



AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

March 2019

This notice applies to your vehicle: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Product Update: EVTC & 3-Way Valve Software Update (P100C/P0010/P26A3)

Dear FIRSTNAME LASTNAME,

On Clarity Plug-in Hybrid vehicles, there may be a software problem in the powertrain control module (PCM), causing a malfunction indicator light to come on and store one or more diagnostic trouble codes (DTCs).

What will Honda do?

Contact any authorized Honda dealer for an appointment to have your vehicle's software updated. This work will be done **free of charge**. Please plan to leave your vehicle at the dealer for at least a half a day to allow them flexibility in scheduling.

California Owners Only:

The DMV will not renew your registration until this recall has been completed. After completing the update procedure, your dealer will give you a Vehicle Emission Recall - Proof of Correction certificate. Please make sure your dealer completes and gives you the certificate. Keep the certificate for your records as proof that the emissions recall was completed. Submit the certificate to the DMV only if the DMV requests it.

Lessor Information

Please forward a copy of this notice to the lessee.

What to do if you feel this notice is in error

Our records show that you are the current owner or lessee of a 2018 Clarity Plug-in Hybrid involved in this emissions recall. If this is not the case, or the name/address information is not correct, please fill out and return the enclosed, postage-paid Information Change Card. We will then update our records.

If you have questions

If you have any questions about this notice, or need assistance with locating a Honda dealer, please call American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138. You can also locate a dealer online at *Hondacars.com*. Customers in U.S. territories, please contact your local dealer/distributor.

We apologize for any inconvenience this campaign may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

Marzo del 2019

Esta notificación aplica a su vehículo: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Actualización de producto: Actualización del programa de la válvula de 3 vías y EVTC (P100C/P0010/P26A3)

Estimado FIRSTNAME LASTNAME,

En los vehículos Clarity Plug-in Hybrid, podría haber un problema en el programa en el módulo de control del tren motriz (PCM), ocasionando que se encienda una luz indicadora de fallas y almacenando uno o más códigos de diagnóstico de problemas (DTC).

¿Qué hará Honda?

Comuníquese con cualquier concesionario Honda autorizado para coordinar una cita para actualizar el programa de su vehículo. Este trabajo se realizará de forma **gratuita**. Por favor haga planes para dejar su vehículo en el concesionario por lo menos por medio día, para permitir flexibilidad en la programación.

Solamente propietarios en California:

El DMV no renovará su registro hasta que esta campaña haya sido completada. Después de completar este procedimiento de actualización, su concesionario le entregará un certificado de Prueba de Corrección – Campaña de seguridad de emisiones del vehículo (Vehicle Emissions Recall - Proof of Correction). Por favor asegúrese que su concesionario complete y le entregue el certificado. Mantenga el certificado para sus registros como prueba que la campaña de seguridad de emisiones fue completada. Envíe el certificado para el DMV solamente si el DMV lo solicita.

Información para el arrendador

Por favor envíe una copia de esta notificación al arrendatario.

Qué debe hacer si considera que esta notificación es errónea

Nuestros registros muestran que usted es el propietario o arrendatario actual de un vehículo Clarity Plug-in Hybrid 2018 el cual forma parte de esta campaña de seguridad de emisiones. Si no es el caso, o si la información de nombre/dirección no está correcta, por favor llene y devuelva la Tarjeta de Cambio de Información anexa con el porte pagado. Con esto actualizaremos nuestros registros.

Si tiene preguntas

Si tiene preguntas acerca de esta notificación o si necesita asistencia para ponerse en contacto con un concesionario Honda, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138. Usted también puede ubicar un concesionario en línea en *Hondacars.com*. Los clientes en territorios de Estados Unidos, por favor comuníquese con su concesionario/distribuidor local.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.