



AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., – P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

November 2019

Emissions Recall: 2012 Civic PZEV PCM Update

VIN: <VIN>

Dear <First Name/Last Name>:

Under certain circumstances, your vehicle's powertrain control module (PCM) may not properly adjust the air-fuel ratio resulting in your vehicle releasing air pollutants which exceed California and Federal standards. In addition, your vehicle is equipped with an improperly functioning on-board emission-related diagnostic system that violates California and Federal standards and regulations.

You may have previously had your vehicle's PCM software updated for a similar issue, however, there is updated software available, that your vehicle requires.

Emission Consequence

Your vehicle may fail a state or local emissions inspection if you do not have this repair done.

California Owners Only

The DMV will not renew your registration until this emissions recall has been completed. After completing the repair procedure, your dealer must give you a Vehicle Emission Recall – Proof of Correction certificate. Please make sure the dealer completes and gives you the certificate. Keep the certificate for your records as proof that the emissions recall was completed. Submit the certificate to the DMV only if the DMV requests it.

What will Honda do?

Contact any authorized Honda dealer for an appointment to have your vehicle's PCM software updated. This work will be done **for FREE**. Please plan to leave your vehicle at the dealer for at least half a day to allow them flexibility in scheduling.

Emission Warranty

In order to ensure your full protection under the emission warranty provisions, it is recommended that you have the repairs done to your vehicle as soon as possible. Failure to do so could be determined as lack of proper maintenance of your vehicle.

Lessor Information

Please forward a copy of this notice to the lessee.

What to do if you feel this notice is in error

Our records show that you are the current owner or lessee of a 2012 Civic involved in this emissions recall. If this is not the case, or the name/address information is not correct, please fill out and return the enclosed, postage-paid Information Change Card. We will then update our records.

If you have questions

If you have any questions about this notice, or need assistance with locating a Honda dealer, please call American Honda's Customer Support & Campaign Center at **1-888-234-2138**. You can also visit *AskDave.honda.com* to use our 24/7 virtual agent, or locate a dealer online at *www.Hondacars.com*. Customers in U.S. territories, please contact your local distributor/dealer.

We apologize for any inconvenience this campaign may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.



AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., – P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

Noviembre del 2019

Campaña de emisiones: Actualización del PCM en el Civic PZEV 2012

VIN: <VIN>

Bajo ciertas circunstancias, el módulo de control del tren de mando [tren motriz] (PCM) de su vehículo puede que no ajuste adecuadamente la relación aire-combustible ocasionando en su vehículo la liberación de contaminantes del aire lo cual puede exceder las normas Federales y de California. Además, su vehículo está equipado con un sistema de diagnóstico a bordo relacionado con las emisiones que funciona inadecuadamente y que viola las normas y regulaciones Federales y de California.

Usted puede que anteriormente haya actualizado el programa PCM de su vehículo por un problema similar, sin embargo, existe una actualización del programa disponible que su vehículo requiere.

Consecuencia de emisión

Su vehículo puede fallar una inspección de emisiones locales o estatales si usted no ha completado esta reparación.

Solamente propietarios en California

El DMV no renovará su registro hasta que esta campaña de emisiones haya sido completada. Después de completar este procedimiento de reparación, su concesionario debe entregarle un certificado de Prueba de Corrección – Campaña de emisiones del vehículo (Vehicle Emissions Recall – Proof of Correction). Por favor asegúrese que el concesionario complete y le entregue el certificado. Mantenga el certificado para sus registros como prueba que la campaña de emisiones fue completada. Envíe el certificado para el DMV solamente si el DMV lo solicita.

¿Qué hará Honda?

Comuníquese con cualquier concesionario Honda autorizado para coordinar una cita para actualizar el programa PCM de su vehículo. Este trabajo se realizará de forma **GRATUITA**. Por favor haga planes para dejar su vehículo en el concesionario por lo menos medio día, para permitir flexibilidad en la programación de la cita.

Garantía de emisiones

A fin de garantizar su protección completa bajo las disposiciones con respecto a la garantía de emisiones, se recomienda que se completen las reparaciones a su vehículo tan pronto sea posible. De no hacerlo podría determinarse como una falta de mantenimiento adecuado de su vehículo.

Información para el arrendador

Por favor envíe una copia de esta notificación al arrendatario.

Qué debe hacer si considera que esta notificación es errónea

Nuestros registros indican que usted es propietario o arrendatario de un vehículo Civic 2012, el cual forma parte de esta campaña de emisiones. Si no es el caso, o si la información de nombre/dirección no está correcta, por favor llene y devuelva la Tarjeta de Cambio de Información anexa pre-pagada. Con esto actualizaremos nuestros registros.

Si tiene preguntas

Si tiene preguntas acerca de esta notificación o si necesita asistencia para ponerse en contacto con un concesionario Honda, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al **1-888-234-2138**. Usted también puede ubicar un concesionario en línea en www.Hondacars.com. Los clientes en territorios de Los Estados Unidos, por favor comunicarse con su concesionario/distribuidor local.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.