



AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

March 2019

This notice applies to your vehicle: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Product Update: Clarity Fuel Cell Tank Temperature Sensor Software

Dear FIRSTNAME LASTNAME,

What is the reason for this product update?

On 2017-18 Clarity Fuel Cell vehicles, the software that monitors the temperature in the fuel cell tank may not be up to date. This may cause the vehicle to incorrectly display a hydrogen system warning on the instrument panel and store a system malfunction.

What should you do?

Contact any Certified Honda Fuel Cell dealer for an appointment to have your software updated. This work will be done **for free**. Please plan to leave your vehicle at the dealer for at least a day to allow them flexibility in scheduling.

Lessor Information

Please forward a copy of this notice to the lessee.

What to do if you feel this notice is in error

Our records show that you are the current owner or lessee of a 2017 or 2018 Clarity Fuel Cell vehicle involved in this product update. If this is not the case, or the name/address information is not correct, please fill out and return the enclosed, postage-paid Information Change Card. We will then update our records.

If you have questions

If you have any questions about this notice, or need assistance with locating a Certified Honda Fuel Cell dealer, please call American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138. You can also locate a Clarity Fuel Cell dealer online at www.automobiles.honda.com/clarity-fuel-cell.

We apologize for any inconvenience this campaign may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

Marzo 2019

Esta notificación aplica a su vehículo: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Actualización de producto: Programa del sensor de temperatura del tanque de celdas de combustible del Clarity

Estimado FIRSTNAME LASTNAME,

¿Cuál es el motivo de esta actualización de producto?

En los vehículos Clarity Fuel Cell 2017-2018, el programa que monitorea la temperatura en el tanque de celdas de combustible puede que no esté actualizado. Esto puede ocasionar que el vehículo muestre incorrectamente una advertencia del sistema de hidrógeno en el panel de instrumentos y almacene una falla del sistema.

¿Qué debe hacer?

Comuníquese con cualquier concesionario Honda certificado de celdas de combustible para coordinar una cita para actualizar el programa. Este trabajo se realizará de forma **GRATUITA**. Por favor haga planes para dejar su vehículo en el concesionario por lo menos un día, para permitir flexibilidad en la programación.

Información para el arrendador

Por favor envíe una copia de esta notificación al arrendatario.

Qué debe hacer si considera que esta notificación es errónea

Nuestros registros muestran que usted es el propietario o arrendatario actual de un vehículo Clarity Fuel Cell 2017 o 2018 el cual forma parte de esta actualización de producto. Si no es el caso, o si la información de nombre/dirección no está correcta, por favor llene y devuelva la Tarjeta de Cambio de Información anexa con el porte pagado. Con esto actualizaremos nuestros registros.

Si tiene preguntas

Si tiene preguntas acerca de esta notificación o si necesita asistencia para ponerse en contacto con un concesionario Honda certificado de celdas de combustible, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138. Usted también puede ubicar un concesionario Clarity Fuel Cell en línea en www.automobiles.honda.com/clarity-fuel-cell.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.