



AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., – P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

February 2019

**Product Update: 2017–18 CR-V:
Software Update with A/C Control Unit Replacement DTC P0300, P0301, P0302, P0303, P0304, or P0172**

VIN: <VIN>

Dear <First Name/Last Name>:

What is the Product Update Issue?

On 2017–18 CR-V vehicles equipped with the 1.5 liter turbocharged engine, there are reports of vehicles experiencing drivability concerns. These concerns can result in the malfunction indicator lamp (MIL) turning on.

Emission Consequence

If the check engine light is illuminated, your vehicle may fail a state or local emissions inspection.

What will Honda do?

Contact any authorized Honda dealer for an appointment to have your vehicle's software and A/C control unit software updated. This work will be done **for free**. Please plan to leave your vehicle at the dealer for at least a day to allow them flexibility in scheduling. If you have any questions about this update, ask your dealer.

Emission Warranty

In order to ensure your full protection under the emission warranty provisions, it is recommended that you have the necessary repairs done to your vehicle as soon as possible. Failure to do so could be determined as lack of proper maintenance of your vehicle.

Lessor Information

Please forward a copy of this notice to the lessee.

What to do if you feel this notice is in error.

Our records show that you are the current owner or lessee of a 2017–18 CR-V equipped with the 1.5 liter turbocharged engine involved in this product update. If this is not the case, or the name/address information is not correct, please fill out and return the enclosed, postage-paid Information Change Card. We will then update our records.

If you have questions.

If you have any questions about this notice, or need assistance with locating a Honda dealer, please call American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138. You can also locate a dealer online at *Hondacars.com*. Customers in U.S. territories, please contact your local dealer/distributor.

We apologize for any inconvenience this campaign may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.



AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., – P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

Febrero del 2019

Actualización de producto: CR-V 2017–18:

Actualización del programa con reemplazo de la unidad de control del A/C – DTC P0300, P0301, P0302, P0303, P0304, o P0172

VIN: <VIN>

Estimado <First Name/Last Name>:

¿Cuál es el propósito de la actualización del producto?

En los vehículos CR-V 2017–18 equipados con el motor turboalimentado de 1.5 litros, hay informes de vehículos que están experimentando problemas de conducción. Estos problemas pueden ocasionar que la luz indicadora de fallas (MIL) se encienda.

Consecuencia de emisión

Si la luz indicadora de fallas (verificar el motor) se ilumina, su vehículo puede fallar una inspección de emisiones local o estatal.

¿Qué hará Honda?

Comuníquese con cualquier concesionario Honda autorizado para coordinar una cita para la actualización del programa de su vehículo y la actualización del programa de la unidad de control del aire acondicionado. Este trabajo se realizará de forma **GRATUITA**. Por favor haga planes para dejar su vehículo en el concesionario por lo menos un día, para permitir flexibilidad en la programación. Si tiene alguna pregunta acerca de esta actualización, pregúntele a su concesionario.

Garantía de emisiones

A fin de garantizar su protección completa bajo las disposiciones con respecto a la garantía de emisiones, se recomienda que se completen las reparaciones necesarias a su vehículo tan pronto sea posible. De no hacerlo podría determinarse como una falta de mantenimiento adecuado de su vehículo.

Información para el arrendador

Por favor envíe una copia de esta notificación al arrendatario.

Qué debe hacer si considera que esta notificación es errónea

Nuestros registros indican que usted es propietario o arrendatario de un vehículo CR-V 2017–18 equipado con un motor turboalimentado de 1.5 litros, el cual forma parte de esta actualización de producto. Si no es el caso, o si la información de nombre/dirección no está correcta, por favor llene y devuelva la Tarjeta de Cambio de Información anexa con el porte pagado. Con esto actualizaremos nuestros registros.

Si tiene preguntas

Si tiene preguntas acerca de esta notificación o si necesita asistencia para ponerse en contacto con un concesionario Honda, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138. Usted también puede ubicar un concesionario en línea en Hondacars.com. Los clientes en territorios de Estados Unidos, por favor comuníquese con su concesionario/distribuidor local.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.