



**AUTOMOBILE DIVISION**  
American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

March 2019

This notice applies to your vehicle: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

**Product Update: Driver Display Software Update (Mileage)**

Dear FIRSTNAME LASTNAME,

On Clarity Plug-in Hybrid vehicles, there is a software error in the miles per gallon calculation, which affects the HV range display and causes it to read unusually high.

**What will Honda do?**

Contact any authorized Honda dealer for an appointment to have your vehicle's software updated. This work will be done **free of charge**. Please plan to leave your vehicle at the dealer for at least a half a day to allow them flexibility in scheduling.

**Lessor Information**

Please forward a copy of this notice to the lessee.

**What to do if you feel this notice is in error**

Our records show that you are the current owner or lessee of a 2018 Clarity Plug-in Hybrid involved in this product update. If this is not the case, or the name/address information is not correct, please fill out and return the enclosed, postage-paid Information Change Card. We will then update our records.

**If you have questions**

If you have any questions about this notice, or need assistance with locating a Honda dealer, please call American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138. You can also locate a dealer online at *Hondacars.com*. Customers in U.S. territories, please contact your local dealer/distributor.

We apologize for any inconvenience this campaign may cause you.

Sincerely,

**American Honda Motor Co., Inc.**

Marzo del 2019

Esta notificación aplica a su vehículo: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

**Actualización de producto: Actualización del programa de la pantalla del conductor (Millas)**

Estimado FIRSTNAME LASTNAME,

En los vehículos Clarity Plug-in Hybrid, existe un error del programa en el cálculo de las millas por galón, lo cual afecta la pantalla del intervalo HV y ocasiona que ésta haga una lectura inusualmente alta.

**¿Qué hará Honda?**

Comuníquese con cualquier concesionario Honda autorizado para coordinar una cita para actualizar el programa de su vehículo. Este trabajo se realizará de forma **gratuita**. Por favor haga planes para dejar su vehículo en el concesionario por lo menos por medio día, para permitir flexibilidad en la programación.

**Información para el arrendador**

Por favor envíe una copia de esta notificación al arrendatario.

**Qué debe hacer si considera que esta notificación es errónea**

Nuestros registros muestran que usted es el propietario o arrendatario actual de un vehículo Clarity Plug-in Hybrid 2018 el cual forma parte de esta actualización de producto. Si no es el caso, o si la información de nombre/dirección no está correcta, por favor llene y devuelva la Tarjeta de Cambio de Información anexa con el porte pagado. Con esto actualizaremos nuestros registros.

**Si tiene preguntas**

Si tiene preguntas acerca de esta notificación o si necesita asistencia para ponerse en contacto con un concesionario Honda, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138. Usted también puede ubicar un concesionario en línea en *Hondacars.com*. Los clientes en territorios de Estados Unidos, por favor comuníquese con su concesionario/distribuidor local.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña pudiera causarle.

Atentamente,

**American Honda Motor Co., Inc.**