



AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

May 2019

This notice applies to your vehicle XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Product Update: Fuel Level Sensor DTC P0461 Software Update

Dear FIRSTNAME LASTNAME,

On your 2019 Civic, the powertrain control module (PCM) may have a software issue that misinterprets sensor inputs as a Fuel Level Sensor (Fuel Gauge Sending unit) issue and turns on the malfunction indicator lamp (MIL), and stores a diagnostic trouble code (DTC) P0461 – Fuel Level Sensor Circuit Range/Performance. As a result, your vehicle may be equipped with an improperly functioning on-board emission-related diagnostic system.

Honda strongly recommends having your vehicle inspected at your local Honda dealership and repaired as soon as possible.

Emissions Impact

If your vehicle is not updated, this issue may cause your MIL to turn on and to fail an emissions inspection or I/M smog check test.

What will Honda do?

Please contact any authorized Honda dealer for an appointment to have your vehicle's software updated. Please plan to leave your vehicle at the dealer for at least a half a day to allow them flexibility in scheduling. The work will be done **free of charge**.

Emissions Warranty

In order to assure your vehicle has full protection under the emissions warranty coverage, it is recommended that you have your vehicle updated as soon as possible. Failure to do so could be determined as a lack of proper maintenance of your vehicle.

California Owners Only

The DMV will not renew your registration until this product update has been completed. After completing the update, your dealer must give you a Vehicle Emission Recall – Proof or Correction certificate. Please make sure the dealer completes and gives you the certificate. Keep the certificate for your records as proof the product update was completed. Submit the certificate to the DMV only if the DMV requests it.

Lessor Information

Please forward a copy of this notice to the lessee.

What to do if you feel this notice is in error

Our records show that you are the current owner or lessee of a 2019 Civic involved in this product update. If this is not the case, or the name/address information is not correct, please fill out and return the enclosed, postage-paid Information Change Card. We will then update our records.

If you have questions

If you have any questions about this notice, please call Honda Automobile Customer Service at 1-888-234-2138. Customers in U.S. territories, please contact your local dealer/distributor.

We apologize for any inconvenience this product update may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.
Honda Automobile Division

Actualización de producto: Actualización del programa - DTC P0461 Sensor del nivel de combustible

Estimado FIRSTNAME LASTNAME,

En su Civic 2019, el módulo de control del tren de mando (PCM) puede tener un problema en el programa que interpreta mal las señales de entrada del sensor de nivel de combustible (Unidad de envío del medidor de combustible) y enciende luz indicadora de fallas (MIL) y almacena un código de diagnóstico de problemas (DTC) P0461 - Problema de rango/funcionamiento en el circuito sensor del nivel de combustible. Como resultado, su vehículo puede estar equipado con un sistema de diagnóstico interno asociado a las emisiones que funciona inadecuadamente.

Honda recomienda encarecidamente que se inspeccione su vehículo en su concesionario Honda local y que lo reparen tan pronto como sea posible.

Impacto de emisiones

Si su vehículo no se actualiza, el problema puede ocasionar que se encienda la MIL y que falle la inspección de emisiones o la prueba de control de smog.

¿Qué hará Honda?

Por favor comuníquese con cualquier concesionario Honda autorizado para coordinar una cita para actualizar el programa de su vehículo. Por favor haga planes para dejar su vehículo en el concesionario por lo menos por medio día, para permitir flexibilidad en la programación. El trabajo se realizará **sin costo alguno**.

Garantía de emisiones

A fin de garantizar que su vehículo tiene protección completa bajo la cobertura de garantía de emisiones, se recomienda que su vehículo se actualice tan pronto sea posible. De no hacerlo podría determinarse como una falta de mantenimiento adecuado de su vehículo.

Solamente propietarios en California

El DMV no renovará su registro hasta que esta actualización de producto haya sido completada. Después de completar la actualización, su concesionario debe entregarle un certificado de Prueba de Corrección – Campaña de emisiones del vehículo (Vehicle Emissions Recall - Proof of Correction certificate). Por favor asegúrese que el concesionario complete y le entregue el certificado. Mantenga el certificado para sus registros como prueba de que la actualización de producto fue completada. Envíe el certificado para el DMV solamente si el DMV lo solicita.

Información para el arrendador

Por favor envíe una copia de esta notificación al arrendatario.

Qué debe hacer si considera que esta notificación es errónea

Nuestros registros muestran que usted es el propietario o arrendatario actual de un Civic 2019 el cual forma parte de esta actualización de producto. Si no es el caso, o si la información de nombre/dirección no está correcta, por favor llene y devuelva la tarjeta de cambio de Información anexa con el porte pagado. Con esto actualizaremos nuestros registros.

Si tiene preguntas

Si tiene alguna pregunta acerca de este formulario, por favor comuníquese con Servicio al Cliente de Automóviles Honda al 1-888-234-2138. Los clientes en territorios de Estados Unidos, por favor comuníquese con su concesionario/distribuidor local.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que pueda haberle causado esta actualización de producto.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.
División Automotriz de Honda