



ACURA

AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd. – P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

October 2019

Warranty Extension: B-588P Obsidian Blue Pearl or Fathom Blue Pearl Paint

VIN: <VIN>

Dear <First Name/Last Name>:

On some 2015 TLX models, the exterior paint around the rear glass may peel off. To ensure your confidence in your vehicle, American Honda is extending the warranty on the paint in these areas to 8 years from the original date of purchase.

This warranty extension provides coverage for the original owner and any subsequent owners. No action is required on your part unless you experience a problem. This warranty extension will not apply to any vehicle that has ever been declared a total loss or sold for salvage by a financial institution or insurer, or has a branded or similar title under any state's law..

What should you do?

If your vehicle is painted B-588P, which may have been called Obsidian Blue Pearl or Fathom Blue Pearl, and the paint around the rear glass is peeling off, call any authorized Acura dealer and make an appointment to have your vehicle inspected. If the peeling is related to the method by which the factory applied the paint, and not damage from bird droppings, tree sap, collision, etc., the roof and/or rear fenders will be repainted **for free**. Please plan to leave your vehicle at the dealer for at least a day to allow them flexibility in scheduling.

Lessor Information

Please forward a copy of this notice to the lessee.

What to do if you feel this notice is in error

Our records show that you are the current owner or lessee of a 2015 TLX involved in this warranty extension. If this is not the case, or the name/address information is not correct, please fill out and return the enclosed, postage-paid Information Change Card. We will then update our records.

If you previously paid to have your vehicle painted because of peeling paint, you may be eligible for reimbursement, even if you no longer own the vehicle. Refer to the attached reimbursement instructions for eligibility requirements and the reimbursement procedure.

If you have questions

If you have any questions about this notice, or need assistance with locating an Acura dealer, please call American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138. You also locate a dealer online at www.myAcura.com. Clients in U.S. territories, please contact your local distributor/dealer.

We apologize for any inconvenience this warranty extension may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

Campaign #6R8 / Service Bulletin #19-033



ACURA

AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd. – PO. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

Octubre del 2019

Extensión de garantía: B-588P - Pintura “Obsidian Blue Pearl” o “Fathom Blue Pearl”

VIN: <VIN>

Estimado <First Name/Last Name>:

En algunos modelos TLX 2015, la pintura exterior alrededor del vidrio trasero puede desprenderse. Para asegurar su confianza en su vehículo, American Honda está extendiendo la garantía en la pintura en estas áreas a 8 años de la fecha original de compra.

Esta extensión de garantía brinda cobertura al propietario original y a cualquier propietario subsiguiente. No se requiere ninguna acción de su parte a menos que usted experimente algún problema. Esta extensión de garantía no aplicará a cualquier vehículo que alguna vez se haya declarado pérdida total o que se haya vendido para su recuperación por una institución financiera o aseguradora, o que tenga una marca o título similar conforme alguna ley estatal.

¿Qué debe hacer?

Si su vehículo está pintado B-588P, el cual le hemos llamado “Obsidian Blue Pearl” o “Fathom Blue Pearl” y la pintura alrededor del vidrio trasero se está desprendiendo, llame a cualquier concesionario Acura autorizado y programe una cita para que inspeccionen su vehículo. Si la pintura desprendida está relacionada con el método utilizado por la fábrica cuando aplicó la pintura y no es daño por desperdicios de pájaros o árboles, colisión, etc., el techo y/o los guardabarros traseros serán pintados de nuevo de forma **GRATUITA**. Por favor haga planes para dejar su vehículo en el concesionario por lo menos un día, para permitir flexibilidad en la programación de la cita.

Información para el arrendador

Por favor envíe una copia de esta notificación al arrendatario.

Qué debe hacer si considera que esta notificación es errónea

Nuestros registros indican que usted es propietario o arrendatario de un vehículo TLX 2015, el cual forma parte de esta extensión de garantía. Si no es el caso, o si la información de nombre/dirección no está correcta, por favor llene y devuelva la Tarjeta de Cambio de Información anexa pre-pagada. Con esto actualizaremos nuestros registros.

Si usted anteriormente ha pagado por pintar su vehículo debido a que la pintura se estaba desprendiendo, usted puede calificar para un reembolso, aunque ya no sea el propietario del vehículo. Consulte las instrucciones para reembolso que se encuentra anexa para ver los requisitos de elegibilidad y el procedimiento de reembolso.

Si tiene preguntas

Si tiene preguntas acerca de esta notificación o si necesita asistencia para ponerse en contacto con un concesionario Acura, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138. Usted también puede ubicar un concesionario en línea en www.myAcura.com. Los clientes en territorios de Estados Unidos, por favor comuníquese con su concesionario/distribuidor local.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.

Instrucciones para el reembolso Extensión de garantía Acura 6R8

Requisitos de elegibilidad

Usted puede calificar para un reembolso si cumple con todos los requisitos:

- Usted anteriormente ha pagado por pintar el área del guardabarros trasero y/o el techo de su vehículo debido a que la pintura se estaba desprendiendo.
- **Las reparaciones se realizaron previamente a la fecha de la notificación; las reparaciones realizadas después de la fecha de la notificación deben ser administradas por un concesionario Acura.**
- Usted era el propietario del vehículo en el momento de la reparación. Usted todavía puede calificar, aunque no sea el propietario actualmente.
- Usted demuestra una factura pagada.

Por favor complete este formulario y adjunte los elementos enumerados a continuación. De no incluir toda la información requerida resultará en un retraso y posiblemente el rechazo de su solicitud.

Su factura debe incluir:

1. Número de identificación del vehículo (VIN)
2. Nombre y dirección de la instalación que realizó la reparación
3. El diagnóstico y el costo desglosado de la reparación - repuestos y mano de obra
4. La fecha de cuando se realizó el trabajo
5. Prueba de pago - una copia del cheque cancelado, estado de cuenta bancario o recibo de cargo a tarjeta de crédito mostrando que usted pagó por la reparación. Los pagos en dinero en efectivo deben estar documentados en la factura y un recibo de pago en efectivo debe ser suministrado.

Por favor envíe copias solamente. Estos documentos no serán devueltos.

Las reparaciones fueron realizadas en un (marque uno): Concesionario autorizado Acura
 Centro de reparación independiente

Regrese el formulario de Solicitud de reembolso y los documentos requeridos

Por Fax al: (310) 224-6051

Por correo a: American Honda Motor Co., Inc.
American Honda Customer Support & Campaign Center
P.O. Box 2964
Torrance, CA 90509-2964

(Llene la información a continuación - Por favor escriba en letra legible)

Su nombre:																			
Dirección de domicilio:															# de apartamento:				
Ciudad:										Estado:					Código postal:				
Número de teléfono durante el día:										Número de teléfono celular:									
Número de identificación del vehículo:																			
Dirección de correo electrónico:																			
Monto total solicitado: \$																			

Solamente el costo de la reparación. Los gastos incidentales (alquiler, combustible, pérdida de salario, etc.) no serán cubiertos.

Si tiene alguna pregunta acerca de este formulario, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138