



AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

March 2019

RE: 2016 MDX

This notice applies to your vehicle: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Dear FIRSTNAME LASTNAME,

What is the reason for this notice?

Our records indicate that a PRODUCT UPDATE has not been completed on this vehicle, refer to the address card for the affected VIN. The automatic transmission fluid (ATF) warmer was improperly manufactured and may allow the engine coolant and ATF to mix. If the coolant and ATF mix, the engine and transmission may be damaged and require replacement.

What will Acura do?

Contact any authorized Acura dealer for an appointment to have your vehicle's ATF warmer inspected and, if necessary, replaced. Please plan to leave your vehicle at the dealer for at least a half a day to allow them flexibility in scheduling. This work will be done **for FREE**.

If the ATF warmer has already leaked, allowing the fluids to mix, the transmission will also be replaced. Additionally, further diagnosis will be needed, which may result in the replacement of the engine. The work will be done **for FREE**.

If you have questions

If you have any questions about this notice, or you need assistance locating an Acura dealer, contact American Honda Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138. You may also find this information at www.myAcura.com. Customers in U.S. territories, please contact your local dealer/distributor.

We apologize for any inconvenience this product update may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SVC BULLETIN #17-009

KG3

Marzo 2019

RE: MDX 2016

Esta notificación aplica a su vehículo: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Estimado FIRSTNAME LASTNAME,

¿Cuál es el motivo de esta notificación?

Nuestros registros indican que no se ha completado una ACTUALIZACIÓN DE PRODUCTO en este vehículo; consulte la tarjeta de dirección para ver el VIN afectado. El calentador del fluido de la transmisión automática (ATF) fue fabricado inadecuadamente y puede permitir que el refrigerante de motor y el ATF se mezclen. Si el refrigerante y el ATF se mezclan, el motor y la transmisión pueden dañarse y requerir reemplazo.

¿Qué hará Acura?

Comuníquese con cualquier concesionario Acura autorizado para coordinar una cita para realizar la inspección del calentador del ATF de su vehículo y, si es necesario, reemplazarlo. Por favor haga planes para dejar su vehículo en el concesionario por lo menos por medio día, para permitir flexibilidad en la programación. Este trabajo se realizará de forma **GRATUITA**.

Si el calentador del ATF ya tiene fuga, permitiendo que los fluidos se mezclen, la transmisión también será reemplazada. Además, se necesitará diagnóstico adicional, lo cual podría ocasionar que se reemplace el motor. El trabajo se realizará **sin costo alguno**.

Si tiene preguntas

Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación o necesita asistencia para ubicar un concesionario Acura, comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138. Usted también puede encontrar esta información en www.myAcura.com. Los clientes en territorios de Estados Unidos, por favor comuníquese con su concesionario/distribuidor local.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que pueda haberle causado esta actualización de producto.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.

AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #17-009

KG3