AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., – P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

June 2019

Warranty Extension: Daytime Running Lights LEDs

VIN: <VIN>

Dear <First Name/Last Name>:

Heat from the daytime running light (DRL) LEDs may damage the DRL lens. If the lens is damaged, it may appear that some of the DRL LEDs are not working. American Honda is extending the warranty on the DRL LEDs to 10 years with unlimited mileage from the original date of purchase.

This warranty extension will not apply to any vehicle that has ever been declared a total loss or sold for salvage by a financial institution or insurer, or has a branded or similar title under any state's law.

What should you do?

If it appears that some of the DRLs LEDs are not working, go to any authorized Honda dealer to have the affected headlight replaced. This work will be done **for free**. Please plan to leave your vehicle at the dealer for at least a half a day to allow them flexibility in scheduling.

Lessor Information

Please forward a copy of this notice to the lessee.

What to do if you feel this notice is in error.

Our records show that you are the current owner or lessee of a 2016–17 Accord or 2017 Accord Hybrid involved in this warranty extension. If this is not the case, or the name/address information is not correct, please fill out and return the enclosed, postage-paid Information Change Card. We will then update our records.

If you previously paid to have your front headlights replaced because the DRL LEDs were not working, you may be eligible for reimbursement, even if you no longer own the vehicle. Refer to the attached reimbursement instructions for eligibility requirements and the reimbursement procedure.

If you have questions.

If you have any questions about this notice, or need assistance with locating a Honda dealer, please call American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138. You can also locate a dealer online at *Hondacars.com*. Customers in U.S. territories, please contact your local dealer/distributor.

We apologize for any inconvenience this campaign may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., – P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

Junio del 2019

Extensión de garantía: Luces de funcionamiento de día de LED

VIN: <VIN>

Estimado <First Name/Last Name>:

El calor de las luces de funcionamiento de día (DRL) de LED pueden dañar los lentes de las luces de funcionamiento de día (DRL). Si el lente se daña, puede parecer que algunas de las luces de funcionamiento de día (DRL) de LED no están funcionando. American Honda está extendiendo la garantía en las luces de funcionamiento de día (DRL) de LED a 10 años con millaje ilimitado a partir de la fecha de compra original.

Esta extensión de garantía no aplicará a todo vehículo que alguna vez se haya declarado pérdida total o que se haya vendido para su recuperación por una institución financiera o aseguradora, o que tenga una marca o título similar conforme alguna ley estatal.

¿Qué debe hacer?

Si parece que algunas de las luces de funcionamiento de día (DRL) no están funcionando, vaya a cualquier concesionario autorizado Honda para el reemplazo de la luz principal afectada. Este trabajo se realizará de forma **GRATUITA**. Por favor haga planes para dejar su vehículo en el concesionario por lo menos por medio día, para permitir flexibilidad en la programación.

Información para el arrendador

Por favor envié una copia de esta notificación al arrendatario.

Qué debe hacer si considera que esta notificación es errónea

Nuestros registros indican que usted es el propietario o arrendatario actual de un vehículo Accord 2016–2017 o Accord Hybrid 2017, el cual forma parte de esta extensión de garantía. Si no es el caso, o si la información de nombre/dirección no está correcta, por favor llene y devuelva la Tarjeta de Cambio de Información anexa con el porte pagado. Con esto actualizaremos nuestros registros.

Si usted anteriormente ha pagado por el reemplazo de las luces principales delanteras debido a que las luces principales de LED no estaban funcionando, usted puede calificar para un rembolso, aunque ya no sea el propietario del vehículo. Consulte las instrucciones para reembolso que se encuentra anexa para los requisitos de elegibilidad y el procedimiento de reembolso.

Si tiene preguntas

Si tiene preguntas acerca de esta notificación o si necesita asistencia para ponerse en contacto con un concesionario Honda, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138. Usted también puede ubicar un concesionario en línea en *Hondacars.com*. Los clientes en territorios de Estados Unidos, por favor comuníquese con su concesionario/distribuidor local.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.

Instructions for Reimbursement
Honda Warranty Extension 6H1

Eligibility Requirements

You may be eligible for reimbursement if you meet all the requirements:

- You paid to have the headlight assembly(s) replaced because it appeared the DRL LEDs were not working.
- **Repairs were made prior to the notice date; repairs made after the notice date must be performed by a Honda dealer.**
- You owned the vehicle at the time of repair. You are still eligible if you no longer own the vehicle.
- You provide a paid invoice.

Please complete this form and attach the items listed below. Failure to include all requested information will result in delays and possible denial of your request.

Your invoice must include:

1. Vehicle Identification Number (VIN)
2. Name and Address of the repair facility
3. Diagnosis and itemized cost of repair – parts and labor
4. Date the work was completed
5. Proof of Payment – copy of the canceled check, bank statement, or credit card receipt showing that you paid for the repair. Cash payments must be documented on the invoice and a cash payment receipt must be provided. Please submit copies only. These documents will not be returned.

Repairs were performed at (check one): ❒ Authorized Honda Dealer ❒ Independent Repair Facility

Return Your Reimbursement Request Form and Requested Documents

Via Fax: **(310) 224-6051**

Via Mail: American Honda Motor Co., Inc.
American Honda Customer Support & Campaign Center
P.O. Box 2964
Torrance, CA 90509-2964

(Fill-in the information below – Please print)

Your Name:		
Home Address:		**Apt.#:**
City:	**State:**	**ZIP:**
Daytime Phone:	**Cell Phone:**	
Vehicle Identification Number		
e-mail Address:		
Total Amount Requested: $		

Repair cost only. Incidental expenses (rental, fuel, loss of wages, etc.) are not covered.

If you have any questions about this form, please contact American Honda's Customer Support & Campaign Center at 888-234-2138

Instrucciones para el reembolso
Extensión de garantía Honda 6H1

Requisitos de elegibilidad

Usted puede calificar para un reembolso si cumple con todos los requisitos:

- Usted pagó por el reemplazo del conjunto(s) de las luces principales porque parecía que las luces de funcionamiento de día (DRL) de LED no estaban funcionando.
- **Las reparaciones realizadas previas a la fecha de notificación; Las reparaciones realizadas después de la fecha de notificación deben ser realizadas por un concesionario Honda.**
- Usted era el propietario del vehículo en el momento de la reparación. Usted puede calificar, aunque no sea el propietario actualmente.
- Usted demuestra una factura pagada.

Por favor complete este formulario y adjunte los elementos enumerados a continuación. De no incluir toda la información requerida resultará en un retraso y posiblemente el rechazo de su solicitud.

Su factura debe incluir:

1. Número de identificación del vehículo (VIN)
2. Nombre y dirección de la instalación que realizó la reparación
3. El diagnóstico y el costo desglosado de la reparación – repuestos y mano de obra
4. La fecha de cuando se realizó el trabajo
5. Prueba de pago – una copia del cheque cancelado, estado de cuenta bancario o recibo de cargo a tarjeta de crédito mostrando que usted pago por la reparación. Los pagos en dinero en efectivo deben estar documentados en la factura y un recibo de pago en efectivo debe ser suministrado. Por favor envíe copias solamente. Estos documentos no serán devueltos.

Las reparaciones fueron realizadas en un (marque uno):

❒ Concesionario autorizado Honda ❒ Centro de reparación independiente

Regrese el formulario de Solicitud de Reembolso y los documentos requeridos

Por Fax al: **(310) 224-6051**

Por correo a: American Honda Motor Co., Inc.
Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda
P.O. Box 2964
Torrance, CA 90509-2964

(Llene la información a continuación – Por favor escriba en letra legible)

Su nombre:		
Dirección de domicilio:		**# de apartamento:**
Ciudad:	**Estado:**	**Código postal:**
Número de teléfono durante el día:	**Número de teléfono celular:**	
Número de identificación del vehículo:		
Dirección de correo electrónico:		
Monto total solicitado: $		

Solamente el costo de la reparación. Los gastos incidentales (alquiler, combustible, pérdida de salario, etc.) no serán cubiertos.

Si tiene alguna pregunta acerca de este formulario, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 888-234-2138