



AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., – P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

May 2019

**Product Update: 2016–18 Civic: Vehicle and A/C Control Unit Update
DTC P0300, P0301, P0302, P0303, P0304, or P0172**

VIN: <VIN>

Dear <First Name/Last Name>:

On 2016–18 Civic vehicles equipped with the 1.5 liter turbocharged engine, there are reports of vehicles experiencing driveability concerns. These concerns can result in the malfunction indicator lamp (MIL) turning on.

Emission Consequence

Your vehicle may fail a state or local emissions inspection due to the check engine light being illuminated if you do not have this repair done.

California Owners Only

The DMV will not renew your registration until this emissions recall has been completed. After completing the repair procedure, your dealer must give you a Vehicle Emission Recall – Proof of Correction certificate. Please make sure the dealer completes and gives you the certificate. Keep the certificate for your records as proof that the emissions recall was completed. Submit the certificate to the DMV on if the DMV requests it.

What will Honda do?

Contact any authorized Honda dealer for an appointment to have your vehicle's software and A/C control unit updated. This work will be done **free of charge**. Please plan to leave your vehicle at the dealer for at least a half a day to allow them flexibility in scheduling.

Emission Warranty

In order to ensure your full protection under the emission warranty provisions, it is recommended that you have the necessary repairs done to your vehicle as soon as possible. Failure to do so could be determined as lack of proper maintenance of your vehicle.

Lessor Information

Please forward a copy of this notice to the lessee.

What to do if you feel this notice is in error.

Our records show that you are the current owner or lessee of a 2016–18 Civic equipped with the 1.5 liter turbocharged engine involved in this product update. If this is not the case, or the name/address information is not correct, please fill out and return the enclosed, postage-paid Information Change Card. We will then update our records.

If you have questions.

If you have any questions about this notice, or need assistance with locating a Honda dealer, please call American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138. You can also locate a dealer online at *Hondacars.com*. Customers in U.S. territories, please contact your local dealer/distributor.

We apologize for any inconvenience this campaign may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.



AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., – P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

Mayo del 2019

Actualización de producto: Civic 2016–18: Actualización del programa del vehículo y de la unidad de control del A/C – DTC P0300, P0301, P0302, P0303, P0304, o P0172

VIN: <VIN>

Estimado <First Name/Last Name>:

En los vehículos Civic 2016–18 equipados con el motor turboalimentado de 1.5 litros, hay informes de vehículos que están experimentando problemas de conducción. Estos problemas pueden ocasionar que la luz indicadora de fallas (MIL) se encienda.

Consecuencia de emisión

Su vehículo puede fallar una inspección de emisiones local o estatal debido a que la luz indicadora de fallas se ha iluminado, si usted no completa esta reparación.

Solamente propietarios en California

El DMV no renovará su registro hasta que esta campaña de emisiones haya sido completada. Después de completar este procedimiento de reparación, su concesionario debe entregarle un certificado de Prueba de Corrección – Campaña de emisiones del vehículo (Vehicle Emissions Recall - Proof of Correction). Por favor asegúrese que el concesionario complete y le entregue el certificado. Mantenga el certificado para sus registros como prueba que la campaña de emisiones fue completada. Envíe el certificado para el DMV solamente si el DMV lo solicita.

¿Qué hará Honda?

Comuníquese con cualquier concesionario Honda autorizado para coordinar una cita para actualizar el programa de su vehículo y la unidad de control del aire acondicionado. Este trabajo se realizará de forma **gratuita**. Por favor haga planes para dejar su vehículo en el concesionario por lo menos por medio día, para permitir flexibilidad en la programación.

Garantía de emisiones

A fin de garantizar su protección completa bajo las disposiciones con respecto a la garantía de emisiones, se recomienda que se completen las reparaciones necesarias a su vehículo tan pronto sea posible. De no hacerlo podría determinarse como una falta de mantenimiento adecuado de su vehículo.

Información para el arrendador

Por favor envíe una copia de esta notificación al arrendatario.

Qué debe hacer si considera que esta notificación es errónea

Nuestros registros indican que usted es propietario o arrendatario de un vehículo Civic 2016–2018 equipado con un motor turboalimentado de 1.5 litros, el cual forma parte de esta actualización de producto. Si no es el caso, o si la información de nombre/dirección no está correcta, por favor llene y devuelva la Tarjeta de Cambio de Información anexa con el porte pagado. Con esto actualizaremos nuestros registros.

Si tiene preguntas

Si tiene preguntas acerca de esta notificación o si necesita asistencia para ponerse en contacto con un concesionario Honda, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138. Usted también puede ubicar un concesionario en línea en *Hondacars.com*. Los clientes en territorios de Estados Unidos, por favor comuníquese con su concesionario/distribuidor local.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.