



AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

February 2019

This notice applies to your vehicle: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Product Update: 2019 Civic Si Summer Tire Label Mismatch

Dear FIRSTNAME LASTNAME,

What is the reason for this product update?

For the 2019 model year, a specification change was made to the Civic Si trim level. Due to this change, some vehicles were incorrectly equipped with Goodyear Eagle F1 Asymmetric 2 summer tires from the factory while the window sticker showed Goodyear Eagle Sport all-season tires as standard equipment.

What should you do?

You may select one of the two following options:

- You may keep the original equipment summer tires on your vehicle. You will not be required to visit your dealership to keep the tires. Upon your next visit to your dealership, in order to maintain our records, your service advisor will require your acknowledgment of this update and your decision to keep the summer tires.
- If you want the Goodyear Eagle Sport all-season tires, call your Honda dealer and schedule an appointment to have the tires replaced. The tire information placard on your door jamb will need to be replaced and updated to match your new tires. The software that monitors your VSA, ABS, and TPMS will also need to be updated to reflect this change. This work will be done **for free**. While this process may be completed in less than two hours, we recommend that you leave your vehicle at the dealer for a longer period to allow them flexibility in scheduling.

To take advantage of this product update, please call your Honda dealer and schedule a service appointment before August 1, 2019. After this date, the product update will expire.

Lessor Information

Please forward a copy of this notice to the lessee.

What to do if you feel this notice is in error

Our records show that you are the current registered owner of a 2019 Civic Si involved in this product update. If this is not the case, or the name/address information is not correct, please fill out and return the enclosed, postage-paid Information Change Card. We will then update our records.

If you have questions

If you have any questions about this notice, or need assistance with locating a Honda dealer, please call American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138. You can also locate a dealer online at *Hondacars.com*. Customers in U.S. territories, please contact your local dealer/distributor.

We apologize for any inconvenience this campaign may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

Febrero 2019

This notice applies to your vehicle: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Actualización de producto: La etiqueta del neumático para verano no coincide en el Civic Si 2019

Estimado FIRSTNAME LASTNAME,

¿Cuál es el motivo de esta actualización de producto?

Para el año modelo 2019, se realizó un cambio de especificación al nivel de equipamiento Civic Si. Debido a este cambio, algunos vehículos fueron equipados en la fábrica incorrectamente con neumáticos para verano Goodyear Eagle F1 Asymmetric 2 mientras que en la calcomanía de la ventana muestra neumáticos para toda estación Goodyear Eagle Sport como equipo estándar.

¿Qué debe hacer?

Usted puede seleccionar una de las dos opciones siguientes:

- Usted puede mantener los neumáticos para verano como equipo original en su vehículo. No se requiere que visite el concesionario para conservar los neumáticos. En su próxima visita al concesionario, para mantener los registros, su asesor de servicio le solicitará que reconozca y confirme esta actualización y su decisión de mantener los neumáticos para verano.
- Si usted quiere los neumáticos para todo tipo de clima Goodyear Eagle Sport, llame a su concesionario Honda y haga una cita para el reemplazo de los neumáticos. La información de neumáticos colocada en la columna de la puerta necesitará reemplazarse y actualizarse para que coincida con los neumáticos nuevos. El programa que monitorea el VSA, ABS y TPMS también necesitará actualizarse para reflejar este cambio. Este trabajo se realizará de forma **GRATUITA**. Aunque el proceso puede completarse en menos de dos horas, le recomendamos que deje su vehículo en el concesionario por un largo período de tiempo para permitir flexibilidad en la programación.

Para tomar ventaja de esta actualización de producto, por favor comuníquese con su concesionario Honda y programe una cita de servicio antes del 1 de agosto del 2019. Después de esta fecha, la actualización de producto expirará.

Información para el arrendador

Por favor envíe una copia de esta notificación al arrendatario.

Qué debe hacer si considera que esta notificación es errónea

Nuestros registros muestran que usted es el propietario actual registrado de un vehículo Civic Si 2019 el cual forma parte de esta actualización de producto. Si no es el caso, o si la información de nombre/dirección no está correcta, por favor llene y devuelva la Tarjeta de Cambio de Información anexa con el porte pagado. Con esto actualizaremos nuestros registros.

Si tiene preguntas

Si tiene preguntas acerca de esta notificación o si necesita asistencia para ponerse en contacto con un concesionario Honda, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138. Usted también puede ubicar un concesionario en línea en *Hondacars.com*. Los clientes en territorios de Estados Unidos, por favor comuníquese con su concesionario/distribuidor local.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.