



VOLKSWAGEN DEALER COMMUNICATION

Takata Reminder Mailing – North Carolina DMV / Safety Recalls 69Q8, 69Q9, 69Y5

This notice is for:	✓ Dealer Principal ✓ General Manager ✓ Sales Managers	✓ Service Manager ✓ Parts Manager ✓ Service Consultant	✓ Warranty Administrator ✓ Technicians
Date:	August 19, 2019		
Mailing Information:	In conjunction with the North Carolina DMV, Volkswagen will be sending Takata airbag recall reminder notices to approximately 7,400 Volkswagen owners in the State of North Carolina on August 19, 2019. A copy of the owner notification is attached for your reference. Please make every effort to quickly schedule owners who contact your dealership for a repair appointment.		
Parts Department:	Parts are available. Please coordinate with your service department to ensure that parts are on hand to support all scheduled appointments.		
Notes:	<div style="border: 2px solid red; padding: 2px;">IMPORTANT REMINDER: VEHICLES AFFECTED BY SAFETY & COMPLIANCE RECALLS</div> <p><u>New Vehicles in Dealer Inventory:</u> It is a violation of federal law for a dealer to deliver a new motor vehicle or any new or used item of motor vehicle equipment (including a tire) covered by this notification under a sale or lease until the defect or noncompliance is remedied. By law, dealers must correct, prior to delivery for sale or lease, any vehicle that fails to comply with an applicable Federal Motor Vehicle Safety Standard or that contains a defect relating to motor vehicle safety.</p> <p><u>Pre-Owned Vehicles in Dealer Inventory:</u> Dealers should not deliver any pre-owned vehicles in their inventory which are involved in a safety or compliance recall until the defect has been remedied.</p>		

-END OF MESSAGE-

Ensure all dealership personnel are aware of this notice so they are able to address customer questions. Contact Warranty if you require additional assistance. Direct press inquiries to Volkswagen Public Relations.



North Carolina Division of Motor Vehicles

[Month Year]

[Customer Name]

[Street Address]

[City, ST Zip]

WHAT YOU NEED TO KNOW

- Your vehicle has an urgent airbag recall.
- The airbag could **injure or even kill** you and your passengers.
- The repair is **FREE** at any Volkswagen-authorized dealer.
- Visit www.vw.com/find-a-dealer/ to find your nearest dealer and make an appointment. Or, call **800-893-5298**.

URGENT AIRBAG SAFETY RECALL: IMMEDIATE ACTION REQUIRED!

This notice applies to a vehicle registered in your name: [VIN]

Dear [NAME]:

The Division of Motor Vehicles (DMV) is contacting you personally because your Volkswagen has a recalled airbag that could **kill or seriously injure you and your passengers** if it deploys.

The DMV has received information from Volkswagen that the vehicle that is currently registered in your name with the Vehicle Identification Number [VIN] has been recalled. **If the airbag deploys, in some cases, a part within the airbag may explode** and spray sharp metal fragments or shrapnel toward you and your passengers.

According to records from Volkswagen, your vehicle has not been repaired yet. The potentially lifesaving repair is **FREE** and parts are available now. Please **immediately call a Volkswagen dealer** for more information or to schedule a **FREE** repair.

IF YOU NO LONGER OWN THIS VEHICLE: DISREGARD THIS LETTER

What should you do?

- **Immediately** contact a local Volkswagen dealer to schedule a **FREE** repair.
- Visit www.vw.com/find-a-dealer or call **800-822-2834** to find your nearest Volkswagen dealer.
- *If you think you have already taken action on this recall*, visit www.NHTSA.gov/recalls or www.airbagrecall.com and enter your vehicle's VIN to verify and ensure that no other recalls have been issued for your vehicle.



ENTER YOUR VIN

Volkswagen is one of 19 vehicle manufacturers affected by this recall. The National Highway Traffic Safety Administration reports other auto manufacturers have 16 confirmed deaths in the United States and hundreds of alleged injuries resulting from this defect.

Please encourage your family and friends to check for vehicle safety recalls using their VIN at www.NHTSA.gov/recalls or www.airbagrecall.com.

You and your family's safety on North Carolina's roadways is our top priority. **Please act NOW to protect yourself and your passengers.**

If you believe that Volkswagen or your Volkswagen retailer is unable to remedy the defect without charge within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, or you may call the toll-free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to NHTSA.gov. In cooperation with the North Carolina DMV, the cost of this letter was paid for by Volkswagen. Taxpayer dollars were not used.



North Carolina Division of Motor Vehicles

[Mes año]

[Nombre del cliente]

[Dirección]

[Ciudad, código postal]

LO QUE DEBE SABER

- Su vehículo forma parte de una campaña urgente de llamada a revisión con relación a la bolsa de aire.
- La bolsa de aire podría **lesionar o incluso matar** a sus pasajeros y a usted mismo.
- La reparación se realiza de forma **GRATUITA** en cualquier concesionario Volkswagen autorizado.
- Visite www.vw.com/find-a-dealer/ para buscar el concesionario más cercano y concertar una cita, o llame al **800-893-5298**.

CAMPAÑA URGENTE DE LLAMADA A REVISIÓN POR MOTIVOS DE SEGURIDAD CON RELACIÓN A LA BOLSA DE AIRE: SE REQUIERE ACCIÓN INMEDIATA

Este aviso se aplica a un vehículo registrado a su nombre: [NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN DEL VEHÍCULO]

Estimado(a) [NOMBRE],

El Departamento de Vehículos Motorizados (DMV) lo contacta personalmente porque la bolsa de aire de su Volkswagen, que está incluida en una campaña de llamada a revisión, podría **matar o lesionar seriamente a usted y a sus pasajeros** si llegara a desplegarse.

Volkswagen le ha informado al DMV que el vehículo actualmente registrado a su nombre con el número de identificación del vehículo [NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN DEL VEHÍCULO] ha sido incluido en una campaña de llamada a revisión. **Si la bolsa de aire se desplegara, una de sus piezas internas podría, en algunos casos, explotar** y diseminar esquirlas de metal o fragmentos filosos sobre su persona y sobre sus pasajeros.

De acuerdo con los registros de Volkswagen, su vehículo aún no ha sido reparado. Esta reparación, que podría llegar a salvar vidas, se realiza de forma **GRATUITA** y los repuestos están disponibles en este momento. Por favor, **llame inmediatamente a un concesionario Volkswagen** para solicitar más información o para programar una reparación **GRATUITA**.

¿QUÉ HACER SI YA NO ES PROPIETARIO DE ESTE VEHÍCULO? IGNORE ESTA CARTA

¿Qué debe hacer?

- Comuníquese **inmediatamente** con un concesionario Volkswagen para programar una reparación **GRATUITA**.
- Visite www.vw.com/find-a-dealer/ o llame al **800-822-2834** para encontrar el concesionario Volkswagen más cercano.
- Si cree haber cumplido con lo solicitado en esta campaña de llamada a revisión, visite www.NHTSA.gov/recalls o www.airbagrecall.com e ingrese el número de identificación de su vehículo para verificar y asegurarse de que su vehículo no haya recibido otros avisos de campañas de llamada a revisión.



INGRESAR SU VIN

Volkswagen es uno de los 19 fabricantes de automóviles que se ven afectados por esta campaña de llamada a revisión. La *National Highway Traffic Safety Administration* (Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras, NHTSA) informa 16 muertes confirmadas en los Estados Unidos y cientos de presuntas lesiones como resultado de este defecto.

Aliente a sus familiares y amigos a verificar si sus vehículos recibieron avisos de campañas de llamada a revisión por motivos de seguridad por medio del número de identificación de sus vehículos en www.NHTSA.gov/recalls o www.airbagrecall.com.

Su seguridad y la de su familia en las carreteras de Carolina del Norte es nuestra máxima prioridad. **Tome acción INMEDIATA para protegerse a usted mismo y a sus pasajeros.**

Si cree que Volkswagen o su distribuidor de Volkswagen no pueden solucionar el defecto sin cargo en un plazo razonable, puede enviar una queja a nombre de: *Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590*. También puede llamar de forma gratuita a la línea directa de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o bien visitar NHTSA.gov. En cooperación con el Departamento de vehículos motorizados de Carolina del Norte, el costo de esta carta fue pagado por Volkswagen. No se utilizó dinero de los contribuyentes.