.26** o una versión superior, la actualización fue completada exitosamente. Sin embargo, si su reloj estaba incorrecto por 1 hora antes de realizar la actualización, usted debe retirar un fusible para corregirlo. Vaya a los Procedimientos adicionales en la página 34.
- Si usted no ve **B.1.0.26** o una versión superior, comuníquese con un concesionario Honda autorizado para recibir asistencia.

Unidad de control de componentes telemáticos integrada (Solamente en los niveles de equipamiento Touring y Elite)

Para los niveles Touring y Elite con una buena cobertura de celular, el vehículo descargará el programa de manera automática. Una vez que termine la descarga del programa usted verá un ícono "!" sobre el ícono de actualización del sistema indicando que una actualización está disponible para instalarla.



NOTA

- Si usted no ve el ícono "!", la señal de recepción celular puede que no sea lo suficientemente fuerte para descargar la actualización. Consulte el método por Wi-Fi en la página 20 para completar la actualización.
- El tiempo de instalación del programa tardará aproximadamente **30 minutos**.
 1. Arranque el motor al aire libre, en una zona bien ventilada.

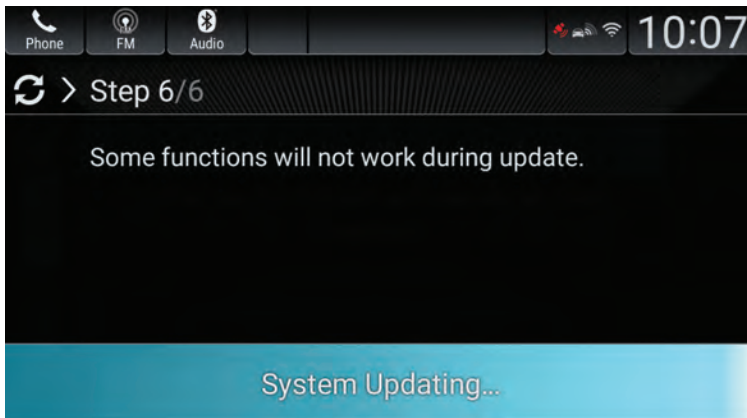
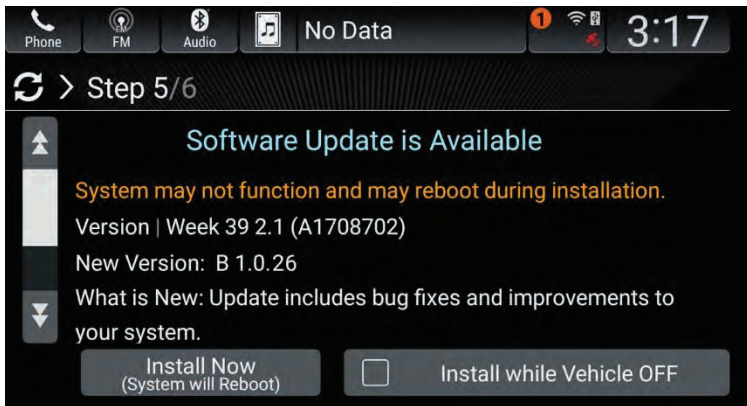
2. Cuando usted vea el ícono “!”, seleccione el ícono “Home” (Inicio).



3. Seleccione “System Updates” (Actualizaciones del sistema).



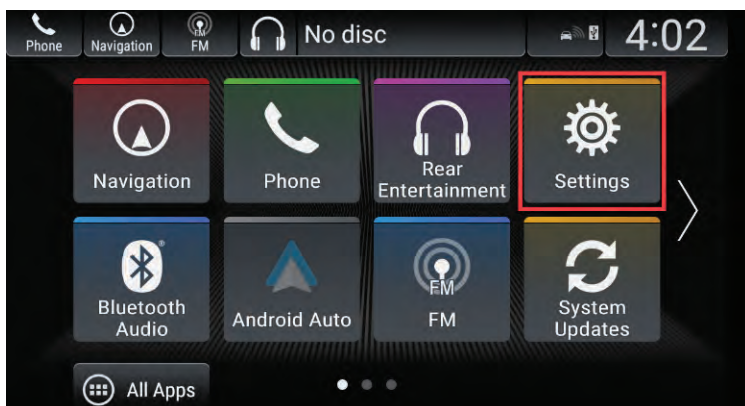
4. Seleccione **“Install Now”** (Instalar ahora) o **“Install while Vehicle OFF”** (Instalar cuando el vehículo este en OFF - Apagado).
- Si selecciona **“Install Now”**, será necesario que el motor se mantenga funcionando para completar la actualización. Mantenga el vehículo en el área exterior durante este paso.
 - Si selecciona **“Install while Vehicle OFF”**, una vez que apague el vehículo comenzará a instalar la actualización.



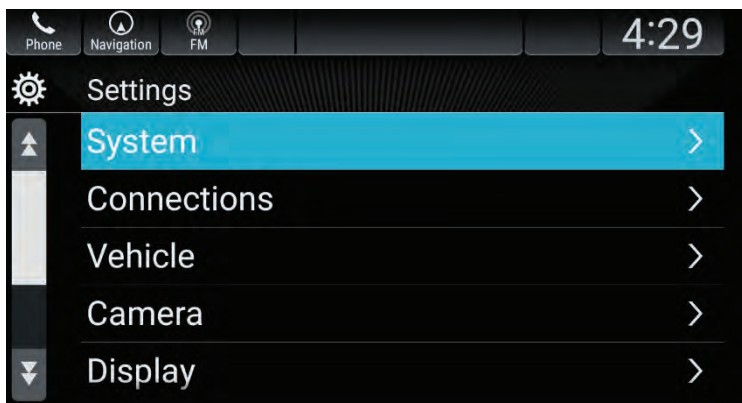
5. Una vez que la instalación está completa, seleccione el ícono **“Home”** (Inicio).



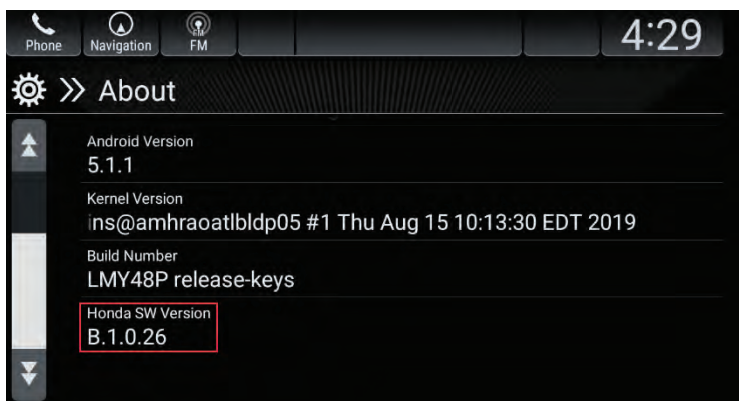
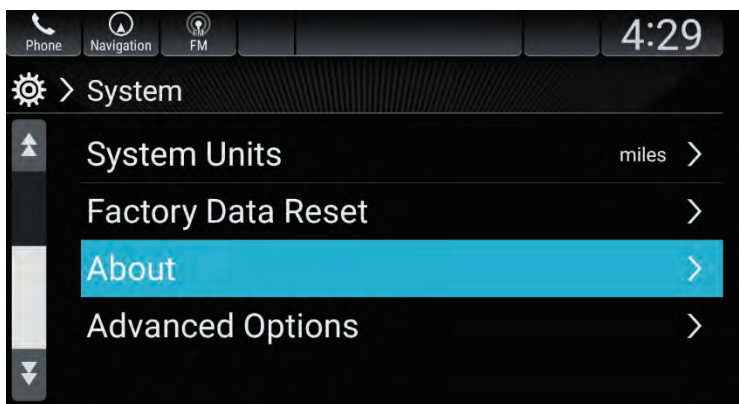
6. Seleccione **“Settings”** (Configuraciones).



7. Seleccione **“System”** (Sistema).



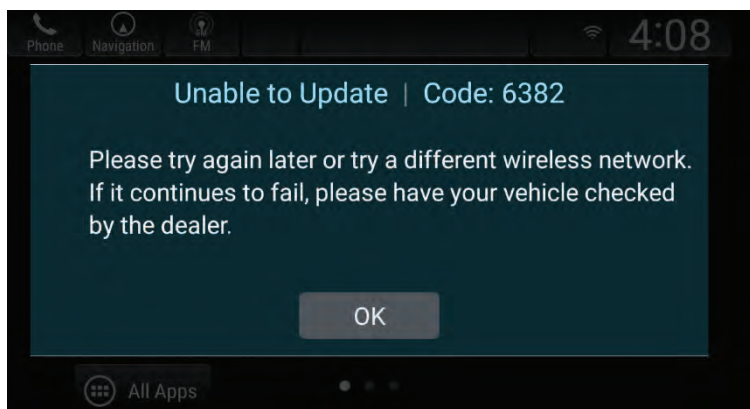
8. Seleccione **“About”** y confirme que la versión **“Honda SW Version”** muestra **B.1.0.26**.



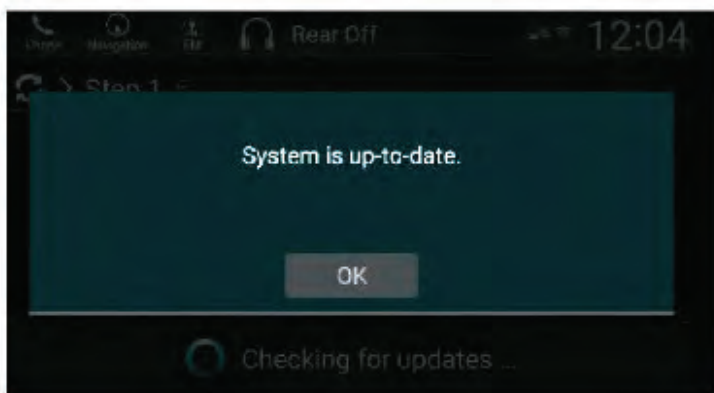
- Si usted ve **B.1.0.26** o una versión superior, la actualización fue completada exitosamente. Sin embargo, si su reloj estaba incorrecto por 1 hora antes de realizar la actualización, usted debe retirar un fusible para corregirlo. Vaya a los Procedimientos adicionales en la página 34.
- Si usted no ve **B.1.0.26** o una versión superior, comuníquese con un concesionario Honda autorizado para recibir asistencia.

Problemas durante la actualización

Si en algún momento recibe un mensaje de error **“Unable to Update”** (No se puede actualizar), mueva el vehículo a otro lugar si utiliza la conexión para celular integrada (solamente los niveles de equipamiento Touring y Elite). Si continúa viendo este mensaje, visite a su concesionario Honda local o llame al departamento de Apoyo tecnológico en el auto de Servicio al Cliente de Honda al **1-888-528-7876**.



Es posible que antes de recibir esta carta ya haya descargado e instalado la actualización más reciente. Si es así, cuando verifique si hay actualizaciones, usted verá un mensaje de que el sistema está actualizado **“System is up-to-date”**. Verifique la pantalla del sistema de audio en pantalla para ver si está precisa. Si el reloj está incorrecto por 1 hora, usted debe retirar un fusible para corregirlo. Vaya a los Procedimientos adicionales en la página 34.



Procedimientos adicionales

Si el reloj del sistema de audio en pantalla estaba incorrecto por 1 hora antes de la actualización, usted debe retirar el fusible del radio de 15 amperios por **10 minutos** para despejar la memoria de la unidad de audio. Si usted no se siente cómodo haciendo esto, por favor haga una cita con un concesionario Honda autorizado para completar este procedimiento de forma **gratuita**.

NOTA

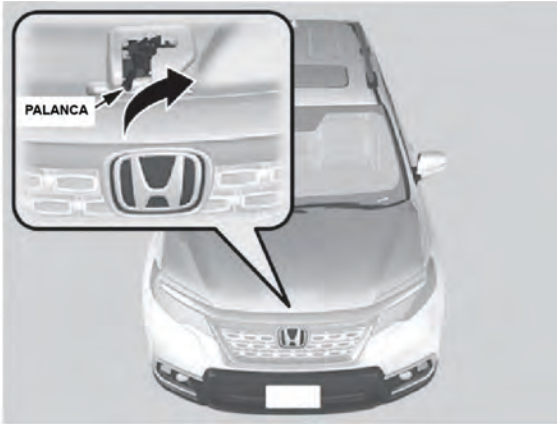
Realice este procedimiento en un área bien iluminada.

Para retirar el fusible, siga estos pasos.

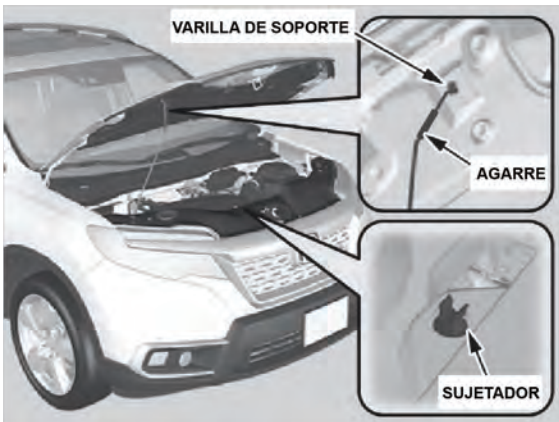
1. Estacione el vehículo en una superficie nivelada y aplique el freno de estacionamiento.
2. Asegúrese que el vehículo esté apagado.
3. Jale la manija de liberación del capó, debajo del tablero en la esquina izquierda inferior del lado del conductor. El capó debe salir ligeramente.



4. Jale hacia arriba la palanca del pestillo del capó (situada debajo del borde central delantero del capó) y suba el capó. Una vez que lo haya subido ligeramente, puede soltar la palanca.



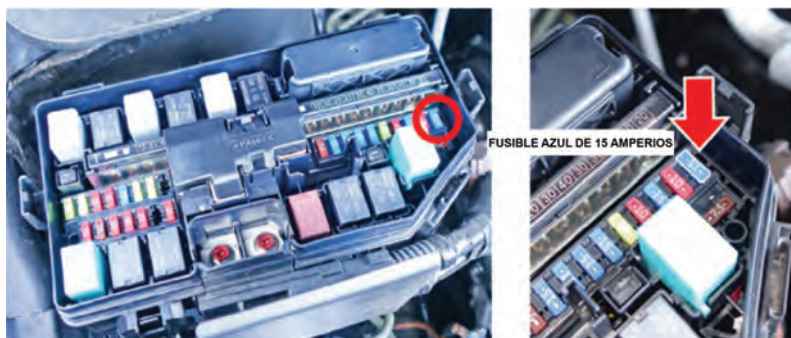
5. Retire la varilla de soporte del sujetador usando la manija, e instale la varilla de soporte en el capó.



6. Ubique la caja de fusibles debajo del capó, abra la tapa y retire la herramienta extractora de fusibles como se muestra.



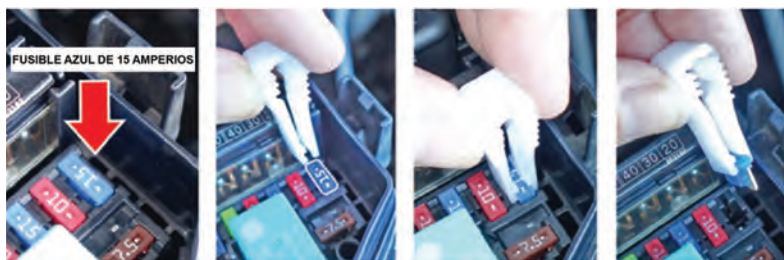
7. Ubique el fusible azul de 15 amperios.



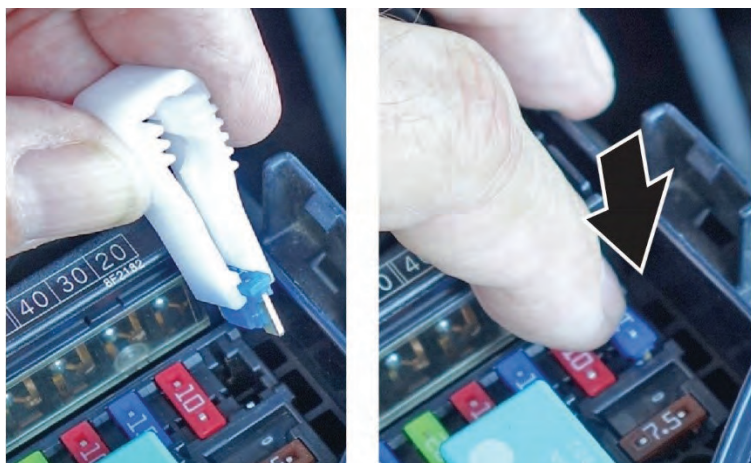
- Usando la herramienta extractora de fusibles, retire el fusible y espere por lo menos **10 minutos** para despejar la memoria de la unidad de audio.

NOTA

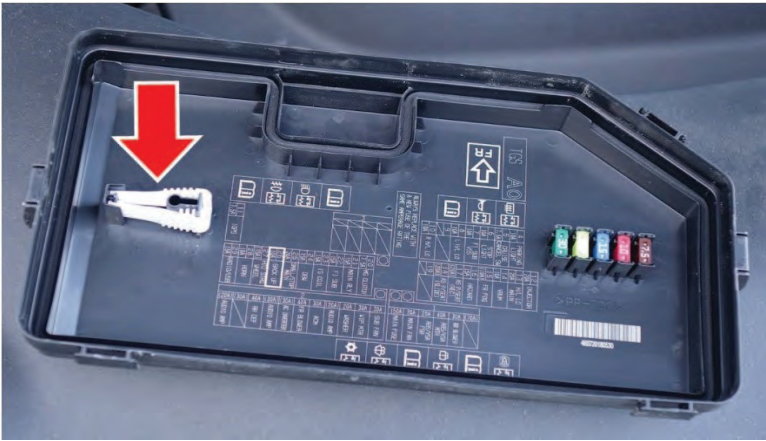
Si usted saca el fusible equivocado o no espera por lo menos **10 minutos**, la memoria de la unidad de audio no se despejará y el reloj continuará incorrecto por 1 hora.



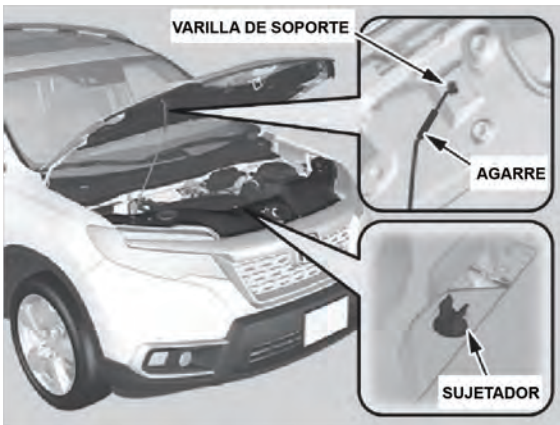
- Instale el fusible de 15 amperios.



- Coloque de regreso la herramienta extractora de fusibles en la tapa y coloque de regreso la tapa de la caja de fusibles.



- Retire la varilla de soporte e inserte la varilla en el sujetador. Luego, gentilmente baje el capó. Retire su mano a una altura aproximadamente de 12 pulgadas (30 cm) y deje que el capó se cierre.



- Arranque el motor y verifique el reloj del sistema de audio en pantalla. El reloj debe mostrar la hora correcta.

NOTA

Será necesario enlazar nuevamente con el sistema cualquier dispositivo celular previamente enlazado.

This page is intentionally left blank

This page is intentionally left blank