



AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

August 2019

This notice applies to your vehicle: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Warranty Extension: Steering Feels Heavy, EPS Indicator Blinks with No DTCs or Comes On Steady with DTC 32-09, 32-08, or 61-04

Dear FIRSTNAME LASTNAME:

The vehicle's steering may feel heavier than normal - or is hard to turn - particularly when the vehicle is not moving because of an electric power steering (EPS) control unit failure. If this happens, either the EPS indicator blinks with no diagnostic trouble codes (DTCs) stored, or the EPS indicator comes on steady with at least one of the following DTCs stored: DTC 32-09, DTC 32-08, or DTC 61-04.

American Honda is extending the warranty on the EPS (electric power steering) control unit to 15 years from the original date of purchase with no mileage limit.

This warranty extension will not apply to any vehicle that has ever been declared a total loss or sold for salvage by a financial institution or insurer, or has a branded or similar title under any state's law.

What should you do?

If the vehicle is hard to turn or the EPS indicator on the instrument panel comes on (either steady or blinking), go to any authorized Honda dealer to have the vehicle inspected. If the EPS control unit is found to be the source of the issue (EPS blinks with no DTCs or comes on steady with DTC 32-09, 32-08, or 61-04), the EPS control unit will be replaced. This work will be done **for free**. Please plan to leave your vehicle at the dealer for at least a day to allow them flexibility in scheduling.

Lessor Information

Please forward a copy of this notice to the lessee.

What to do if you feel this notice is in error

Our records show that you are the current owner or lessee of a 2013-14 Crosstour involved in this warranty extension. If this is not the case, or the name/address information is not correct, please fill out and return the enclosed, postage-paid Information Change Card. We will then update our records.

If you previously paid to have your EPS control unit replaced because the steering felt heavier than normal, you may be eligible for reimbursement, even if you no longer own the vehicle. Refer to the attached reimbursement instructions for eligibility requirements and the reimbursement procedure.

If you have questions

If you have any questions about this notice, or need assistance with locating a Honda dealer, please call American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138. You can also locate a dealer online at www.Hondacars.com. Customers in U.S. territories, please contact your local distributor/dealer.

We apologize for any inconvenience this campaign may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

Agosto del 2019

Esta notificación aplica a su vehículo: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Extensión de garantía: La dirección se siente pesada, el indicador EPS destella sin códigos DTC o se enciende de manera constante con los códigos DTC 32-09, 32-08, o 61-04

Estimado FIRSTNAME LASTNAME:

La dirección del vehículo puede sentirse más pesada de lo normal - o es difícil de dar vueltas - particularmente cuando el vehículo no se está moviendo debido a una falla de la unidad de control de la dirección eléctrica asistida (EPS). Si esto sucede, bien sea el indicador EPS destella sin códigos de diagnóstico de problemas (DTC) almacenados, o el indicador EPS se enciende de manera constante con al menos uno de los siguientes códigos DTC almacenados: DTC 32-09, DTC 32-08, o DTC 61-04.

American Honda está extendiendo la garantía en la unidad de control de la EPS (dirección eléctrica asistida) a 15 años a partir de la fecha original de compra, sin límite de millas.

Esta extensión de garantía no aplicará a todo vehículo que alguna vez se haya declarado pérdida total o que se haya vendido para su recuperación por una institución financiera o aseguradora, o que tenga una marca o título similar conforme alguna ley estatal.

¿Qué debe hacer?

Si es difícil dar vuelta al vehículo o el indicador EPS en el panel de instrumentos se enciende (bien sea de manera constante o destellando), vaya a cualquier concesionario Honda para que su vehículo sea inspeccionado. Si la unidad de control de la EPS es la fuente del problema (la EPS destella sin códigos DTC o se enciende de manera constante con los códigos DTC 32-09, 32-08, o 61-04), la unidad de control de la EPS será reemplazada. Este trabajo se realizará de forma **gratuita**. Por favor haga planes para dejar su vehículo en el concesionario por lo menos un día, para permitir flexibilidad en la programación.

Información para el arrendador

Por favor envíe una copia de esta notificación al arrendatario.

Qué debe hacer si considera que esta notificación es errónea

Nuestros registros indican que usted es propietario o arrendatario de un Crosstour 2013 - 2014, el cual forma parte de esta extensión de garantía. Si no es el caso, o si la información de nombre/dirección no está correcta, por favor llene y devuelva la Tarjeta de Cambio de Información anexa con el porte pagado. Con esto actualizaremos nuestros registros.

Si usted anteriormente ha pagado por el reemplazo de la unidad de control de la EPS debido a que la dirección se sentía más pesada de lo normal, usted puede calificar para un reembolso, aunque ya no sea el propietario del vehículo. Consulte las instrucciones para reembolso que se encuentra anexa, para ver los requisitos de elegibilidad y el procedimiento de reembolso.

Si tiene preguntas

Si tiene preguntas acerca de esta notificación o si necesita asistencia para ponerse en contacto con un concesionario Honda, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138. Usted también puede ubicar un concesionario en línea en www.Hondacars.com. Los clientes en territorios de Estados Unidos, por favor comunicarse con su concesionario/distribuidor local.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.

Campaña #6E1/ Boletín de Servicio #19-036

Instructions for Reimbursement Honda Warranty Extension 6E1

Eligibility Requirements

You may be eligible for reimbursement if you meet all the requirements:

- You paid to have the electric power steering control unit replaced because the steering felt heavy and either the EPS indicator blinked with no DTCs, or the EPS indicator came on steady with DTC 32-09, 32-08, or 61-04.
- **Repairs were made prior to the notice date; repairs made after the notice date must be performed by a Honda dealer.**
- You owned the vehicle at the time of repair. You are still eligible if you no longer own the vehicle.
- You provide a paid invoice.

Please complete this form and attach the items listed below. Failure to include all requested information will result in delays and possible denial of your request.

Your invoice must include:

1. Vehicle Identification Number (VIN)
2. Name and Address of the repair facility
3. Diagnosis and itemized cost of repair – parts and labor
4. Date the work was completed
5. Proof of Payment - copy of the canceled check, bank statement, or credit card receipt showing that you paid for the repair. Cash payments must be documented on the invoice and a cash payment receipt must be provided. Please submit copies only. These documents will not be returned.

Repairs were performed at (check one): Authorized Honda Dealer Independent Repair Facility

Return Your Reimbursement Request Form and Requested Documents

Via Fax: **(310) 224-6051**

Via Mail: American Honda Motor Co., Inc.
 American Honda Customer Support & Campaign Center
 P.O. Box 2964
 Torrance, CA 90509-2964

(Fill-in the information below – Please print)

Your Name:																			
Home Address:																Apt.#:			
City:										State:					ZIP:				
Daytime Phone:										Cell Phone:									
Vehicle Identification Number																			
e-mail Address:																			
Total Amount Requested: \$																			

Repair cost only. Incidental expenses (rental, fuel, loss of wages, etc.) are not covered.

If you have any questions about this form, please contact American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138

Instrucciones para el reembolso Extensión de garantía Honda 6E1

Requisitos de elegibilidad

Usted puede calificar para un reembolso si cumple con todos los requisitos:

- Usted pagó por el reemplazo de la unidad de control de la dirección eléctrica asistida debido a que la dirección se sentía pesada y bien sea el indicador EPS destellaba sin códigos DTC o el indicador EPS se encendía de manera constante con los códigos DTC 32-09, 32-08, o 61-04.
- **Las reparaciones fueron realizadas previamente a la fecha de notificación; Las reparaciones realizadas después de la fecha de notificación deben ser realizadas por un concesionario Honda.**
- Usted era el propietario del vehículo en el momento de la reparación. Usted todavía puede calificar, aunque no sea el propietario actualmente.
- Usted demuestra una factura pagada.

Por favor complete este formulario y adjunte los elementos enumerados a continuación. De no incluir toda la información requerida resultará en un retraso y posiblemente el rechazo de su solicitud.

Su factura debe incluir:

1. Número de identificación del vehículo (VIN)
2. Nombre y dirección de la instalación que realizó la reparación
3. El diagnóstico y el costo desglosado de la reparación - repuestos y mano de obra
4. La fecha de cuando se realizó el trabajo
5. Prueba de pago - una copia del cheque cancelado, estado de cuenta bancario o recibo de cargo a tarjeta de crédito mostrando que usted pagó por la reparación. Los pagos en dinero en efectivo deben estar documentados en la factura y un recibo de pago en efectivo debe ser suministrado.

Por favor envíe copias solamente. Estos documentos no serán devueltos.

Las reparaciones fueron realizadas en un (marque uno): Concesionario autorizado Honda Centro de reparación independiente

Regrese el formulario de Solicitud de reembolso y los documentos requeridos

Por Fax al: (310) 224-6051

Por correo a: American Honda Motor Co., Inc.
American Honda Customer Support & Campaign Center
P.O. Box 2964
Torrance, CA 90509-2964

(Llene la información a continuación - Por favor escriba en letra legible)

Su nombre:																			
Dirección de domicilio: apartamento:															# de				
Ciudad:										Estado:					Código postal:				
Número de teléfono durante el día:											Número de teléfono celular:								
Número de identificación del vehículo:																			
Dirección de correo electrónico:																			
Monto total solicitado: \$																			

Solamente el costo de la reparación. Los gastos incidentales (alquiler, combustible, pérdida de salario, etc.) no serán cubiertos.

Si tiene alguna pregunta acerca de este formulario, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138