



AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

March 2019

RE: 2016 MDX

This notice applies to your vehicle: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Dear FIRSTNAME LASTNAME,

What is the reason for this notice?

Our records indicate that a PRODUCT UPDATE has not been completed on this vehicle, refer to the address card for the affected VIN. Your MDX previously had the transmission replaced because of a leaking 9-speed automatic transmission fluid (ATF) warmer. As the issue was under investigation when the transmission was replaced, your vehicle needs further action before it is completely repaired.

What will Acura do?

Please contact any authorized Acura dealer for an appointment to have your vehicle repaired. The radiator, all of the rubber coolant hoses, and O-rings will be replaced. Please plan to leave your vehicle at the dealer for at least a day to allow them flexibility in scheduling. This work will be done **for FREE**.

Additionally, there is a chance the engine was damaged because of the leaking ATF warmer. The dealer will diagnose the vehicle, which may result in the replacement of the engine. The work will be done **for FREE**.

If you have questions

If you have any questions about this notice, or you need assistance locating a dealer, contact American Honda Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138. You may also find this information at www.myAcura.com. Customers in U.S. territories, please contact your local dealer/distributor.

We apologize for any inconvenience this product update may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SVC BULLETIN #17-010

KG6

Marzo 2019

RE: MDX 2016

Esta notificación aplica a su vehículo: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Estimado FIRSTNAME LASTNAME,

¿Cuál es el motivo de esta notificación?

Nuestros registros indican que no se ha completado una ACTUALIZACIÓN DE PRODUCTO en este vehículo, consulte la tarjeta de dirección para ver el VIN afectado. Anteriormente se reemplazó la transmisión de su MDX debido a un calentador del fluido de transmisión automática de 9 velocidades (ATF) con fuga. En vista de que el problema estaba bajo investigación cuando la transmisión fue reemplazada, se necesitan realizar acciones adicionales a su vehículo antes de repararse completamente.

¿Qué hará Acura?

Por favor comuníquese con cualquier concesionario Acura autorizado para coordinar una cita para la reparación de su vehículo. El radiador, todas las mangueras de caucho del refrigerante y las juntas tóricas (O-ring) serán reemplazados. Por favor haga planes para dejar su vehículo en el concesionario por lo menos un día, para permitir flexibilidad en la programación. Este trabajo se realizará de forma **GRATUITA**.

Además, existe la posibilidad que el motor se haya dañado debido a la fuga del calentador del ATF. El concesionario diagnosticará el vehículo, lo cual puede dar como resultado que se necesite reemplazar el motor. El trabajo se realizará de forma **GRATUITA**.

Si tiene preguntas

Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación o necesita asistencia para ubicar un concesionario, comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138. Usted también puede encontrar esta información en www.myAcura.com. Los clientes en territorios de Estados Unidos, por favor comuníquese con su concesionario/distribuidor local.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que pueda haberle causado esta actualización de producto.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.

AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #17-010

KG6