



AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

August 2019

This notice applies to your vehicle: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Product Update: 2019 CR-V PGM-FI Evaporative Emission System Software

Dear FIRSTNAME LASTNAME:

What is the reason for this product update?

After the vehicle is parked for an extended period, the powertrain control module (PCM) begins an evaporative system leak check after meeting certain criteria. Under certain conditions, the PCM will not return to sleep mode, and may ultimately result in a dead battery. This **is not** an indication of a leak in the evaporative system.

What should you do?

Contact any authorized Honda dealer for an appointment to have your vehicle's PCM updated with the latest PGM-FI software **for free**. Additionally, if your vehicle required a jump start or will currently not start, the battery will need to be tested, then recharged or replaced. This work will be done **for free**. Please plan to leave your vehicle at the dealer for at least a day to allow them flexibility in scheduling.

California Owners Only:

The DMV will not renew your registration until this repair has been completed. After completing the repair procedure, your dealer will give you a Vehicle Emission Recall - Proof of Correction certificate. Please make sure your dealer completes and gives you the certificate. Keep the certificate for your records as proof that the repair was completed. Submit the certificate to the DMV only if they request it.

Lessor Information

Please forward a copy of this notice to the lessee.

What to do if you feel this notice is in error

Our records show that you are the current registered owner of a 2019 CR-V involved in this product update. If this is not the case, or the name/address information is not correct, please fill out and return the enclosed, postage-paid Information Change Card. We will then update our records.

If you have questions

If you have any questions about this notice, or need assistance with locating a Honda dealer, please call American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138. You can also locate a dealer online at Hondacars.com. Customers in U.S. territories, please contact your local dealer/distributor.

We apologize for any inconvenience this campaign may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

Agosto del 2019

Esta notificación aplica a su vehículo: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Actualización de producto: Programa PGM-FI del sistema de emisiones evaporativas de la CR-V 2019

Estimado FIRSTNAME LASTNAME:

¿Cuál es el motivo de esta actualización de producto?

Después de que el vehículo se ha estacionado por un periodo prolongado, el módulo de control del tren motriz (PCM) comienza una verificación de fuga del sistema evaporativo después de cumplir con ciertos criterios. Bajo ciertas condiciones, el PCM no regresará al modo de reposo, y puede a final de cuentas ocasionar una batería descargada (muerta). Esto **no es** una indicación de una fuga en el sistema evaporativo.

¿Qué debe hacer?

Comuníquese con cualquier concesionario Honda autorizado para coordinar una cita para la actualización del PCM de su vehículo con el programa PGM-FI más reciente, **de forma gratuita**. Además, si su vehículo requiere un arranque rápido (auxiliar el vehículo) o no arranca, la batería necesita ser probada, luego recargada o reemplazada. Este trabajo se realizará de forma **gratuita**. Por favor haga planes para dejar su vehículo en el concesionario por lo menos un día, para permitir flexibilidad en la programación.

Solamente propietarios en California:

El DMV no renovará su registro hasta que esta reparación haya sido completada. Después de completar este procedimiento de reparación, su concesionario le entregará un certificado de Prueba de Corrección – Campaña de seguridad de emisiones del vehículo (Vehicle Emissions Recall - Proof of Correction). Por favor asegúrese que su concesionario complete y le entregue el certificado. Mantenga el certificado para sus registros como prueba que la reparación fue completada. Envíe el certificado para el DMV solamente si ellos lo solicitan.

Información para el arrendador

Por favor envíe una copia de esta notificación al arrendatario.

Qué debe hacer si considera que esta notificación es errónea

Nuestros registros muestran que usted es el propietario actual registrado de un vehículo CR-V 2019 el cual forma parte de esta actualización de producto. Si no es el caso, o si la información de nombre/dirección no está correcta, por favor llene y devuelva la Tarjeta de Cambio de Información anexa con el porte pagado. Con esto actualizaremos nuestros registros.

Si tiene preguntas

Si tiene preguntas acerca de esta notificación o si necesita asistencia para ponerse en contacto con un concesionario Honda, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138. Usted también puede ubicar un concesionario en línea en *Hondacars.com*. Los clientes en territorios de Estados Unidos, por favor comuníquese con su concesionario/distribuidor local.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.